

织密防护网，“源头保护”未成年人

□本报记者 陆媛 通讯员 太政宣

“一遇到考试，你就会担心失败吗？受到批评以后，你会自责吗？近一年内生活习惯是否有明显变化……”上个月，在驻校社工小周的组织下，良辅中学对新入学的600余名初一学生开展了心理测试。根据测评结果，学校摸排有特殊情况、家庭近期出现变故和开学后心理状态明显不适应的学生清单，驻校社工将制定个性化辅导方案，为这些学生提供专业化的成长帮助，同时积极与家长联系沟通，共同帮助孩子们驱散心中的迷茫。

未成年人是社会的未来，保护未成年人能为社会提供健康、积极、高素质的未来力量，有助于减少当下和未来可能产生的社会矛盾与不稳定因素。近年来，市委政法委将未成年人保护纳入社会治理现代化工作中，立足教育、预防和挽救，构建了家庭、学校、社会、网络、政府、司法同频共振的“未成年人保护联盟”，为全市未成年人健康成长营造了自尊自信、理性平和、积极向上的社会环境。

一校一社工 构建家校协同“优模式”

“你看，这是我辅导的一个学生，她现在多么自信、阳光，她的漫画风格也渐渐变得五彩缤纷。”市中一校驻校社工小张向记者展示了微信朋友圈中学生小妍（化名，下同）发布的内容。

初二下学期开学后，小妍被发现是存在心理风险的学生，因此她成了小张的“常客”。通过“网络校园表白墙”，小张找到了小妍心理变化的原因。原来，小妍的爷爷在去年年初去世了，对她的爸爸造成了很大的打击。一向寡言少语的爸爸突然间成了喋喋不休的“碎嘴”，让原本就有点抑郁的小妍崩溃了，一听到父亲唠叨就浑身出汗、心烦气躁，还出现了嗜睡现象。根据小妍的情况，小张有的放矢地对她进行心理治疗，引导其正向认识抑郁情绪，寻找有效发泄方式，提升自信心和自尊感。值得一提的是，小妍母亲一直积极配合，不仅到医院配药，还对孩子父亲开展心理救助。经过一段时间的治疗，小妍恢复了正常的学习生活，小妍父亲也顺利走出心理危机。

“小妍初三毕业时，主动找我商量

升学事宜。”小张告诉记者，经过心理健康教育后，小妍已经可以科学规划自己的人生，“现在在朋友圈看到她一天天变得阳光，真的很高兴，这也说明我们的工作具有重要性。”

太仓聚焦未成年人青春期心理健康的痛点堵点，在全省率先创立初高中学校“一校一社工”机制，实现全市20所初高中全覆盖。

每所初高中都建立了“学校社会工作站”，派驻1名学校专职社工，与学校德育副校长、德育主任、心理健康老师、班主任组成专项工作小组，为全体学生提供“早期全面筛查、个案精准干预、专业社工介入、家庭增能支持”的立体化服务。与此同时，通过对初高中学生开展安全教育、心理健康知识普及、人际交往训练、生命教育等，促进学生正向改变和心理成长，形成了独具特色的学校社会工作协同育人新格局。目前，心理健康筛查覆盖班级近550个，涉及学生39767人，开展社工课堂644节，参与学生39208人。自去年驻校社工服务全覆盖以来，社工完成个案服务93个，取得了较好成效。

多方齐参与 织密全域服务“保障网”

“谢谢社工的帮助，让我有了改变自己的动力。”不久前，小七对上门回访的团市委工作人员和网格员说出了心里话。

小七曾是一名弃婴，被一对聋哑夫妻收养，因为沟通不畅，被交给祖父母教养，由姑姑担任“监护人”。正是这样特殊的生活方式，让小七有了严重的被抛弃感，她经常与家人特别是祖母发生激烈的冲突。

网格员发现小七的情况后，立即报送给下基层服务的团市委工作团队。于是，团市委把小七作为“一对一”关爱对象，与网格员、检察官、社工和心理咨询师组成帮扶小组，共同服务小七及其家庭。帮扶小组一方面引导小七正确应对自己的出身、学习和生活中遇到的问题，帮助其树立正确的交友观，另一方面对其祖母进行教导，让其具有正确教育孩子的能力。

挽救一个孩子，就是挽救一个家庭，就是维护社会和谐与进步。太仓市各部门坚持各司其职，通力协作，积极参与到未成年人健康成长的工作中，用社会的关爱解开未成年人的千千结，让他们拥抱朗朗天。“五色课堂”就是太仓助力未成年人科学矫正的又一做法。

从小父母离异，跟着父亲与重组家庭生活的15岁少年小石，因违法犯罪被判处有期徒刑两年一个月，缓刑三年。因是未成年人，在当地司法所矫正时，小石被指定与感情较好的小叔一家人生活。市启航青少年事务服务中心社工在矫正过程中采取“五色课堂”对其进行教育：黑色警示课堂，筑牢思想防线；红色爱国课堂，传承革命基因；蓝色技能课堂，培养就业能力；绿色劳动课堂，落实公益活动；橙色心理课堂，激发自身动力。全方位的关爱与帮扶，促使小石快速转变，他不仅主动学习，提高自身技能，还帮助婶婶做家务、看孩子。体会到家庭和社会温暖的小石，变得越来越正向、开朗，也更加主动参与矫正活动。

数据再赋能 筑牢精准保护“新高地”

日前，市公安局浏家港派出所接到指挥中心未成年人预警指令，称一女二男3名未成年人欲入浏家港飞马路某酒店。民警立即携带执法仪前往处置。

原来，3名未成年人均均为外省人，经民警询问，他们表示，女孩单独住一间，两名男孩合租一间。本着认真负责的态度，民警分别与3名未成年人的父母进行了电话沟通确认。在民警的一再劝解下，女孩家长让女儿前往亲戚家居住。这一做法既消除了隐患，又得到了家长的认可和支持。

事后查处向事前预防转型，这得益于市公安局建立的数据中枢。该局汇聚视频数据，以及各部门未成年人数据，建立起统一的未成年人数据汇聚中枢，并在此基础上搭建各种预警模型，如上学时间段学生在酒吧、网吧等娱乐场所出现的“非正常时间段预警”等。通过数据关联碰撞触发预警，市公安局可实现第一时间介入处置，保护未成年人于违法行为发生之前。目前，通过模型已推送未成年人预警2800余条，发现并消除未成年人入住旅馆安全隐患37人次，未成年人盗窃发案同比下降71%，外地未成年人流窜作案现行抓获率达100%。

近年来，互联网已经成为未成年人学习、娱乐和社交的重要工具。在办案中，市检察院针对“网络校园表白墙”交友易引发侵害案件举一反三，系统梳理涉未成年人案件中的电子数据71万余条，发放未成年人网络使用情况调查问卷1500余份，排查出存在问题的“网络校园表白墙”若干个。此外，在向公安部门移交相关线索的同时，市检察院撰写《网络交友引发的性侵未成年人案件分析报告》，进一步健全立体化保护体系，阻断重点未成年人“由错至罪”路径。

优化法治营商环境 筑牢安全生产底线

本报讯(记者 陆媛)为进一步增强企业管理人员的法律意识和法治素养，提升企业风险防控能力，优化法治化营商环境，近日，娄东司法所主动延伸法治服务触角，邀请律师走进企业，开展普法宣传活动，服务保障企业健康有序发展。

在和路雷(中国)有限公司太仓分公司，江苏周瑞昌律师事务所律师开展“安全生产与法同行”送法进企业普法宣讲活动，围绕安全生产法及其重要配套规定，阐述了生产经营单位安全培训规定的核心内容，强调了安全培训是增强企业员工安全意识、预防事故发生的关键环节，并深入解读了建设项目安全设施“三同时”监督管理办法，引导企业在项目建设中必须严格遵守安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用原则，确保项目从源头上消除安全隐患。

此外，律师还分享了多起涉及安全生产违法行为的行政处罚案例，通过剖析案例中的违法行为、法律后果及整改措施，让参会人员深刻认识到安全生产法律法规的严肃性和重要性，进一步增强企业的法治观念和守法意识。

娄东司法所将继续深化对企业的法律服务，定期举办各类法治教育活动，充分发挥普法宣传在优化法治化营商环境中的重要作用，提升企业经营管理人员合法经营、依法办事的观念和能力。

联动快讯

网格联动日 服务家门口

本报讯(记者 陆媛)“我家下水道堵了怎么办”“家有残疾老人可以领取补贴吗”“半夜附近有噪音，不知道是什么”……近日，双凤镇网格员在新星村开展“网格联动服务日”活动，摆摊设点，为往来村民提供网格化服务。针对村民咨询的问题、反映的诉求，网格员耐心沟通，认真记录，切切实实为村民答疑解惑、解难题，现场气氛热烈，有效提高了村民对网格工作的知晓率与满意度。

现场，网格员向村民介绍“菜单式”服务，并发放民情联系卡。村民可通过线上或线下下单，网格员将提供爱心帮扶、服务代办、矛盾化解等服务，遇到无法解决的问题及时上报。针对特殊困难群体，定制惠民服务项目，服务好辖区困境儿童、低保、低收入、孤寡老人等特殊群体，真正满足群众全方位、多层次、个性化需求，让“有事就找网格员”深入人心。“我爸今年80多岁了，平时一个人住在这里，上次回来他跟我说你们常去看望他、照顾他，真是太谢谢你们了。”一位女士向网格员表达了感谢。

此次活动实现服务群众“零距离”，真正将服务送到群众“家门口”。接下来，双凤镇网格员将继续积极开展网格联动服务，整合各类资源，融入多方力量，凝聚工作合力，打好服务群众“组合拳”，打造网格服务新格局。

市场监督管理

省级标委会首次 落户太仓

省航空航天装备制造标准化技术委员会成功获批

近日，江苏省市场监管局发文批复同意江苏省航空航天装备制造标准化技术委员会组建申请，获批编号为JS/TC 83，并确定由西工大长三角研究院作为标委会秘书处承担单位。

该标委会是苏州首个航空航天领域专业化技术机构，也是省级标准化技术委员会首次落户太仓，将主要负责全省航空航天装备制造及测试等领域标准化工作，可充分发挥指导支持全市企事业单位参与航空航天领域标准化建设的积极作用，加快推动形成一批航空航天领域国家级标准化成果。

2023年以来，在上上级部门指导与支持下，市场监管局与西工大长三角研究院联合推进航空航天产业标准化建设，先后成立苏州市航空航天质量创新联合体、苏州市航空航天产业标准化联盟，编制发布《苏州市航空航天产业标准化体系建设指南》和《苏州市航空航天标准化发展报告》，积极推进航空航天及低空经济领域标准化项目培育，在以标准化助力全省航空航天装备制造产业健康发展中取得积极成效。



法护夕阳红 情暖老人心

近日，市法律援助中心联合市义工联，组织全市80多名失独老人开展了一场有益身心的法治郊游活动。

老人们参观了位于浏河镇的网红景点七十二家理想村。在村中的三联书店，律师带来了关于老年人权益保障和法律援助等内容的法治讲座，获得老人们一致好评。



邻里矛盾接二连三，“晨曦”上门调解平息 求助者送来了锦旗

本报讯(记者 陆媛)如遇同一个人连续反映相似的问题纠纷，能不能耐心倾听，不带偏见地客观解决问题，不仅考验调解员的专业素养，更能反映出调解员的工作态度。最近，“晨曦”调解工作室的网格员翟晨曦，就因认真解决邻里矛盾纠纷，获得了居民真诚的感谢。

今年四月初，娄东街道浦溪社区居民边先生(化姓)来到“晨曦”调解工作室寻求帮助。边先生称，楼上住户疑似群租，可能因为不当丢弃杂物导致他家下水道严重堵塞，双方沟通未果，邻里间产生了纠纷。了解情况后，翟晨曦迅

速联合警务人员与浦溪社区工作人员一起前往现场查看。经核实，楼上实际租住三人，非群租，警务人员马上对租客进行信息录入。翟晨曦则耐心沟通，提醒租客注意生活习惯，避免类似问题再次发生。租客表示理解并承诺改正，网格员随后将处理结果反馈给边先生。边先生表示认可，矛盾得以平息。

转眼到了七月，边先生又因楼上住户空调水管问题陷入困扰。由于原先的水管设置不当，边先生家目前出现了墙面渗水问题，双方再起争执。翟晨曦及时介入，从维护邻里和谐的角度出发，积极处置，并协调物业出具了免费的解决方案。经劝导，楼上住户接受了此方案。网格员与物业维修团队迅速行动，延长了空调外机的出水管，解决了滴水渗漏问题，矛盾得到化解。

八月中旬，边先生再次来到“晨曦”调解工作室，表示面临了新的烦恼——楼上另一空调外机滴水严重，影响了他的日常生活，多次沟通后，无法达成一致，已向物业求助，但房东的拖延态度让刚修复的邻里关系再度变得紧张。翟晨曦知晓后立即前往现场查看，确认滴水问题严重，并进行了细致

的拍摄记录。随后，他通过情理并用的方式耐心地对房东开展释法说理，最终房东安排维修师傅修复了空调外机漏水问题，困扰边先生的问题得到了根本解决。

一次又一次地解决实际困难、化解邻里纠纷，让边先生深受感动，他特意定制了一面锦旗赠给翟晨曦，以表谢意。娄东街道将及时总结“晨曦”调解工作室的成功经验，通过加强培训、跟班学习、实战演练等方式，培养出更多能够化解基层矛盾纠纷的网格能手，参与到社会治理工作中，共同绘制娄东新“枫”景。