

公交“求变” 重塑出行生态

□本报记者 缪卉蕾 文/图

倾听民声·关注民生
太仓市12345政务服务便民热线协办

在城市交通体系中，公交是市民日常出行的重要途径，也是城市运转不可或缺的一环。然而，当下太仓公交正面临客流量持续下降的严峻挑战，如何在困境中转型突围，成为关乎城市发展与民生福祉的关键课题。

客流量下降

长途与短途的双重困境

如今，坐长途大巴的人越来越少了。走进太仓汽车客运站，只能见到寥寥数名乘客，往昔站内熙熙攘攘、人车往来的热闹景象不复存在。这里曾是太仓连接省内外各个城市的交通枢纽，如今却冷冷清清。“2016年可以说是太仓市长途客运的客流高峰，当时除了本省的一些线路，大家还可以乘坐大巴到上海、安徽、河南等地，最远可以到达四川、重庆、福建等地区。”市交运集团市场营销部经理邓迎春告诉记者，据统计，2016年，太仓汽车客运站全年客流量超175万人次。之后，客流量逐年下降：2020年受外部大环境影响，客流量断崖式下降，全年客流量只有67万多人次；到2022年，受车站阶段性停运影响，全年客流量更是锐减至20多万人次。

除了太仓汽车客运站的长途大巴，朝阳站、沙溪站、浏河站的沪太快线客流量虽相对稳定，但也受到冲击。“2016年到2019年间，每年客流量基本保持在100万人次左右。”邓迎春告诉记者，从2020年开始，沪苏通铁路和沪宁沿江高铁相继开通，太仓至上海的通勤时间大幅缩短，高铁的舒适性和准时性让长途汽车优势不再，快线客流量逐年下降，目前太仓地区快线的年运量在70万人次左右。

市内公交状况同样不容乐观。以往在早晚高峰时段，部分公交站点常会大排长龙，如今，空驶车辆成为街头常见景象。相关数据显示，2024年全年，市内公交的客流量在1100万人次左右，相比2016年客流最高峰近1950万人次，下降了44%。一些曾经热门的公交线路，如今的客流量甚至不足以以往的一半。无论是市区内的主干道线路，还是通往乡镇的线路，客流量的下滑都十分显著。



多重因素交织

客流分流背后

“传统公交客流的持续下滑几乎是可预见的必然趋势。”邓迎春告诉记者，“这本质上是城市出行生态重构的结果。”

随着经济的发展和居民生活水平的稳步提升，我市私家车保有量从2015年的12.69万辆增长至2024年的29.74万辆。私家车出行不受乘车点、线路和班次时间限制，十分便利，市民何阳对此深有感触：“我以前往返市区和浮桥镇依赖公交，虽然能到达目的地，但路上花费时间长。现在自己开车，时间能自由掌控，出行也更加方便了，所以乘坐公交的频率也就大幅降低。”

网约车和公共自行车的出现同样分流了部分乘坐公交的乘客。网约车凭借线上预约、精准定位、快速响应的特点，满足了乘客对出行高效性和个性化的需求；公共自行车则以灵活便捷、随停随走的优势，正蚕食着3公里内的公交短途客流。现在的太仓街头，随处可见骑着共享单车穿梭的市民，以及在路边等待网约车的乘客。

沪苏通铁路和沪宁沿江高铁的开通更是带来颠覆性影响。沪苏通铁路让太仓融入上海“半小时经济圈”，沪宁沿江高铁使太仓前往南京方向的出行时间缩短40%，这导致长途汽车客流量大幅下降。同时，许多乘客在前往高铁站时，倾向于选择私家车、网约车，间接影响了市内公交客流量。

此外，更深层的矛盾在于公交服务供给与需求脱节。市交运集团通过大数据分析和市民出行调查发现，部分公交线路过长、绕行过多，导致运行效率低下；还有部分线路客流稀少，但是仍在运营，造成资源浪费。

谋变求新

积极探索转型路径

传统公交如何打破困局，走得更远？面对客流锐减和成本攀升的双重压力，太仓公交并未坐以待毙，而是以“精准化、差异化、智能化”为核心，开启了从“粗放运营”到“精准服务”的转型。

“早在2015年我们就关注到了客流可能下滑的趋势，所以此前已经在采取系列应对措施。”邓迎春表示，近年来，市交运集团陆续购入112台13座以下小型客车并投入使用。“这种车型从大改小的变化，一方面提高了运营效率，另一方面提高了车辆的舒适度，并改善了乘客的乘车体验。”同时，市交运集团陆续购入10米以下的中型公交车，甚至“微巴”公交，不仅降低了车辆的购置成本和运营成本，还提高了车辆在道路上的灵活性。“微巴”在一些狭窄街道和客流较少的路段行驶更加方便，也能够更好地适应客流量的变化。”市交运集团副总经理潘小虎说。

此外，太仓还深入调研不同人群的出行需求，推出定制化服务，精准满足细分需求。2014年底，市交运集团成立定制公司，2015年2月建成太仓航站楼，并同步开通了至上海虹桥机场和浦东机场的专线服务，方便乘客搭乘航班，后又逐步演变为24小时可上门接送的机场快线。去年，市交运集团将太仓发往苏州的长途汽车正式升级为



“便民快巴”，并新增了浏河至苏州，以及朝阳站发往虹桥的“便民快巴”，重新制定太仓市区、沙溪汽车站发往苏州火车站的“便民快巴”班次，为市民提供更优质的出行体验。市交运集团还开通了20条校园定制公交，投放车辆34辆，日发班次70余班，惠及6个区镇、10所学校，解决了1500余名学生上下学的出行需求。

“在传统公交整体客流量不断下滑的情况下，优化调整公交线路网络结构是公交系统‘降本增效’的重要尝试之一。”潘小虎告诉记者，今年，市交运集团将构建“骨干线+接驳线”为主体，多样化线路为补充”层次分明的三级网络。目前，正在分批构建城市区和城乡的骨干线网，同步优化调整低效支微线路。此外，为配套骨干线网的优化调整，计划试点交通信号灯绿波系统，以提升公交的运行效率。



创新服务理念

“公交+”模式方兴未艾

2024年11月，市交运集团推出“公交+网约”，首批网约公交在太仓主城区7平方公里范围内试运营，市民通过手机预约即可享受定制服务。系统根据实时需求智能规划路线，拼车模式下人均费用3元。2025年2月，服务范围扩展至14平方公里，新增覆盖天镜湖商圈、海运堤商圈等区域，车辆从2辆增至4辆，受到了市民的欢迎。据统计，截至目前，已累计接单7000多单。

相比于网约车，网约公交性价比更高，可缓解“骑车累、打车贵”的烦恼；相比于普通公交车，网约公交不必“站站停”，主打“点对点”接送，真正实现“随叫随到”。“网约公交是根据乘客的需求实时调度车辆，对于早晚高峰时段、没有直达公交的部分区域，动态公交填补了传统公交的空白。”潘小虎说。

其实，“公交+文旅”亦大有可为。2015年，市交运集团成立交运国际旅行社，充分利用“合规运营车辆+专业从业人员”的优势，与市政府合作开

通太仓一日游，吸引了很多周边地区，尤其是上海的旅客来太仓体验“幸福田园城”生活。现在，市交运集团开通景区直通车，直接将市民从家门口送到景区，进一步方便了市民的文化生活。2024年，演出经济火热，市交运集团敏锐把握时机，在7月开通第一条演唱会专线，为观看演唱会的市民提供出行接送服务。

此外，今年市交运集团还将推出婚礼定制公交业务。“‘公交+婚庆’是我们挖掘公交服务潜力的一次新尝试。”潘小虎表示，公交车大空间、高承载的特点非常适合婚礼场景。目前，已经有多对新人预约婚礼定制公交服务。未来，市交运集团将探索更多“公交+”服务模式。

从“固定线路”到“动态响应”，从“大而全”到“小而美”，传统公交积极探索转型之路，既是应对客流量下滑的“自救”，也是城市精细化治理的缩影。当传统公交放下“身段”，以更加轻盈的姿态融入城市肌理，或许能重新驶入市民生活的“中心站”。



老张热线 13962408686

G15扩建，出入口能否分批次封闭？

有市民反映：G15沪武高速扩建工程，太仓段除朝阳路往上海方向的出入口外，其它全部处于封闭状态，很不方便。能否分批次封闭出入口？

市交运局工作人员回复：本次G15沪武高速扩建工程，范围为常州至太仓段全线。目前，省交通主管部门从安全和建设效率等方面综合考虑，决定采取常州至太仓段全线往上海方向半幅全封闭施工。考虑到施工影响，经我市争取，沿线各县市出入口仅保留了我市主城区入口（朝阳路）可以往上海方向通行，又在原本封闭的太仓新区出口（S339）处协调建设管理方临时抢修一条上海往太仓方向下匝道，开放了出口，尽最大可能保障太仓与上海高速连通。为保障工程全线施工计划的正常进行，沿线各县市均在全力克服困难，积极配合，希望大家理解支持。

房子水压低怎么办？

有市民反映：万达小区1幢、2幢水压很低，经常导致燃气热水器热水供应不稳定甚至无法使用，怎么办？

市水务集团工作人员回复：已安排维修人员至万达小区现场实测水压，经测试1幢、2幢水压均符合标准。用户家中如有水压低的问题，可直接拨打公司24小时服务热线4008877212报修，公司将安排维修人员上门勘测。

217路公交能否保留？

有市民询问：听说从3月1日起，从鹿河到朝阳路车站的217路公交车要取消了，但双浮路沿线如三家市不少老人要坐这班车到太仓。能否保留217路公交？

市交运局工作人员回复：217路公交目前暂不做运营调整，更多公交相关信息，请关注太仓公交微信公众号。

电梯已坏数日，为何不修？

有市民反映：浏河镇上海假日花园2栋，电梯已坏数日无人处理。能否尽快修复？

市市场监管局和浏河镇工作人员回复：经现场核实，这一楼栋有两部电梯，一部正常使用中，一部因电梯钢丝绳磨损需动用维修基金更换，目前在走使用维修基金的流程。已催促物业公司尽快完成电梯维修，物业公司已在电梯口张贴告示，告知相关情况，并承诺尽快完成维修工作。

电瓶车充电费是不是有点高？

有科教新城居民反映：小区公共充电桩，充电4个小时要支付1元，相对于电费成本，收费是不是有点高？

市发改委、市场监管局、科教新城管委会工作人员回复：社区公共充电桩的充电费用中，包含了充电电费和充电服务费用。根据上级相关工作要求，我市正在推进电动自行车充电收费行为的规范工作，要求充电计费模式调整为按实际充电量计算，并做到充电电费和电费分别计价、分别公示。其中，充电电费应按照居民合表用户电价计收；充电服务费包括场地租金、设施设备折旧、人工费和合理回报，实行市场调节价，由业主委员会或者受委托的物业等与经营者协商确定。科教新城已于2024年11月向太仓市供电部门申请安装电动自行车充电桩专用电表，降低充电电费，项目将在2025年上半年启动，对辖区内各安置房小区进行电表改造。

能否规范洗车店污水排放？

有市民反映：南园西路上果园新村门面中有一家洗车店，门前污水横流至人行道，影响市容和市民出行，能否管管？请问该洗车店是否办理了排水许可证？

城厢镇工作人员回复：洗车店不在规定办理排水许可证的生活污水4个大类名录之内，故洗车店不需要办理排水许可证；城厢镇综合执法办城西中队已现场查勘，告知洗车店负责人注意周边环境卫生，避免洗车过程中污水外流，影响周边环境和行人通行。后续将加强此处巡查，确保店家履行市容环卫责任。

车辆占道停放能否整治？

有浏河镇居民反映：浏河镇童赋苑东门门口的人行道及东港路东侧的人行道常有机动车违规停放，能否整治？

浏河镇工作人员回复：镇综合行政执法和安全生产监督管理办公室日常巡查人员按规定对违停车辆进行贴单处罚。接下来，将加强对该处的巡查，及时发现及时处置。

关于对太仓大道竞走比赛相关路段实施临时交通管制的通告

2025年世界田联竞走巡回赛暨全国竞走大奖赛（第1站）暨东京世锦赛选拔赛（第1站）将在我市举行，为确保比赛的顺利进行，根据《中华人民共和国道路交通安全法》及其实施条例等相关规定，决定对高新区太仓大道（白云渡大道—富达路）、万金北路（科文路—太仓大道）、学府街（云萃景园西门—太仓大道）实施禁止车辆、行人通行的临时交通管制措施，管制时间为2025年2月26日13:00~2025年3月2日24:00。请过往车辆驾驶人、行人提前规划出行安排和通行线路，服从现场执勤人员的指挥疏导。

特此通告。

太仓市公安局交通警察大队
2025年2月19日

