

太仓工行 >>>

百万保障客服来电？

擦亮双眼 见招拆招

□本报记者 周西

“什么？百万保障到期不取消要扣费？”某天，市民秦先生接到了一通自称“百万保障客服”的电话。对方告诉秦先生，他的保障到期了，如不立刻取消，后续每月将扣除2000元费用。一听对方这么说，秦先生赶紧询问取消方法。该“客服”告诉秦先生，他需要下载某软件并开启屏幕共享……太仓工行工作人员提醒广大消费者，遇到类似情况，一定要留个心眼。

当前，一些网络支付平台推出“百万保障”功能，向客户提供账户被盗后的赔付业务。而一些不法分

子伪装成“百万保障客服”诱导受骗者转账。“请大家一定擦亮双眼，见招拆招！”太仓工行工作人员提醒。

据介绍，不法分子会冒充保险客服，非法获取公众个人信息并向目标人群致电，谎称自己是“百万保障客服”，以业务到期或目标对象误点、重复购买等理由，诱导其点击虚假网址，查看所谓的“百万保障”费用页面。

接着，不法分子会以“如不立刻取消，将按月扣除高额资费”“建议将支付平台绑定的银行卡中的资金转出，避免扣款”等话术，对目标对象施加情绪压

力、引发恐慌，并博取信任，为进而实施诈骗做准备。

待目标对象出现对“扣费”的恐慌情绪后，不法分子会加以安抚，并提出需要下载指定软件，通过视频、分享屏幕等方式一对一指导取消业务。随后，不法分子会通过视频通话，指导目标对象将钱款转至“安全账户”或通过“分享屏幕”窃取其银行卡密码、支付验证码等信息，盗取受骗者卡内资金。

该如何防范“百万保障”类欺诈？太仓工行工作人员表示，首先，凡是以关闭、设置百万保障为由要求

转账或下载使用屏幕共享软件的都是诈骗。如遇自称客服人员的陌生人，通过电话、短信要求点击陌生网址链接或扫描二维码，请保持警惕，切勿轻信对方说辞。一旦涉及钱款需谨慎，不轻易相信所谓的安全账户，更不要向陌生人转账。最后，加强信息保护意识，不与陌生人开启屏幕共享，不在分享屏幕过程中输入密码或进行解锁、个人信息验证等安全操作，也不在分享过程中操作支付类、银行类App，避免重要信息被他人窥取。



荣获IFF 全球绿色金融年度奖

本报讯(记者 周西)记者从太仓农行获悉，日前，国际金融论坛(IFF)第21届全球年会(F20峰会)在中国香港举行，会上发布了第五届“IFF全球绿色金融奖”评选结果。农业银行凭借在绿色金融领域的综合实践表现，荣获第五届IFF全球绿色金融奖“年度奖”。

据悉，近年来，农业银行深入实施绿色金融战略，积极践行国内外ESG和绿色金融标准，推动将绿色发展理念贯穿经营管理全过程、各领域，加大绿色金融产品和服务创新，不断完善涵盖绿色信贷、绿色债券、绿色消费、碳金融、创新型业务在内的多层次立体化业务体系，绿色金融品牌形象得到广泛认可。截至9月末，农业银行绿色信贷余额超4.9万亿元，增速超22%。未来，农业银行将进一步增强金融服务实体经济、支持绿色低碳发展的责任感和使命感，持续推进绿色金融产品和服务模式创新，努力为加快推进人与自然和谐共生的现代化、共建清洁美丽世界作出新的贡献。

国际金融论坛(IFF)成立于2003年10月，由G20国家以及联合国、世界银行、国际货币基金组织等相关机构及领导人共同发起，是全球金融领域高级别常设对话机制和多边合作机构，旨在建立全球金融战略对话、交流合作、实践创新及学术研究的权威平台。“IFF全球绿色金融奖”设“年度奖”和“创新奖”，其中，“年度奖”主要对在全球绿色金融领域综合表现突出的机构进行表彰。



手机银行即可调整房贷利率

本报讯(记者 周西)记者从太仓中行获悉，11月1日起，中国银行住房贷款客户可以在手机银行发起房贷利率调整了。

如何操作？第一步，进入利率要素调整界面。中国银行住房贷款客户可通过手机银行“贷款”模块，点击“利率要素调整”，进入调整界面。第二步，选择变更项目。页面展示可调整项目，包括利率加减基点及重定价周期。对利率加减基点调整，如调整幅度

未达到最小调整幅度，则无法发起调整。因最终加减基点需进一步审批确定，手机银行端不显示调整目标值。如需调整重定价周期，选择重定价周期(可调整为3、6、12个月)，系统自动根据调整后的重定价周期计算调整后下一重定价日期。

选择变更项目后，客户点击“下一步”，确认变更信息，完成申请。提交申请后，可通过“调整记录查询”模块，查询提交的调整申

请审批情况。同时，审批结果将通过短信通知。等银行审批完毕后，将短信通知客户在一定时限内完成签约，客户需登录手机银行完成签约。如超过规定时限，需重新发起申请。客户也可登录手机银行查询申请记录，将弹窗提示签约。签约成功后，系统将自动根据协议约定实时进行调整，客户可返回查看调整结果。如非工作时间(7:00~22:00)签约，需待工作时间登录手机银行查看调整结果。



太仓分行

数币缴费有优惠

本报讯(记者 周西)截至12月31日，数字人民币试点地区建行手机银行签约客户参加数字人民币专区活动，缴费有优惠。

据介绍，活动期间，数字人民币试点地区建行手机银行签约客户通过“中国建设银行”App完

成活动范围内电费、话费场景缴费，使用数字人民币单笔缴费金额实付50元及以上(不含人民币)，可领取2~10元随机金额的微信立减金。活动期间，单个用户每月每个场景均可参与一次活动。



获评年度卓越保险公司

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉，在日前《21世纪经济报道》主办的“第十九届21世纪金融年会”上，正式公布了“21世纪金融竞争力优秀案例(2024年)”，太平人寿保险有限公司凭借在推动保险业高质量发展 and 消费者权益保护工作方面的成果，在众金融机构中脱颖而出，获得“年度卓越保险公司”和“年度消费者权益保护金融机构”两项荣誉。

据介绍，本次21世纪金融竞争力优秀案例评选依托智库平台和数据终端，对金融机构的先进做法和优秀案例进行梳理总结，挖掘年度优秀样本案例，旨在更好地促进行业经验交流与学习，推动金融强国建设。此次荣誉的获得，是对太平人寿做深做实金融五篇大文章、持续推进金融消保工作常态化的有力认可。

太平人寿始终坚持以客户为中心、高质量发展的经营思路，坚

持品质管理，推动业务价值和规模协同发展。截至6月底，太平人寿资产超11600亿元，期末有效保险金额超300000亿元，累计服务客户超8200万人，支付理赔款和生存金总额超2470亿元。在规模提升的同时，业务品质继续保持行业前列。上半年，新业务价值同比增长83.6%，新业务价值率同比上升12.4个百分点；个险、银保四项续率指标处于行业领先水平。



中国银行

●信用卡新客户消费有好礼

截至2024年12月31日，首次办理中国银行信用卡的新客户，在成功办理中国银行长城万事达You卡且消费达标后，有机会领取拉杆箱+旅行健身包套装/露营车/空气炸锅/150元微信立减金券包等精美礼品，具体细则可咨询4006695566及中行各网点。



工商银行

●观影购票享立减

2024年11月7日至2024年12月31日每日10时起，工商银行储蓄卡、信用卡持卡用户绑定微信支付，在微信猫眼小程序、猫眼App购票有优惠，有机会享受满30元随机最高减15元优惠。同一用户每月储蓄卡、信用卡可各享受一次支付优惠。优惠总金额有限，先到先得，抢完即止。



农业银行

●农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅，无限次24小时免费道路救援，还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理



讲文明 树新风 公益广告

共建文明城市 共享美好生活

