

璜泾解锁纠纷化解“平安密码”

□本报记者 陆媛

近年来,璜泾镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极整合人民调解、行政调解、司法调解等多种资源,做实做细“动态排查、多元化解”,为辖区群众提供全覆盖、全领域、全过程的解纷服务。

矛盾解自萌芽时

璜泾镇立足矛盾纠纷“发现端”,运用网格员常态化巡查基础,构建“快速发现、精准反应、系统上报、现场调解、实效解决”全链条,持续扩大矛盾排查覆盖面,确保矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。

探索“矛盾纠纷网格化全响应”机制,构建起以1个镇级矛调分中心为主体、17个村(社区)矛调工作站为依托、47个网格矛调工作点为基础、274名微网格员为补充的四级“立体式”矛盾纠纷发现网络,常态化开展矛盾纠纷大排查、大起底,织密矛盾纠纷快速发现、快速响应“一张网”。同时,持续深

化平安志愿者系列活动,充分发挥全镇4372名平安志愿者数量大、人头熟、情况明等特点,运用评选等方式调动其服务积极性,鼓励平安志愿者战斗在矛盾纠纷发现“第一线”。璜泾镇还扎实推动“三官一律”进网格,开展“扫楼敲门”等矛盾纠纷排查行动,设立“民情联系点”17个、公共法律顾问联系点18个,方便为辖区群众“把脉问诊”。

去年以来,璜泾镇共排查各类风险隐患1700余起,主动发现矛盾纠纷947起,其中938起在“微末”状态完成调处,化解处置各类群体性事件15起,矛盾纠纷解决率达99%。

纠纷化于合力处

璜泾镇充分发挥人民调解员、专业性(行业性)调解组织、律师等在矛盾纠纷化解中的“主力军”作用,建立矛盾纠纷多元协调体系,集合多方力量合力推进矛盾纠纷及时、有效、公正

解决。

打造1个镇级矛盾纠纷“密闭仓”,建立健全以璜泾镇矛调分中心为主导、多部门配合的“矛盾纠纷化解联席会议制度”,定期召开研判会议,形成“一方受理、多方参与、全程跟进、共同解决”的矛盾纠纷协同处置模式。

筑牢17个基层矛盾纠纷“前置仓”,健全完善“调解员常态化引进”机制,持续配齐配强基层调解力量,注重从退休政法干警、“五老”中选聘调解员,将村(社区)矛调工作站变成群众身边的“解压站”,着力将矛盾纠纷化解在基层。

创新打造调解员培育“孵化仓”,常态化推进人民调解员选用培育,创新“璜泾镇人民调解员轮班培养”模式,推动全镇76名专、兼职调解员在“系统化、实战化”等方面融合发展,全镇共建立品牌调解室4个。

维权止于起诉前

璜泾镇坚持以人民为中心,根据全年各阶段矛盾纠纷特点,按照“快速受理、快速介入、快速化解”的“三快”原则,不断推动矛盾纠纷攻坚化解。

开设“调处专窗”,针对重要时间节点,建立“一窗受理、联合调处、快速解决”的矛盾快速响应机制,及时将矛盾传递至调解工作室和相对应的“快处专班”,第一时间为群众排忧解难。

突出“源头治理”,针对性开展“送法人企”“送法人村”“送法入学”“送法入户”等法治宣传活动,提高活动频次、加强普法实效,引导群众依法维权。

打造“社会支点”,积极探索基层治理新模式,构建“璜司晋企”公共法律服务网络,以特色金融产业链为支点、若干服务团为补充,擦亮“党建+金融+法治”品牌名片,全面激活法律顾问服务企业、参与基层社会治理新局面,为全镇经济社会发展营造良好的营商环境。



暖心接力 生病老人及时送医

本报讯(记者 陆媛)近日,娄东街道华盛园社区网格员顾鸣璋在日常巡查时,忽然被一个快递员拦下。快递员告诉顾鸣璋,自己在送快递的时候,因客户家门未锁,便入户放置,发现屋内仅有一老人躺在床上大喘气,且无法进行沟通交流,看起来病得很厉害,他立刻拨打了110和120,现在下楼找人帮忙。

顾鸣璋随即与快递员一起来到老人家中,发现老人呼吸急促,心跳较快。顾鸣璋判断可能是高烧引起的,于是,迅速采取了一些简单的降温方法,并密切关注老人的身体情况。同时,他还向网格分队长及社区进行了汇报。数分钟后,急救车到场,医护人员对老人进行初步检查后,准备送至医院治疗。由于老人住所是无电梯的楼房,且楼道较为狭窄,担架下楼困难不小。此时,顾鸣璋挺身而出,主动在医护人员的指导下,与一名警务人员用担架将老人一步步抬下楼,并安全送上急救车。随后,警务人员迅速联系老人家属,告知相关情况,家属对快递员、网格员、医护人员与警务人员表达了深深的感谢。

数日后,老人出院回家,网格分队长前往老人家中探望,向家属仔细询问老人目前的状况,并叮嘱老人注意身体。临走时,分队长还送上民情联系卡,告诉老人及其家属,若再遇到困难,可联系网格员上门,网格员一定会提供力所能及的帮助。

随着社会老龄化逐步加深,老年人口越来越多,对于年龄偏大、行动不便的老人,网格员们将通过入户走访了解具体情况,按需开展服务,化身贴心“子女”,在他们需要帮助的时候送上温暖,在他们需要关爱的时候送上陪伴。



审计监督服务民生事业 高质量发展

为贯彻落实上级审计机关“强研究、提质效”工作要求,在审计监督过程中提供高质量审计服务,推动太仓民生事业更高质量发展,近日,审计监督服务民生事业高质量发展工作会议在市审计局举行。

会议通报了2022~2024年太仓民生审计工作情况。近年来,市审计局始终坚持以人民为中心,围绕与群众利益密切相关的医疗、住房、教育、养老等领域,持续加强审计监督,推动惠民政策落地见效,让现代化建设成果更多更公平地惠及全体人民。

会议要求,站稳人民立场。时刻牢记审计机关首先是政治机关,在发展中保障和改善民生,回应好民众的所思所盼。注重协同配合。审计工作的最终目的是推动各部门各单位优化工作机制、预防各项风险,审计机关和民生部门要加强贯通协同,深化审计成果运用。加强研究赋能。面对民生领域的新形势新要求,及时调查研究,了解最新政策等内容,更加科学地开展审计,同时充分利用大数据技术,汇总多部门数据开展系统分析,提高审计工作的精准性。

市审计局将继续厚植执审为民情怀,进一步加强与有关部门的联动协同,以真抓实干展现审计担当,为太仓民生事业发展作出更多贡献。



强化知识产权保护 助力区域协同发展

近日,嘉昆太协同创新核心区《第二批重点商标保护名录》正式发布,标志着嘉昆太区域在知识产权保护方面迈出了坚实的一步,为区域协同创新和高质量发展提供了有力支撑。太仓两批次共计59家企业101个商标被收录。

嘉昆太协同创新核心区建设是贯彻长三角一体化发展战略的重要举措,嘉定、昆山、太仓三地紧密合作,围绕科创协同、产业联动、人才赋能等核心任务,不断推动区域合作向更深层次、更广领域拓展。此次重点商标保护名录的发布,是三地政府积极响应国家知识产权战略,加强知识产权保护,促进区域协同创新的重要举措。

《第二批重点商标保护名录》共收录88家企业的175件商标,涵盖汽车、智能制造、信息技术、节能环保、新材料、食品、医疗器械、半导体、生物医药等多个关键领域,不仅体现了嘉昆太区域在这些产业上的深厚积淀和竞争优势,也彰显了区域产业升级和转型的坚定决心。重点商标保护名录将加强对这些领域商标的保护,进一步激发企业创新活力,推动产业链上下游协同发展,为区域经济增长注入新动力。



快乐暑假 法治一“夏”

暑假期间,双凤司法所积极联合各村社区开展主题多样、内容丰富的普法活动,让青少年度过一个有意义的“法治暑期”。



市法院开展“天网行动—— 骄阳季”集中执行行动

执行“小标的” 保障“大民生”

本报讯(记者 陆媛)为及时维护当事人的胜诉权益,近日,市法院组织开展“天网行动——骄阳季”集中执行行动,对执行标的金额在5万元以下的20件涉民生案件进行了集中执行。

2023年8月,朱某(化名,下同)入职某糕点分公司,并与其负责人陈某通过微信约定工作事宜。朱某在该公司工作至当年11月,但公司仅为朱某发放工资3000元。后朱某提起劳动仲裁,仲裁委员会裁决该公司支付朱某19430.11元。因该公司拒不执行,朱某申请强制执行。本次行动中,执行干警找到该公司负责人陈某并拘传至法院,经法律释明后,双方达成和解,该公司于当天支付朱某15000元。

2023年3月,李某向同乡罗某借款8900元用于父亲治病,借条到期后,却玩起了失踪,切断了与罗某的所有联系方式。罗某向市法院提起诉讼,经审理后,法院判决李某归还借款及诉讼相关费用共计9556元。判决后,李某未履行生效判决确定的义务,罗某向法院申请强制执行,执行过程中,执行干警多次联系李某,李某均拒不接听,试图规避执行。本次行动中,执行干警前往其住所,成功找到李某并将其拘传至法院。经执行干警释法说理,李某认识到自身的错误,在亲属的帮助下,当场支付了9556元。

本次集中执行行动共出警35人,出动警车8辆,搜查1次,拘传5人,罚款1人,执行到位金额36.72万元,执结案件6件。下一步,市法院将持续聚焦涉民生及小标的案件,加大执行工作力度,想群众之所想,急群众之所急,着力解决人民群众急难愁盼问题,最大限度维护胜诉当事人的合法权益。

反诈知识“送到家” 守牢群众“钱袋子”

本报讯(记者 陆媛)在数字化时代,诈骗手段层出不穷,严重威胁着人民群众的财产安全与社会和谐稳定,对此,沙溪镇渠泾村网格员董梁主动将反电信诈骗融入日常工作,用实际行动守护村民财产安全。

前段时间,村民杨阿姨突然收到一条短信,称她的银行卡在外地被别人刷卡,由此产生两万元费用,对方提供了电话号码,要求杨阿姨抓紧与其联系进行核对。看到短信

后,杨阿姨第一时间想起了网格员的反诈宣传,其中的一些诈骗手段与她收到的信息十分相似。因此,她没有盲目行动,而是选择了向银行核实信息,一番确认后,果然证实是电信诈骗。这一举动不仅让她避免了经济损失,更让她深刻体会到了反诈宣传的重要性。

“幸亏你昨天向我宣传了反电信诈骗的知识,我差点就上当了。”杨阿姨的话语里充满了感激之情,让董梁更加坚定了自己开展反电信诈骗

宣传的决心。他深知,只有让每一位村民都充分认识到电信诈骗的危害性,增强自我防范意识,才能真正构建起一道坚不可摧的防线。

在董梁看来,反电信诈骗不仅仅是一项工作任务,更是一份沉甸甸的责任。“电信诈骗的手段越来越高明,一旦陷入骗局,可能损失惨重。”他表示,将不遗余力地向村民宣传反电信诈骗知识,引导大家擦亮眼睛、提高警惕,守好自己的“钱袋子”。

网格服务暖人心 居民致谢送锦旗

人十分感动。

作为网格员,诸梦维谨记基层工作要坚定为民服务的理念,时刻将居民的冷暖挂在心头。她关爱重点人群,坚持入户走访收集社情民意,无论去哪里,都随身携带着网格日志,把居民的需求记录下来,确保每一条诉求都能得到及时反馈。她始终怀着一颗为民服务的热忱之心,主动办理群众操心事、烦心事、揪心事,“润物细无声”地关怀着网格内的每一户居民。

面对居民送来的锦旗,她说:“我是网格员,尽心尽力为居民服务是我的工作。锦旗是对我现阶段工

作的肯定,也是对我以后工作的鞭策,我会把居民的认可化为动力,继续做好居民的服务工作,为守护社区和谐稳定贡献力量。”

网格虽小,却包罗万象,锦旗虽轻,却情意浓浓。一面锦旗,一声感谢,传递的不仅是社区居民的感激之情,更是对社区网格工作的肯定。小事连着大事,只有处理好群众的小事,才能守护社区的和谐稳定。在今后的工作中,陆渡街道网格员将一如既往地开展好网格化为民服务工作,用实际行动为居民办实事、办好事,当好居民的“贴心人”。

本报讯(记者 陆媛)近日,陆渡街道恒通佳苑小区一位居民将写有“为民服务暖人心,排忧解难似亲人”的锦旗送到了网格员诸梦维的手里,感谢她对家中老人的帮助和照顾。

原来,这位居民独自在家的老母亲常常情绪低落,对此,家属很是担忧。诸梦维在一次入户走访得知情况后,经常前去探望,陪着老人拉拉家常,帮助老人疏解情绪,还忙前忙后,帮忙解决家里的小问题,做力所能及的事情。家属表示,诸梦维这种“急人所急,想人所想,不是亲人胜似亲人”的助人为乐精神令