

# 构建“大调解”格局 打造新时代“枫桥经验”升级版

□本报记者 缪卉蕾

近年来,我市坚持和发展新时代“枫桥经验”,扎实推进人民调解工作,致力于将矛盾纠纷化解在源头、解决在当地,为社会稳定和经济发展提供了坚实的法治保障。

持续开展基层矛盾纠纷排查化解工作。我市常态化组织开展矛盾纠纷“大排查、大调解、促和谐”行动,全方位提升人民调解工作质效。通过建立源头预防、研判分析、联调联动工作机制,实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式充分衔接、高效运作。同时,我市不断完善“公调对接”“访调对接”“诉调对接”制度,创新推出“调解+社区”“调解+网格”工作模式,进一步延伸调解工作触角。整合劳动、物业、校园等多个专业性行业性部门资源,充分发挥调解组织作用,确保各类矛盾纠纷及时、有效化解。

为有效推动“诉源化解”落地落实,我市建立了沟通协调联络、矛盾纠纷预防、矛盾纠纷调处、人员队伍培养等一系列机制。市人民调解委员会为驻市法院调解工作室配备诉前调解专职人民调解员21名、辅助人员4名。同时,组建以法院审判员为主体,资深法官、资深助理和人民调解员共同参与的调解团队,开展“诉源化解”专业化培训,优化司法确认流程,强化诉前调解能力,推进人民调解与司法调解衔接联动,不断完善诉源治理机制。

着力加强人民调解组织规范化建设,我市建立市、镇、村三级人民调解委员会168家,行业性专业性人民调解组织14家,品牌调解工作室118家,选优配强专职人民调解员,充实调解工作力量。在深化行业性专业性人民调解组织建设方面,我市取得显著成果:建成

汽车消费纠纷人民调解委员会和家装建材家居消费纠纷人民调解委员会,创立“驾”护“行”汽车消费纠纷联动调处品牌,并制定全省首个行业性人民调解地方标准《汽车消费纠纷人民调解规范》。

聚焦提升人民调解员专业素质,我市开展人民调解员实战培训。组织参加省司法厅主办的专职人民调解员业务素质提升实训,进一步提升人民调解员系统化专业化实战化能力。开展专职人民调解员法院(法庭)跟班轮训,通过法官“面对面”培训业务,让专职人民调解员熟悉调解流程、熟练文书制作、规范卷宗装订,切实提升专职人民调解员调解能力和素养。同时,依托市人民调解员孵化基地,开展专职人民调解员实战培训、督导培训,开发“沉浸式”人民调解员培训课程,建立

完善集推荐选派、脱产学习、品牌孵化、成熟输送、跟踪指导于一体的“递进式”培训体系。

我市还大力推进市、镇、村三级人民调解品牌建设,举行人民调解品牌建设推进会暨调解工作先进事迹报告会,推动人民调解工作向特色化、高效化、社会化发展,打造群众身边“15分钟品牌调解服务圈”。运用报纸、电视、网络媒体,扩大“老张调解工作室”“郝姐调解工作室”等调解品牌影响力。2023年7月、2024年8月,CCTV12社会与法频道两次聚焦太仓,拍摄专题纪录片,实景记录人民调解化解基层矛盾纠纷全过程,提升我市人民调解工作知晓度。

未来,我市将持续深化人民调解工作,不断探索创新,为推进中国式现代化太仓新实践贡献更多法治力量。

## 物业普法“接地气” 和谐社区“添底气”

本报讯(记者 缪卉蕾)为引导业主理性表达诉求、营造和谐稳定的社区环境,近日,横泾司法所联合华南社区邀请驻村律师为社区居民带来一场普法宣传讲座。

活动现场,驻村律师以居民提出的实际问题为切入点,深入浅出地解读了《中华人民共和国民法典》中关于物业服务合同的法律规定,以及《物业管理条例》中的相关法律知识。针对物业管理纠纷、物业服务合同纠纷等居民普遍关注的热点问题,驻村律师从物业纠纷的类型、发生的原因、纠纷的解决途径等角度细致讲解,并结合典型案例解读具体法条和裁判结果。通过“法律政策讲解+案例分析”的方式,驻村律师清晰阐述了各类物业纠纷的处理方式和关键点,分享了应对物业纠纷的有效方式,传授了实用性强的调解技巧。

在互动环节,驻村律师鼓励大家就日常生活中遇到的物业管理问题进行提问和讨论。“房子没人住,要交物业费吗?”“物业公司提供的服务我不满意,能拒交物业费吗?”“房屋质量问题导致漏水,可以不交物业费吗?”驻村律师耐心倾听、逐一解答,将复杂的法律问题变得通俗易懂,解决了大家的疑惑。

此次普法知识讲座不仅加深了社区居民对物业法律法规的理解,更为构建和谐社区、提升居民生活品质筑牢了根基。接下来,横泾司法所将通过多形式、多角度、多方位的法治宣传活动,切实增强居民法律意识,提升基层治理能力。

## 修剪茂盛树枝 还居民“一缕阳光”

本报讯(记者 缪卉蕾)近日,有市民向太仓12345热线求助:城厢镇桃园路上的树枝太过茂盛,影响了附近小区低楼层的采光,希望能做下修剪。

接到市民求助后,热线坐席员详细记录具体情况,并第一时间将工单下派至城厢镇。城厢镇社会治理和社会事业局接报后,立即安排绿化管养人员前往现场勘查,并制定科学合理的修剪方案。在修剪过程中,工作人员严格按照操作规程作业,尽量减少对树木的损伤。修剪工作完成后,有效解决了附近楼栋采光不足的问题,让居民享受到冬日里的暖阳,求助市民对处理结果非常满意。

城厢镇绿化管理部门还以此为契机,进一步完善城市树木养护管理长效机制,一方面,加大对市区道路两侧树木的日常巡查力度,及时发现并处理树木生长过程中产生的问题;另一方面,根据不同树种的生长特性和季节变化,制定详细的年度修剪计划,使树木修剪工作更加科学规范。

群众事,无小事。太仓12345热线高度重视群众求助,快速响应、高效协调、联动处置,切实为群众办实事,用实际行动诠释为人民服务的深刻内涵,努力营造安全、舒适、和谐的生活环境。

## 联动快讯

### 男子意外晕倒路边 网格员暖心救助

本报讯(记者 缪卉蕾)近日,在浮桥镇街头,网格员孙盛用自己的行动诠释了责任与担当,上演了一场暖心救助。

当天,孙盛在日常巡查时,突然发现一位男子直挺挺地倒在路边。他立刻快步上前查看情况,只见男子脸色苍白、眼皮红肿,精神状态较差。意识到情况不对,孙盛急忙拿起手机拨打120急救电话。由于男子意识模糊,孙盛询问其家人信息时,未能得到有效回应,为了确保男子能得到全面妥善救助,孙盛又拨打了110报警电话,寻求警方的帮助。

在等待救护车的过程中,孙盛没有丝毫懈怠,他深知时间就是生命,每一秒都至关重要。凭借平日里积累的急救知识,孙盛对男子采取了基本的救护措施,小心翼翼地将其头部偏向一侧,防止男子因呕吐导致呼吸道堵塞。

由于该路段当时较为拥挤,孙盛担心救护车会因此延误,于是,迅速喊来附近的网格员对来往车辆进行交通引导。不久后,救护车顺利抵达,孙盛和其他网格员积极协助医护人员将男子抬上担架,送上救护车。

群众安危无小事,细微之处见真情。在这次救助事件中,以孙盛为代表的网格员们用实际行动彰显了网格担当,他们在社区的“小网格”中,传递着社会的“大温暖”,让人们真切感受到这座城市的温度与力量。

## 非遗“童”承 “京”彩说法



本报讯(记者 缪卉蕾)近日,沙溪司法所联合东市社区组织开展“非遗‘童’承‘京’彩说法”普法宣传活动,将非遗与法治宣传教育巧妙融合,为孩子们带来一场别开生面的法治文化盛宴,进一步增强他们的法治意识。

活动现场,普法志愿者耐心细致地向孩子们介绍了京剧的起源发展与演变历史、五大行当的角色内涵,以及脸谱对京剧人物性格塑造的重要性。孩子们听得津津有味,对制作脸谱充满期待。

在制作环节,孩子们充分发挥想象力,用五彩的画笔在脸谱上精心描绘,不一会儿,一张张色彩斑斓、形态各异的脸谱便呈现在大家眼前。

在孩子们制作脸谱的过程中,东市社区“法律明白人”分享了脸谱法治小故事,通过贴近生活的案例,结合脸谱作品,以通俗易懂的方式将法律知识传递给孩子们,引导孩子们深刻认识到法律在日常生活中的重要性。

此次活动不仅丰富了辖区青少年的假期生活,还让孩子们近距离接触非遗,感受中华文化的博大精深,在寓教于乐中深化了他们对法治的认

识。接下来,沙溪镇将不断创新普法形式,让传统文化与法治文化在孩子们心中生根发芽,为孩子们健康成长营造良好环境。

## 法官说法

### 新建农房漏水,谁担责?

本报讯(记者 薛海荣)近年来,随着乡村人居环境不断改善,农村生活水平逐渐提高,农民对改善住房条件的需求越来越强烈,农村新建、翻建房屋工程持续增加。与此同时,与农村建房相关的纠纷数量也随之增多。近日,市法院就审结了一起因自建房翻修出现质量问题请求赔偿的案件。

2023年4月,徐某(化名,下同)与张某签订《原宅翻建施工合同》,约定张某为徐某翻修重建房屋。施工后,徐某陆续付款,后因房屋天沟出现裂缝导致漏水严重,双方就天沟漏水维修问题产生争执,徐某拒付剩余建房款6万余元。因双方协商不成,徐某诉至法院。

在法院审理过程中,张某认可房屋漏水需要维修,但双方争议点在于维修方案及金额的认定问题。徐某不同意由张某直接维修后支付徐某剩余建房款。

经法院多次组织调解,张某同意在剩余6万余元建房款中扣除天沟漏水维修费1万余元。徐某对该方案亦无异议,双方达成一致意见后,徐某支付剩余5万余元建房款。

法官说法:农村建房施工,大多数房主会选择聘请本地有经验的建房师傅承建,而不是发包给专业的施工单位,在建房过程中,往往会因技术、材料、监管等受限,出现各种质量问题,导致纠纷产生。本案中,因双方对质量问题争议不大,所

以调解难度不大。但在法院审理的类似案件中,也有对质量问题及产生原因存在争议的。因合同并未明确约定质量标准及验收条件,在审理中,往往需要通过鉴定程序予以认定质量问题,导致当事人诉讼成本增加。因此,建设方需要重点考察施工方的施工资质,选择熟悉且口碑好的施工方,并在施工过程中加强监督,对照施工图纸及时验收,发现问题立即要求返工维修;施工方则要督促建设方按照施工流程,逐步验收并签署验收单,避免施工完成后,双方因隐蔽工程量及质量问题产生争议。双方当事人均做到规范化、程序化,才能有效减少矛盾纠纷。

## 审计监督

### 市审计局召开2024年工作 总结暨2025年工作部署会 干字当头抓落实 奋发有为提质效

近日,市审计局召开2024年工作总结暨2025年工作部署会。

会议指出,要深入贯彻市委全会“干字当头、奋发有为”总要求,坚持“争先突破”工作总目标,以“项目攻坚年”为主题,紧紧围绕市委、市政府中心工作,立足经济监督定位,发挥审计专业所长,盯牢重大政策落实、财政预算执行、重大项目建设、国企改革、资源环境保护、民生福祉改善、权力规范运行七个重点领域,深入研究,认真审计,提高质效,努力以更高质量的审计成果助推我市经济社会更高质量发展。

会议要求,进一步增强大局意识,从更高的层面、更宽的视角理解问题。围绕市委、市政府中心工作谋划审计,把审计工作放到经济社会发展大局中去思考、去定位,在审计监督的广度和深度上持续发力。进一步增强责任意识,以更高的标准、更实的举措提高审计质效。在项目中担起监督和参谋之责,做到事不避难、勤勉尽责。培育项目亮点,深入挖掘审计项目的“附加值”,不断提升审计成果利用水平,打造有影响力的“审计精品”。进一步增强危机意识,以更严的要求、更硬的作风锤炼自我。锐意进取,持续加强审计干部综合素质和专业能力,着力锻造堪当时代重任的高素质专业化审计干部队伍。

## 市场监督管理

### “稻-羊-肥”种养循环 技术规程获批准 “东林模式”全省推广

近日,由太仓市东林农场专业合作社主导编制的江苏省地方标准《生态农场“稻-羊-肥”种养循环技术规程》(DB32/T 4939-2024)正式获批准发布,为全省开展规模化种养循环农业提供了示范样板。

近年来,东林农场专业合作社以秸秆饲料增值利用为核心,构建并持续完善“优质稻麦种植、秸秆饲料生产、肉羊生态养殖、羊粪制肥还田”的物质循环链,形成了“一片田、一根草、一只羊、一袋肥”的“四个一”生态循环东林模式。该模式通过“农牧结合、种养循环”生产出大米、果蔬、湖羊等高附加值农产品,在提高亩均综合效益的同时,不断拓展生态、绿色、可持续发展路径。

聚焦现代循环农业发展,东林村联合省农业科学院、南农大等科研院所,梳理总结太仓首创的“一片田、一根草、一只羊、一袋肥”四轮驱动循环农业模式及技术创新,以“标准化+现代农业”深入推进农业农村领域标准化建设。

市场监管局将持续支持农业农村领域标准研制,鼓励更多农业合作社、农业企业与农业科研院所开展农业标准化课题研究合作,推动更多太仓经验转化为地方、行业以及国家标准,进一步促进现代农业绿色可持续发展。

