

娄东街道创新构建多元学习促调解模式——

走出调解人才培育新路径

□本报记者 陆媛

为进一步提升调解工作的专业性和实效性，娄东街道积极创新工作方法，构建了“组织领学、部门带学、导师督学、伙伴促学”的多元学习促调解模式，有效提升调解队伍能力素质，为构建和谐社区奠定坚实基础。

组织领学 明确方向

娄东街道邀请专家解读习近平法治思想及人民调解相关法律法规，就当前社会矛盾纠纷的新特点、新趋势进行了深入剖析，增强调解员做好调解工作的责任感和使命感。同时，引导调解员深入学习和把握新时代“枫桥经验”，坚

持矛盾纠纷就地化解、依法化解，并制定调解员考核管理办法，为调解工作指明方向。

部门带学 专业赋能

娄东街道加强“庭所共建”“三所共治”，组织社区专职调解员前往市人民法院立案庭进行实训，进一步加强调解员的专业技能。通过法官指导、旁听庭审、跟班体验等形式，调解员不仅学习了法律专业知识，还掌握了法庭调解的实战技巧。

与此同时，娄东街道深化“访调”“警调”对接机制，对重大、敏感矛盾纠

纷事件，成立联合处置工作组，加强调解员与部门之间的协调处，有效提高了调解员的法律素养和调解能力。

导师督学 精准指导

娄东街道邀请经验丰富的调解员担任调解导师，结合婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、损害赔偿纠纷等常见纠纷类型，向社区专职调解员分享具体的调解方法和技巧，并对新聘用调解员在调解过程中遇到的问题进行细致分析，提出改进建议。这种精准指导，不仅帮助调解员解决了实际工作中的困惑，还促进了他们之间的经验交流与共享，形成了

良好的学习氛围。

伙伴促学 共同进步

娄东街道组织专职调解员开展形式多样的交流互动活动。调解员们围绕调解技巧、情绪管理、沟通技巧等展开讨论，分享成功案例，反思失败教训，既加深了彼此之间的了解与信任，又激发了他们的创新思维和团队协作精神，为更好地服务居民奠定了坚实基础。

通过多元化学习模式，娄东街道构建了一个高效、开放、互动的学习平台，有力促进调解员队伍整体素质和调解能力提升。

娄东检风

“检察青年”演说开讲

以青春之我 逐法治之光

本报讯(记者 陆媛)近日,市检察院“聆音察理”青年学习社举办“讲政治、说办案、勇担当”案例演说会,青年检察干警携手讲好践行党的创新理论、秉持新时代司法理念、推动高质量发展的典型案例和生动实践。

“聆音察理”青年学习社被团市委授予2023年度太仓市级“青年学习社”,活动中,举行了“聆音察理”青年学习社揭牌仪式。

演说环节中,8名青年检察干警讲述了他们守护人民美好生活的工作日常,分享了案件背后的温度与力量。随后,苏州市“青苗”青年讲师团代表为大家带来“铸心”青年突击队攻克道技术难关,研发小型航空发动机的奋斗故事,让大家切实感受到青春的韵律与新时代伟大事业的同频共振。

这次活动不仅是对办案实践的一次深刻总结与交流,更是强化法治思维的重要举措。市检察院将持续夯实“聆音察理”青年学习社建设,积极探索青年干警乐于参与、便于参与的活动形式,努力拓宽工作思路,用好用活青年阵地,做好思想政治引领,营造良好学习氛围。

审计 监督

宣传网络安全 筑牢防护屏障

9月9日至9月15日是2024年国家网络安全宣传周,市审计局提前谋划、积极组织,开展“网络安全为人民,网络安全靠人民”主题活动,增强审计人员网络安全意识和能力,筑牢网络安全防护屏障。

市审计局线上线下齐发力,在线上,通过微信公众号发布专题文章,普及网络安全知识;线下,组织开展“数字时代下的电信网络诈骗”主题培训,发放网络安全知识宣传册,增强审计人员网络安全防范意识。

市审计局还通过模拟“挖矿”病毒”应急处置事件,让审计人员真切感受到网络安全隐患无处不在,在日常工作及生活中要切实增强网络安全突发事件的应急处置意识和应急处置能力。

此外,在2024年领导干部经济责任审计项目中,市审计局开展网络安全责任落实情况审计,推动全市网络安全责任制进一步落实到位。



纳凉夜游 乐享“法治清风”

近日,浏河司法所携手复兴社区,在镇勤廉法治文化公园开展“法治同行 乐享学法”亲子游园会。活动紧密围绕法治主题,设置“尊法猜谜”“用法书签”等打卡区域,20多对亲子家庭应邀参加,“小手拉大手”结伴游园纳凉,乐享“法治清风”。

法治传真

太仓对德公共法律服务工作站成立 德企扎根更安心

本报讯(记者 陆媛)为进一步深化对德合作,提升涉外公共法律服务水平,近日,市司法局联合市律师协会在助企发展司法服务中心成立对德公共法律服务工作站。

前期,太仓市司法局面向全市律师行业公开招募志愿者,专门参与太仓市对德公共法律服务工作站的工作,经过层层筛选,来自12家律师事务所的12名律师及太仓市公证处的2名公证员成功入选。

太仓市对德公共法律服务工作站每周安排1名律师志愿者值班半天,为来访的企业、当事人提供免费法律咨询,同时,为全市中小企业特别是在太德企提供专业、高效、便捷的法律和公证服务。

近年来,市司法局积极推动法律服务行业“走出去”,强化律师涉外法律服务工作,深入优化法治化营商环境,积极推动涉外法律服务体系建设,助力德企在太仓落地生根。

联动快讯

管道堵塞存隐患 快速处置解民忧

本报讯(记者 陆媛)近日,有市民拨打12345热线反映:娄东街道四通路与洛阳路路口污水管道堵塞,大量污水外溢至路面,影响过往车辆和行人出行安全,希望相关部门能前往处理。

接到诉求后,热线坐席员立即向市公安局指挥中心反馈,建议交警部门增设路面围挡提醒过往车辆和行人。同时,下派工单至娄东街道建设和城市管理办公室。接报后,娄东街道建设和城市管理办公室立即开展协调处置工作,安排市政工作人员前往排查检修,快速进行管路疏通及道路排水工作,及时有效地解决道路通行隐患。

太仓市12345热线与职能部门的快速响应、联动处置,形成了高效的工作合力,为市民“脚下安全”增添了保障。

邻里矛盾惹纠纷 网格调解速“降温”

本报讯(记者 陆媛)如今,空调几乎是每个家庭的生活必需品,如果空调外机安装不当,则可能导致邻里关系紧张。近日,沙溪镇西市社区网格员接到辖区居民陆先生的求助电话,称隔壁邻居新安装的空调外机产生的噪音、热气给自己一家造成了严重困扰,两家一直协商未果,希望网格员帮助解决。

网格员接到陆先生求助后,第一时间来到现场查看,分别向双方

了解具体情况。原来,陆先生家通风主要依靠客厅的窗户,而邻居安装的空调外机距离陆先生家客厅窗户仅有“咫尺之遥”。

为妥善化解矛盾,促进邻里和谐,网格员联系了小区物业共同讨论,提前制定解决方案,并一同前往两户居民家中,围绕双方的争议焦点释法明理。网格员耐心安抚双方情绪,找准调解“突破口”,晓之以理、动之以情,并为双方当事人提供

了具有可行性的解决方案。最终,双方当事人达成一致意见,由物业公司出资找人,将空调外机移动至另外一侧,安装在不影响他人的合适位置。

矛盾纠纷得到妥善解决,双方邻里关系也有所缓和。沙溪镇将深入推进网格化治理模式,持续推动群众需求在网格中发现、问题在网格中解决、矛盾在网格中化解。

市场监督管理

开展清理家庭过期废弃药品活动

“药”紧事别忽视

为进一步提升群众药品安全科学素养,保障群众用药安全,近期,市市场监管局联合康医药开展清理家庭过期废弃药品活动。

活动中,工作人员通过设点咨询、举办公益讲座、张贴宣传海报、组织药学服务等方式,宣传安全用药科学理念和实用知识,加深群众对过期失效药品危害的认识,消除家庭安全用药隐患。

接下来,市市场监管局将持续开展科普宣传,增强公众安全用药意识,营造社会共治良好氛围,维护好药品市场秩序。

网格宣传再发力 掀起辖区“平安风”

本报讯(记者 陆媛)科教新城坚持探索发挥“精网微格”基层治理作用,努力提高网格化工作群众知晓率、满意率,依托社区新时代文明实践站,组织网格员每月开展平安建设系列宣传活动,在辖区掀起一股“平安风”。

“你们是警察叔叔吗?为什么你们也能帮助我们?”“我们是网格员,也可以像警察叔叔一样保护你们,有事可以直接找我们。”在常熟社区暑期结业仪式上,网格员以“我们一直在您身边,有事请认准‘网格蓝’”等标语,提醒孩子们网格员也可以给他们满满的安全感。

在鹤桥社区开展的“急救行动,网格员与小朋友携手同行”主题活

动中,红十字会医护志愿者向孩子们详细讲解了心肺复苏、海姆立克急救法等急救知识,网格员则对急救知识进行了补充,面对面向孩子和家长宣传安全的重要性,并告知大家网格员也是“应急小能手”,有事可以找网格员。

在城南社区举办的“网格护‘夏’安全‘童’行”主题课堂上,网格员给孩子们打了暑假最后一剂“预防针”,提醒孩子们不要独自去河边玩耍,一定要把生命安全放在第一位。

在新丰社区举行的“面对面‘活’平安”主题活动现场,网格员以设摊形式与居民交流互动。“见面”环节,网格员引导居民从制服服装标识“认清”网格员,介绍了网格员

日常工作内容,告知居民生活中如遇困难可以随时联系网格员,并发放了网格员联系卡等宣传册。网格员还认真倾听收集居民的各种“小意见”“小建议”,将居民反馈的问题一一记录。在一句句安全提醒、一声声平安祝福中,居民感受到了网格员的热情、平安建设的意义。

除此之外,在学苑社区开展的“关爱骨髓”主题活动、文溯社区开展的“活力八段锦、健康伴我行”主题活动以及南郊社区开展的“中医治未病,预防心脑血管病”健康讲座活动中,网格员都积极参与,与老年人亲切互动,走进他们的生活和内心,让老年人相信网格员,为后续开展网格工作打好群众基础。

“骗”“假”不留 织牢卷烟监管“防护网”

本报讯(记者 陆媛)为持续推进社会治理联动机制与烟草网格化管理融合建设,城厢镇网格队伍积极对照任务巡查清单及协助巡查清单,发挥网格叠加力量,助力烟草监管,进一步净化烟草市场,规范市场经营秩序,切实维护消费者权益。

前段时间,城厢镇网格员在协助市烟草专卖局执法人员检查某烟商行烟草许可证、进货及销售情况时,发现该店涉嫌未在当地烟草专卖批发企业进货卷烟,经查共涉及21个品种351条卷烟,案值55410元。

目前,市烟草专卖局已责令烟商行负责人限期整改,相关卷烟已被执法人员依法暂扣处理。网格员协助执法人员对经营户开展了烟草相关法律法规宣传教育,要求商户做到诚信经营,自觉抵制违法违规卷烟,切莫因蝇头小利触犯法律。

