公路铁路齐发力，场站闪耀“志愿红”

# 太仓多举措助力游子平安返乡

□本报记者 缪卉蕾 文/图

倾听民声·关注民生 太仓市12345政务服务便民热线协办

春节临近，年味渐浓。1月14日，2025年春运大幕正式拉开，这场大规模的人口迁徙将持续至2月22日，共计40天。归心似箭的游子们怀揣着对家的深深眷恋，纷纷踏上返乡的温暖旅程。

今年春节相较往年时间提前，根据往年春运客流特点，春节前后，学生流、务工流、探亲流与旅游流将相互叠加。在1月21日至1月29日，预计迎来客流高峰，对太仓的交通运输体系带来不小的挑战。

## 铁路运力优化 服务细致周到

在中远途出行方面，铁路一直扮演着至关重要的角色，今年也不例外。“春运期间，铁路太仓站预计发送旅客32万人次，日均0.8万人次，同比增长48.29%。”铁路太仓站客运指导王寅表示，春运期间将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。从当前车票预售情况来看，探亲和旅游客流增长显著，客流方向主要集中在东北、四川、广州等地。

随着沪宁沿江高铁迎来第二个春运，太仓的铁路运输能力进一步提升。王寅表示，今年太仓铁路线路布局更加完善，从太仓站出发，前往全国各地变得更为便捷，选择在太仓站乘车的市民日益增多。为应对春运期间激增的客流量，铁路太仓站在原有图定列车136趟的基础上，新增了20趟，主要开往上海、南京、南昌和黄山方向。

为保障旅客顺利出行，铁路太仓站在服务细节上下足了功夫。候车大厅内，环境整洁有序，充电座椅、热水供应等设施一应俱全。身着红马甲的志愿者在人群中忙碌穿梭，为旅客提供售票咨询、行李搬运等贴心服务。志愿者汝浩伟告诉记者：“春运期间，市铁路与航空事业发展中心将安排10余人在进、出站口为大家提供志愿服务，有需要的旅客随时都能来咨询。”此外，在出站口，一块长达50米、形似高铁的展板十分醒目，上面详细介绍了沪苏锡常城际铁路太仓先导段的相关信息，旅客一出站就能看到。去年12月26日，沪苏锡常城际铁路太仓段正式开工建设，预计2028年底建成，届时，太仓将拥有三座城际铁路站，并融入上海地铁线网，从太仓出行将更加方便快捷。

铁路有关部门提醒广大旅客，务必通过官方渠道购票，认准12306官方网站和铁路12306官方App，并确认票款收款方为“中国铁路网络有限公司”，以免后续退票、改签时出现款项退还问题。同时，铁路部门为提升旅客购票体验，对售票功能进行了优化改进。铁路12306上线了购票需求预填、火车票起售提醒订阅两项新功能，旅客不仅能预先填写购票信息，还能提前设置多个提醒，方便抢票。候补购票功能也得到升级，提高了旅客候补购票的成功率。此外，铁路部门还针对春运期间的学生、务工人员推出专区预约购票功能，符合条件的人员可通过12306App“预约购票专区”购买春运期间的往返车票。铁路太仓站也推出了务工团体包车服务，有需求的旅客可前往咨询。

## 公路客运发力 保障安全便捷

随着客流量大幅增加，如何确保旅客安全离站不滞留成为关键问题。市公交公司积极行动，强化与铁路运行时刻的有机衔接，根据客流实时情况，动态加密班次，全力做好枢纽场站、商圈等区域的运输接驳组织工作，最大程度满足旅客的运输需求。市公安局公交派出所通过“路地融合”联勤联动协作机制，积极协调公交公司、出租车公司，充分发挥“党员车队”“雷锋车队”的模范带头作用，新增高铁站专线、增加接驳车辆，同时与网约车平台协商，对高铁站约车优先派单，确保旅客随到随走。

太仓汽车站也全面进入春运“战斗状态”。据了解，今年春运期间，太仓汽车站预计客流量在2.3万人左右。为方便旅客购票，线上线下多种购票渠道全面开通。线上，旅客通过“苏汽直通车”小程序和“巴士管家”小程序，动动手指即可轻松查询车次、预订车票，随时随地规划行程。线下，在苏州各大汽车站的售票窗口及自助购取票设备上，也能直接购票，满足不同旅客的购票需求。值得一提的是，苏汽集团积极创新服务模式，推出了往返苏州火车站的便民快巴，每天双向44班，便民快巴还设有专门的行李舱，可满足旅客大件行李的运输需求。

太仓多措并举护航春运，不仅确保了旅客的顺畅归乡，也展现了城市的人文关怀与服务能力。愿每一位旅客顺利踏上归乡的征程，向着家的方向前行，迎接充满欢笑与温馨的团圆时刻。

# “帮忙带娃”服务来了！

还在发愁寒假没人带娃吗？
全市家长们，2025年太仓市“缤纷冬日”寒托服务，开始报名啦！
如何参加、点位在哪里？一起来看看！

**这是个啥项目？**

为满足广大家长需求、解决青少年寒假期间“看护难”问题，引导和帮助青少年度过一个安全、快乐、有意义的假期，由团市委牵头，联合市委宣传部、市教育局、市总工会等部门，在全市开展2025年太仓市“缤纷冬日”寒托服务项目。

**能托管多久？**

本次寒托服务时间为1月20日~2月13日（具体办班期数和时间以站点实际情况为准）。

**哪些孩子能报名？**

来太“小候鸟”群体、“两新”青年子女、本市双职工及困难家庭6~14周岁子女。集中式课程化服务点位每期招生人数为15~30人。家庭生活困难的对象鉴定标准以民政部门认定为准。

**寒托服务收费吗？**

2025年太仓市“缤纷冬日”寒托服务为公益性项目，不收取任何费用，免费托管时段为9:00~17:00（参加延时托管、点位特色课程等可选付费项目除外；课程基础材料需由学员自备）。

**应该如何报名？**

即日起进入“苏州青年卡”微信小程序，选择“太仓”板块查看全市集中式课程化及分布式活动类点位，拨打各点位报名咨询热线即可报名。报名时间为1月13日~1月16日17:00。

（来源：太仓融媒）

## 12345 老张热线 13962408686

### 这个医养项目计划何时投用？

有市民询问：在娄江新城建设的中德创新城医养中心项目进展如何？什么时候投用？

陆渡街道工作人员回复：目前中德创新城医养中心项目的进展如下：该项目大楼主体已经完工，其中卫生院大楼正在装修，康养大楼按计划推进中。项目计划2025年底投入使用。

### 这里的老房子能不能翻修？

有板桥老街居民询问：板桥老街上，原花桥村花桥组、现属香花桥社区的房子都比较老，能不能翻修？

娄东街道工作人员回复：危旧房屋修缮只针对非计划拆迁范围区域内，需满足“原地、原红线、原面积(包括土地面积和建筑面积)、原高度(包括檐高脊高)、原风貌”五原要求，通过社区、农业农村、综合执法和街道建管等部门方案会审确认后，按规定流程报备资料，审核通过后方可实施。

### 公立幼儿园如何申请入托？

有市民询问：想让孩子提前适应幼儿园的集体生活，怎样才能上公立幼儿园托班？

市教育局工作人员回复：目前太仓市开托班的公立幼儿园共11所，春季在有空余学位的前提下，可以接受满足招生条件幼儿的入托插班申请。具体要求为幼儿年龄已满2周岁；幼儿父母或其他法定监护人在太仓有合法固定住所的产权证明。届时，幼儿园将按照“相对就近”“户籍地与居住地一致优先”的原则进行招生，根据可供学位依次满足区域内符合招生条件的适龄儿童入园。

### 没有安装燃气表和阀门也能通气吗？

有市民反映：双凤镇新安苑三期安置房没有安装燃气表和阀门，为什么有的住户通气了？

市住建局工作人员回复：经与华润燃气核实，为保障用户安全，华润燃气公司在用户申请开通燃气后，将安排工人上门安装燃气表，安装完成后进行压力试验，合格方可通气。用户不得自行安装燃气表。

太仓华润燃气工作人员回复：新安苑三期安置房小区整体已经验收通气。关于没有安装阀门或燃气表的情况，需用户至公司营业网点申请开通燃气，公司将根据开户情况，预约每户安装燃气表具的具体时间，在安装完成后进行压力试验，合格后方可通气。

### 房子渗漏严重谁来修？

花园一村居民反映：小区5号楼西单元楼道原来就渗漏，现在更严重，雨天从顶楼到3楼都有积水，向社区反映过，没人来修，该怎么办？

娄东街道工作人员回复：社区工作人员已到现场查看情况，并联系水电工师傅查修，发现系位于住户房屋内部的公共铸铁管破损。花园一村属于无物业无维修基金小区，房屋公共管道需要该单元住户自行协商维修，社区将帮助做好协调工作。

### 市一院不做NT检查了吗？

有市民询问：太仓市第一人民医院现在不能做NT检查了吗？

市卫健委工作人员回复：由于NT检查不是必须完成的孕检项目，且因市一院超声工作量大，人员紧张，因此暂停NT检查。

### 买房后能把父亲户口转过来吗？

有市民询问：已在太买房，不动产证上是本人名字，但户口没转过来，现在想把父亲户口转过来，可以吗？

市公安局工作人员回复：建议携带不动产证件及居住证明，前往房产所在辖区户籍窗口现场咨询，或致电市公安局人口管理大队33055616咨询。