

热情理性拥抱“双十一” 奏响电商狂欢与合理消费“双重奏”

□本报记者 张丹璐



倾听民声·关注民生
太仓市12345政务服务便民热线协办

随着“双十一”的临近,各大电商平台纷纷启动预售活动,直播带货的商品销售量也屡创新高。我市电商发展情况如何?消费者在享受购物狂欢的同时,是否遭遇了消费陷阱?记者进行了调查。

创新监管模式

护航产业发展

在当前产业数字化蓬勃发展的背景下,电子商务与传统产业的深度融合已成为推动产业智能升级、扩大内需、稳定外贸及促进开放的重要力量。为顺应这一趋势,市市场监管局近年来不断强化电商领域的监管与服务,积极探索创新监管模式。

今年6月,市市场监管局将斯凯奇(太仓)商贸物流有限公司设立为全市首家电商企业合规指导联系点。联系点将成为企业与行政管理部门双向联系的“纽带”,相关部门为企业提供上门服务,还会根据行业特点开展行政指导、集中培训等交流活动,帮助电商企业更好地理解政策法规、规避风险,提升市场竞争力。

为进一步拓宽服务范围,市市场监管局通过构建多层次、广覆盖的行政合规指导站点网络体系,构建了“1+10+N”电商矩阵服务体系,以艾酷直播基地为第一个服务站,以口水娃、斯凯奇等10家重点电商企业为



联系点,未来还将延展至跨境电商、MCN机构、生鲜电商等新模式新业态,建立更加广泛的服务网络。

同时,市市场监管局还积极利用数字化手段,开发了“苏小福”网

络交易合规指导模块,精准聚焦企业“急难愁盼”,高效解决网络经营过程中遇到的问题,防范和化解市场风险,为电商企业的健康发展保驾护航。

维护市场秩序

保护消费者权益

“双十一”掀起购物狂潮,“退货”和“维权”等问题也成为公众关注的焦点。为了保护消费者权益,市市场监管局网络综合服务中心加强了对相关热词的搜索,对可能出现的违法风险和消费者权益受损点进行了研判和处置。

比如,我市某乒乓球俱乐部在抖音店铺上销售乒乓球底板时,声称原价1980元的商品折后价为1280元,但实际上店铺并未在销售前7天内以原价出售过此商品。市市场监管局依法对当事人进行了行政处罚,没收违法所得2560元,并罚款2560元。

某科技公司通过企业微信建立聊天群,向老年群体推销普通保

健食品“雪之平口服液”,在直播中却宣传其具有不存在的功能,如阻止血管中粥样硬化斑块和血栓的形成、调节血压等。该公司通过虚构产品功能,诱使消费者购买产品,销售金额超219000元。市市场监管局责令该公司停止违法行为,并拟对其处以罚款。

面对层出不穷的消费陷阱,消费者也需要警惕一些潜在的风险和问题。市消保委提醒,一要保护钱包,不要冲动消费。针对“第三方测评”主播、博主提供的引流优惠信息,特别是所谓“无脑购入”“家人们放心冲”等具有强烈情绪和引导性质的标题、口号时,要保持清醒。二要保护个人信息,谨防

诈骗。对于商家发送的退款、促销、物流、支付、红包等信息,要谨慎对待,不轻易点击陌生链接、扫描陌生二维码、下载陌生软件或加入陌生群聊。尤其要妥善保管好自己的身份证号、银行卡账号、验证码等重要信息。三要保护合法权益,留存消费凭证。在交易前要认真阅读交易规则,并留意合同中是否有如“一经售出概不退换”“商家拥有最终解释权”等霸王条款。购买商品后还要保存好聊天记录、订单信息、支付信息、促销优惠截图等凭证。如遇纠纷无法与商家达成和解的,可拨打12315或12345进行投诉,以维护自身合法权益。

直播电商活跃 行业成绩亮眼

直播带货火热,工厂备货忙碌,线上销售火爆……每年“双十一”,苏州口水娃食品有限公司内都是一片繁忙场景。作为在直播电商领域成长势头正盛的企业,苏州口水娃食品有限公司今年在产品创新与市场开拓上再度发力,新增了卤鸭、虎皮鸡爪等美食产品,深受消费者喜爱。这些天,车间内打包、发货等各个环节紧张有序地进行着。公司总经理谢一凡告诉记者,今年“双十一”期间,公司电商销售额有望突破1500万元。

口水娃的成绩只是太仓直播电商行业蓬勃发展的一个缩影。以淘宝、抖音和快手等平台为载体,直播电商主体在太仓正活跃发展,交易规模呈现出爆炸式增长。据不完全统计,今年“双十一”购物狂欢节从10月14日开始至今,众多太仓企业交出了亮眼的成绩单,雅鹿集团销售额达2亿元,苏州丽婴房婴童用品有限公司销售额达600万元,苏州迈森兰体育用品有限公司销售额达380万元,苏州聚格实业有限公司也取得了350万元的佳绩。“双十一”购物狂欢还在继续,直播电商销售额占电商市场的比重已达32.9%,成为推动电商市场繁荣的重要力量。

记者从市电子商务协会获悉,当前我市共有直播电商企业122家,拥有超过1500名电商主播。其中,市电商协会36家会员企业已入驻太仓的直播电商基地,这些企业涵盖了食品、服装、日用品、小家电等多个领域,囊括了口水娃、雅鹿、飞利浦、得力、九阳电器等众多知名品牌,全年直播电商交易额更是超过了1亿元,充分展示了太仓直播电商行业的强大实力和无限潜力。

气温下降如何暖身? 试试“吃六暖”“堵四处”

秋冬季节,气温下降,想要防寒暖身,避免寒邪侵袭人体,不妨试试“吃六暖”“堵四处”。

吃六暖

降温后,适当进补有助于身体抵御寒冷、预防疾病。有六种秋冬暖身的好食材,老少咸宜,简单又养生。

■**羊肉** 羊肉具有温补气血、开胃健脾的功效,其富含蛋白质,热量比其他畜肉高,天冷时常吃可益气补虚,促进血液循环,增强御寒能力。

羊肉最好炖着吃,搭配山楂或绿豆可以除膻味;搭配白萝卜、山药可补益脾胃、益胃平肝;搭配胡萝卜可补虚益气。

■**枸杞** 秋冬季暖身的原则应以益气助阳、滋阴补肾为主,枸杞就是好选

择。枸杞宜煮粥食用,还可以早晚嚼食,一般来说,健康的成年人每天吃20克左右比较合适。

■**萝卜** 秋冬季节为抵御寒冷,往往吃肉较多,吃肉易生痰、易上火。搭配凉性的萝卜,能起到清凉、解毒、去火的作用。

萝卜上半段靠近叶子的部分,甜多辣少,可以生食;根部中间部位,辛味及甜味程度相等,用来煮、蒸或熬炖最适合;末端辛味极浓,适合炒或油炸。

■**山楂** 山楂既是食品又是药品,具有开胃、消食、活血等功效。其含有的黄酮类化合物,对防治心血管疾病、降低血压和胆固醇、软化血管及镇静有一定帮助。

山楂生吃,有助于消除体内脂肪、减少脂肪吸收,减肥的人可多吃。用山

楂做汤或茶,适合胃口不好的人群。

■**红薯** 红薯富含碳水化合物、膳食纤维、胡萝卜素、维生素以及钾、镁、铜、硒、钙等10余种微量元素。红薯中丰富的钾元素,能帮助预防高血压和中风。可以用红薯搭配大米熬制成粥,有助于健脾养胃。

■**栗子** 栗子是益肾阳气的“补药”,有养胃健脾、补肾强筋的作用。现代医学研究发现,栗子所含的不饱和脂肪酸和各种维生素,有助于预防高血压、冠心病和动脉硬化。

脾胃虚寒者,可用栗子、大枣、茯苓、大米煮粥喝。栗子炖鸡,适合脾虚怕冷的人,还有益气补肾的功效。

堵四处

人体有些部位是“寒气入口”,护好这些部位,暖身效果更佳。

■**入口一:脚底** 秋冬季节,不论是在室内、室外,都最好穿长袜,不要光脚在地板上走,选择有一定厚度、最好包裹住脚蹼的鞋,并垫上鞋垫。

■**入口二:肚脐** 秋冬季节,最好穿高腰内裤和长裤,外出可以穿个小马甲,注意防风、防凉。

■**入口三:嘴巴** 贪吃生冷食物,相当于在体内开了个“大冷库”,自然身体暖不起来。此时,要少吃寒凉、油腻、生冷的食物。

■**入口四:脖子** 秋冬天可以穿宽松的高领上衣,或者出门戴上围巾和帽子,护住脖子,人就不容易受寒。

(来源:健康江苏)



老张热线 13962408686

异地公积金贷款额度多少?

有市民询问:异地公积金在太仓贷款或者“商转公”,贷款额度最高是多少?如何计算?

苏州市住房公积金管理中心太仓分中心工作人员回复:异地公积金贷款额度与本地缴存职工一致,借款申请人及共同借款申请人中有两人(含)以上共同参与计算可贷额度的,贷款最高限额为150万元;仅借款人一人计算可贷额度的,贷款最高限额为120万元。符合条件的异地贷款职工也可享受多子女家庭公积金贷款政策和绿色建筑公积金贷款政策,贷款额度分别上浮30%和20%。异地公积金贷款只能使用余额法,购买首套自住住房,可贷额度为借款申请人(含参与计算可贷额度的共同借款申请人)个人账户余额之和的15倍;购买二套自住住房,可贷额度为借款申请人(含参与计算可贷额度的共同借款申请人)个人账户余额之和的10倍。

物业收费标准是什么?

有新太仓人询问:从拆迁安置房手中购买群星嘉园的房子,物业收费标准是什么?

科教新城工作人员回复:根据《科教新城安置小区物业管理实施细则》,已买卖并变更产权证的安置房物业管理费,由物业管理公司自行收取。群星嘉园物业服务费标准:小高层1.5元/月·平方米;高层1.8元/月·平方米。

沙溪镇有哪些可包月的道路停车点?

有沙溪镇居民询问:沙溪镇开放包月的道路停车点有哪些?

市城发集团太易停公司工作人员回复:目前,沙溪镇开放包月的道路停车点有南院路停车点、印溪东路停车点、金溪路停车点、起码浜路停车点、沙南路停车点。

此处道路能否安装隔离栏?

有市民反映:省太高东门口,早上送学的部分家长会在校门口掉头,影响通行效率,且有安全隐患,能否安装隔离栏或者隔离桩?

市公安局工作人员回复:交警部门实地查看了省太高东门口交通情况,将联系属地建管部门设置中间隔离护栏,以维护省太高东门口交通秩序。

房子破损应该由谁修?

有兴业楼小区居民询问:兴业楼小区靠近马路边的3幢,楼顶有渗漏,阳台也陈旧受损,应该由谁修?

城厢镇工作人员回复:根据《苏州市房屋使用安全管理条例》规定,产权房屋安全由产权人进行管理。若涉及房屋公共部分,由全体业主共同出资维修管理。

路灯不亮能否尽快修复?

有王秀管理区居民反映:建王路、湘王路、草王路等多个路段的路灯不亮,多有不便,能否尽快修复?

璜泾镇工作人员回复:针对居民反映的情况,已经组织相关部门到现场核实排查,部分不亮的路灯已经修复,还有部分路灯仍在排查中,若发现问题会及时进行修复。

广告

