

太仓工行 >>>

金价上涨想变现 工行回购来帮您

□本报记者 周西

近期黄金价格持续上涨,不少投资黄金的消费者想将手中黄金变现。记者了解到,回购自家产品是多数银行和黄金品牌的第一选择,这让不少消费者在选择回购渠道时有了困扰。去哪儿回购黄金,如何安心回购黄金,成为了投资黄金的消费者普遍关注的问题。

太仓工行工作人员介绍,黄金回购业务是指工商银行针对客户的实物黄金变现需求,代理第三方实物黄金产品收购企业收购客户所有的,纳入工商银行回购范围的实物黄金产品的经营行为。

为践行“人民金融”使命,工行今年升级了黄金回购业务,推出“非工行品牌金条工行收”的回购服务。目前,共有14家商业银行和2家黄金企业的Au99.99品牌金条可在工行实现便捷回购,价格公允,检测流程简单。

“工行的黄金回购价格公允透明,回购范围简单明了,可回购成色为Au99.0(含金量99%)及以上的各类实物黄金产品。”太仓工行工作人员告诉记者,回购产品价格由回购基础价格减去一定回购价差确定。回购基础价格由工商银行参照上海黄金交易所黄金价格设定,回购价差根据回购实物黄金产品的类型确定。工行品牌金回购价差为4元/克,非工行品牌金条和其他黄金产品回购价差为10元/克。

据悉,“非工行品牌金条工行收”服务具有检测优势和时间优势。检测优势是指16家商业单位的Au99.99品牌金条,同样享受工行金条的检测待遇,采用水吊法检测,简单便捷,不破坏黄金的物理状态,不产生损耗;时间优势是指回购业务办理时间快捷,回购资金快速到账。目前,已有14家商业银行和2家黄金企业的Au99.99品牌金条被列入“非工行品牌金条工行收”名单。14家商业银行包括农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、招商银行、浦发银行、民生银行、平安银行、兴业银行、华夏银行、中信银行、光大银行、广发银行和邮储银行。2家黄金企业包括中国黄金、山东招金。

太仓工行工作人员介绍说,消费者在办理黄金回购业务时,需要携带本人身份证、工行借记卡(I类或II类户,建议I类户)、黄金产品、定制证书(工商银行定制产品)等办理资料,于工作日的9:00-15:30前来办理,具体以各网点公告时间为准。此外,消费者可下载“中国工商银行”App,点击“贵金属”-“黄金回购”-查询“实时回购价”和“回购网点”;关注“工银行家”微信公众号,点击“贵金属”-“黄金回购”,选择省份城市及回购类型,足不出户查询回购价格与回购网点。最后,太仓工行工作人员提醒广大消费者,黄金回购价格存在波动风险,建议在办理回购前充分考虑。



加快高质量服务网点建设

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉,近期,太平人寿将消费者权益保护工作与柜面服务深度融合,在完善适老化服务体系、加快数字化转型、推进常态化金融教育等领域集中发力,全面提升基层柜面服务水平,进一步加快高质量保险服务网点建设。

聚焦银发客户金融服务需求、打造适老爱老助老服务体系,是太平人寿提升柜面服务整体水平的重要举措之一。近年来,太平人寿为充分照顾老年客户的特殊需求,持续升级营业窗口软硬件设施,积极设置“爱心服务窗口”,布放老花镜、放大镜、应急药箱、饮用水等便民物品,做好老年客户服务引导,优化老年人业务办理流程效率和服务体验,为幸福晚年护航。

在聚焦老年客户服务需求、打造适老化服务体系的同时,太平人寿还致力于打造智慧营业厅,通过科技赋能不断创新服务模式,延伸服务边界,为消费者提供更加智能、便捷的服务体验。

此外,太平人寿通过大力发展数字金融,在持续提升保险服务质效的基础上,额外关注老龄群体、残障人士等特殊人群,深度践行金融服务的普惠性。

中国太平全国统一客服热线95589提供老年客户专属通道,自动识别60岁以上老年客户并分配更专业的客服人员;优化“太平通”App关怀版,增加首页导航和记忆功能,优化老年客户使用体验;同时加快推动承保、核保、理赔等全流程的线上化、自动化、智能化,让更多消费者享受到太平人寿的便捷服务。

太平人寿积极通过柜面和网点向群众尤其是老年人普及金融知识,守护银发安全。在服务网点开设金融教育专区,放置防范非法集资、反洗钱、保险基础知识等宣传折页,主动向来访客户普及金融知识。此外,还组织教育小分队走进社区、商圈、校园等人员密集场所,面向广大消费者持续开展金融知识宣传活动和免费保险咨询服务,增强群众的金融风险防范意识和信息安全意识,守护百姓“钱袋子”。



购物有优惠 支付享满减

本报讯(记者 周西)截至11月11日,每天10:00:00至23:59:59,中国银行信用卡持卡人可参加中国银行信用卡淘宝天猫支付宝支付满减活动。活动期间,持卡用户在淘宝、天猫消费,通过支付宝支付,选择中国银行信用卡完成在线支付,即有机会享受单笔订单支付金额满2000元随机立减30-88元,满5000元随机立减80-111元优惠。同一用户活动期间每档活动各限享1次。优惠名额有限,用完即止。

此外,该活动仅限中国银行国内发行(不含港澳台地区)的个人信用卡(含附属卡)且实名绑定支付宝的持卡用户参加。若卡片状态或账户状态异常,则无法参与活动;若享受优惠后发生退款,优惠金额不退,且视为已参与活动。



打理闲置资金 规划企业财富

本报讯(记者 周西)最近,刘先生的一家公司有一笔资金入账,因暂时用不到这笔资金,他想规划打理一下。小微企业的闲置资金如何打理才能取得更多收益?建设银行“惠懂你”可以帮助小微企业更好地规划财富,收获更多价值。

据介绍,在“惠懂你”App财富直击专区,有小微企业量身打造的财富管理方案,例如龙智赢惠基金、惠理财、惠积存等模块,有很多普惠优质产品可供选择。流程简单,龙智赢可以在线签约、灵活申赎,操作便捷,能根据个人投资偏好设定投资计划,还能随时查看持仓和明细,让小微企业主更省心、更安心。

据悉,龙智赢面向未授信的个体工商户,内设智能投资计划,支持自主选择投资模式,主要投向优质、风险较低类理财产品,线上即可签约,方便快捷;惠理财&惠基金,甄选风险较低的理财、基金产品,为小微企业提供专属投资服务,支持查看持仓与交易明细,申赎灵活且操作简便;惠保障精选建信人寿优质保险产品,涵盖意外险、医疗险等险种,内设健康服务专区,为客户提供安心保障;惠积存作为小微企业专属对公黄金积存产品投资专区,支持在线签约、实时交易、设置定期计划等,支持查询建行各渠道黄金积存投资信息,全方位掌握投资动态。流程高效,省心省力。



“银行人员”免费办卡? 警惕是诈骗!

本报讯(记者 周西)随着信用卡的普及,信用卡相关诈骗案件逐年上升,不法分子会冒充银行工作人员,以营销办理信用卡为由实施诈骗,损害了消费者权益,也扰乱了金融市场秩序。

据太仓农行工作人员介绍,这些不法分子会冒充银行工作人员,通过电话、短信等方式联系受害人,以免费上门办理高额度信用卡为由引起受害人注意,待受害人同意办理后,便以办理信用卡须捆绑办理POS机业务为由,向客户推销甚至捆绑售卖POS机。接着,不法分子会以“POS机激活费”“交易流水开卡证明”“POS机押金”等借口要求受害人转账或在指定的POS机上使用其他银行信用卡进行一次刷卡交易,从而实施诈骗。

太仓农行工作人员提醒,如遇营销人员推销信用卡,消费者应当观察其是否佩戴所属银行的标识并询问其工号,通过银行官方客服热线或当地银行网点等核实其身份。个人手机号、银行卡账号、身份证、短信验证码等重要信息应当妥善保管,不可随意透露给陌生人。不要相信所谓的“低门槛办卡”“包办高额度卡”“免费POS机”等各类代办信用卡广告。



●信用卡新客户消费有好礼
截至2024年12月31日,首次办理中国银行信用卡的新客户,在成功办理中国银行长城万事达You卡且消费达标后,有机会领取拉杆箱+旅行健身包套装/露营车/空气炸锅/150元微信立减金券等精美礼品,具体细则可咨询4006695566及中行各网点。



●外卖刮刮乐,最高优惠38元!
即日起至2024年10月31日,中国工商银行在中国大陆地区发行的工行信用卡和借记卡持卡人,每日上午9:30起,在工银e生活App“品质外卖”专区、生活页-好券快领有机会刮出外卖满减优惠券。优惠券金额不等,包含0.88元、1.88元、2.88元、3.88元、5.88元、38元共6种面额。其中0.88元、1.88元、2.88元、3.88元、5.88元优惠券订单金额满20元可使用;38元优惠券订单金额满76元可使用。每日每名客户至多获得一次刮奖机会,刮出的外卖优惠券仅限工银e生活App“品质外卖”专区下单支付时使用,每单仅可使用一张优惠券。



●最红星期五来了
优惠活动有:每周五上午10时红包专场,美团、饿了么5折红包;5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场,有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒,最高得100元刷卡金。
如何参加活动?打开手机银行,点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”;打开买单吧App,点击“首页美食-首页广告”(或点击代金券进入)。



●农行尊然白金卡专属权益
无限次免费机场贵宾厅,无限次24小时免费道路救援,还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理

讲文明树新风公益广告

共建文明城市 共享美好生活

