

扮靓消费窗口
提升城市文明形象

□本报记者 张立

超市、商场，既与百姓生活息息相关，也是观察一个城市文明程度的窗口。近年来，市商务局持续引导商超扮靓消费窗口，提升文明形象，推动文明城市建设走深走实。

今年5月22日，永辉超市太仓万达店焕新亮相，经过近两个月的停业调改，这家永辉超市成了苏州首家胖东来模式调改店。调改中，超市原有的万余种商品淘汰率约53%，新增率约45%，进口商品比例提升至20%，烘焙、熟食等鲜食比例从5%提升至20%。

与此同时，商场的环境和服务也得到了极大提升，拓宽了过道，降低了货架高度，营造出通透舒适的购物环境；海鲜区提供活鱼切片、打氧保鲜服务；肉禽区提供切丝、剔骨、绞肉等服务；食品货架悬挂了放大镜；卷袋旁配置了湿手器。门店入口处增设了便民服务区，微波炉、自助饮水机、免费使用1小时的充电宝、身高体重测量仪、血压计、视力检查表、洗手池等便民设施一应俱全，并增加了宠物寄存处和四季免费茶饮，为顾客提供全方位的便利。调改后的超市不仅极大提升了人气，也彰显了城市温度。

人民路商圈是太仓最早的商圈。随着电商的兴起，更新的商业业态出现，商圈的消费人群不可避免被分流。近年来，城厢镇和市商务局组织引导商圈主要企业通过推动商圈焕新升级，挖掘消费潜力，提升城市文明形象。

南洋广场南侧原来是一片空地，焕新升级后成了一个以码头文化为特色的商业街区——超集码头。这里的商铺由集装箱改造而成，两侧楼房的墙壁上装饰的是吊车模型，过街楼的栏杆上有缆绳和救生圈，甚至有半艘轮船“破墙而出”。离这里不远，是南洋广场打造的另一个亮点——咖啡花园，入园处有小拱门，园中有草坪，桌椅间有绿植作隔挡，市民在沿街店铺买了茶饮后，可以在此品味、休憩。

华联商厦则“内外兼修”，提升形象和对消费者的吸引力。一方面，提档改造商场内天面、地面、柱面、照明等；另一方面，引进多个黄金珠宝品牌太仓首店和一批知名美妆品牌、女装品牌。

文明村镇

璜泾镇 >>>

璜泾供电所携手雅鹿村
创新推行“电力诚信积分”

本报讯(记者 缪卉蕾)近日，璜泾镇雅鹿村与璜泾供电所深化“村网共建”合作，将电力管理元素纳入诚信积分体系，推出“电力诚信积分”管理制度，并于7月起正式实施。该制度通过积分奖惩机制引导村民规范用电，构建“村委监督+供电服务+村民自治”的电力管理新模式，助力乡村振兴与电力服务优化。

“电力诚信积分”管理制度以家庭为单位，设置100分基础分，遵守电力安全规定的农户可获得加分，违规用电会扣分。该制度创新设计“亲情电”服务计划，通过分析独居老人用电数据，远程监护其生活状态，异常情况及时预警；暑期开展儿童安全用电教育，构建全龄段用电保障网络。在产业服务方面，实施“电力二十四节气护航计划”，针对春耕秋收等关键节点提供差异化保供，并为红色文旅项目定制用电方案。

为保障该制度落地，璜泾供电所提供数字化智能平台支持，实现用电行为自动记录与积分实时查询，并通过智能监测设备识别异常用电行为。同时，推广“网上国网”App，村民可在线办理电费缴纳、业务咨询等服务，配合“低碳美丽乡村服务专窗”实现“办电不出村”。

该制度与雅鹿村的家庭诚信积分体系深度融合，后者涵盖家园建设、环境治理等五大领域，通过“户自评—组初评—评审团审核”三级机制实现量化管理。雅鹿村自2017年推行家庭诚信积分以来，已实现1142户家庭全覆盖，三星以上文明家庭占比达98%。此次新增的电力维度，完善了“党建引领、多方协同”的治理框架，进一步激发村民参与治理的主动性，形成“守信受益、失信受限”的鲜明导向。

璜泾镇相关负责人表示，“电力诚信积分”是“村网共建”品牌的深化实践，通过将电力服务融入基层治理，既保障了电网安全运行，又增强了村民的参与感与获得感。下一步，该镇将总结雅鹿村经验，逐步推广至全镇，助力构建安全、有序、高效的乡村用电环境。

以“楼道长”赋能“微治理”

本报讯(记者 高焕涛)日前，陆渡街道岳南村开展了一场“推进移风易俗 树立文明之风”主题活动。活动现场，多名楼道长受到表彰，这是岳南村积极发挥楼道长作用，以“楼道长”赋能“微治理”，弘扬文明新风的生动写照。

岳南村拥有户籍人口2400多人和外来人口6800多人，主要居住在恒通佳苑小区。该村以志

愿服务为抓手，通过组织“楼道长”队伍等举措，让文明新风浸润千家万户。62岁的周秋琴既是楼道长又是志愿者，常年为孤寡老人代购粮油、排查安全隐患。在岳南村，有不少像她这样的志愿者，他们穿梭于楼栋之间，既化解矛盾纠纷，又传递政策信息，推动形成“远亲不如近邻”的和谐氛围。

移风易俗在行动

“‘楼道长’队伍让我们服务群众的‘神经末梢’更灵敏了。”岳南村党委副书记周峰介绍，通过延伸服务触角，打通了服务村民的“最后一公里”，垃圾分类准确率全面提升，村容村貌显著改善，邻里互助蔚然成风。

活动现场，孝老爱亲家庭代表分享感人故事，优秀垃圾分类督导员等获表彰，村民纷纷在移

风易俗倡议书上签字承诺。

为激发村民参与热情，该村推出文明家庭诚信积分制度，将志愿服务、垃圾分类等行为量化评分，进一步提高大家参加各项文明实践活动的积极性。积分可兑换生活用品，以“小积分”推动“大文明”。此外，该村通过举办“小手拉大手”亲子活动，提供流动人口子女假期托管等服务，让

新市民家庭感受到“此心安处是吾乡”的温暖。

从孝老爱亲的家风传承到志愿服务的蔚然成风，从积分管理的创新探索到新老居民的融合共治，岳南村正以“润物细无声”的方式，书写着移风易俗的鲜活答卷。如今，“文明有礼、邻里守望”已成为岳南村最亮眼的底色。

文明家庭

王美珍家庭 >>>

“百姓事”当“自家事” 有事就找“王阿姨”

本报讯(记者 顾嘉乐 文/图)在城厢镇南区社区，总能看到一个瘦小、精干的身影活跃在社区服务一线，她就是王美珍。年逾古稀的她精神矍铄，是南区社区的一名小网格员，主要负责新民村小区7幢居民楼96户人家。街坊四邻都亲切地称呼她“王阿姨”，大家都知道“有什么事儿，就找王阿姨，准没错”。在王美珍看来，调节邻里矛盾、维护社区环境、组织参与社区活动，小区里一系列大事小事都是她的“包干范围”。在从事社区志愿活动的17个年头里，她为群众办了不少好事、实事，却总说这些都是“小事”。

新民村小区是南区社区一个典型的无物业老小区。



此前，该小区停车位一直比较紧张。2019年，在南区社区的协调下，王美珍发动业主代表成立了新民村车辆自治管理小组，这个开放式小区加上了

旧怀揣着一颗热忱的心，积极参与社区消防宣传、法治宣传、移风易俗、照料困难群众等活动。就在近期，城厢镇开启农产品“村社直供”模式试点，王美珍成为南蔬乐·果蔬鲜达项目的“首席推荐官”。她到新农村“南蔬乐·果蔬花卉基地参观、体验，将农产品直供新模式积极推荐给身边居民，让大家及时了解新鲜事物，推动“村社联动”模式惠及更多百姓。

在王美珍的影响下，善良热情、助人为乐的精神也成为了王美珍家庭的基调。一家人将热忱与担当融入这片小小的网格，让更多正能量与人间烟火串联成小区居民身边的安心日常。

文明单位

高新区 >>> 以文明为笔 书写“暖心答卷”

是温暖的传递。

依托新时代文明实践站新增的设施设备及活动空间，居民们组建社团，自主策划、分工协作，开展“节气美食课堂”等特色活动。居民们还成立了“低龄助高龄”志愿服务队，为高龄老人送去爱心馄饨、手作青团，在收获快乐的

同时更传递了温暖。

高新区通过整合各方资源，打造了“幸福高新+1℃”特色品牌。开展文明单位“手拉手”行动，加强与各新时代文明实践所(站)的对接共建，深化社会主义核心价值观教育，共融文明实践、共促文明创建、共享文明成果。全方位挖

掘“高新好人”，发挥已有“太仓好人”的示范效应，加强“线上+线下”典型事迹宣传，注重文明培育，健全礼遇制度，全面营造崇德向善良好氛围。

从社区银龄社团的“小幸福”，到全区文明实践的“大格局”，高新区正在用一个个暖心故事，书写着新时代文明答卷。

本报讯(记者 郭文锐)“来，尝尝我包的荠菜馄饨!”65岁的张阿姨热情地招呼着邻居。日前，太胜社区新时代文明实践站内上演温馨一幕：十几位银发阿姨围坐在一起，和面、调馅、包馄饨，欢声笑语中，一碗碗热气腾腾的馄饨出锅。这不仅是美食的分享，更

先进模范

陶煜东 >>> 乡村振兴路上的“追梦人”

本报讯(记者 宋沐恩)在沙溪镇虹桥村8组，成片果园生机盎然，这里藏着“90后”陶煜东的“农业梦”。2013年，他在政策激励下成为了家庭农场主，十多年来，从农业小白成长为爱农业、懂技术、善经营的“新农人”。

陶煜东自小在农村长大，对

农业有着浓厚的兴趣。为提升种植、管理水平，他远赴欧洲、日本学习先进经验，引入果园数字化应用场景，打造农机农艺融合的高标准果品基地。通过提升水肥一体化和环境控制智能化水平，如今，仅需4人就能高效管理上百亩果园。

他不仅自身发展得好，还始终把村民放在心中。“去年夏天的台风造成周边很多果树庄园、蔬菜种植农户不同程度受灾，有的大棚都被吹倒了。”农户遇到的困难，陶煜东都记在了心里。每年，他都免费为村民宅前屋后种植果树苗木，既

美化乡村环境，又助力村民增收。在他的带动下，越来越多村民投身农业农村建设。此外，陶煜东还积极组织果树技术培训、乡村振兴人才培训等活动，累计接待全国6000多人次农业致富带头人，为农业发展培养了众多人才。



共建文明城市

共享美好生活



讲文明 树新风
公益广告