

# 吴洁：用键盘敲响网格服务“最强音”

□本报记者 杨丹萍

吴洁是科教新城良辅社区的一名网格员，2024年11月转为网格服务专员。她以“精准、高效、联动”为工作信条，在数据构建与案件流转中，成为基层治理数字化的重要推手。

## 网格之需

数据跑腿精准画像

每当网格员整装出发、深入辖区开展日常巡查时，吴洁已坐在电脑前编辑她的“数据网格”，屏幕上跳动的不仅是数字，更是万家灯火的味道。吴洁认为，“数据不能躺在系统里睡觉，它得‘跑’起来。”于是，在她的梳理下，网格数据不再是冰冷的数字，渐渐成为一幅网格的“全息画像”。

## 服务之要

台账清晰需求对焦

从巡查员到坐席员，最大的挑战是从“跑腿”到“用脑”的转变。

数据对接“零经验”的吴洁，选择从理论学习入手，啃透工作手册，研读政策文件，迅速摸清职责边界。面对平台中数万条案件记录，她以案件来源为脉络，

重点梳理“12345”热线、“寒山闻钟”论坛、人民网留言等渠道的群众诉求。

“数据整理不是机械活，得带着问题意识，才能让服务真正对群众需求。”吴洁表示，通过每月编写《科教新城综治联动办件情况月报》，每周汇总平台数据报表，她用清晰的台账为决策提供支撑。

## 行动之速

多方联动秒级响应

坐席员的工作，不仅是“派单”，更是“协调”。“吴坐席在线吗？”“这个案件需要加急处理！”此起彼伏的呼唤声中，吴洁仿佛是战场上的通信兵，键盘敲击声是她作战的鼓点。在实时沟

通的动态里，她明确市民诉求、紧盯办理时限、跟踪处置进展，确保案件不卡壳、不返工。

部门回复格式不规范，容易导致案件反复流转。为此，她多次与处置部门沟通，阐明回复标准和结果反馈的重要性。遇到信息模糊的案件，她主动联系市民核实，确保诉求真实完整，加速案件办结。“网格服务就像接力赛，坐席员是第二棒，跑得快、传得准，后面才能顺畅。”吴洁说。

在科教新城的经纬线上，吴洁用键盘敲响网格服务“最强音”。在她看来，网格服务的现代化，不仅需要技术支撑，更需要“数据工匠”，在信息洪流中锚定方向，让每一份诉求都有回响，每一次联动都有成效。

# 铭记英魂砺初心 矫心向善启新程

本报讯(记者 杨丹萍)春风拂面，翠柏凝思。近日，城厢司法所联合城厢镇光晖志愿者之家，组织辖区内社区矫正对象前往太仓革命烈士陵园，开展“缅怀先烈守初心，矫心向善担使命”活动，社区矫正对象在追思英烈中接受精神洗礼，在铭记历史中重塑人生信念。

活动中，社区矫正对象身着素装，在城厢司法所工作人员的带领下，缓步踏入太仓革命烈士陵园。高耸的纪念碑上，“革命烈士永垂不朽”的鎏金大字庄严肃穆。全体人员缓步绕行纪念碑一周，逐一将白菊轻放于碑前，敬献

花篮、垂首默哀，表达对烈士的崇高敬意和缅怀之情。随后，在工作人员的带领下，社区矫正对象参观了太仓烈士纪念馆。泛黄的照片、掉了漆的军用水壶、残缺的作战日记……无声诉说着217位太仓籍烈士的故事。

一次祭扫，一次觉醒；一场追思，一场新生。城厢司法所通过“红色教育+法治实践+公益行动”的创新模式，为社区矫正对象搭建起心灵修复的桥梁。接下来，城厢镇将继续以红色教育铸魂、以法治实践塑形、以公益行动润心，为社区矫正对象铺设一条“矫正-修复-回归”的蜕变之路。

# 法治沙龙 助企出海

本报讯(记者 杨丹萍)日前，由市司法局联合市市场监管局主办、市海外知识产权保护工作站和市企业服务中心承办的《企业进军海外市场的知识产权挑战和应对策略》沙龙在苏州中德标准合作苏州创新中心举办。

沙龙邀请美国PerkinsCoie律师事务所合伙人来太进行交流。活动中，授课嘉宾分享了出海企业知识产权相关注意事项以及海外专利相关实务内容，并结合实际案例，为企业出海可能面临的挑战提供了应对策略和建议。在现

场提问环节，授课嘉宾详细解答了企业代表遇到的海外知识产权问题，得到了与会企业代表一致好评。

太仓市海外知识产权保护工作站自成立以来，已举办多场沙龙和交流互动，积极对接国内外相关资源，为企业提供交流和解答涉外知识产权法律问题的平台。接下来，本市将进一步开展相应的交流活动，就海外知识产权保护工作，为本地企业和服务机构提供咨询和支持，为企业开拓海外市场保驾护航，助力地方经济发展。

# 青春法治伞 护航成长路

本报讯(记者 杨丹萍)近日，沙溪镇东市社区联合省沙高开展了“青春法治伞 护航成长路”活动，将油纸伞非遗体验与法治教育相结合，助力法治观念在青少年心中扎根。

活动现场，社区“法律明白人”向青少年发放《民法典50问》等宣传资料，用漫画解读与青少年生活密切相关的法律条文，并结合实际案例答疑解惑，激发他们学法、用法的兴趣。

随后，志愿者结合清明习俗，生动讲述了油纸伞的文化渊源，并分享古今法治故事，从包拯断案到当代法治建设成果，让青少年深刻认识到法治的重要性。志愿者还详细讲解了油纸伞的制作工艺，从选竹制骨到穿线成型，每一道工序都展现了匠人的专注与执着，也让学生们感受到非遗的独特魅力。

创作环节中，学生们以伞为画布，以法为指引，创作出体现法治理念的作品，赋予油纸伞新的时代价值。

此次活动以寓教于乐的形式，打破了传统法治教育的单一模式，让青少年在非遗传艺体验中接受法治文化熏陶，激发了他们对传统文化的热爱与传承热情，为青少年健康成长构筑起坚实的法治屏障。

# 法治嘉年华

## 学法由“被动”变“主动”



本报讯(记者 杨丹萍)为增强居民尊法学法守法用法意识，推动法治精神深入人心，日前，“法治新航”陆“聚力再出发”“4·8”司法日主题活动在陆渡街道邻里中心举办，以“沉浸式普法体验+精准服务供给”为特色，打造了一场兼具趣味性、教育性的法治嘉年华，吸引众多居民参与。

活动中，每位参与者都收到一张特别设计的“法治通关文牒”，通过“闯关集碎片”的形式，解锁普法新体验：“法眼明辨”视力挑战区将日常护眼习

惯与法律知识传播巧妙结合，参与者需准确朗读视力表上的法治知识点；“法润童心”大比拼环节，参与者通过法律问答投篮的新颖形式，在运动中深化对法律知识的理解；特别设置的“法治盲盒GO”，将民法典知识转化为趣味问答，参与者抽取盲盒后现场作答……当参与者将收集的碎片拼成完整的法治拼图，不仅能收获定制礼品，更在协作中领悟到法治建设需要全民参与的深刻内涵。

现场还设置了“普法入‘新’”摊位专区，外卖小哥化身

“法律明白人”，参与此次司法日宣传活动。作为穿梭街巷的普法新力量，他们充分利用自身贴近社区的优势，将法律知识送入千家万户。

此次活动创新运用“体验式+场景化”普法模式，将法治元素融入视力保护、体育竞技、休闲娱乐等生活场景，实现从“被动普法”向“主动学法”的转变。下一步，陆渡街道将深化“法航陆渡”品牌建设，打造“法治直播间”“企业合规诊所”等线上线下融合平台，让法治阳光照亮基层治理的每个角落。

# 接诉即办纾民困 修复井盖保安全

本报讯(记者 杨丹萍)近日，有热心市民向太仓12345热线反映：城厢镇玉兰花园一门面前的机动车道上，有个圆形污水井盖破损严重，存在安全隐患，希望相关部门尽快修复。

接到市民反映后，热线坐席员详细询问并记录具体位置，第一时间联系城厢镇核实处置。城厢镇建设局接报后，立即启动应急预案，迅速组织维修人员赶赴现场。抵达现场后，维修人员立即在破损井盖周边设置警示标识，防止意外发生。经现场勘查，该井盖因长期受车辆碾压，加之使用年限较长，出现了较大裂缝，井盖表面严重凹陷。经过数小时连续作业，破损井盖被成功更换，新井盖平整稳固，为周边居民的出行安全提供了坚实保障。

# 市场监督管理

## 开展春季护渔行动 巩固长江禁渔成效

春季是长江鱼类洄游繁育季节，也是长江刀鲚等时令鱼品非法捕捞、非法售卖、虚假宣传等违法行为易发、高发时期。为有效防范和严厉打击非法捕捞渔获物、虚假宣传等违法行为，持续巩固我市长江禁渔工作成效，根据上级工作部署，我市市场监督管理部门深入开展长江刀鲚等非法捕捞渔获物市场禁售春季护渔行动。

行动中，市市场监督管理部门将执法办案与普法宣传有机结合，通过张贴宣传海报、悬挂(播放)宣传标语、及时推送禁渔工作动态、播放禁渔公益片、发布禁渔典型案例，丰富宣传内容，扩大宣传覆盖面。注重以案释法，强化警示教育，加强对线上、线下相关经营单位的宣传引导，适时开展行政约谈，落实企业主体责任，强化行业自律，营造天上不捕、市场不卖、餐馆不做、群众不食长江刀鲚的良好社会氛围。

与此同时，针对本地季节时令饮食特点，加大对农(集)贸市场、水产批发市场、餐饮服务单位、宾馆酒店等重点场所经营主体的日常监督检查力度。重点检查上述单位水产品种类、门头店招、宣传用语、堂食菜单、宣传视频、旅游手册等是否涉及“长江刀鱼”“江鲜”“江刀”“野生鱼”等内容，在售水产品、菜品是否存在以“海刀”“湖刀”“养殖刀鲚”冒充长江刀鲚等虚假

宣传违法行为。加大对食品生产经营单位进货查验和销售记录制度的检查力度，对未履行相关义务的经营者依法责令改正，给予警告。

此外，市市场监督管理部门还加强辖区内电子商务平台和重点电商平台本地网店监测，主要监测销售商品和提供服务中是否使用“长江刀鱼”“江鲜”等字样，以及是否销售涉及本地湖泊保护区的特有品种、疑似长江流域非法捕捞渔获物的商品；加强对传统媒体、互联网以及户外等线上、线下广告发布的监测。

市市场监督管理部门持续保持对各类违法行为露头就打的高压态势，重点打击团伙化、链条化违法销售；由公开转入地下的秘密交易、熟客交易；以“长江刀鱼”“野生江鲜”等为噱头开展虚假宣传、发布虚假违法广告；非法采购经营无合法来源水产品、未按规定建立并遵守进货查验和销售记录制度等违法行为。



# 法官说法

## 腾退时报停变压器，导致厂区断电停摆

法院：应承担相应租金损失

本报讯(记者 薛海荣)在工业生产中，变压器为各种大型设备提供稳定的电力支持，驱动各种生产设备，一旦变压器报停，整个厂区都可能断电停摆，影响正常生产经营。近日，市法院审结了这样一起房屋租赁合同纠纷，承租方因报停变压器导致自身损失扩大。

2022年7月，某纺织公司与某科技公司签订厂房租赁合同，约定由科技公司向纺织公司承租车间、办公楼等场地，租期五年，租金为每年度160万元，押金共13万余元。因科技公司生产经营需要，纺织公司将其名下的315KV变压器过户至科技公司名下，科技公司根据生产需要对该变压器进行增容，增容费用50万元。科技公司将设备安装运行后，发现车间屋顶和

厂房侧面漏水，导致设备常因进水损坏停工停产，产品也因进水无法交付客户。科技公司数次通知纺织公司维修，但无法解决漏水问题，故科技公司提出解除合同并于2023年9月腾退搬离。但其搬离时，将厂区内变压器报停，导致整个厂区处于空置、断电状态，无法使用，直至2023年12月双方一起至供电部门申请将变压器更名至纺织公司名下，纺织公司才得以另寻承租人。此后，双方一直就租金损失、产品原料损失、腾退搬家损失等费用协商未果，纺织公司遂诉至法院，要求科技公司赔偿其租金、厂房空置等损失225万余元。审理过程中，科技公司又反诉纺织公司，要求其返还押金并赔偿漏水导致的损失共146万余元。

法院经审理后认为，关于原告纺

织公司要求被告科技公司赔偿其租金、厂房空置等损失的主张，科技公司虽然于2023年9月搬离案涉厂房，但其报停了变压器导致厂区停电，也未及时通知纺织公司办理变压器更名手续，该报停行为表明科技公司仍继续占有使用变压器，对厂房享有相应的控制权，而案涉厂房系工业用房，断电致使纺织公司无法进行使用及出租等经营行为，无法享有占有使用等全部权利，故不能视为科技公司已完全履行腾退义务。鉴于科技公司系因案涉厂房漏水对其生产经营造成障碍才提出解除合同，纺织公司在接到解除合同通知后，未积极和科技公司沟通对接并接收案涉厂房，并且审理查明案涉厂房部分有产权证、部分没有规划建设手续，故案涉厂房租赁合同

部分有效、部分无效。综上，法院酌定科技公司应向纺织公司支付占有使用费22万余元。关于反诉原告科技公司要求反诉被告纺织公司返还押金13万余元并赔偿漏水导致的产品原料、腾退搬家、电力增容等损失的主张，法院综合双方过错因素，酌定纺织公司赔偿科技公司39万余元。一审判决后，原、被告均不服提起上诉，苏州中院二审维持原判，现该判决已生效。

法官说法：本案中，科技公司虽然搬离案涉厂房，但其报停了变压器，导致案涉厂房断电，致使纺织公司无法正常使用案涉厂房，对此科技公司存在明显过错。其因漏水问题无法使用厂房，有权主张解除合同，但报停变压器导致出租人无法使用，亦应承担相应租金损失。