

“银发专列”成老年人出游“新宠”

便捷方便的适老化设计、“车随人走、夜行日游”的旅行模式、丰富多彩的文娱活动……近年来,“银发专列”成为热词,越来越多银发族以饱满热情投身旅途中,奔向“诗与远方”。

“银发专列”为何突然“火热”?这种集“慢旅行、深体验”于一体的新型出游方式,将如何重构中国银发族的退休生活图景?

银发旅游列车火了

6月11日16时55分,载着720余人的“沈铁假日号”银发旅游专列从大连站始发,开启为期20日的新疆之旅。这趟列车途经辽宁、宁夏、甘肃、新疆等省份,游客们会游览新疆白沙湖、喀什古城、赛里木湖、天山天池、喀纳斯、火焰山等11个国家AAAAA级景区、11个AAAA级景区。

68岁的大连市民王丽娟已经第五次乘坐银发旅游专列了。“行程不赶,玩得很舒服,还能欣赏沿途风景,太适合我们老年人了。”王丽娟说,“这次我和邻居一起出来,还认识了很多新朋友,大家一起聊天、拍照,特别开心。”

银发旅游列车是主要针对老年客户开发,满足老年客户特定需求,以老年客户为主要群体开行的旅游列车,凭借其所独有的乘坐环境和运行节奏,深受老年人喜爱。

2024年,铁路部门开行银发旅游列车1860列,创历史新高,运送旅客超100万人次。

今年1月,商务部、文化和旅游部、国铁集团等九单位联合发布《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》,明确提出到2027年,构建覆盖全国、

线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品体系。

在政策支持下,一列列满载着银发游客的列车穿梭于祖国大江南北。

国铁成都局今年已开行前往贵州、云南、山东等地的多条线路旅游列车。截至目前,国铁沈阳局已累计开行“银发专列”403余列,通达国内外40余个市,累计接待游客15万人次。

“铁路+文旅”打造的移动文化名片,不仅丰富了人们的旅行体验,也为旅游业带来新的发展机遇。

京津冀携手粤港澳大湾区开行“京铁乐游”银发旅游列车,两地借助铁路银发旅游开展深度联动;今年暑期,上铁国旅计划面向银发旅客推出“九华圣境—太湖高铁三日游”“邂逅黔山万水—贵州高铁穿梭八日游”等精品旅游产品……

中国旅行社协会铁道旅游分会秘书长曾辉说:“目前,我国银发旅游列车线路已形成覆盖广泛、主题多元的服务网络。银发列车也已从‘交通载体’升级为‘消费引擎’,为银发经济注入新活力。”

聆听需求“慢旅深游”

专家分析认为,聆听、尊重老年游客需求,是“银发专列”赢得老年群体青睐的关键。

“很多跟团游行程太紧张,每天都很累;铁路的旅游专列行程安排很宽松,景点停留时间也充足,我们既能玩得高兴,又能休息得好。”55岁的大连旅客王建说。

记者走访了解到,相比传统的旅游方式,银发人群更喜欢行程相对宽松的旅行。“‘银发专列’大多采用‘车随人走、昼游夜行’的模式,行程节奏舒缓,能更好满

足老年游客的出行需求。”上海铁路国际旅游(集团)有限公司副总经理杨春潮说。

同时,得益于我国密集发达的铁路网,旅游列车可以通达全国大部分旅游景区和城市,游客可以深度体验当地的景色与民俗。

“比如大连到新疆的旅游列车,可以把沿线的中卫、喀什、库尔勒、吐鲁番的景点都串联起来,在沿途技术条件具备的情况下可以安排停点。”沈阳铁道文旅集团旅游管理部部长李双龙说。

“银发列车”还根据老年群体需求进行了优化改造,兼具舒适性与适老性。

走进沈阳至阿尔山的“沈水之阳号”银发旅游专列,记者看到,列车卧铺采用加宽加厚设计,卫生间设置紧急呼叫按钮,洗手台配备防滑扶手。车上特别设置了医疗室,为老年人提供必要的医疗服务。同时,每节车厢还都有“惊喜”,分别设有娱乐室、阅读区、棋牌室、卡拉OK区等。

在国铁北京局开行的“京铁乐游”银发旅游列车上,餐车团队特别设计了“三控健康餐”(控盐、控油、控糖);杭州客运段则对“银发专列”班组开展礼仪话术、软卧服务、应急处置等方面培训,并组织人员前往星级酒店学习“酒店式”客房服务。

此外,一些专列还根据旅客年龄、喜好等特点,在列车上增设棋牌、书法比赛、猜谜、摄影比赛等文娱活动,让旅客在旅途中感受到慢生活的舒心和惬意。

“开启新程”还应多措并举

据中国旅游研究院预测,到2025年底,中国出游率较高、旅游消费较多的低龄健康老年人将超过1亿人,银发旅游收

入有望突破万亿元,银发旅游列车发展潜力巨大。

国铁集团提出,计划到2027年完成设计100条以上铁路银发旅游精品路线,打造160组银发旅游列车适老型专用车组,银发旅游列车开行规模达到2500列以上。

同时,业内人士也表示,我国银发旅游列车市场总体仍处于起步阶段,列车数量和承运量占比相对较低,“开启新程”还应多措并举。

目前,沈阳市文旅部门正会同民政、商务、卫健、金融部门和国铁沈阳局集团,制定出台《沈阳市加强开办银发旅游列车促进服务消费的实施方案》,大力推动铁路银发旅游精品路线的开发,打造一批更具适老化、舒适化特点的银发旅游列车。

内蒙古财经大学科研处副处长李文龙表示,现阶段,银发旅游列车产品定位仍以大众化为主,要以银发旅游列车为抓手,提供品质型、舒适型、普惠型的多元产品,形成一批主题旅游列车品牌。

中国铁道旅行社集团有限公司旅游专列分公司副总经理闫蕾认为,针对银发群体设计旅游产品时必须做到精益求精,提前考虑到房、餐、车、游、购、娱等各方面的细节,不断改进基础配套和接待服务设施状况。

南开大学旅游与服务学院副教授妥艳娟表示,除基础硬件、线路设计及人员要求外,“银发专列”的未来在于“精准适老”与“情感共鸣”,要超越基础交通功能,让每一次旅程不仅是观光,更是老年人被尊重、被关怀、实现自我价值的幸福体验。真正站在老人的视角设计服务,“银发专列”才能从“有”向“优”,成为银发经济的标杆产品。

(新华社沈阳7月7日电)



昨日,湖南省娄底市双峰县井字镇花桥村,农民驾驶微耕机平整水田,准备栽插晚稻。当日是小暑节气,农民抢抓农时,忙碌在田间地头。
 新华社 发

挥汗小暑 耕耘希望

涉及算法、续费等App服务环节

工信部这份指南将保护用户合法权益

人民网北京7月7日电 据工业和信息化部官网消息,为引导互联网企业提升经营服务合规意识和服务水平,切实保障用户合法权益,工业和信息化部近日组织中国互联网协会和中国信息通信研究院在京发布《移动互联网应用服务用户权益保护合规管理指南》(以下简称《指南》)。《指南》结合行业实际,着眼移动互联网应用常见服务场景,重点梳理了服务提供、个人信息保护、算法推荐、服务收费、投诉处理、客服热线6个方面的用户权益保护要求。

一是服务提供方面。在应用预置、分发、下载、安装、使用、卸载等各环节,要保障用户知情权、选择权、公平交易权等合法权益,以通俗易懂的方式,真实、全面地向用户告知商品或者服务相关信息,不得有欺骗、误导或强迫用户的行为。

二是个人信息保护方面。遵循合法、正当、必要和诚信原则处理个人信息,公开个人信息处理规则,保障用户个人信息主体权利,依法履行个人信息处理义务,采取有效措施保护用户个人信息安全,防止未经授权的访问以及个人

信息泄露、篡改、丢失等。

三是算法推荐方面。以适当方式公示算法推荐服务的基本原理、目的意图和主要运行机制,向用户提供便捷关闭算法推荐服务的选项,防范“信息茧房”等问题。向未成年人、老年人提供服务,向劳动者提供工作调度服务的,要依法保障相关人员合法权益。

四是服务收费方面。明码标价,清晰明示产品功能权益及资费等内容。采取自动续订、自动续费方式提供服务的,要征得用户机制,以显著方式提醒,并在服务期间内为用户提供便捷的取消途径。不得实施不合理的差异化定价行为。

五是投诉处理方面。建立健全用户投诉处理机制,公布便捷有效的用户投诉渠道,及时受理、处理用户投诉并在规定的时限内反馈处理结果。

六是客服热线方面。鼓励设立客户服务热线,在显著位置公示客服热线电话号码,简化人工服务转接程序,向老年人提供人工直连热线服务。

《指南》同时建立了三方面用户权益保护合规管理机制。

一是健全合规管理组织机制。构建层次分明、权责清晰、衔接有序的合规管理组织架构,明晰企业决策层、管理层、执行层等内设机构在用户权益保护方面的合规职责,为企业用户权益保护合规管理筑牢组织根基。

二是完善合规管理运行机制。将用户权益保护相关法律法规等要求内化为企业内部合规管理制度,明确企业内部经营服务行为准绳。持续开展风险评估、风险应对、合规审计及合规整改等工作,确保合规要求有效落实。

三是强化合规管理保障机制。通过提升合规管理履职能力、组织合规培训、明确考核奖惩、加强数智化建设等方式,构建多维赋能体系,为用户权益保护合规管理工作开展提供有力保障。

工业和信息化部表示,下一步将组织中国互联网协会、中国信息通信研究院以及相关企业,结合实际做好《指南》的宣贯实施,引导行业增强合规意识,规范经营服务行为,健全合规体系,不断提高用户权益保护水平,让广大用户在数字消费服务中更有获得感、幸福感、安全感。

中央档案馆向社会集中开放第七批馆藏档案

新华社北京7月7日电 为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,中央档案馆7日向社会集中开放第七批馆藏档案资料共计5.7万余件,其中抗战专题档案4万余件。

据悉,此次开放的抗战专题档案主要为1931年9月至1945年9月间,各级党组织及党领导的政权、军队、群团组织等形成的电报、公告、总结、报告等,集中展现了中国共产党在政治思想、组织动员、战略策略、军事斗争等方面的坚强领导。

即日起,公众可持身份证、工作证等有效证件到中央档案馆开放档案查阅大厅查阅利用上述档案资料。

2025年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动启动

新华社北京7月7日电 人力资源社会保障部7日宣布启动2025年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动。行动从7月持续至12月,面对2025届离校未就业高校毕业生和登记失业青年,集中提供政策落实、实名登记、职业指导、招聘对接、困难帮扶、能力提升、权益维护等全方位就业服务。

当前正值毕业生离校期。行动要求各地及早公布就业服务渠道,集中发布致2025届高校毕业生的公开信,亮出就业创业政策、就业创业服务项目、服务机构目录、求助途径、招聘渠道“五个清单”;畅通毕业生求助途径,线上全年开放求职登记小程序,线下统筹用好公共就业人才服务机构站所等服务平台。

人力资源社会保障部就业促进司相关负责人表示,各地要落实实名帮扶机制,对未就业高校毕业生和登记失业青年及时提供至少1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训或就业见习机会;抓好困难毕业生兜底帮扶,建立健全就业帮扶清单,优先推送高质量岗位信息,优先组织培训见习,优先提供职业指导;加强失业青年常态化帮扶,主动提供岗位对接、就业指导、培训推介等服务。

行动还要求各地加快推进就业创业政策落实,用足用好稳岗返还、社保补贴、税费减免、培训补贴、担保贷款等惠企政策,拓宽一次性扩岗补助范围,延续实施国有企业增人增资政策,综合运用“直补快办”“政策计算器”等方式,推动就业创业政策及时兑现。

行动提出,实施百万青年职业技能提升行动,深化百万见习岗位募集计划,全面推广求职能力实训营,提升高校毕业生等青年求职就业能力;密集举办“职引未来”系列招聘,提高招聘服务精细化、多元化、专业化水平。

拒绝跟风！

新试点支持科研人员勇闯“无人区”

新华社北京7月7日电 随着我国科技创新能力不断提升,如何在科技竞争“无人区”开辟并引领发展方向,已成为摆在我国科技工作者面前的必答题。国家自然科学基金委员会7日发布消息,自然科学基金委近日制定重大非共识项目试点实施方案,将在2025年启动资助试点。

作为突破现有认知、引领科技发展的重要载体,具有原创性、颠覆性特征的非共识创新研究是当前各科技大国的重要关注点,而此类研究往往争议大、难识别、风险高,难以通过常规渠道获得支持。党的二十届三中全会提出“建立专家实名推荐的非共识项目筛选机制”。自然科学基金委作为我国资助基础研究的主渠道,制定了一系列创新举措。

其中包括,成立由一线高水平科学家组成的重大非共识项目专家委员会,在项目识别和遴选中切实发挥高水平专家的学术判断力;建立专家推荐和自然科学基金委主动发现“双轨并行”的项目征集渠道;采用“按需—分段—长期”的资助模式,分阶段支持、逐步增加资助强度;构建不问出处、不设门槛、不唯过往业绩等打破常规的评价导向;在项目实施和考核评估中,采取“动态调整、审慎包容”的管理理念等。

自然科学基金委希望通过实施重大非共识项目、原创探索计划项目,以及加强对面上项目、青年科学基金项目(C类)等项目中非共识创新研究的识别,构建多层次、体系化的非共识项目资助机制,努力探索一条支持非共识创新的有效路径,支持我国科研人员在国际科技竞争“无人区”开辟重要研究方向,引导和鼓励科研人员大胆探索、不做“跟班式”科研,构建有利于原始创新的良好生态,从而推动我国基础研究高质量发展。

我国成立首个

深空探测领域国际科技组织

新华社合肥7月7日电 国际深空探测学会成立大会7日在安徽合肥举行。这是我国首个深空探测领域国际科技组织。

国际深空探测学会由深空探测实验室、中国国家航天局探月与航天工程中心、中国宇航学会、中国空间科学学会及法国行星探测地平线2061 5家单位联合倡议,汇聚20位国内院士与31名国外科学家共同发起申请,历经两年多筹备,于今年4月经国务院批准,成为在民政部注册具有独立法人资格的非营利性国际科技组织。

“该学会的成立对中国航天国际交流与合作至关重要,是全球航天界协同创新的重要标志,对于汇聚全球力量、推动科技进步、深化文明互鉴、在外空领域构建人类命运共同体具有深远意义。”中国探月工程总设计师、中国工程院院士吴伟仁说,诚挚邀请全球航天界、科技界的科学家、工程师们积极加入学会,共同为人类探索宇宙奥秘作出积极贡献。

未来,学会将围绕月球探测、行星际探测、小行星防御等领域,研究国际深空探测发展态势,明确空间探索科学方向和技术路径;举办高水平国际学术活动,搭建广泛合作交流平台,凝聚全球科学家智慧;推动深空科学技术成果转化,服务经济社会发展;组织科学普及展览展示、国际教育培训,推动全球航天科技人才培养;出版发行国际学术刊物、开展国际重大项目 and 杰出科学家奖项评选,激励全球科学发现和科技创新等。