

城厢网格员矛盾调解竞赛决赛圆满收官

奠定巡回调解人才基础

“网格+协办”
打通服务群众“最后一公里”

本报讯(记者 杨丹萍)“多亏你帮忙,不然我这把年纪真不知道怎么换证。”近日,沙溪镇半泾村餐饮店老板张师傅致电网格员黄梦娇,高兴地告知其食品经营许可证已顺利办结。这是沙溪镇创新“网格+协办”服务模式、打通服务群众“最后一公里”的生动案例。

年近七旬的张师傅经营着一家小餐馆,因子女长期在外,自己不熟悉线上流程,其食品经营许可证临近过期却未能及时办理。网格员黄梦娇在日常走访中发现这一情况后,主动提供“全程协办”服务,首先联系市场监管部门详细咨询换证所需材料和流程,随后协助张师傅整理营业执照、健康证等基础资料,并驱车陪同前往政务服务大厅。在办证窗口,黄梦娇协助绘制店铺布局平面图、上传电子材料,仅用1个多小时就完成申报手续。“老人家对网上填表、画图不熟悉,我们多跑一趟、多帮一把,问题就解决了。”黄梦娇表示。

据悉,沙溪镇推行的“网格+协办”模式,聚焦老年群体、特殊家庭等办事难点,由网格员担任“协办专员”,提供政策咨询、材料代整、流程代办等“打包式”服务。自该模式运行以来,已累计为群众代办各类事项320余件,平均办结时效提升40%。

现场,来自全镇的5支参赛队伍围绕“邻里噪音纠纷”“物业公共收益分配争议”“老年人赡养纠纷”3个典型案例展开激烈较量。各队充分展现了扎实的调解功底与高效的团队协作,最终决出团体一等奖1组、二等奖2组、三等奖2组。

此次竞赛不仅是城厢镇强化“新三支队伍”协同培养、推动调解资源下沉一线的具体实践,更通过“以赛促学、以赛促练、以赛促用”的方式,有效激发了人民调解员、网格员的学习热情和工作动力,显著提升了基层调解队伍的法治素养与协同化解矛盾纠纷的实战效能,为巡回调解机制的顺畅运行奠定了坚实人才基础。

据悉,城厢镇将把竞赛中发现的问题纳入“新三支队伍”常态化培训体系,并计划开发《基层矛盾调解标准化手册》,涵盖10类常见纠纷的调解流程图、法律依据索引和沟通话术库。同时,推进“巡回调解进村居”项目深度落地。

根据部署,每月将有不少于4名调解专家下沉网格,与网格员、辅警、楼道长等力量组成“流动调解小组”,实现“小事网格化解、大事联动攻坚”。数据显示,自4月试点以来,全镇矛盾纠纷受理量同比下降18%,其中85%的纠纷在网格层面得到妥善解决。

接下来,城厢镇将持续织密基层调解网络,让矛盾纠纷化解从“单打独斗”迈向“多元共治”,真正实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”的治理目标。

艾香漫集话传承 法治赋能筑和谐

本报讯(记者 杨丹萍)日前,沙溪镇东市社区新时代文明实践站在橄榄岛山体公园举办“艾香漫集趣玩一夏”主题集市游园活动,创新融合民俗文化与现代法治理念,让市民游客在感受传统文化魅力的同时,增强法治意识。

活动中,非物质文化遗产代表性项目体验成为一大亮点。市民游客手持空白团扇,在漆艺传承人的指导下,将“法治格言”“和谐社区”等元素融入扇面创作,以传统漆艺为媒,让“办事依法、遇事找法”的法治精神随色彩笔触自然流淌,实现艺术创作与法治教育有机结合。

趣味游戏区化身“移动普法场”,法律知识问答被巧妙融入“套龙头”和“钓粽子”游戏,以“游戏+普法”形式,让严肃的法律知识变得生动有趣。不少家长带着孩子多次参与,在寓教于乐中深化对基层治理相关法规的理解。

现场特别设置“法治小站”,创新推出“咖啡+法治”普法模式。社区法律明白人化身“法治宣传员”,身着印有“法治沙溪”字样的围裙,为游客送上特制“法治咖啡”——杯套印有《苏州市基层法治建设条例》施行日期(2025年7月1日)及重点条款二维码,扫码即可观看普法动画。工作人员还以“法治守护美好生活”为主题,用通俗易懂的语言解读条例中关于基层民主协商、公共法律服务等内容,并现场解答物业纠纷、邻里矛盾等热点问题,让法治咨询更贴心、更实用。

活动中发放了《民法典漫画手册》《法律援助申请指南》等普法资料,封面设计融合传统文化元素,让法治宣传更具温度。

沙溪镇将以此次活动为契机,持续创新普法载体,常态化开展“法治咖啡角”“非遗普法工坊”等特色项目,让法治宣传从“单向灌输”转向“双向互动”,从“文本条文”走向“生活场景”,为打造和谐社区奠定坚实法治基础。

撬动基层治理 “新”力量

外卖骑手变身“流动网格员”

本报讯(记者 杨丹萍)日前,双凤镇开展了一场特殊的“网格体验日”活动,邀请外卖骑手参与网格治理,借助他们“走街串巷、行动灵活、覆盖广泛”的职业优势,将他们培养成基层治理的“流动前哨”。

活动中,网格员先以理论讲解和现场实操,向骑手们普及了网格工作的流程。随后,骑手们分组参与多项治理任务,包括排查“九小场所”消防隐患、关爱慰问孤寡老人、整治小区楼道环境、走进千家万户开展宣传教育等。

“外卖骑手每天穿梭在街巷楼宇间,能发现很多网格员难以实时掌握的细节。”双凤镇指挥中心负责人表示,活动中还启动了“随手拍-快处理”机制,骑手通过专属渠道上报的问题,集成指挥中心将优先分派处置,形成“发现-响应-闭环”的高效链路。

据悉,首批参与活动的20名骑手已正式“上岗”,累计上报各类隐患17起,协助解决民生小事9件。双凤镇通过“以体验促参与、以激励强联动”的模式,将新就业群体纳入基层治理体系,不仅拓展了网格治理的“神经末梢”,更探索出一条“共建共治共享”的基层治理新路径。

法治进校园 童趣法相伴



本报讯(记者 杨丹萍)为培育青少年法治观念,近日,娄东司法所联合朱棣文小学举办“童趣法相伴,快乐共成长”主题普法活动,让法律知识融入童真童趣。

活动现场,“法治灯谜会”成为首个热门环节。孩子们抽取写有法律常识的灯谜卡片,在解

谜过程中学习民法典、未成年人保护法相关知识。随后的“盲盒探秘”环节更将法治教育与角色扮演相结合,部分盲盒内置“模拟法庭”剧本,孩子们分别扮演法官、律师、当事人,通过情景演绎,了解司法程序;另一部分盲盒设置法律知识闯关任务,如“辨别网络诈骗陷阱”“化解邻里

纠纷”等,让抽象的法律概念转化为可操作的生活技能。

在创意手工区,“法治小风车”绘制活动吸引众多学生参与。孩子们在空白的风车上画上宪法徽章、和平鸽等,并写下“拒绝校园暴力”“交通规则记心间”等标语。最具仪式感的环节当属“法治心愿树”挂牌,“愿社会充满公平正义”“希望每个人都能敬畏法律”等稚嫩心声挂满枝头,成为青少年对法治社会的美好期许。

活动最后,全体学生右手握拳庄严宣誓:“遵守法律法规,维护社会公德,做文明守法小公民!”铿锵誓言回荡在校园上空。

此次活动创新“游戏化普法”模式,累计吸引200余名师生参与,发放普法手册300余份。下一步,娄东街道将持续推进“法治进校园”系列活动,通过“小手拉大手”带动家庭、社区共同参与法治建设,构建“三位一体”普法新格局。

法官说法

名为典当实为借贷

典当关系构成要件缺一不可

本报讯(记者 薛海荣)典当业务实操中,当物未办理抵押(质)押,典当关系是否成立?近日,市法院就审结了这样一起典当纠纷。

2023年,原告苏州某典当公司与被告钱某(化名,下同)、刘某、王某签订了一份《典当借款合同》,协议约定三被告向原告借款100万元,借款费率为月综合费率1.8%,借款期限为1个月,违约金为每日0.1%。三被告提供的当物为一套房产,承诺在本合同签订后7日内配合办理不动产抵押登记手续。原告向三被告发放当金100万元,并出具当票,但三被告取得当金后迟迟不配合办理抵押登记手续,还延长了典当期限,共计支付10万元月综合费,之后再未还款。原告遂诉至法院,要求三被告归还借款本金100万元、逾期

利息13万余元。

法院经审理后认为,典当行经营房地产抵押典当业务,应当和当户依法到有关部门先行办理抵押登记,再办理抵押典当手续。本案中,原告在未完成抵押登记手续的情况下,即向其出具当票、发放当金,违背了《典当管理办法》的规定。直至法庭辩论终结以前,仍未能办理房地产抵押登记手续。因此,原告、被告之间的合同关系名为典当实为借贷。该合同扰乱典当行业秩序,应认定无效。原告并未提供典当服务,无权收取综合费,但根据合同约定,三被告未按约还款,原告有权加收违约金,又因合同约定的违约金为每日0.1%,即年利率36%的费率过高,法院对超出标准的违约金扣除了本金,判决三被告偿还原告借款本金95万

余元及违约金12万余元,并驳回了原告其他诉讼请求。

法官说法:《中华人民共和国民法典》第一百五十七条规定,民事法律行为无效、被撤销或者确定不发生效力后,行为人因该行为取得的财产,应当予以返还;不能返还或者没有必要返还的,应当折价补偿。依据《典当管理办法》第三条的规定,典当,是指当户将其动产、财产权利作为当物质押或者将其房地产作为当物抵押给典当行,交付一定比例费用,取得当金,并在约定期限内支付当金利息、偿还当金、赎回当物的行为。典当关系的成立有严格的构成要件,典当行在开展业务的时候,应先办理相关登记手续,切实占有控制当物,再发放当金,确保典当关系合法有效。

老人遇“神秘”扣款 网格员帮助追回

本报讯(记者 杨丹萍)“网格员真靠谱,不然我这冤枉钱上哪找去?”日前,沙溪镇西市社区居民沈阿公握着网格员童伟的手连声道谢。

5月初,童伟在网格走访时,沈阿公焦急地告诉他,自己收到陌生扣费短信,“每月扣款91.5元,可我根本没买过保险”。童伟仔细核查发现,短信发件人为虚拟号段,扣款记录显示“XX保险自动续保”,结合多年基层经验,他判断这是典型的“赠险诱导+无感续费”套路——用户点击虚假“免费领险”链接后,会默认开通自动续费,且退保流程复杂。

为快速止损,童伟立即启动应急处置,首先协助沈阿公冻结银行卡防止后续扣费,随后指导其打印支付流水、截取短信截图,整理完整的维权证据链。通过查询交易记录,童伟找到App官方客服,多次致电沟通,凭借清晰的证据和法律依据据理力争,最终平台承认操作漏洞,全额退还两个月保费,并关闭自动续费功能。

事件解决后,童伟将案例转化为社区科普素材,开展“互联网防骗课堂”。他现场演示“赠险链接诱导扣费-短信伪装官方通知-关闭免密暗藏陷阱”的完整套路,提醒居民警惕“0元领保”“限时福利”等弹窗,并建议定期查看支付软件扣费协议。

修剪“越界”树枝 消除“树瓦矛盾”

本报讯(记者 杨丹萍)近日,有沙溪镇吉祥路4号居民向12345政务服务便民热线反映,门前树木茂盛,枝叶已“越界”延伸至屋顶,每逢大风天气,树枝拍打瓦片,不仅产生较大噪音,更存在瓦片松动掉落的安全隐患。

接到群众诉求后,热线坐席员详细记录位置信息,第一时间启动应急响应机制,将工单快速派发至沙溪镇建设管理办公室。属地部门闻令而动,当日即组织绿化养护专业团队赶赴现场勘验。经实地查看,工作人员发现树木因长期未修剪,树冠已覆盖半栋房屋,部分粗壮枝干紧贴屋顶,导致多处瓦片出现裂痕。“树枝若继续挤压,还可能造成屋檐结构损伤。”现场负责人表示,需尽快实施分段修剪,消除“树瓦矛盾”。

随后,绿化团队根据树木生长状态和周边环境,制定“保留主干、疏剪侧枝”的精细化方案,使用高空作业车、油锯等专业工具,对“越界”树枝进行分层锯断和整形修剪。经过4小时紧张作业,累计修剪枝条近2吨,原本“野蛮生长”的树冠被修整为通风透光的伞状结构,枝头与屋顶保持安全距离,彻底解除了风雨天气的潜在威胁。围观居民纷纷点赞:“修剪后不仅安全了,家里采光也变好了!”

市场监督管理

持续净化经营环境 推动广告业高质量发展

今年以来,市市场监管局以“三聚三新”为抓手,持续净化广告经营环境,推动广告业高质量发展。

聚焦合规强基,激活“新动能”。开展广告合规指导与服务发展“百千万”行动,率先制定印发《太仓市广告合规指引》。同时,开展案例解析、专题培训、线上讲堂等多形式精准普法,并依托“苏小福”等渠道向基层企业、行业协会及个人主播等重点领域延伸,增强主体合规意识和风险防范能力。

聚焦联动共治,链接“新力量”。市市场监管局联合市委网信办、市公安局推进网络综合监管,运用数字化手段创新实施“云箭”工程,强化网络重点监测能力,累计巡查网站2501家次、短视频1.8万余条。对MCN机构、医疗诊所等重点单位开展行政指导,督促2000余份达人探店广告完成整改,规范广告业经营秩序。

聚焦载体培育,构筑“新阵地”。发挥广告、电商等行业协会作用,强化创新基地培育,指导建设创智数字广告孵化基地,集聚广告单位26家,获评苏州市广告业创新创业示范平台。创新设立电商直播孵化器,举办3期公益直播培训,帮助电商企业精准对接农产品、非物质文化遗产代表性项目等优质资源,助力本地特色产品搭上“直播快车”。

