

# 市社会治理现代化综合指挥中心关于巡察整改进展情况的通报

根据市委统一部署，市委第四巡察组于2024年3月6日至7月12日对市社会治理现代化综合指挥中心开展了巡察，并于8月7日进行了反馈。按照党务公开原则和巡察工作有关要求，现将巡察整改进展情况予以公布。

## 一、整改工作组织情况

第一时间召开巡察整改专题会议，把落实好反馈问题整改作为重大政治任务和政治责任，切实增强做好巡察整改工作的使命感、责任感，确保巡察整改实效。成立巡察整改领导小组，明确整改责任，对照巡察反馈问题，逐项剖析根源，对症下药，抓好整改落实。先后召开班子会议、专题民主生活会4次，立足加强党风廉政、信息安全、财务管理等重点领域，针对九个方面26个问题，研究制定29条整改措施，下发整改工作方案，进一步压实工作责任。

## 二、整改进展情况及成效

(一)关于“学习领会上级精神不够系统全面”问题的整改

一是制定理论学习制度及领导班子学习计划，通过个人自学、集体研讨、现场研学等，提高干部理论水平，自2024年7月以来开展理论学习活动12次；召开传达学习党的二十届三中全会精神、决胜四季度工作专题部署会议等，系统领会关于健全社会治理体系方面重要论述，推动理论学习与业务工作深度融合；严格落实“第一议题”制度，坚持把传达学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为“第一议题”的学习内容。二是把加强队伍建设列为提升社会治理现代化的重要内容，强化培训交流，组织召开网格员作风效能会议及培训班，印发能力提升方案，增强网格员政治素质、业务能力和纪律作风；把提高热线平台服务质量作为赋能基层治理的主要方向，用好分析预警平台，实时掌握

社情民意，2024年8月以来，向两办及政法委呈报热点问题5篇，辅助政府决策，提升基层社会治理能力；秉持源头治理理念，持续健全前置服务工作机制，结合综合执法体制改革推进情况，及时调整“新增餐饮前置服务”工作流程。

(二)关于“综治联动机制运行不够有力有效”问题的整改

一是加大疑难问题化解力度。召集会议推进疑难问题协调，自2024年8月以来召开协调会议4次，推进新兴业态监管等疑难问题处置；会同纪检部门攻坚克难，邀请纪检部门参与协调，推进长期未办结工单处办；健全高位协调机制，针对联席会议无法解决的问题，及时呈报两办，推动疑难问题解决。二是加大新兴业态治理协调力度。针对母婴会所等新兴业态的消费纠纷及监管权属不明、存在管辖空白的问题，2024年9月，召集市卫健委、市市场监管局会商，明确了各部门分工及处置流程。

(三)关于“数据资源整合应用不够丰富高效”问题的整改

一是加强数据资源整合应用。深化全市系统的梳理和整合归并工作，2024年8月以来我市开展全市系统和项目梳理工作，按照“一部门一系统”的要求，协助部门开展系统清理整合工作；加快业务专网向政务网迁移，截至2024年10月，交运、人社、环保等11家单位专网完成向电子政务外网整合归并，从网络层面破除数据共享难问题；积极申请关键数据直达，截至目前，向上申请危险品运输车辆、船舶、企业营业执照等30类业务数据向下开放。二是丰富数字应用场景。梳理“太融e”功能项，启动适应性改造，提高操作便利性，增加用户使用黏性，“太友i”“醉美太仓”等栏目点击率均大幅增长；丰富“太融e”功能模块，增加“数币专区”

“AED导航”“档案查询”等10个“小巧灵”应用开发；启动“太融e”鸿蒙系统改造，增强手机适配性，于2024年9月完成主框架开发上架；督促相关部门完善“太e停”“挂号就医”等功能应用，强化“太融e”logo品牌标识；加大“一卡一码”工作力度，与新市民中心合作，以“一卡一码”为基础，建设“外籍人士专区”及月季花卡。

(四)关于“全面从严治党责任落实还有差距”问题的整改

一是推进党风廉政建设。召开党风廉政建设和反腐败工作专题会议，开展党纪党史学习教育，赴党员干部纪法教育基地开展现场研学，加强党员干部廉政教育；印发廉政风险排查防控工作制度，从源头上预防腐败问题，提高党风廉政建设水平。二是强化日常监督提醒。修订谈心谈话制度，规范谈话流程，确保领导班子成员之间、班子成员和干部职工之间沟通交流全覆盖；召开廉政警示教育专题会，党纪教育专题会议等合计5次，定期观看和通报警示教育片及典型案例，强化纪律意识。三是加强网格员队伍管理。完善工作机制，2024年8月组织召开作风效能建设会议与网格员学校培训班，印发相关工作方案，提升网格员政治素质、业务能力；严肃作风纪律，健全作风纪律体系、常态化开展警示教育，2024年下半年开展各类警示教育活动29次；落实谈心谈话制度，尽可能将问题发现在早、处置在小。

(五)关于“内控管理不够严格”问题的整改

一是加大合同审核力度。进一步规范信息化运维项目签订、支付及验收方式，保障合同条款得以严格执行。二是加强日常财务管理。召开专题会议，传达学习政府采购制度和财务管理规定，对照反馈问题，开展自查工作，加强内控

管理；规范公车管理，制定车辆加油登记表，及时提醒使用不规范行为。三是完善中心项目管理制度，规范信息化项目实施过程；经与市财政局会商，结合《太仓市信息化项目管理办法（2023年修订版）》要求，进一步明确招标前评审方式。

(六)关于“服务群众能力水平仍需提升”问题的整改

一是持续提升办件质效。加密热线坐席人员培训频次，提高业务知识储备。增加质检人员配备，加大抽查力度。开展话务模拟拨测，结果列入月度考核事项。热线坐席员在线服务满意率由94.1%提升至96.1%。强化网格员案件上报培训与监测管理，将案件上报工作纳入网格员培训班及季度业务测试的重点内容，同时对网格员案件上报质量开展监测，发现问题及时调整。提升平台派遣准确率，每月开展派遣及协调研判人员业务培训，提升错误派遣考核权重，目前派遣准确率已提升至99.4%。二是持续提升群众满意率。增配30名一线话务人员，热线综合接通率提升至98.2%；加强高峰时段人员话务状态监测管理；每周开展一次接听质量分析，每月实现话务人员培训全覆盖；强化与处置部门沟通协调，提升交办件处置质量，交办件解决率提升至96.41%，位列苏州县市第二；强化上级交办件审核回访，及时做好补充诉求办理工作，确保一次办理到位，交办件满意率提升至99.85%，位列苏州县市第一。

(七)关于“党建工作基础薄弱”问题的整改

一是扎实推进基础党建工作。印发2024年党建工作要点，对标对表抓落实，增强党组织功能；规范党建台账管理，丰富党日活动形式，赴党员干部纪法教育基地、名人馆、张家港渡江战役纪念馆地开展现场研

学，提高党建工作质效。二是持续提升党组织凝聚力。加大党员后备队伍管理，积极吸纳业务骨干作为入党积极分子力量，截至目前，合计10名同志已提交入党申请书；做好入党积极分子推选审定工作，兼顾综合素质，做到自我评价和群众评议相结合，目前已发展1名同志为入党积极分子。三是严格执行决策制定。按照《太仓市社会治理现代化综合指挥中心重大经济事项、重要人事任免及重要决策内部控制制度》有关要求，落实民主集中制，凡涉及“三重一大”事项的，严格履行领导班子决策表态。

(八)关于“干部队伍建设统筹谋划不够”问题的整改

一是加强干部队伍建设。召开干部队伍建设专题研究会议，结合中心职能特点，梳理统计干部任职情况，加强基层治理方面人才培养，进一步统筹谋划中心干部队伍建设；组织开展“强国复兴·奋斗有我”互学共进交流研讨活动，发挥业务骨干“传帮带”作用，推动干部掌握多岗位业务知识，提高干部队伍整体素养。二是加强干部日常监督。完善谈心谈话制度，对发现干部存在苗头性倾向性问题，及时提醒、诫勉；召开廉政警示教育专题会、党纪学习教育专题会议等合计5次，加强干部思想教育。三是规范编外人员管理。按照上级要求，建立《太仓市社会治理现代化综合指挥中心档案转入转出操作指南》，做好编外人员档案归集和日常管理。定期开展谈心谈话，动态掌握编外人员思想状态。制定编外人员管理办法，进一步明确评先评优细则，加强考核管理。

(九)关于“巡察巡察整改落实落地不到位”问题的整改

一是针对物业小区绿化侵占、无证无照车库开店等多个遗留

难点问题，召集相关部门多次会商，明确处置工作具体时间节点，目前均已整改到位。二是结合系统多、平台多、数据多等情况，按照信息安全不同保护等级，制定《太仓市社会治理现代化综合指挥中心网络信息安全应急预案》。

## 三、下一步全面推进整改计划

(一)持续加强理论武装。深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实《中国共产党巡视工作条例》部署要求，以高度的责任感和紧迫感继续抓好正在推进的整改事项。把抓好巡察整改作为检验“四个意识”“四个自信”“两个维护”的试金石，持续推进常态化整改。

(二)持续巩固整改成果。坚持领导带头，以上率下抓整改，中心领导班子带头以身作则，严格执行整改方案和整改措施。对已经整改完成的问题紧盯不放，跟踪问效，严防问题反弹回潮；对需长期坚持的问题，严格落实责任、巩固整改成果；对正在持续推进的问题，逐个销号，确保每个问题整改落实到位。

(三)持续提升工作质效。坚持把巡察整改成效最大限度应用到中心主责主业中，紧密围绕市委、市政府的决策部署，筑牢目标任务、聚焦重点领域，立足信息化赋能与基层治理协同发展，不断提升基层社会治理水平，以“钉钉子”精神服务好全市发展大局，为奋力描绘中国式现代化太仓新图景作出新的更大贡献。

欢迎广大干部群众对巡察整改落实情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反映。联系方式：电话：0512-80607287；邮政信箱：上海东路92号708办公室；电子邮箱：tczzld@163.com。

太仓市社会治理现代化综合指挥中心  
2025年2月18日

# 市红十字会关于巡察整改进展情况的通报

根据市委统一部署，市委第三巡察组于2024年3月7日至7月12日对市红十字会开展了巡察，并于8月8日进行了反馈。按照党务公开原则和巡察工作有关要求，现将巡察整改进展情况予以公布。

## 一、巡察整改组织领导情况

一是提高政治站位，加强组织领导。市红十字会坚决担起巡察整改政治责任和主体责任，成立巡察整改工作领导小组，由主要领导任组长，2024年8月12日，市红十字会党组织召开巡察整改部署会，学习市委第三巡察组反馈意见，通报巡察反馈情况，各负责同志对照反馈问题，自觉认领整改任务，逐条逐项研究整改措施，确保责任落实到人。2024年8月26日，主要领导组织召开巡察整改专题谈心谈话会议，要求从践行“两个维护”、拥护“两个确立”的政治高度，进一步统一思想认识，确保整改落实到位。

二是坚持问题导向，压紧压实责任。2024年8月27日，市红十字会党组织召开巡察整改专题组织生活会，对照巡察反馈意见，党员同志深刻剖析原因，提出了整改措施和努力方向，深入开展批评与自我批评，达到了“红脸出汗”的效果。2024年9月10日召开工作会议，就扩大红十字影响力、加大筹资力度等方面开展研究讨论。针对反馈的10个问题，认真研究制定《市红十字会关于市委巡察反馈意见整改工作方案》，按照问题清、责任明、措施实要求，逐项分析研究，深化完善整改方案，形成整改措施24条。

三是强化监督整改，注重标本兼治。对巡察反馈的问题，可以即知即改、立行立改的，立即整改，对需要持续改进的工作，在建章立制上下功夫。聚焦问题易发多发的重点领域和关键环节，立足当前、着眼长远，推动形成依靠制度管权管事管钱钱的长效机制，集中整改情况在一定范围内征询了部分红十字会理事和监事的意见建议，为推动

红十字事业高质量发展营造良好的政治生态。

## 二、整改进展情况及成效

(一)关于“理论学习不够到位”问题的整改

一是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，将学习习近平总书记关于群团工作的重要讲话精神和关于红十字工作的重要指示列入年度计划重点学习内容。二是召开专题会议，学习传达习近平会见红十字国际委员会主席斯波利亚里茨重要讲话精神以及《江苏省红十字会条例》，专题学习总会第十二次会员代表大会、省红十字会第十一次会员代表大会精神。三是组织会工作人员学习贯彻党的二十届三中全会精神、习近平法治思想等，参加省红十字会领导干部能力建设培训班、苏州红十字会系统党员干部教育培训班，开展“走看学做比”等党建活动，通过专题辅导、现场教学等方式，强化党性修养。

(二)关于“弘扬红十字精神”“三救三献”宣传工作仍有差距”问题的整改

一是赴浮桥镇和平花园社区、沙溪镇塘桥村、岳镇村等地开展走访活动，结合村、社区工作实际，开展惠民义诊、急救培训、人道救助等志愿服务活动，主要领导撰写《“赋能”急救能力护航生命安全》调研报告。二是新建香塘村“博爱家园”，结合露营文旅特色，布展红十字宣传栏；红十字文化广场增设孙东光捐献事迹宣传栏；联合小站举办血液健康骑行；在部分小学科普血液知识等活动；通过全市12家中心医院及卫生院的辐射面，在全市重点人群中发放急救折页8万份。三是开展系列帮扶救助工作，2024年发放各类款物394.02万元。常态化开展“博爱送万家”活动，慰问高龄捐赠志愿者；举办“博爱光明行”困难白内障患者爱心款发放仪式；开展“博爱青春”项目，关注留守儿童，向王林小学80名学生捐赠文具

及衣物；与陕西周至、四川隆昌、连云港灌南等地持续开展对口支援协作工作。

(三)关于“争取和整合社会力量工作力度不够”问题的整改

一是积极动员社会人力资源，联系市市场监管局，做好爱心企业移交1639件衣物(折合12.18万元)入库工作，用于帮困工作；联合相关部门，落实定向捐赠市水上搜救中心200万元捐款；对接爱心单位落实15万元捐款，开展乡村振兴、人道帮扶工作；向苏州红会争取资金35万元，用于支援周至卫生院、困难学生帮扶工作；做好佛教协会定向捐赠15万元用于开展“太友·周至晒师缘”项目；谋划开展“点亮生命”助医项目，协同市精神卫生中心关心关爱全市重度精神障碍患者。二是联合义工联社会组织开展“博爱之光助困”项目，在常丰社区、勤力村、东方社区开展义诊及宣教活动20次；与海星之家社会组织项目化运作急救培训项目，开展培训460余场，培训2.5万余人；协同市卫健委机关党委、血站党支部、企业党支部，市一院、中医医院临床(医技)党支部签订“血脉相连”党建联盟，开展“情润环卫日 爱心送健康”关爱环卫工人等活动；联合浮桥镇党委开展“温情守护 新业共融”关爱慰问外卖小哥、环卫工人活动。三是按照省红十字会要求，根据日常工作实际需求，动员博爱家园村、社区，社会组织，在总会志愿者网站登记注册志愿者800余人，规范红十字志愿者健康骑行；在部分小学生产对接服务好企事业单位，在亿迈齿科、玖龙纸业、宏达制酶、特灵空调等公司组织开展急救培训，宣传红十字运动知识，增强职工安全意识；赴丰武光电、供电公司、阿尔派电子等单位采血，工作人员为职工宣传无偿献血知识、捐献造血干细胞相关知识。

(四)关于“先进典型选树宣传不够充分”问题的整改

一是各级媒体广泛宣传我市第

19例造血干细胞志愿者孙东光的捐献事迹，在红十字文化广场新增捐献宣传栏；急救培训专家秦兵高铁救人事迹在《姑苏晚报》和省、苏州市、太仓市红会公众号上刊登。二是2024年在《中国红十字报》、江苏省红十字会网站、苏州市红十字会网站、本级公众号及本市媒体报道相关信息80余条。

(五)关于“应急救护师资队伍存在不足”问题的整改

一是动员社会更多有基础有能力、热心公益的人士加入到师资队伍，选派西交利物浦太仓校区、太仓海事局、港区医院3名同志参加省红十字会师资初训班，2名骨干师资参加师资复训班，补充应急救护师资队伍人数；常态化抓好师资交流平台建设，优化师资结构。二是举办应急救护师资交流会，邀请苏州红会五星级培训讲师来太授课，示范教学，30名师资参加，通过传、帮、带，交流授课经验和技巧，提高师资队伍的整体水平。三是举办师资预选赛，以赛促训选拔出5名师资参加苏州红十字会举办的急救救护职业技能竞赛，在理论考试、创伤四项、心肺复苏、主题演讲等技能考核中荣获佳绩。

(六)关于“AED宣传、管理工作有待加强”问题的整改

一是赴港区现代货箱码头、同维电子等企业开展心肺复苏、AED急救培训；联合健雄学院开展4期中德项目“救护伙伴”培训；全市网格员500余人纳入急救培训；联合市妇幼保健院优生服务中心举办全市托幼机构保健人员培训；实施博爱青春“邻别急——物业人员急救能力提升项目”；聚焦港口发展“一号工程”，启动“平安江海·救”有我在”海事系统专项培训等。二是提升急救理念，强化阵地宣传。在“世界急救日”制作AED宣传立屏，在机关电子屏播放宣传视频；联合市教育局制作专题急救课件，并下发到各中小学，动员家长和学生积极

参学；在中小学社会实践基地启动初二二年级急救课程全覆盖，开展中小学生学习安全教育。三是联合市卫健委整合全市AED信息，融入120急救调度指挥平台，实现快速定位最近AED设备。接入“太融e”App，新增全市公共AED点位分布地图及定位导航入口，目前全市公共场所配置200余台。四是联合第三方机构，对全市AED的性能开展常态化体检，更新维护部分AED电源。

(七)关于“物资仓库管理工作不到位”问题的整改

一是加强对库存物资的管理，进一步优化仓储空间。联系仓库物业公司，排查线路、喷淋等设备，配备灭火器，规范电源插座配置，杜绝安全隐患。二是按照上级红十字会救助物资的有关管理规定，积极开展赈济工作，主动服务本(异)地民生发展，促进物资周转良性循环，寄送河南信阳、陕西周至至红十字会衣物2657件。

(八)关于“会员管理不严”问题的整改

一是进一步梳理会员名单，收取会费2.8万元，按比例及时上缴上级红会。二是授予一批爱心单位“博爱联盟”称号。三是邀请部分会员单位、理事成员参与红十字会日常工作。

(九)关于“重大事项研究决策还不够严格”问题的整改

一是深入学习贯彻习近平总书记关于民主集中制的重要论述，进一步贯彻执行《太仓市红十字会“三重一大”事项决策实施办法》，凡属“三重一大”事项均集体讨论并做好记录。二是重要会议邀请纪检监察派驻组同志参加，邀请理事、监事参与慰问走访活动，定期公示捐赠款物收支情况。

(十)关于“第一责任人责任落实不到位”问题的整改

一是主要领导发挥带头作用，负责整改工作的统筹协调和督导落实，夯实全面从严治党主体责任。

开展党建工作专题研究，制定《市红十字会党组织2024年全面从严治党主体责任清单》。二是认真学习《中国共产党支部工作条例(试行)》，规范开展“三会一课”、主题党日等活动，开展谈心谈话，严格执行党的组织生活制度，严肃开展组织生活会，并做好记录。三是立足“主动”“创新”工作基点，认真谋划下一阶段红十字会重点工作，力求在救护培训、应急救援和社会赈济等方面打造太仓特色，努力发挥党和政府在人道领域的助手作用。

## 三、下一步全面推进整改计划

一是继续抓好后续整改工作。继续把巡察整改工作作为重要政治任务抓实抓细，把巡察整改融入日常工作，定期召开巡察整改工作会，研究商讨进展情况，对已经整改完成的工作认真总结经验，举一反三，巩固深化整改成果。对尚未完成整改的问题，进一步加大攻坚克难的力度，持续用力推进。

二是常态长效推动从严治党。以巡察整改为契机，结合党纪学习教育，进一步落实全面从严治党主体责任，从严从实抓整改，加强对重点领域、关键岗位的监督制约，健全整改落实和监督管理的长效机制，推动红十字工作更加规范高效、公开透明。

三是持续促进巡察成果转化。结合红十字会工作实际，以市委要求、人民群众期盼为准绳，进一步提高思想认识，继续强化责任担当，把探索形成好经验好做法融入日常、抓在日常，不断推动整改取得实效，巩固整改成果，奋力开创新时代全市红十字事业新局面。

欢迎广大干部群众对巡察整改落实情况进行监督。如有意见建议，请及时向我们反映。联系方式：电话：0512-53543208；邮政信箱：太仓市县府东街99号6B1001；电子邮箱：tc\_redcross@126.com。

太仓市红十字会  
2025年2月18日