

# 娄东街道为企业卸下“诉累包袱”

高效  
解纷

“走诉讼不知道要耗多久，调解又快又省心，这面锦旗必须送！”近日，太仓某配件公司工作人员将绣着“人民调解促和谐 定纷止争解企忧”的锦旗，交到娄东街道人民调解委员会调解员手中。

## 四年租期突变生变，租赁双方陷僵局

2021年12月，太仓某配件公司为扩大产能，与房东签订厂房租赁合同，约定承租2000平方米标准化厂房，租期从2022年1月25日至2027年1月31日。双方本满怀“携手共赢”期待，2025年1月，因地块纳入城市规划调整，房东需提前收回厂房，尚在履行期的合同不得不终止。“我们刚完成生产线升级，设备拆移、新场地选址都要花钱，损失谁担？”配件公司负责人急得团团转。房东也有苦衷：“规划调整是政策要求，我已承担不少成本，企业要的补偿太高，实在接受不了。”从3月到5月，双方就解约时间、补偿金

额、支付方式协商多次，始终谈不拢。配件公司以经营中断、设备迁移为由，要求补偿20万元；房东最多只愿承担10万元。眼看陷入“两败俱伤”的困境，娄东街道营商环境专班建议，向娄东街道人民调解委员会提交调解申请。

## 调解员找准矛盾症结，“普法+情理”双轨破局

“接到申请当天就成立了专项小组，怕拖久了影响企业生产。”娄东街道人民调解委员会负责人表示，专项小组特意选派张乔、王诚英、赵红鸣3位调解员，他们均有10年以上调解经验，熟悉民法典，还懂企业经营实务。调解初期，专项小组采取“背靠背”的沟通方式：到配件公司查看生产线、设备清单，倾听诉求，同时结合民法典解释“不可抗力”解约需合理分担损失，但补偿需有事实依据”；与房东交流时，明确“规划调整虽

属不可抗力，但出租方有义务补偿承租方直接损失”。

经过三天摸排，专项小组锁定矛盾核心：企业对“合理损失”界定过宽（含预期收益），房东对“法律补偿义务”理解不清。

在6月5日举行的调解会上，张乔以民法典第五百六十三条和案例解读“法定补偿范围”；王诚英从情理疏导双方，各退一步才能共赢。从下午2时到晚上7时，经过调解员反复协调，最终双方达成一致：房东补偿15万元，分两期支付（签约10日内支付10万元，企业清场后5日内支付5万元）；配件公司收到首笔补偿后15日内完成设备迁移、场地清理。

## 司法确认“上锁”，协议落地有保障

“达成一致只是第一步，得让协议‘落地不悬空’。”双方签完调解协议，娄东司法所主动提出协助申请司法确认。这是保障协议法律效力的关键，能避免“签了白签”。

“以前听说调解协议没强制力，总感觉心里不踏实。”配件公司负责人坦言，司法所的建议让他放了心。工作人员全程帮双方整理材料，主动对接市人民法院，说明调解过程与协议合理性，协助快速审查。

最终，从提交材料到拿到司法确认裁定书仅用3个工作日。裁定书明确，“一方不履行义务，另一方可直接申请强制执行，无需再走诉讼程序”，给双方吃下“定心丸”。

6月15日，房东支付首笔10万元补偿；6月28日，配件公司完成清场交房；7月2日，房东付清剩余5万元，纠纷圆满化解。

这场厂房租赁纠纷的高效化解，彰显了基层人民调解优化营商环境的“硬核力量”。接下来，娄东街道人民调解委员会将定期进企业开展“法律体检”，提前排查合同、用工风险，从源头减少纠纷，同时继续发挥调解“便捷、高效、低成本”优势，为企业稳健发展筑牢“法治屏障”，为营商环境注入更多“调解温度”。

## 沙溪开展劳动争议新规培训 精准护航企业合规用工

日前，为帮助辖区企业准确理解、合规适用9月1日起正式施行的《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释（二）》，有效规避用工环节的法律风险，沙溪司法所主动联动专业律所，组织开展企业劳动用工风险管控专题培训，吸引辖区近50名民营企业代表参与，涵盖人力资源负责人、行政主管等，精准覆盖企业用工管理关键人群。

培训中，授课律师以新规的出台背景与核心原则开篇，随后围绕企业关注的五大核心内容展开细致解读，并结合近期发布的多起典型劳动争议案例，深入剖析企业在员工入职、合同履行、离职管理等环节的常见风险点，针对性提供合规操作建议与纠纷应对策略，确保培训内容既贴合政策要求，又能解决企业实际问题。

此次培训有效填补了企业对新规理解的空白，帮助企业提升用工合规管理能力，从源头减少劳动争议发生。今后，沙溪镇将持续跟踪企业法律需求，通过搭建服务平台、链接专业资源等方式，提供更精准的法律服务，为企业高质量发展筑牢法律保障防线。

## 紧急排险 守护社区安全

日前，浮桥镇网格员在社区开展日常巡查工作时，敏锐嗅到空气中弥漫的焦糊味。凭借对安全隐患的高度警觉，网格员立即停下脚步，循着气味仔细排查，很快将目标锁定在一户居民家中。网格员发现，该住户厨房窗户有轻烟烟雾持续渗出，安全风险亟待处置。

发现险情后，网格员第一时间上前敲门并大声呼叫，试图与屋内人员取得联系，但多次呼喊均无人应答。考虑到情况紧急，网格员迅速将现场情况上报至社区微型消防站，同时多方联络该户户主。在征得户主同意后，网格员使用社区配备的应急钥匙打开房门，进屋后发现厨房灶台上的锅具已被烧干，正不断冒烟，随时可能引发火灾。

面对危急情况，网格员沉着应对，果断关闭燃气总阀门切断危险源，随后打开厨房及室内门窗通风散烟，再小心翼翼地将被滚烫的烧焦锅具转移至室外安全区域冷却处理，一系列操作迅速且规范，成功消除了火灾隐患。

事后经了解，该住户因临时外出办事，忘记关闭正在加热的炉火，才险些酿成安全事故。网格员当场对户主进行了消防安全提醒，讲解了外出前检查水电燃气的重要性。

此次险情的高效处置，不仅避免了财产损失和人员伤亡，更充分展现了基层网格员在社区安全治理中的关键作用，他们用认真负责的态度和专业的应急处理能力，为居民生活筑起了一道坚实的安全屏障。

## 市场监督管理

## 美好“食”光 市监相伴

今年以来，市市场监管局璜泾分局紧扣中小学校园食品安全关键环节，以“全链条监管+闭环管理”为核心，深入推进校园食品安全专项整治，为辖区4300余名师生饮食安全筑牢防线。

### 全链条排查，拧紧常态监管阀

璜泾分局将校园食品安全排查纳入常态化工作。开学前，借助学校微信群推送安全提示，督促学校落实“五个一”自查，压实食品安全主体责任。在此基础上，对全镇7所中小学及幼儿园食堂开展“体检式”全覆盖检查，梳理基础信息，严控关键风险点，为1家薄弱学校食堂建立“一校一档”；将监管延伸至校园周边47家食品经营单位，以“检查+回头看+帮扶指导”巩固整治成效。

### 多维度宣教，筑牢食安防火墙

璜泾分局创新宣传形式，构建多元科普格局。开学季，联合多部门开展“开学第一课”活动，通过案例讲解、互动问答、应急演练普及食品安全知识，提升师生自护能力。暑假期间，推出“七彩夏日”食品安全小课堂，帮助儿童掌握食品安全要点，培养健康饮食习惯。全国食品安全宣传周期间，联合多部门在荣文幼儿园举办“校园食品安全体验日”，邀请家长走进后厨，了解食材采购、加工制作等流程，答疑解惑，增进信任。

### 样板化示范，健全长效治理链

璜泾分局发挥典型示范引领作用，提升校园食品安全管理水平。组织开展“食安管理高质量单位”参观活动，邀请辖区政府食堂、企业食堂、集体配送单位及大型餐饮负责人走进璜泾镇幼教中心鹿河幼儿园食堂，参观粗加工间、烹饪间、冷藏库等区域，学习原料存储、食品留样、餐具消毒等环节管理经验，交流答疑破解痛点难点。此外，依托智慧监管平台对学校食堂远程动态监控，及时预警风险；畅通“12315”投诉举报渠道，鼓励社会监督，形成共治格局。

下一步，璜泾分局将持续压实责任，以更高标准推进监管，营造放心、安心、舒心的校园饮食环境。



## 网格联动+群众参与

## 快速寻回走失老人

日前，双凤镇网格员在日常巡查途中接到居民的求助电话，称其高龄母亲清晨外出后迟迟未归，自己搜寻一上午仍无音讯，情急之下想到在辖区巡查的网格员，遂致电寻求帮助。

接到求助后，网格员先耐心安抚居民焦虑情绪，避免其因慌乱遗漏关键信息，随后细致询问走失老人的具体情况，包括外貌特征、当日衣着样式以及平时常去的活动地点，并同步记录下老人近期照片。

为扩大搜寻范围，提升搜寻效率，网格员将老人相关信息与照片发布至辖区网格工作群，发动其他网格员分片寻找，同时呼吁居民在日常活动中留意，形成“网格联动+群众参与”的搜寻合力。

经过多方协同搜寻，网格员很快在辖区一所小学附近发现了手提几袋蔬菜的走失老人。上前确认老人身体状况良好、无任何不适后，网格员耐心询问得知，老人清晨出门买菜时，因沿途路线记忆模糊不慎迷路。随后，网格员立即联系家属报平安，并将老人护送回家。家属对网格员的高效帮助表达了由衷感谢。

临别前，网格员贴心提醒家属，需加强对高龄老人的日常看护，建议为老人制作并佩戴包含家庭联系方式的身份卡片，从源头降低老人走失风险。

此次寻人全程用时不足两小时，不仅彰显了双凤镇网格员“人熟、地熟、情况熟”的工作优势，更体现了其高效的应急处置能力与为民服务的初心。下一步，双凤镇将围绕“防走失”主题开展专项宣传活动，结合此次真实案例强化居民安全防护意识，以更细致的服务守护辖区老年人安全，让“有事找网格员”成为群众可信赖的依靠。

## 审计监督

## 增强网络安全意识 筑牢数字安全防线

近日，市审计局组织开展了以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传活动，切实增强审计人员网络安全意识。

活动特邀网络安全领域专家专题授课。专家结合近年来高发的“网络开盒”、数据泄露、电信诈骗等典型案例，系统解读了网络安全法的核心内容，重点分析了AI技术滥用带来的新型网络安全风险，并提出了具有针对性的防范措施，进一步增强了全体审计人员的网络安全防范意识。

现场还进行了网络安全事件应急演练，模拟重要敏感数据泄露等风险场景，开展隐患排查和应急处置实操训练。专家演示了“钓鱼链接识别”“高强度密码设置与管理”等实用安全技能，有效弥补了审计人员在数据安全认知和实操层面的不足。

此外，活动还发放了《网络安全防范手册》等宣传资料。



## 联合检查护平安

### 城厢织密片区安全防护网

日前，城厢镇联合康乐社区启动专项行动，对辖区内专业市场及沿街商铺开展全覆盖的消防安全与亮证经营检查，切实筑牢片区安全防护线。

为提升检查效率与覆盖面，此次行动组建两组检查队伍同步推进。一组聚焦消防安全，深入二手市场等重点区域，逐户排查易燃物违规堆放、消防通道堵塞等问题，对过期灭火器当

场更换，并手把手指导商户操作消防设备，强化商户防火理念。另一组专攻亮证经营，针对餐饮、零售等商铺，仔细核对营业执照、经营许可证的有效期与经营范围，现场指导未按规定悬挂证照的商户规范张贴，并耐心解读相关经营政策，确保商户合法合规经营。

据统计，此次专项检查共走访商

户45家，现场整改安全隐患3处，发放消防安全须知宣传材料50余份，有效增强了商户的安全意识与合规经营意识。接下来，城厢镇将建立“定期检查+动态回访”长效机制，既当好安全“监督员”，及时排查消除隐患，又做好政策“宣传员”，推动安全经营理念深入人心，与商户共同守护片区平安稳定。

## 热线联动 接诉即办

## 消除异响还“静”于民

日前，有娄东街道居民向太仓12345热线反映，太仓农商行总行东北角的地库通道入口处，多块下水道格栅板出现松动，每当车辆经过，便会发出刺耳声响。周边小区居民深受噪音困扰，迫切希望相关部门能尽快解决问题。

接到市民诉求后，热线座席员细致

核对事发地址、格栅板数量及噪音影响时段等关键信息，确保工单内容准确完整。随后，平台第一时间将工单转派至太仓农商行，要求其尽快排查处置。农商行接到工单后高度重视，当天便安排工作人员前往现场查看，确认格栅板松动情况及噪音来源。

为快速解决问题，工作人员联系供应商紧急采购适配的格栅橡胶垫条，仅隔一天便组织维修人员到场施工，通过加装橡胶垫条、加固格栅板连接处等方式，消除车辆碾压产生的异响，既保障了车辆通行安全，也还给居民安静的生活环境。

## 法官说法

## “口头交易”引纠纷 货款应由谁承担

王某与食品公司之间，双方沟通中可以显示其向原告披露自己系食品公司法定代表人、送货地点也为该公司。

法院组织双方当事人进行庭前调解，王某在知悉被告意见后，经核对双方聊天记录，根据被告的微信头像、昵称、双方间介绍沟通及被告指定的送货场所，被告李某确系以食品公司法定代表人的身份与其发生交易。王某认可合同相对方为食品公司，但李某系食品公司唯一股东，王某提出追加食品公司为被告，要求食品公司承担付款义务，并由李某承担连带责任。后经法院组织调解，原、被告间达成食品公司分期付款义务，原告李某承担连带责任的调解方案。

法官说法：民法典第四百六十五条

第二款规定，依法成立的合同，仅对当事人具有法律约束力，但是法律另有规定的除外。该条体现了合同的相对性。依据合同相对性原则，合同只在特定缔约主体之间产生法律效力，合同当事人以外的第三人不得主张合同权利，也不负担合同义务。在日常交易往来中，个人注册公司、个体工商户、合伙企业，以商主体身份参与交易活动的情形并不罕见，个人对外兼以数个名义与他人沟通交流的情形亦比比皆是。因此，为避免诉累，保障合法权益，在交易前需注意对合同相对方的准确识别，尽可能通过书面合同形式载明当事人，仅有口头合同的，交易过程中应把握合同内容、合同履行等关键要素，准确认定合同关系的当事人。