

太仓中行 >>>

筑牢个人信息安全铜墙铁壁

既需要银行保险机构尽责,也离不开消费者的自我警觉

“您好,我是XX金融机构中介,来电是要向您推荐……”日常生活中,我们的个人信息不知不觉被泄露,骚扰电话、促销广告接踵而至,让人不胜其扰。太仓中行提醒广大消费者,个人信息安全问题日益突出,亟需增强防范意识。

个人信息是怎样在不经意间泄露的?太仓中行工作人员介绍,常见的不正当收集个人信息的方式包括:以变相强制、违规购买的方式收集消费者个人信息,如要求获取个人信息,才能继续服务;以书面形式征求处理消费者个人信

息时,未以醒目方式、清晰易懂的语言,明示与消费者存在重大利害关系的内容;线上渠道使用格式条款获取个人信息授权的,设置默认同意的选项;相关从业人员违规查询、下载、复制、存储、篡改消费者个人信息等。

保护个人信息,银行保险机构承担重要责任。《银行保险机构消费者权益保护管理办法》明确,银行保险机构要保护消费者的信息安全权。太仓中行工作人员表示,银行保险机构应当在消费者同意的基础上,与合作方处理消

费者个人信息,在合作协议中应约定数据保护责任、保密义务、违约责任、合同终止和突发情况下的处置条款。合作过程中,银行保险机构应当严格控制合作方行为与权限,通过加密传输、安全隔离、权限管控、监测报警、去标识化等方式,防范数据滥用或者泄露风险。与此同时,银行保险机构应当督促和规范与其合作的互联网平台企业,未经消费者同意,不得在不同平台间传递消费者个人信息,法律法规另有规定的除外。银行保险机构处理和使

用个人信息的业务和信息系统,遵循权责对应、最小必要原则,设置访问、操作权限,落实授权审批流程,实现异常操作行为的有效监控和干预。此外,银行保险机构还应建立健全消费者个人信息保护机制,对消费者个人信息实施全流程分级分类管控。

保护个人信息,也离不开消费者的自我警觉。太仓中行工作人员提醒,消费者在接受个人信息条款或者向银行保险机构提供个人信息后,应随时关注银行保险机构相关个人信息条款是否进行过修

改;银行保险机构是否有保障个人信息安全的能力;银行保险机构是否存在非法处理个人信息等行为。日常生活中,消费者要加强个人信息保护意识,妥善保管银行卡、身份证等重要物件,拒绝出租、出借或买卖行为;做到不随意委托他人签订协议、授权他人办理金融业务;办理业务时,认真阅读合同条款,不随意签字授权,注意保管好个人账户密码、验证码、人脸识别等信息。如发现不法分子窃取或利用个人信息进行诈骗等,及时向公安机关报案。



金融教育网格化实践活动成效显著

成功拦截一起电信网络诈骗

今年以来,太仓农行持续开展金融教育网格化实践活动,并取得显著成效。近日,该行沙溪支行客服经理凌培明以高度的职业敏锐性和责任感,成功拦截一起电信网络诈骗,帮助客户避免经济损失。

当天,客户李某来到沙溪支行网点办理网购黄金提取业务,并计划将总重60克、总价值约4.96万元的黄金寄给一位陌生网友。凌培明在接待过程中察觉异常,凭借丰富的反诈经验和案例知识,判断这极有可能是一起典型的“网络购物诈骗”或“虚假投资骗局”。

凌培明暂停操作,耐心向李某讲解近年来类似诈骗案件的常见手法和特征,详细阐明向陌生人邮寄贵重物品存在的巨大风险。与此同时,协助客户联系快递公司,协商推迟发货,为李某争取了宝贵的核实与思考时间。经过多方求证和冷静思考,李某最终意识到自己险些上当受骗,终止了寄递行为。

9月5日,太仓市见义勇为基金会联合沙溪派出所对凌培明进行公开表彰,授予其“见义勇为”专项奖励,充分肯定他在日常工作中表现出的警觉性与责任感,表扬他以实际行动践行金融工作者保护人民群众财产安全的使命与担当。

今后,太仓农行将继续推进金融教育网格化实践活动,全面强化全员反诈意识与应急处置能力,持续开展防诈骗知识培训与情景演练,推动警银协作机制落地落实,同时加强客户宣传教育,通过厅堂微沙龙、线上提示等多种形势普及防骗知识,切实守护客户资金安全,努力构建更安全、更可靠的金融服务环境。



信息变更不用愁 更新攻略发布

身份证过期影响转账?换了手机号,收不到银行短信提醒?搬家后,信用卡怎么寄到新地址……信息变更不用愁,太仓建行教你如何更新。

“证件过期超过90天,银行将暂停客户的账户交易功能,以防范金融风险,保护客户资金安全。”太仓建行工作人员介绍,建行客户身份证过期换新后,可进入“中国建设银行”App,在搜索框输入“客户信息修改”,进入页面后点击“证件有效期”栏位旁边的图标,扫描身份证正反面,确认信息后,点击“立即更新”,即可更新成功。届时,账户功能将实时恢复。需要注意的是,上述手机银行操作仅针对身份证更新。此外,为了确保身份证在客户本人手中,防止他人冒用,在更新身份证件时,无法使用相

册照片。

手机号作为客户的重要信息之一,如未及时更新,客户不仅会面临收不到代扣代缴业务的交易短信,还可能导致银行业务无法正常办理。太仓建行工作人员建议,更换手机号码后,尽快修改银行预留联系方式,包括但不限于个人网上银行、短信银行的签约手机号、开户预留手机号等。建行客户可携带有效

身份证件、银行卡和新手机号到建行任一网点,在智慧柜员机一并修改。

由于信用卡账单及卡片的邮寄地址通常采用客户之前填写的地址信息,若地址有变动,建议及时修改。太仓建行工作人员表示,建行客户可进入“中国建设银行”App,在搜索框输入“信用卡联系信息”,即可轻松修改。



首笔“工银e秒达”落地

跨境金融服务效率实现新突破

境金融服务效率实现里程碑式突破。

据了解,传统跨境汇入汇款解付入账依赖银行柜面人工处理,而“工银e秒达”具有

自动入账、自动申报等特点,可打破时间地域限制,符合条件的境外来款实现一站式直达收款账户,全程无需人工干预。作为工商银行响应外汇

便利化改革的标杆产品,“工银e秒达”改变了传统收汇模式的繁琐低效流程,为符合便利化政策的客户带来极速收汇体验。



太平人寿2025年上半年业绩发布

记者从太平人寿太仓支公司获悉,近日,太平人寿保险有限公司发布2025年上半年业绩。公司经营业绩稳健增长,实现新业务价值61.8亿元,同口径增长22.8%,其中,个险渠道新业务价值40.7亿元,同口径增长22.4%;银保渠道新业务价值19.2亿

元,同口径增长23.8%。此外,公司实现保险服务收入271.7亿元,同比增长3.7%;原保险保费1150.6亿元,同比增长5.4%。

今年以来,太平人寿厚植品质文化,坚持稳健经营,扎实做好“五篇大文章”;科技金融方面,发挥G60科创基金作用,

支持发展新质生产力和“专精特新”企业,截至6月末,存量投资额达395亿元;绿色金融方面,提供1171亿元绿色保险保障,绿色投资总金额近200亿元;养老金融方面,商保年金实现历史性突破;普惠金融方面,积极扩容“温暖系列”产品,深度参与“惠民保”等社保商办

业务;数字金融方面,实现科技深度赋能业务。

近年来,太平人寿屡获佳绩,连续9年获评保险公司法人机构经营评价A类;2024年度监管消保评价二级B,评分连续三年提升;截至2025年一季度,风险综合评级累计35个季度保持A类。



农业银行

●星级酒店游泳健身尊享权益:

即日起至2025年12月31日,农业银行银联钻石信用卡持卡人可在国内北上广深等6个城市的10余家高星级酒店以优惠服务费128元单人的价格尊享LUXURY CARD™星级酒店游泳健身权益。本权益每日10时开始,每日限量50单,先到先得。每个权益账户每月最多可享受2次权益服务,每次权益最多可预订1人。

领取路径:云闪付-首页-权益精选-高端卡尊享-星级酒店泳健。持卡人可预订距当前时间24小时以外至72小时以内的权益服务,可预订时间以页面显示为准。



中国银行

●留学缴费可返消费金:

2025年6月1日至2025年12月31日,中国银行信用卡Visa、万事达持卡人在境外指定教育类及租房类商户通过卡组织清算网络完成支付,有机会享受返6%消费金,每人每月累计最高返等值150美元消费金;银联卡持卡人在境外指定教育类及留学租房类商户通过银联清算网络完成支付,即有机会享受返6%消费金,每人每月累计最高返消费金1200元人民币。



工商银行

●爱购全球三重礼:

2025年4月1日至2026年3月31日,客户登录“工银e生活”App,搜索“境外权益专区”,或进入功能区,点击“全部-生活服务-境外权益专区”,可参加爱购全球三重礼活动。

中国工商银行在中国大陆地区发行的工银Visa留学白金卡(卡号以4开头,含双标卡及单标卡,不含商务卡及公务卡)客户在指定商户消费,有笔笔随机最高返现10%,如果月跨境消费达标,超额部分返现10%。跨境餐饮消费每月最多可享返现5次。具体详询工商银行。



□本版记者 周西

一言一行

创建安全发展

一点一滴

汇聚文明和谐

