

太仓建行 >>> 对账务有疑义？可自助申请查询

□本报记者 周西

最近,市民小刘在频繁用卡后,对信用卡账单产生了疑义。怎么用了这么多?有些消费没有印象了……太仓建行工作人员提醒,对于唤醒小刘,作为持卡人,他可以进行账务疑义自助申请。也就是说,小刘对50天内的信用卡消费或取现类交易,可申请交易疑义。需要注意的是,若卡片状态异常,或已在疑义处理中的交易则无法申请。

如何申请疑义交易?首先登录“中国建设银行”手机银行App,点击“信用卡-更多-我的账务-账单查询/交易明细”,

选择存在疑义的交易,点击“对此交易有疑问”提示或“疑义申请”,按步骤申请查询即可。太仓建行工作人员提醒,对于境内部分财付通、美团等支付机构的交易,在申请疑义查询时,持卡人可先按照页面提示前往对应App查询。

疑义交易类型有哪些?如果持卡人对交易无印象,那么选择“交易无印象”疑义大类后,进一步选择具体疑义情况。持卡人可选“短信回复”或“自助查询”作为后续处理的告知方式。如选择“短信回复”,建行将发送核查结

果至持卡人在建行的预留手机号。如持卡人选择“自助查询”,可通过手机银行“信用卡-卡服务-用卡服务-账务疑义管理”进行查询。提交申请后,建行会告知受理争议单号。期间如有需要,建行会通过短信或电话与持卡人联系。

如果持卡人否认参与交易,那么在选择“否认参与交易”疑义大类后,为了防止交易风险,建行提供锁卡操作,持卡人可根据自身情况选择是否需要设置信用卡“安全锁”。如遇到“卡片遗失被盗”或“卡片借与他人使

用”的情况,不支持疑义交易申请。持卡人选择“否认参与消费交易”情况后,按页面提示填写“疑义交易声明表”,并确认填写内容,完成签名。然后上传证明材料。

若持卡人参与交易,但对交易有疑义,在选择“参与交易,但对交易有疑义”大类后,请根据实际情况进一步选择。按页面提示填写“疑义交易声明表”,并确认填写内容,完成签名。随后上传证明材料。

对于需上传证明材料,但“暂无法提供”的情况,可在3个工作

日内在手机银行“信用卡-更多-用卡服务-账务疑义管理”菜单中上传。上传材料后,选择“电话回复”,并选择方便的联系时间。对暂时无法通过持卡人在建行的预留手机号联系的情况,可增加临时联系电话。提交申请后,建行会告知受理争议单号,期间如有需要,建行也会通过短信或电话与持卡人联系。

想要查询账务疑义进度,持卡人可登录“中国建设银行”App,点击“信用卡-更多-用卡服务-账务疑义管理”,选择相应的争议单号查看。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

掌银星级专区 好礼等你拿

本报讯(记者 周西)近日,为回馈贵宾客户,农业银行举办“资产保有活动”。该活动权益领取时间为2025年5月至2026年1月。凡是月日均金融资产达到50万元(含)及以上的客户均可参加活动,次月可到掌银星级专区领取对应金额的小豆。

据介绍,当月月日均金融资产50万元(含)-100万元(不含)的客户,次月可在掌银星级专区领1400小豆;当月月日均金融资产100万元(含)-600万元(不含)的客户,次月可在掌银星级专区领6000-34800小豆;当月月日均金融资产600万元(含)以上的客户,次月可在掌银星级专区领36000小豆。活动按月配置,每个客户每月8日到月末可领取奖品,数量有限,先到先得,小豆可兑换精美礼品。太仓农行工作人员提醒道,客户通过掌银“星级专区-月度福利”即可领取小豆,每月8日、15日、22日11:00领取概率更大。活动奖品按月配置,符合条件的客户每月可参加一次。

据悉,月日均金融资产是指客户当月每个自然日在中国农业银行金融资产余额的合计值除以本月自然日总数。金融资产包括存款、理财、基金、保险、国债、贵金属。贷款和募集期、清算期内的资金不计入本活动的金融资产。购买理财、基金等代销类金融产品时,未确认的在途资金不计入本活动的金融资产。资金统计时间以计入农行账户(农行记账时间)为准。如需查询金融资产,请咨询网点客户经理。

ICBC 中国工商银行

以“走”促“进” 以“行”致“远”

太仓工行组织员工开展环湖健步走



本报讯(记者 周西)为在快节奏的工作与生活中进一步加强健员工体魄,帮助员工调节情绪、释放压力,近日,太仓工行在天镜湖畔组织举办第五届环湖健步走活动。

当天,健步走活动开始后,

浩浩荡荡的队伍从起点出发,环绕天镜湖行进两圈。太仓工行相关负责人告诉记者,健步走不仅是一项运动,更是一种态度。太仓工行全体干部员工以湖光为伴,用脚步传递信念:走出健康体魄,让运动的

活力注入每一天的奋斗;走出团队凝聚力,在并肩前行中深化协作、共担使命;走出发展新视野,以开放的姿态拥抱太仓“全域创新”的浪潮。经过一番拼搏,员工们陆续抵达终点。

据悉,健步走活动后,太仓工行员工感受到了团队的温度。他们纷纷表示,在今后的工作中会以“走”促“进”,以“行”致“远”,为太仓工行高质量发展 and 城市繁荣增添更多活力。

中国银行
BANK OF CHINA

“线上诈骗+线下取钱” 这类新型骗局需警惕

本报讯(记者 周西)投资者小方最近看到黄金价格上涨,便想在网上寻找赚钱机会。他通过电话与“客服”确认了投资方式,随后在银行提取大量现金,联系货运公司通过邮寄方式充值投资。一段时间后,小方准备在“投资平台”提现获利时,却发现无法提现,这才意识到被骗。

太仓中行工作人员介绍

说,小方这是遭遇了“线上诈骗+线下取钱”的新型骗局。原来,线上诈骗的操作模式是诈骗分子先通过刷单返利、虚假网络投资理财、冒充公检法等诈骗手法对被害人实施诈骗。线下取钱的操作模式是引导受害人直接以现金方式交易,或引导受害人购买黄金、香烟等其他贵重物品交易。交易方式是当受害人将

现金取出后,诈骗分子会引导受害人到指定地点面对面交易或者将现金购买成黄金、烟酒等贵重物品,以网约车送货、物流寄递的方式送到指定地点。

太仓中行工作人员提醒,广大投资者要提高警惕,不轻信刷单返利、网络投资赚钱说辞,凡是要求取出现金或者购买黄金,并通过货运、网约车、

邮寄、跑腿等方式转交给陌生人的,都是诈骗。快递员和网约车司机也要提高防范意识,在接单过程中如遇投送大量现金、运送不明包裹、频繁更换交易地点等可疑情况要立即举报,切勿成为电信网络诈骗犯罪“帮凶”。网络诈骗手法层出不穷,我们要时刻保持警惕,守住自己的钱袋子。



中国银行

●京东、抖音刷卡支付有优惠:

使用中行信用卡在京东购物支付,满1000元赠30元支付券,满3000元赠100元支付券,部分商品支持至高24期分期免息优惠,分期近似折算年化利率(单利)0~11.9%。使用中行信用卡在抖音购物支付,每周五中午12时起满500元减10元,每周六、周日10时起满2000元减38元。



农业银行

●首绑有礼活动:

截至5月31日,农行信用卡主卡持卡人首次绑定快捷支付,可在“农行掌银App-信用卡-优惠专区-绑卡礼”领取30元微信支付刷卡金券包,每位客户限领1份,累计12万份,先到先得。券包包含2元、3元、5元刷卡金。

快手首绑立减5元。截至4月30日,持卡人在快手App首次绑定农行信用卡,活动期间在快手App消费时,选择农行信用卡支付,可享受首笔订单立减5元优惠。



工商银行

●酒店办婚礼刷工银信用卡,500元“婚礼红包”等您来享:

2025年3月25日10:00:00-6月30日23:59:59,苏州地区工银信用卡持卡人通过“e生活plus”微信小程序进入本地专属-爱购江苏-热门活动(苏州市)-“爱购苏州 樱花婚礼季”活动页面,使用微信绑定苏州地区工银信用卡支付1分钱,有机会领取“樱花婚礼季立减金”券,券面额为500元(满5万元可用),活动期间同一客户持工银信用卡限领1张券,名额上限200个。该券仅限指定合作商户消费使用,名额有限,先到先得,领满即止。

□本报记者 周西 整理

中国太平
CHINA TAIPING

太平惠岁保两全保险发布

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉,近日,太平人寿于“普惠万家岁享太平”普惠金融服务季发布会,正式发布太平惠岁保两全保险(分红型)。发布会特别邀请金融财税领域专家,围绕个人养老金制度下民生保障新趋势、个人养老金制度利好政策等话题展开专业解读,让相关政策走进千家万户,为民生保障注入“太平力量”。

据太平人寿工作人员介绍,国家推行个人养老金制度是通过政策杠杆引导居民未雨绸缪、自主规划养老储备,通过“税率剪刀差”实现税负的跨期转移。在交费阶段可以按照个人实际税率享受个税抵扣,在领取阶段则按3%的税率统一计税。这些节税资金可转化为家庭财富规划的“种子基金”,通过健康保障、教育储蓄或其他投资配置进一步增值,让政策红利真正帮助家庭合理规划财富,提升保障水平。太平人寿此次推出的个人养老金保险产品“太平惠岁保两全保险(分红型)”,将帮助家庭实现“跨期节税”“财富蓄能”,进一步丰富政策类产品体系。

未来,太平人寿将继续立足保险保障本源,聚焦民生福祉,充分发挥保险行业经济减震器和社会稳定器两大功能,在服务中国式现代化的壮阔征程中,以更加积极的姿态书写“太平篇章”。

讲文明 树新风 公益广告

共建文明城市 共享美好生活

