

领略节日魅力 传递工行温暖

太仓工行开展元宵节系列活动

□本报记者 周西



为营造浓厚的节日氛围,弘扬中华优秀传统文化,元宵节到来之际,太仓工行继续积极组织辖内各网点开展“蛇年启新岁 欢乐闹元宵”主题系列活动。通过丰富多彩的民俗活动,与广大客户共庆元宵佳节,共同领略传统节日的文化魅力,切实传递工行的温暖关怀。

据介绍,元宵节前夕,太仓工行对辖内各网点厅堂进行了精心布置,挂着各式灯谜的红灯笼带来了满满的节日氛围。灯谜丰富多样,不仅有常见的字谜,还包含猜成语、猜动物、脑筋急转弯等多种类型,融合了传统文化

和各类知识,设计巧妙、寓教于乐。客户们在灯谜间来回踱步,苦思冥想,脑洞大开。当猜出正确谜底,拿到凭智慧获得的纪念品时,客户的脸上笑开了花。

元宵节花灯承载着大家对幸福生活的期待和向往。元宵节当天,太仓工行营业部准备了彩纸、流苏、电子灯带等材料,开展制花灯活动。网点工作人员向到店客户介绍元宵节赏灯的习俗,并手把手示范花灯的制作步骤。现场的客户听得认真,做得仔细,花灯彩纸在手中飞舞,灯笼框架被巧妙拼接,一盏盏独一无二的花灯诞生

了。参加活动的客户相互展示着自己的劳动成果,喜悦之情溢于言表。

“团圆”是元宵节的重要节日主题,吃汤圆这项传统习俗必不可少。元宵节当天,太仓工行各网点为每位到店客户贴心准备了一份热气腾腾的汤圆,既温暖了客户身心,也表达了对客户阖家团圆、幸福和睦的美好祝福。在等待的间隙,各网点工作人员还积极向客户普及防骗反诈等金融知识,介绍工行重点业务和产品,进一步提高客户对工行的了解,增强客户的反诈意识。

太仓工行相关负责人表示,本次

元宵节主题活动的开展,在太仓工行网点内外营造了温馨、欢乐、祥和的节日氛围,让优秀传统文化和节日习俗在客户身边传递、弘扬,增进了与客户间的情感交流,拉近了与客户间的情感距离。未来,太仓工行将结合实际,以各类传统节日为契机,进一步丰富节日活动,大力弘扬中华优秀传统文化,为人民群众提供更加优质、贴心、便捷的金融服务。

ICBC 中国工商银行

过新年 换新钞 送春联



本报讯(记者 周西)春节期间,家家户户有取新钞发红包的习俗,寓意新的一年万象更新,财源滚滚。为满足新年期间广大群众的新钞需求,让大家用上崭新的钞票迎接新年,太仓工行组织开展了“过新年 换新钞 送春联”活动。

太仓工行各网点的工作人员做好对客户的服务宣传工作,积极引导有取新钞需求的客户通过工行手机银行、微信小程序等渠道进行线上新钞预约服务,次日就可凭身份证到网点领取新钞。春节前夕,各网点还加大了各种票面的新钞储备,并指定了

一个新钞绿色兑换窗口,全力保证客户线下兑换新钞的需求。各网点积极强化对员工的业务培训,严格规范员工现金操作流程,跟踪网点预约订单的闭环,保证网点各项现金业务平稳运营。

此次换新钞活动,不仅为客户送上了新春的祝福和温暖,更拉近了工商银行与客户之间的距离,在为客户提供便捷高效服务的同时,提升了客户对工行服务的满意度。

另悉,春节前,太仓工行各网点还举办了各类写福字、送春联、送红包活动,营造了浓厚的节日氛围。

中國銀行
BANK OF CHINA

中行家装分期 助力家装梦想

本报讯(记者 周西)装修房子资金不足,可选中行家装分期。家装分期是中国银行提供的,用于客户家庭装修及相关衍生消费需求,包括购置装修服务、装修材料、家具、家电及家居用品等,采取分期方式偿还并支付相应分期利息的分期产品。

据介绍,中行家装分期手续便

捷,免押金纯信用,申请时无最低首付要求;家装分期有专项额度,额度至高200万元;家装分期期限灵活,专项额度不影响消费,还款期最长60个月(5年);新购一手房、二手房及旧房装修客户均可申请家装分期。另外,二手房及旧房装修可按“安居分期”政策申请,享受简化业务流程及优惠分期利率。

申请家装分期需要准备身份证明材料、有效财力证明材料、装修消费证明等其他材料。办理流程如下,客户确定装修方案或装修合同,向中行当地网点提交家装分期申请,随后银行进行授信审批。申请人依据分期协议约定,以受托支付或自主刷卡方式装修消费。申请人根据每月信用卡账单按时还款。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

加强风险防范 筑牢反诈防线

本报讯(记者 周西)春节期间,各类电信诈骗案件高发,太仓农行深入践行金融工作的政治性和人民性,高度重视防范和打击电信诈骗和反洗钱工作,全面加强账户风险防范,联动堵截电信网络诈骗,以实际行动守护老百姓的“钱袋子”。

农行太仓归庄支行日前接到客户朱女士电话,咨询有权机关划扣手续相关问题,电话中言语急切。原来,之前朱女士的账户因收到一笔涉案资金被刑侦机关判定为涉案账户,名下多张银行卡无法正常使

用。但近期有位“林警官”主动联系朱女士,称只需将诈骗资金转账至“林警官”账户,后由其代为归还至受害人账户,就可以解决账户管控问题。朱女士虽急于解决该问题,但记起前期农行工作人员曾与她说起涉案资金处理流程,便致电农行太仓归庄支行咨询相关事宜。凭借敏锐的职业洞察力和丰富的经验,归庄支行迅速判定这是一起典型的电信诈骗案件,并耐心为朱女士解答问题,成功劝阻客户放弃转账。

无独有偶,客户袁先生到农行

太仓南湖支行办理取款14000元,工作人员按例询问取款用途和资金来源,客户支支吾吾,回答前后矛盾。经核查发现,该客户账户存在可疑交易,日前有一笔15000元的人账资金已触发预警,但客户完全不清楚汇款交易对手信息。该行工作人员立刻判定该客户存在涉诈风险,以需提交资料系统审核为由,稳住客户,并立即拨打110报警。经警察询问后,客户表示是网上认识的“老师”的汇款,随后,警察将其带走做进一步调查。

中国建设银行
China Construction Bank
太仓分行

企业网银密码如何重置?

本报讯(记者 周西)着急查询货款的转账流水,可是登录密码忘记了,又来来不及去网点,这可怎么办? 太仓建行工作人员表示,高级版企业网银主管或操作员遗忘登录密码,现在可以通过“忘记密码”在线重置。

据介绍,登录密码重置流程如下:客户在企业网银登录页面,点击“证书登录-忘记密码”进入重置密码页面。然后根据自己的身份信息,点击“重置密码”。进入填写信息页面,输入客户号、操作员代码(主管)及短信验证码。进入上传资料页面,上传身份证正、反面及企业营业执照。认证成功,核对主管身份信息,点击“下一步”。打开建行企业银行App,点击“扫一扫”扫描页面二维码。若遗忘了操作员的登录密码,请选择“02副主管或普通操作员登录密码重置指引”下的“重置密码”,按提示操作即可。

接着,客户打开建行企业银行App,点击“扫一扫”扫描二维码。页面显示主管信息,核对后,点击“下一步”。在页面勾选人脸识别授权协议,点击“同意”。主管刷脸验证。人脸识别成功后,点击“完成”,再回到电脑端进行后续操作。第三步,客户回到企业网银页面,点击“刷脸结果”。设置新密码,点击“确定”插入主管网银盾,验证网银盾密码。密码设置成功,使用新登录密码登录即可。

如果客户使用的是简版企业银行,该如何办理呢? 太仓建行工作人员表示,需要客户前往开户行重置,具体携带资料建议与开户行电话联系确认,以免遗漏。密码重置后立刻生效吗?“是的,立刻生效,您可直接登录。”太仓建行工作人员回答道。

休闲篇



中国银行



农业银行



工商银行

●京东、抖音刷卡支付有优惠:

使用中行信用卡在京东购物支付,满1000元赠30元支付券,满3000元赠100元支付券,部分商品支持至高24期分期免息优惠,分期近似折算年化利率(单利)0~11.9%。使用中行信用卡在抖音购物支付,每周五中午12时起满500元减10元,每周六、周日10时起满2000元减38元。

●掌银领券天天返现:

第一季度每月1日起,客户登录农行掌银领取“天天返现”券,当月线上消费单笔满18元可享随机金额返现,每人每天限享1次。

需要注意的是:线上消费是指通过农行掌银、微信、支付宝、云闪付、京东、美团、拼多多、抖音、携程等渠道使用农行信用卡支付的人民币消费。

●微信首绑领15元立减金:

即日起至2025年3月31日,客户在微信首次绑定中国境内(不含港澳台)发行的工行储蓄卡,有机会获得5元微信立减金;客户在微信首次绑定中国境内(不含港澳台)发行的工行信用卡,有机会获得10元微信立减金。微信立减金自发放日起7个自然日有效。活动名额有限,先到先得。

需要注意的是,本次活动仅限活动期间首次在微信绑定工行卡的客户参与,如曾在微信绑定过工行卡,再绑定另外工行卡或解除新绑不享有活动资格。使用该微信立减金时,客户需使用本次绑定的工行卡进行线上或线下微信支付消费。

□本报记者 周西 整理



市民多一份文明
社会多一份和谐

生活多一份精彩
城市多一份魅力