

中国银行 >>>

一篇攻略告诉你出境如何用卡

□本报记者 周西

第一次出境不知道带哪种信用卡?如何接收境外刷卡消费提醒?在境外刷卡是否需要输入密码?太仓中行帮广大客户准备了这些出境用卡必备攻略。

太仓中行工作人员介绍:“出境前客户要先检查所持信用卡是否为芯片卡,因为欧美、日韩、新加坡、港澳等国家和地区多数商户已不接受磁条卡支付,优先支持拍卡支付或者芯片插卡支付。”为避免卡片账户状态异常导致卡片无法正常使用,客户可在出境前致电24小时客服热线4006695566,查询个人卡片账户状态是否正常。

“出境前,客户还要及时查询卡片额度。”太仓中行工作人员提醒,信用卡可用额度是指截至某个时间点客户可凭卡交易的最高金额,其中外币可用额度使用实时汇率进行计算,受外币汇率波动影响。“为避免出境后汇率波动影响外币可用额度,导致消费失败,客户可进入中国银行官网,找到‘金融数据’,点击‘中国银行外汇牌价’查询外币汇率。如需查询可用额度,可在中

国银行App信用卡页面,点击‘更多’进行额度管理,也可以在缤纷生活App首页,点击‘全部工具’进行额度管理。”若在境外消费时可用额度不够,客户还可拨打客服电话+861066085566、+861066086569申请临时提额。

密码管理方面,客户可通过中国银行App-信用卡频道页-更多-交易密码设置功能修改交易密码。需要注意的是,在境外消费时,将根据商户要求及卡片设置确定是否凭密码消费。“若商户要求输入4位消费密码,输入6位密码的前4位即可完成交易;部分境外商户POS机具不支持密码验证,即使客户设置密码及签名,不输入密码也可完成交易,所以在境外用卡要特别注意保存好自己的信用卡,以防被盗。”太仓中行工作人员提醒。

“失卡盗用保险”是中行提供的一项用卡安全服务,在客户满足一定信用卡消费条件后,中行会赠送此保险。失卡后,如客户及时挂失并履行相关手续,将无需承担挂失前72小时内发生的信用卡交易的被冒用损失。出境前,

客户可先通过中国银行App、缤纷生活App或“中国银行信用卡”微信公众号查询保单情况。若未持有该保险,客户可先进行消费获取此保险。

此外,客户可关注“中国银行信用卡”微信公众号,绑定信用卡即可收到境外交易的微信提示,可在卡片丢失、被盗后,及时知悉是否被盗刷。中行也为客户提供留学、旅游等小额外币现钞预约服务,登录中国银行App,首页搜索外币预约,选择预约币种及预约网点,填写外币兑换金额及相关信息,预约成功后携带本人身份证、本人账户或现金前往网点办理提钞。

客户在境外用卡,首先需要关注动态货币转换服务(DCC)。动态货币转换服务是指客户使用信用卡刷卡交易时,商户将消费的交易货币从交易当地货币实时转换成客户信用卡的记账货币。该服务使用的汇率与国际组织汇率有差异,若不希望使用该服务,可在消费时提醒商家使用当地货币记账。

为保障客户资金安全,中行推出支付安全锁-一键锁卡功能,客户可通过中

国银行App、缤纷生活App、“中国银行信用卡”微信公众号、网上银行、网点柜台、客户服务热线自主设置境内外交易开关,按照自身交易需求灵活设置交易限额及时间限制,实时掌控账户交易,个性化控制风险,避免财产资金损失。若客户的信用卡在境外不慎丢失、被盗,请立即拨打中行境外24小时客服电话+861066085566、+861066086569进行卡片挂失,或通过中国银行App-信用卡频道页-更多-挂失补卡功能进行自助挂失,亦可通过“中国银行信用卡”微信公众号等渠道进行“一键锁卡”。

此外,客户可通过中国银行App、缤纷生活App、“中国银行信用卡”微信公众号自助操作,或致电客服热线40066-95566,开通全球交易单一人民币结算功能。无论客户身在何地,使用中国银行信用卡进行的外币交易,入账时会优先抵扣外币账户存款,剩余外币账户欠款将折算成人民币欠款计入人民币账户,只需以人民币归还欠款,免除繁琐的购汇手续。



构建多元机制 化解金融纠纷

本报讯(记者 周西)一直以来,太平人寿高度重视消费者权益保护工作,积极推动金融纠纷多元化化解机制建设,持续提升基层纠纷预防和化解能力。记者从太平人寿太仓支公司获悉,近期,太平人寿借助行业协会调解机制,帮助客户M女士及时化解了一场因“代理退保”产生的纠纷,守护了客户的“钱袋子”。

据介绍,不久前,M女士拨打太平人寿95589客服热线进行投诉,要求全额退保。经过详细沟通,服务人员判断该客户可能受到了“代理退保”人员的诱导。在多次邀约客户面谈均被拒绝后,为保障消费者切身利益,服务人员仍然坚持尝试各种解决方法。最终,M女士终于认识到“代理退保”的骗局和危害,选择继续持有保单。M女士表示,多亏了太平人寿的专业和耐心,不仅消除了误会,而且提升了自己的金融素养和风险辨别能力。

据悉,M女士的案例正是太平人寿坚持把金融纠纷化解在基层、切实保障消费者权益的生动体现。近年来,太平人寿持续创新金融服务,提升调解质效,推出了一系列行之有效有益探索,如浙江分公司的智慧“共享法庭”、江苏分公司的“消费调解站”,通过高质量保险服务积极参与社会治理,提升消费者满意度,为人民群众美好生活保驾护航。



掌银存金通购金有好礼

本报讯(记者 周西)截至12月底,客户通过农行掌银买入存金通(非定投业务,1克起),即可进行抽奖。奖品分别为20元、10元、5元、1元四档微信立减金。活动期间每位客户每月可参与一次抽奖,本次活动共计发放礼品10万份,数量有限,先到先得。

交易完成后,会出现抽奖广告页,点击抽奖领取红包即可兑换奖品;客户也可以通过掌银首页进入热门活动,点击体验赢好礼,到“购

金有礼,‘金’喜连连”抽奖页面抽奖,点击红包并领取,即可兑换。据悉,该活动面向在农行掌银成功购买存金通的农行客户,同一银行卡、同一证件号码、同一手机号,满足其中任一条件视为同一用户。

奖品如何使用?若客户掌银已绑定微信,立减金领取后将直接发放至微信卡包,已领取的立减金可在“微信-我-卡包-券和礼品卡”中查看。立减金发放到微信卡

包即生效,需在当月使用,过期未使用视为放弃,不再补发。若客户掌银未绑定微信,可通过掌银“我的-安全中心-登录设置-微信登录”或通过农行微银行完成绑定,然后前往掌银“我的-礼券”领取立减金至微信卡包,如当月未领取,则卡券作废,视为放弃,不再补发。使用微信支付时,客户选择农行借记卡进行支付,支付金额大于立减金金额即可享受优惠抵扣。



信用卡年费怎么省 建行可用积分兑换

本报讯(记者 周西)信用卡产生年费怎么办?截至12月31日,建设银行全球智尊卡银联版、钻石卡、私人银行卡、尊享白金卡、家庭挚爱银联版或龙卡汽车卡持卡人可使用信用卡积分兑换年费,兑换上限为当年账单实际产生的年费金额。兑换期为年费入账后一年内(入账当月和其后的十一个自然月),超出时限不可兑换,且一经兑换不

可撤销。如何兑换?持卡人登录“中国建设银行”手机银行App,在搜索框输入“积分兑换年费”,在“功能”板块点击“积分兑换年费”即可自助兑换。积分兑换年费成功,一般次日入账,持卡人可在手机银行账单交易记录页面查询。积分兑换年费规则、可兑换年费及积分值以兑换实际页面为准。附属卡年费由主卡持

卡人发起兑换。若卡片异常或积分账户状态异常则无法兑换。需要注意的是,龙卡汽车卡为专项积分兑换年费,如专项积分不足以兑换年费,可将综合积分按2.5:1的比例转换成龙卡汽车卡专项积分后兑换年费。持卡人登录“中国建设银行”手机银行App,搜索进入“我的积分”,选择相应的“转换”功能可完成积分转换。



太仓工行举办中层管理人员培训班

本报讯(记者 周西)近日,中国工商银行太仓支行在太仓市融媒体中心举办2024年中层管理人员培训班。

据悉,太仓工行举办此次培训班,旨在深刻领会党的二十届三中全会精神,科学把握全面深化改革的理论要求,同时进一步拓宽中层管理人员的思维和眼界,提升中层管理人员的综合素养,助推支行实现高质量发展。培训要求全体参训人员珍惜机

会,扎实学习,做到学有所思、学有所悟、学有所得;学以致用,知行合一,将理论转化为实际工作中的攻坚利器。

在培训期间,参训人员聆听了党的二十届三中全会精神解读,主要围绕“深刻理解和全面贯彻全会精神的时代背景与重大意义”“全面把握全会的主要议程和《决定》的重要内容”“不断增强学习贯彻全会精神的思想自觉和行动自觉”三个方面进行了详细解读,

使全体中层管理人员对党的二十届三中全会精神有了更加深入的理解和认识。

参训人员还聆听了以“遇见太仓一座有风值得品鉴的城市”为题的讲座。该讲座以历史的时间维度和诗情画意的描绘,围绕“昨日之太仓:千古风韵 风情万种”“今日之太仓:风华正茂 风生水起”“明日之太仓:风起云涌 风光无限”三个篇章,介绍了“现代田园城、幸福金太仓”的前世、今生和未来,

并重点阐述了太仓的“近、悦、远、来”,与全体参训人员一起展望太仓美好未来。

记者了解到,太仓工行将以此次培训为契机,强化全体中层管理人员的担当意识、责任意识,以党的二十届三中全会精神为引领,立足区域发展,做优金融服务,深化改革攻坚,提振发展后劲,为助力金融强国建设、服务中国式现代化太仓新实践贡献金融力量、展现工行作为。

□本报记者 周西 整理



信用卡新客户消费有好礼
截至2024年12月31日,首次办理中国银行信用卡的新客户,在成功办理中国银行长城万事达You卡且消费达标后,有机会领取拉杆箱+旅行健身包套装/露营车/空气炸锅/150元微信立减金券包等精美礼品,具体细则可咨询4006695566及中行各网点。



观影购票享立减
2024年11月7日至2024年12月31日每日10时起,工商银行储蓄卡、信用卡持卡用户绑定微信支付,在微信猫眼小程序、猫眼App购票有优惠,有机会享受满30元随机最高减15元优惠。同一用户每月储蓄卡、信用卡可各享受一次支付优惠。优惠总名额有限,先到先得,抢完即止。



最红星期五来了
优惠活动有:每周五上午10时红包专场,美团、饿了么5折红包;5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场,有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒,最高得100元刷卡金。

如何参加活动?打开手机银行,点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”;打开买单吧App,点击“首页美食-首页广告”(或点击代金券进入)。



农行尊然白金卡专属权益
无限次免费机场贵宾厅,无限次24小时免费道路救援,还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。



打击治理电信网络诈骗 学习宣传反电信网络诈骗法

