陆渡街道破译基层“幸福代码”

□本报记者 **杨丹萍**

近年来，陆渡街道以破解基层治理难题为导向，创新探索“五大网格”管理机制，通过科学划分网格单元、搭建信息化数据平台、推动职能部门力量下沉，构建起“网格吹哨、部门报到、分级响应、联动处置”的社会治理新模式。这一机制将行政资源转化为协同服务的“共同体”，实现了从“条块分割”到“网格融合”的治理升级，让“马上就办、一呼百应”的服务品牌深植民心，为基层治理现代化提供了“陆渡方案”。

“吹哨”即响应

“55幢一单元楼道灯坏了，老人摸黑上下楼太危险。”日前，岳南村网格员在巡查时接到居民反映，他立即掏出手机，通过“第五网格”智慧平台上传问题。20分钟后，物业维修队赶到现场，电工李师傅打着手电筒排查线路，找到症结后立即更换配件，及时恢复照明。与此同时，维修队对楼内18盏公共照明灯进行了全面检测，共计更换3处接触不良的灯座。当晚，楼道内重新亮起了暖黄色的灯光。

从“吹哨”到“办结”，当天完成。这种高效响应源于陆渡街道建立的网格事件分级处置机制：普通民生问题2小时内响应、24小时内办结；涉及安全隐患的紧急事件启动“红色预警”，由网格长直接对接应急管理部门。

“报到”解民忧

走进陆渡社区中心广场，新增的防腐木长椅上坐满了聊天的居民。谁能想到，3个月前这里还是破损长椅与坑洼地面并存的“尴尬角落”。

社区小广场是居民休闲的核心区，因风雨侵蚀老化、爱惜不足等，公共设施存在破损情况，这一问题困扰着社区居民。得益于“网格吹哨+部门报到”模式，网格员在日常巡查中发现设施损坏便第一时间反馈，联合街道相关部门、属地、物业等多方力量及时维修。

如今，陆渡街道不少广场休闲角不仅焕然一新，还成了“民情收集站”和“群众议事角”，居民们在此讨论垃圾分类、电动车停放等事务，并自发成立“广场护卫队”，负责日常维护。

“守护”齐发力

“312国道旁广告牌支架锈蚀严重，存在倒伏风险。”前不久，陆渡街道网格员在例行的安全排查中发现这一隐患，立即通过视频连线街道综安办。半小时后，执法队员与工程队抵达现场，设置警戒线并启用吊车拆除老旧设施。这是陆渡街道开展“网格+安全”专项整治的一个缩影。

针对辖区建筑工地多、老旧小区集中的特点，陆渡街道将安全生产与环境美化纳入网格重点工作，每周开展“拉网式”巡查。在近期开展的户外广告整治中，网格员结合无人机航拍与地面巡查，累计排查隐患广告牌57处，联合执法部门拆除违规设施23处。同时，网格队伍还参与背街小巷环境整治，推动清理卫生死角89处，补种绿化面积1200平方米。

从修复楼道照明到提升城市品质，陆渡街道的“五大网格”机制如同精密的齿轮，推动着基层治理高效运转。截至目前，陆渡街道通过“网格吹哨+部门报到”模式解决民生问题1826件，群众满意度达98.7%。

当网格的“哨声”成为部门行动的“冲锋号”，当网格员成为群众身边的“贴心人”，基层治理的“最后一公里”就会变成“最暖一公里”。“小事不出网格、难事合力破解”正成为陆渡街道居民触手可及的幸福日常。

网格员暖心相助 市民致电12345感谢

本报讯（记者 **杨丹萍**）近日，太仓12345市民热线接到一份特殊的工单，言语中尽是感激之情，其背后的暖心故事更是彰显了基层治理的温度。

日前，科教新城文渊社区网格员在文渊路1号建设工地例行巡查时，发现一位市民面色苍白地趴在电动自行车上。凭借职业敏感与专业素养，网格员立即上前询问，确认该市民突发高血压症状后，迅速启动应急响应机制：一边安抚患者情绪，一边联系家属告知情况，同时将车辆转移至安全区域。在等待家属赶到的半小时里，他始终坚守现场观察患者状况，直到确认安全后才默默离开。

事后，获助市民家属通过太仓12345市民热线发出特殊“寻人启事”：“感谢那位身着蓝色制服、体形敦实的网格工作人员！”这封特殊的表扬工单，不仅是对网格员认真践行“为民服务”宗旨的生动诠释，更是对网格化服务管理体系的积极肯定。

在太仓，众多网格员每天穿梭于大街小巷，用脚步丈量民情，以真心服务群众，在平凡岗位上书写着不平凡的责任与担当，用实际行动证明最温暖的守护往往藏在看似平常的细微之处。

暴雨积水险情急 接诉即办处置快

本报讯（记者 **杨丹萍**）日前，我市遭遇强降雨天气，局部地区伴有雷电以及7~9级雷暴大风。当天，太仓12345市民热线接到群众求助，称东仓北路与郑和东路交叉口、太仓荣久工贸有限公司门口路段积水急剧增加，大量积水倒灌公司厂房，希望相关部门协助解决。

接到市民诉求后，热线坐席员第一时间联系属地防汛办通报险情，并下派紧急工单。娄东街道建设管理办公室快速响应，立刻组织工作人员前往现场。经勘查，确定现场积水是由排水管道堵塞以及强降雨导致排水系统超负荷引发。随后，相关部门调配人员疏通下水管道，并启用排涝车与抽水泵抽排积水。

在太仓12345市民热线与职能部门的联动处置下，道路及厂房积水抽排工作迅速完成，道路交通安全秩序得以恢复，涉险企业也恢复了生产运营。

市场监督管理

抓实游乐设施监管

营造安全放心游乐环境

为切实保障市民游客生命财产安全，确保大型游乐设施安全运行，近期，市市场监管局特设科对太仓阿尔卑斯雪世界内的大型游乐设施开展隐患专项排查。

此次专项排查邀请第三方行业专家参与，全面细致地检查雪世界无动力滑索运行状况。一方面，仔细查阅设备的使用登记、定期检验报告以及日常运行和维护保养记录，确保设备手续齐全且处于良好运行状态；另一方面，重点检查安全保护装置，如安全带、减速装置等是否有效可靠，细致排查设备的关键零部件，防止出现松动、磨损、老化等安全隐患。此外，核实了作业人员的持证上岗情况，要求作业人员严格按照操作规程操作设备，并在运行前向游客详细讲解安全注意事项。

检查过程中，执法人员督促使用单位切实履行安全主体责任，严格落实“日管控、周排查、月调度”制度，加强设备日常巡检和维护保养，定期组织应急演练，提高应急处置能力。针对检查中发现的安全隐患，检查人员要求限期整改到位。

市市场监管局将持续加强大型游乐设施安全监管，并开展“回头看”检查，为市民游客营造安全、放心的游乐环境。

解锁非遗魅力 提升法治素养

日前，城厢镇聚焦青少年法治教育，依托非物质文化遗产代表性项目麦秸画，在城厢第四小学开展“法治+麦秸”主题公开课。课上，孩子们创作出了《我心中的宪法》《远离毒品》等一批优秀作品，在寓教于乐中提升法治素养。

体验“一日网格员” “格群”关系更密切

本报讯（记者 **杨丹萍**）近日，璜泾镇开展“网格体验日”活动，10名热心居民化身“一日网格员”，沉浸式体验网格日常工作。

活动伊始，专职网格员向“新手们”详细介绍了网格的基本情况，包括片区划分、人口分布、商铺位置、楼栋数量等，大量的信息让体验者惊叹“原来网格员要记住这么多细节”。随后，在专职网格员的带领下，“一日网格员”迅速投入工作。他们走访并征集居民对创建“儿童友好社区”的意见；巡查商铺，检查消防安全和燃气使用情况，发现问题及时提醒整改，保障社区安全。一天的工作结束，大家的工作日志写得满满当当，切实体会到网格员工作所需的“脚力”与“细心”。

“以前我以为网格员就是‘传声筒’，自己体验了才知道，原来他们要处理这么多‘细碎事’，比想象中难多了！”参与活动的王女士表示，以后一定多支持网格员的工作。

此次“网格体验日”活动，让群众直观感受到网格员工作的繁琐与不易，进一步拉近了“格群”关系。今后，璜泾镇将继续丰富活动形式，拓宽群众参与基层治理渠道，谱写全民幸福篇章。

法治护航 共筑社矫无毒防线

本报讯（记者 **杨丹萍**）今年6月是第15个全民禁毒宣传月，主题为“健康人生、绿色无毒”。日前，市司法局邀请律师为社区矫正对象开展“禁毒法治警示教育”专题讲座，以法为刃剖析毒害，以案为鉴筑牢防线，深化社区矫正对象矫治成效。

讲座中，律师围绕《中华人民共和国禁毒法》《戒毒条例》等法律法规，重点解读了涉毒的法律后果，并结合司法实践中因复吸毒品被撤销缓刑的真实判例，告诫社区矫正对象严格遵守日常报到、请销假等制度是其基本义务，参与涉毒活动不仅会导致矫正失败，更将付出沉重代价。

在案例剖析环节，律师通过真实发生的吸毒致家破人亡、吸毒者因毒品侵蚀身心而精神失常等案例，直观展现毒品对个人、家庭和社会造成的毁灭性打击。同时，针对新型毒品伪装性强、隐蔽性高的特点，律师结合“奶茶包”“邮票”等新型毒品实物图片，讲解其成分、危害及识别方法，提醒社区矫正对象提高警惕，不轻易接受陌生人提供的物品，避免因好奇误入歧途。

课堂最后，律师鼓励大家主动学习禁毒知识，积极向身边人宣传毒品危害，将自身经历转化为警示教育资源，以实际行动融入社会、回馈社会。

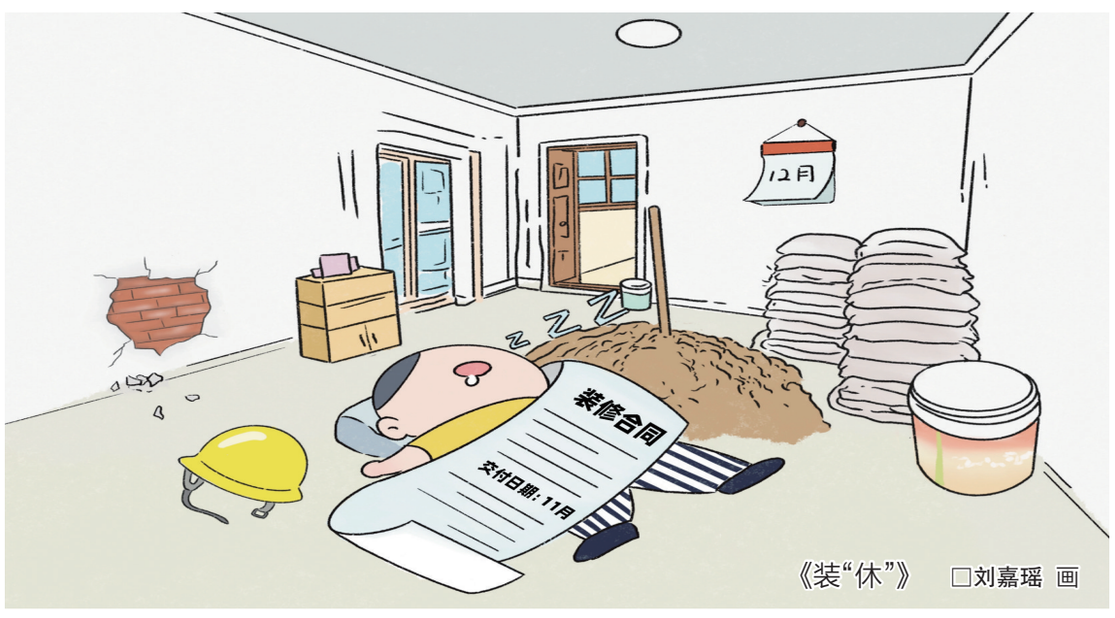
法官说法

到期仍未完工 房主遭遇装修“烂尾”

法院判决：解除合同并返还超付装修款

本报讯（记者 **薛海荣**）装修合同纠纷多发于工期拖延、质量不达标等，往往约定时间到了，装修却“烂尾”了，装修公司拒绝联系业主，签订的合同也无法履行。近日，市法院就审结了这样一起装饰装修合同纠纷案。

2022年，原告张某（化名）与被告某装饰公司签订《室内装饰设计合同》，约定由装饰公司对张某房屋进行装修，工程总价款12万元。合同明确约定了分阶段付款方式及工期条款，并规定若因乙方（某装饰公司）原因延迟完工，需按每日50元支付违约金。然而，自合同签订后，装饰公司施工进展缓慢，截至2023年11月，装饰公司虽向张某发送《施工进度表》并承诺于当月完成剩余工程，但实际施工仍严重滞后。张某多次催促无果，且装饰公司后期拒接电话、拒回信息，导致工程陷入停滞。张某遂向法院提起诉讼，要求解除合同、返还超付装修款3万余元及违约金。



《装“休”》 □刘嘉瑶 画

法院经审理后认为，被告某装饰公司自2023年11月承诺的完工期限届满后仍拖延施工，长期未按约履行装修义务，构成根本违约。原告张某已按合同约定分7次向装饰公司支付装修款共计11万余元，远超工程实际完成量，经第三方鉴定机构评估确认，已完成工程实际造价仅为7万余元，对于原告张某主张的超付装修款3万余元，法院依据鉴定结论全额支持。违约金部分，因原告未能举证实际损失，法院结合被告承诺的最终完工时间，按合同约定的每日50元标准计算至合同解除日（以诉状送达日为合同解除时间），确定违约金为1100元。故法院最终判决解除原、被告双方签订的装修合同，被告某装饰公司返还原告张某超付装修款3万余元并支付违约金1100元。一审判决后，被告某装饰公司提起上诉，二审苏州中院维持原判，现该判决已生效。

法官说法：《中华人民共和国民法典》第五百零九条规定，当事人应当按照约定全面履行自己的义务；第五百七十七条规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。装饰装修合同纠纷的妥善解决，既需要法律兜底，更依赖事前风险防范，业主在选择装修公司时，不仅要关注装饰装修公司的工程报价以及项目内容，还应当多关注公司的施工资质、施工水平、质保服务以及司法纠纷情况等，规范签订合同，在合同中明确约定彼此的权利义务以及违约责任。若施工方出现无故拖延工期等违约情况的，业主方应当及时留存与收集证据，通过合法渠道维权。

审计监督

无人机赋能审计 构建“空地一体”监管网

为贯彻落实土地资源保护政策，推动乡镇土地节约集约利用，今年以来，市审计局创新运用“无人机+大数据”技术，为自然资源审计工作注入科技动能。

市审计局聚焦临时用地生态恢复情况，通过无人机搭载高清摄像设备，全方位航拍面积广阔、地形复杂的区域，获取高精度影像数据；运用地理信息系统（GIS）将历史影像与现状数据叠加比对，快速锁定疑似问题区域；审计人员结合实地勘察，精准核验问题点位。这种“空中监测定位、云端数据比对、地面精准核验”的立体化监督模式，有效解决了传统审计中存在的偏远区域无法到达、隐蔽问题难以发现、数据测量不够精准等难题。

在近期审计工作中，市审计局利用无人机技术发现某乡镇存在临时用地超期使用、生态恢复不到位等问题线索10余条，通过精准定位和数据支撑，大幅提升了审计工作效率和监督质量。