

化解家装纠纷难题有实招

家装建材家居消费纠纷人民调解工作初显成效

□本报记者 张丹璐

倾听民声·关注民生
太仓市12345政务服务便民热线协办

随着传统消费旺季“金九银十”的到来,家装建材家居市场迎来了购销热潮。面对消费者日益增长的家装需求与可能出现的消费纠纷,今年,我市成立了家装建材家居消费纠纷人民调解委员会,通过分级分类处置,联动调解家装消费领域的各类纠纷,给消费者吃下一颗“定心丸”。



调解委员会应运而生 有效化解家装纠纷

从细致入微的合同条款解析,到严格的产品质量把关,即便消费者尽心尽力,家装纠纷仍难以完全规避。如何高效公正地化解这些纠纷,成为消费者与市场双方共同关心的核心议题。

其实,我市早在2014年便设立了家装调解中心,旨在为消费者提供便捷的维权渠道。今年3月15日,市家装建材家居消费纠纷人民调解委员会成立,调解机制的专业性和服务范围得到了进一步的强化与拓展。

为精准施策,市消保委与市人民法院紧密合作,深入市场一线进行细致调研,准确把握消费者的核心诉求

与商户的实际关切,从而明确了相关纠纷的主要症结所在及解决的关键难点,一支由资深调解员、技术专家及法律顾问共同组成的复合型调解团队应运而生。

在实际操作中,市家装建材家居消费纠纷人民调解委员会采用分级分类处置策略。对于一般的家装纠纷,通过“第一道防线”的前置解纷机制,由专职调解员迅速介入并协调处理。对于更为复杂、棘手的纠纷案件,则启动专家团队联动调处模式,依托市消保委与市人民法院的统筹联动机制,借助行业协会的力量,发挥专职调解、特邀调解及专家鉴定的综合优势,对各类救济途径进行法律评

估与引导,帮助消费者合理选择维权路径。这一模式有效弥补了行政调解在资源配置与针对性方面的不足,显著降低了消费者通过诉讼等程序维权的时间与经济成本。

此外,调解工作站设在月星家居广场,置于家居消费集中的商圈之内,实现了对消费纠纷的即时响应与高效干预。通过将调解工作前置于纠纷萌芽阶段,提升了处理效率。通过深入分析与研判消费市场动态,及时发现并报告潜在风险点,为政府部门的政策制定提供了有力支撑,从而在源头上有效减少了消费纠纷的发生,维护了市场的和谐稳定与消费者的合法权益。

调解效率大幅提升 持续推动合同规范化

以上。”周雁表示,市家装建材家居消费纠纷人民调解委员会的成立,不仅增强了调解的专业性和权威性,更推动了家装市场的健康有序发展。

据悉,市家装建材家居消费纠纷人民调解委员会自成立以来,已累计处理家装类投诉举报74件,成功率超95%,为消费者挽回损失22万余元。

在近期市消保委与市小微企业发展服务中心联合举办的首期太仓市家装领域消费服务培训会议上,记者获悉,家装类投诉中,因合同问题引发的纠纷占据了高达54%的比例,凸显了合同规范化的紧迫性。

江苏娄东律师事务所主任黄同

乐发出呼吁:“家装合同的规范化是保护消费者权益的重中之重。合同中必须清晰、准确地载明签约双方的主体资格、标的物的详细规格、型号、材质、价款等关键信息,并明确争议解决方式及管辖条款,以确保在纠纷发生时能够迅速、有效地找到解决之道。”

下一步,市家装建材家居消费纠纷人民调解委员会将继续发挥专业优势,推动家装领域消费纠纷的实质性化解。市消保委也将通过深化行业监管,提升服务质量、加强消费者教育等措施,努力营造一个公平、透明、让消费者安心的家装建材家居消费环境。

家装纠纷专业性强 普通消费者难以应对

前不久,有消费者在我市一家家居店购买了3个床头柜,不料到货后发现床头柜尺寸过大,无法在家中摆放。面对这一状况,消费者提出了退货要求。然而,退货过程中商家不仅要求消费者自行承担运费,还告知消费者退款需等待两周。这一处理方式让消费者深感不满。

随着近年来全屋定制等服务的风靡,家装消费领域的纠纷增多。从质量问题到合同纠纷,再到退订金争议,各类投诉案件层出不穷。“家装消费纠纷的多样性令人咋舌,其专业性更是让普通消费者难以应对。”市消保委秘书长周雁列举了多个典型案例,如某消费者斥资64万元进行全屋定制,本想打造梦想中的家,却发现部分板材材质与宣传严重不符,原本承诺的花梨木竟变成了松木。又如,有消费者在签订合同时明确指定了实木门,到货后却发现是拼接门,外层还贴了一层薄皮,商家却以符合国家标准为由推脱责任。此外,全屋定制在安装阶段也问题频现,如缝隙过大等,这往往是由于代理商和厂方之间的设计偏差或尺寸测量时机不当所导致,消费者因此提出“退货退款”等诉求,但协商过程却异常艰难,调解难度也随之加大。

开学季 应对秋冬季流感早准备

秋冬季是呼吸道传染病的高发季节。学校是人群密集场所,而随着气温逐渐降低,人们也更倾向于在室内聚集,这为流感等呼吸道传染病的传播提供了便利条件。托幼机构、中小学校是容易发生流感聚集性疫情的重点场所,我国每年报告的流感聚集性疫情中,90%以上发生在学校和托幼机构。

一、什么是流感?
流感是由流感病毒引起的急性呼

吸道传染病。流感病毒容易变异、传染性很强,人群对流感病毒普遍易感,感染后往往全身症状较为明显,主要表现为急性起病、高热、头痛、全身肌肉酸痛、乏力等。

儿童、老人、孕妇或患有哮喘、糖尿病、心脏病等慢性病的人群感染后发生重症的风险高,可导致肺炎、急性呼吸窘迫综合征(ARDS)、多器官功能不全等。

二、如何防范流感?

接种流感疫苗是预防流感病毒感染最经济、有效的手段。流感病毒易发生变异,每年流感流行株可能发生变化,因此每年都需要接种流感疫苗。

三、何时接种疫苗?

通常接种流感疫苗2~4周后,可产生具有保护水平的抗体,因此应该在流感流行季来临之前,完成流感疫苗的接种。如果在流行季前未接种,也可在整个流行季接种,可查询当地

卫生服务信息预约接种。在同一个流感流行季节,已经完成流感疫苗接种的人不需要重复接种。

保持良好的卫生习惯、养成健康的生活方式,亦有助于降低感染风险。开学季,早准备,这首流感防控“顺口溜”请记牢:开窗通风常换气,佩戴口罩防病袭。莫用手来摸口鼻,人多场所慎聚集。锻炼增强免疫力,接种疫苗别忘记。

(来源:中国疾控中心)



老张热线 13962408686

为何有人在这里停车免费?

有市民反映:城厢镇西郊社区泵站附近停车场,有人停车免费,有人停车收费,24小时收费15元,为什么?

西郊社区工作人员回复:免收停车费的为西郊老街居民,凭户口本原则上每户登记一车免收停车费。免收停车费涉及历史原因,停车场用地原来是老街居民集体土地。老街租住户可以通过“太e停”享受价格优惠,24小时收费8元。

异地缴存公积金能否申请“商转公”?

有新太仓人反映:在上海缴存公积金,购买太仓的房子,商业贷款是在太仓办的,能否申请“商转公”?

苏州市住房公积金管理中心太仓分中心工作人员回复:满足一定条件的异地缴存职工可以申请“商转公”贷款。申请“商转公”贷款除应符合苏州市住房公积金贷款相关政策和条件外,还应同时满足以下条件:1.原商业贷款为符合条件的存量首套住房商业贷款;2.原商业贷款未结清;3.原商业贷款当前未处于逾期状态且近两年内无连续三期或累计六期逾期记录;4.原商业贷款所购住房已取得不动产权证书(或房屋所有权证和国有土地使用证);5.已征得原商业贷款银行同意可将原商业贷款提前结清;6.原商业贷款所购住房抵押权人仅为原商业贷款银行,且无其他抵押、查封、未设立居住权等权利限制情形;7.借款申请人和共同借款申请人首次或第二次办理公积金贷款;8.不存在中心认为不符合贷款条件或存在贷款风险的情形。

小区空地能否改造为停车场?

娄东街道朝阳社区岳阳南村居民反映:小区停车位少,但9幢西侧有块空地,如果改造为停车场,可以停放10多辆车,能否改造?

朝阳社区工作人员回复:岳阳南村是较早的自拆自建小区,户数并不多,目前没有将小区空地改造成停车场的计划。

村镇工程建设许可证能否补办?

有城厢镇居民询问:村镇工程建设许可证找不到了,能否补办?

城厢镇工作人员回复:村镇工程建设许可证为一户一份,在农户建房时开具,因该证涉及公积金提取,开具后不可补办。如果需要使用该证,可至城厢镇建设管理办公室查看并复印许可证存根,地址为太平南路61号。

如何处理三相电?

有市民询问:农村房子如何处理三相电?

市供电公司工作人员回复:用户可按用电需求至营业厅线下办理,或者通过国网App线上办理。

江苏广聚源拍卖有限公司拍卖公告

受委托,本公司将于2024年9月13日14时整,在太仓市郑和中路65号雅鹿大厦3楼举行房屋拆除权公开拍卖会,现将相关事项公告如下:

一、拍卖标的:位于太仓市娄东街道大连路68号原江苏雅鹿品牌运营股份有限公司房屋(含内部设施及绿化等)拆除权,房屋拆除面积46614.31平方米,须净地交付并接

二、竞买须知:
1.竞买人条件:注册地在太仓市且具有建筑工程施工总承包资质叁级及以上的工程建筑单位,且无不良记录;设太仓分公司的须提供具备相应资质的总公司盖章授权委托书,且无不良记录;
2.凡有意参加竞买者于9月12日16时截止登记前持相关资料及有效证件办理参拍手续并交付保证金500万元(以进账时间为准)。(保证金进账户名:太仓市欣欣资产管理

有限公司,开户行:太仓农村商业银行娄东支行,账号:3205851011010000009605,保证金需注明参拍标的名称,成交后即转为履约保证金,净地验收合格后7天内无息退还);
3.竞买成交单位务必安装硬质围挡(高度不低于2米),否则验收不予通过,同时须签署拆除施工承诺书,如未达到委托方要求,即终止拆房施工合同,地块内所有资产归委托人所有,并没收全部履约保证金及前期交付的成交款;
4.竞买者必须提供建筑垃圾无害化、减量化、资源化利用方案,明确建筑垃圾资源化利用的路径、数量、方法、实施单位等具体内容。否则作为不响应拍卖文件处理,取消竞买者资格;
5.其他拆除事项详见拍卖告知

书;
三、看样时间:自公告之日起至拍卖日前;
四、报名及递交资质地址、电话:太仓市城厢镇城西南路198号锦地水岸花园1幢2楼,电话:13063849588。

同绘美好太仓蓝图 共奏安全发展乐章

