太仓农行 >>>

防范“养老骗局” 守护幸福晚年

□本报记者 **周西**

“退休后，老年人手中或多或少有一些存款和养老金，因此成了一些不法分子诈骗的目标。为了晚年的幸福，老年人一定要警惕‘养老投资’骗局。”太仓农行工作人员提醒。

据悉，张先生在退休后，一直希望手中的养老金能够增值，以应对未来的医疗和生活费用。某日，他遇到了自称是某高端养老项目推销员的小李。小李热情地向张先生介绍了一个名为“夕阳红养老基金”的投资项目，声称该项目由知名养老机构背书，承诺每年提供高达15%的固定收益，且本金安全有保障，是专为老年人设计的养老投资方案。

张先生被小李的言辞打动，决定拿出自己大部分养老金参与投资。他按照小李的指引，签订了一份看似正规的合同，并支付了投资款项。起初几个月，张先生确实收到了几笔小额“收益”转账，这让他更加信任这个项目。然而，半年后，当张先生试图联系小李询问更多详情或提现时，发现小李已经失联，养老项目也“人去楼空”。这时，张先生才意识到自己被骗了，还损失了大半的养老金。

太仓农行工作人员介绍，诈骗分子会利用老年人对养老问题的关注和对金融知识了解不足的特点，通过虚假宣传、高额回报承诺等手段诱骗老年人参与投资，骗取资金。诈骗分子通常会伪造或冒用知名机构的名义编造虚假的投资项目背景，夸大其词地宣传项目的安全性和高收益性，以骗取老年人的信任。针对老年人希望养老金增值的心理，诈骗分子会承诺远高于市场平均水平的回报率，以吸引老年人投资，但这些所谓的“高收益”往往只是空头支票，无法兑现。一旦诈骗分子成功骗取到资金，就会迅速转移资金并消失。老年人往往难以追回损失，甚至因此陷入经济困境。

那么老年人该如何防范“养老投资”骗局，守护晚年幸福呢？该工作人员建议，老年人在面对投资机会时，应保持冷静和理性，不要轻信陌生人的推荐和承诺。要充分了解投资项目的真实性和合法性，避免盲目跟风。在做出投资决策前，可以咨询家人、朋友或专业金融顾问的意见，他们可以提供更全面的信息和分析，帮助老年人做出更明智的决策。

此外，老年人要认识到高收益往往伴随着高风险，对于承诺过高回报的投资项目要保持高度警惕，切勿被表面的利益所迷惑。同时，要注意保护个人信息，不随意向陌生人透露个人敏感信息，如身份证号码、银行卡号、密码等。对于要求转账或提供银行账户信息的行为要格外小心，以免上当受骗。

中国银行 BANK OF CHINA

这些征信小知识你知道吗？

本报讯（记者 **周西**）征信报告是什么，征信报告的信息哪里来，不良信息指什么，信用信息存多久……这些征信小知识你知道吗？太仓中行告诉你。

征信报告是什么？太仓中行工作人员介绍，征信报告是记录个人借债还钱、合同履行、遵纪守法等信息的报告。征信报告的信息从放贷机构、公用事业单位、法院和政府部门而来。违约信息、欠税信息、行政处罚信息等就是不良信息。正面信息一直展示在自己的信用报告中；不良信息，自不良行为或事件终止之日起保存5年。

个人的信用报告怎么查？太仓中行工作人员表示，金融机构在本人的授权下，可以查询其信用报告，法院和政府部门可依法查询，无须告知或取得本人同意。那么，如何得知有谁查了自己的征信报告？查看信用报告中的“查询记录”便可得知。

一次失信会被终身记录吗？太仓中行工作人员解释说：“还上欠款，相关记录将在不良行为终止5年后删除。5年内，如情况特殊，可在信用报告中对不良行为作出说明，供使用报告的人参考。”

如果被一家放贷机构拒贷，所有放贷机构都会拒贷吗？不一定，还可以试试其他放贷机构，不同机构风险偏好和客户定位不同，愿意接受的客户也不同。

如何保护个人信息安全？太仓中行工作人员提醒，要做到妥善保管身份证及复印件，对外提供身份证复印件注明用途，保管好信用报告，不随意乱放，不提供给他人使用；不要把身份证借给他人，不要乱放信用报告，不要使用公共WIFI查询和保存信用报告等。

需要注意的是，征信修改须合法合规，征信洗白不可信，凡是自称可以撤销不良信用记录的都是诈骗，不仅无法借此删除不良信用记录，还存在信息泄露、上当受骗、钱财损失的风险。

ICBC 中国工商银行

践行金融助老 共护银龄幸福

本报讯（记者 **周西**）为弘扬中华民族敬老爱老的传统美德，10月以来，太仓工行以多种形式积极践行金融助老服务。

记者了解到，在得知老闸社区有多位老人急需办理借记卡领取补贴的情况后，太仓工行辖属网点城北支行工作人员立即前往社区为老人提供借记卡开立等金融服务，共计为28位老人办理了借记卡，并帮助社区老人完成三方绑卡，极大便利了老人日常支付交易，实现了下楼即可办业务，解决了老人行动不便的难点以及往返网点的烦恼。

为进一步增强老年人的反诈意识和风险防范能力，太仓工行借助上门办卡的契机走进社区，通过分发宣传折页、介绍典型案例等方式，以生动通俗的语言向社区老人着重讲解了防范电信诈骗及维护网络支付安全等方面的金融知识，引导老年人守好自己的养老钱。

日前，太仓工行组织工作人员前往双凤镇日照中心，为中心的老年人送上一堂金融知识公益讲座，讲解防范非法集资、反洗钱、反假币、电信诈骗等金融知识，增强老年人的防范意识。今年重阳节当天，太仓工行各网点还为到店办理业务的老年人送上小礼物并致以节日的祝福。该行网点厅堂内设有尊老公益区域，其中形式多样的适老设施为老年客户提供了温馨便捷的适老服务，获得老人的称赞。

中国建设银行 China Construction Bank 太仓分行

金融助力“土特产”做优做强

本报讯（记者 **周西**）近年来，太仓建行为城厢镇万丰村提供了优质“金融+非金融”服务，探索助力乡村振兴新模式。

“感谢太仓建行的信贷支持，帮助我们实现芋艿量产！”万丰村负责人高兴地说。万丰村作为江苏省特色田园乡村，村里的海丰农场位于“三万亩水稻丰产方”核心区域，风景秀美，是国家级“双地标”农产品新毛芋艿的主产地。近年来，太仓建行聚焦乡村振兴重点工作，为万丰村提供信贷支持，全力保障当地芋艿及秋粮收获金融供给，提前谋划、精心筹备信贷投放工作，有力支持芋艿的收获、加工和销售，目前已投放各类涉农贷款300万元，为乡村全面振兴贡献了金融力量。

“太仓建行始终秉承责任担当，不断以金融服务丈量乡村土地、以信贷活水润泽乡村产业，将金融服务送入田间地头，跑出金融助力乡村振兴加速度。”太仓建行相关负责人说，该行将继续聚焦乡村振兴重点工作，奋力打造村银合作乡村振兴“样板间”。

中国太平 CHINA TAIPING

多措并举优化“银发客户”体验

本报讯（记者 **周西**）记者从太平人寿太仓支公司获悉，当前，我国人口老龄化趋势加快，对保险企业而言，打造适老化服务已成为提升服务质效、全面践行高质量发展的必要举措。太平人寿积极响应时代趋势和市场需求，持续聚焦老年人金融服务需求，不断丰富有温度、有关爱的适老化服务体系，以实际行动保障老年消费者切身权益，做好“养老金融”大文章。

据介绍，为优化“银发客户”服务体验，提升老年消费者满意度，太平人寿持续升级营业窗口软硬件设施，在打造智慧营业厅的同时，充分照顾老年客户的特殊需求，积极设置“爱心服务窗口”，布放老花镜、放大镜、应急药箱、饮用水等便民物品，做好老年客户服务引导，提升老年人业务办理效率。

为优化老年客户在办理满期金领取业务时的服务体验，太平人寿针对“不知办理、不会办理、不便办理”的特殊需求人群提供重点关怀服务，通过电话回访等方式提醒保单满期日期，解答客户疑虑，开通绿色服务通道，提供临柜、上门等更加便捷、人性化的办理方式。

此外，除了在客户办理业务时进行风险提示，太平人寿还组织基层机构，长期深入社区、老年人活动中心、公园等老年群体聚集地，积极开展金融保险知识宣教活动。工作人员结合身边的真实案例，以生动形象、通俗易懂的语言向老年人展示金融诈骗的惯用伎俩和新型手段，帮助老年客群增强防范意识、守好“钱袋子”。

卡生活

休闲篇

中国银行

●信用卡新客户消费有好礼

截至2024年12月31日，首次办理中国银行信用卡的新客户，在成功办理中国银行长城万事达You卡且消费达标后，有机会领取拉杆箱+旅行健身包套装/露营车/空气炸锅/150元微信立减金券包等精美礼品，具体细则可咨询4006695566及中行各网点。

工商银行

●外卖刮刮乐，至高优惠38元！

即日起至2024年10月31日，中国工商银行在中国大陆地区发行的工行信用卡和借记卡持卡人，每日上午9:30起，在工银e生活App“品质外卖”专区、生活页-好券快领有机会刮出外卖满减优惠券。优惠券金额不等，包含0.88元、1.88元、2.88元、3.88元、5.88元、38元共6种面额。

其中0.88元、1.88元、2.88元、3.88元、5.88元优惠券订单金额满20元可使用；38元优惠券订单金额满76元可使用。每日每名客户至多获得一次刮奖机会，刮出的外卖优惠券仅限工银e生活App“品质外卖”专区下单支付时使用，每单仅可使用一张优惠券。

其他篇

交通银行

●最红星期五来了

优惠活动有：每周五上午10时红包专场，美团、饿了么5折红包；5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场，有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒，最高得100元刷卡金。

如何参加活动？打开手机银行，点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”；打开买单吧App，点击“首页美食-首页广告”（或点击代金券进入）。

农业银行

●农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅，无限次24小时免费道路救援，还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务（可转赠亲友使用）。

□本报记者 **周西** 整理