

多维发力 服务升级

太仓工行着力提升外籍来华客户支付便利化水平

□本报记者 周西

日前,记者从太仓工行获悉,为进一步提升外籍来华人士生活便利度,切实做好境外来华人员外币支付便利及货币兑换的服务保障,太仓工行积极组织部署,推出了多项措施以保证相关工作顺利开展。

太仓工行向外籍来华客户大力推广移动支付,在网点厅堂内摆放了《境外来华人员支付服务手册》《境外人员个人账户开户指南》《境外个人外汇业务指南》等宣传折页,有效做好对外宣

传工作。同时,积极引导外籍来华客户完成银行卡三方绑卡(支付宝、微信等),切实解决其移动支付需求;依托《境外来华人士数字人民币支付指南》,引导外籍来华客户下载数字人民币 App 境外版并开通数字人民币钱包,进一步拓展外籍人士在境内消费的支付手段。

在优化外币兑换服务方面,太仓工行一方面全面梳理网点的外币兑换标识,检查 ATM 服务区外卡受理标

识,及时发现问题并整改完善,确保各类服务标识准确性及张贴到位;另一方面,不断强化网点员工的业务培训,保证员工熟知可兑换币种、兑换政策及操作规范性,提高员工业务水平。另外,太仓工行在网点设置了绿色通道,指定一名外语水平较高的员工作为服务专员,保证能及时响应外籍客户的服务需求,提高网点服务效率和客户满意度。

“我们还积极推广零钱包业务,做

好外币现钞兑换及人民币零钱备付工作。”太仓工行相关负责人表示,该行全面落实外币及人民币小面额现金的库存动态补充机制及外币兜底机制,满足外籍来华客户到网点办理零钱兑换业务的需求。

未来,太仓工行将继续发扬创新精神,推出多项措施助力支付便利化工作不断推进,有效解决境外来华人员支付过程中遇到的困难,提升外籍人士在华生活便利度。



企业手机银行 5.0 随时随地金融管理

本报讯(记者 周西)中国银行企业手机银行 5.0 为企业客户提供更便捷、更高效、更智能、更融合的一站式数字化综合服务,客户可随时随地管理企业数字金融。

据太仓中行工作人员介绍,中国银行企业手机银行 5.0 的资金收付涵盖全流程服务,助力企业资金运转自如。可轻松办理转账汇款、工资发放、税费缴纳等企业日常资金结算业务;账户查询、银企对账、回单验证等可便利客户一手掌握交易信息、资金状态。企业手机银行

提供跨境金融全场景服务,助力外贸企业出海。跨境金融主题专属客户端版涵盖收、结、购、付、汇,以及外汇交易、外贸融资、跨境资讯等一站式服务;拥有外汇牌价、汇款模板、收汇名片、智能通知等便捷的跨境辅助工具。

普惠金融全方位服务助力中小企业成长,普惠金融主题专属客户端版让小微企业贷款融资一触即达,“一键测额”贷款额度轻松掌握;“中银速贷”产品一应俱全,贷款申请、提款、还款无断点操作。另有财富金融全旅程服务,助力企

业稳健增值。该服务优选各类热销机构理财产品,多品种、多币种、多期限,让客户拥有更多选择,还有期数选改、预约赎回、到期提醒等服务,让掌上理财更加贴心。

另外,非金融全生态服务可以成为企业的数字化经营伙伴。场景开放,提供的服务不止金融,还有人事管理、发票报销、财务审批、算薪报税等。此外,账户查询、转账汇款、工资代发等功能,让中行企业手机银行实现了“金融+非金融”的渠道互联。



太仓分行

深入开展宪法宣传活动

本报讯(记者 周西)2024 年 12 月 4 日是我国第十一个“国家宪法日”,12 月 1 日至 7 日是第七个“宪法宣传周”。为增强社会公众宪法意识,太仓建行以“大力弘扬宪法精神 推动进一步全面深化改革”为主题,于近期开展了一系列宣传活动。

据悉,太仓建行风险管理部作为宣传活动的牵头部门,提前制定活动方案,规划了宣传重点工作,制作并下发折页等宣传物料。太仓建行发挥阵地优势,做好宣传主

力军,利用网点人流量优势,通过 LED 跑马屏滚动播放宣传标语、发放宣传折页等方式,营造宪法宣传的浓厚氛围。同时,大堂经理、理财经理等一线员工开展厅堂微沙龙活动,向广大客户普及宪法知识,强化社会公众对宪法、民法典等法律法规的认识和理解。

此外,太仓建行还丰富宣传形式,推进“互联网+法治宣传”。通过微信公众号等平台发布文章普及宪法基础知识,精心组织宪法宣

传微视频观看活动,动员员工参与中国普法微信公众号宪法知识竞赛活动,推动宪法学习教育“大”主题“微”传播,不断创新“沉浸式”学习宣传载体。

太仓建行相关负责人表示,未来该行将持续开展好宪法宣传系列活动,提高社会公众对宪法的认知度,引导全民自觉守法、遇事找法、解决问题靠法,让宪法精神深入人心,努力使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。



中国农业银行

“山姆”消费享满减优惠

本报讯(记者 周西)截至 12 月 31 日,逛“山姆”用农行信用卡消费立享满减。山姆会员通过山姆会员商店 App 开通“银联一码付”,签约绑定 62 开头农行信用卡即可参加该优惠活动。需要注意的是,准贷记卡、商务卡、单位卡、乐分/汽车/家装分期专用卡除外。

据介绍,客户在山姆线下门店人工收银通道出示“会员码”支付,即有机会享单笔消费满 499 元立减 60

元,总名额 40000 份;单笔消费满 1000 元立减 120 元,总名额 18000 份。以上优惠,活动期间每名用户限享 1 次,先到先得,用完即止。

“银联一码付”开通及绑卡如何操作? 客户登录“山姆会员商店”App,在“我的”找到会员卡,点击“轻松 1 码付 限时享好礼”广告图,查询绑定情况及优惠券,再填写授权身份信息,点击“签约银行卡”选卡,选择中国农业银行即可

免输卡号快速签约 62 开头农行信用卡。

太仓农行工作人员表示,进入签约银行卡页面点击选卡时,若未能成功展示卡列表,可选择手输卡号或点击云闪付 App 卡包,选择已在云闪付绑定的 62 开头农行信用卡。上述两个活动互不冲突,客户均可参与。但每次结账仅限 1 次优惠,不可与其他优惠叠加使用,优先使用优惠金额最高的优惠。



中国银行

●信用卡新客户消费有好礼

截至 2024 年 12 月 31 日,首次办理中国银行信用卡的新客户,在成功办理中国银行长城万事达 You 卡且消费达标后,有机会领取拉杆箱+旅行健身包套装/露营车/空气炸锅/150 元微信立减金券包等精美礼品,具体细则可咨询 4006695566 及中行各网点。



工商银行

●观影购票享立减

2024 年 11 月 7 日至 2024 年 12 月 31 日每日 10 时起,工商银行储蓄卡、信用卡持卡用户绑定微信支付,在微信猫眼小程序、猫眼 App 购票有优惠,有机会享受满 30 元随机最高减 15 元优惠。同一用户每月储蓄卡、信用卡可各享受一次支付优惠。优惠总名额有限,先到先得,抢完即止。



农业银行

●农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅,无限次 24 小时免费道路救援,还有每年 3 次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理



打击治理电信网络诈骗

学习宣传反电信网络诈骗法

