

科教
新城

“小网格”托起“大平安”

□本报记者 陆媛

今年以来,科教新城立足群众安全感、满意度提升,以专职网格员队伍为抓手,按照“一格一员”责任制,严守331个综合网格、5个专属网格,织密基层网络安全网。

“汛”速行动
筑牢防汛“安全堤”

6月初,科教新城启动“平急转换”网格防汛应急机制;“七下八上”关键期,又将防汛、备汛列入网格重点工作,结合辖区实际再次升级防汛应急机制。

巡查力度再加大。针对非降雨、降雨、强降雨天气,网格员应采取“常态化”“多频次”“严防守”3种巡查上报制度,做到应报尽报。同时,着重巡查辖区重点水域,检查安全标识、护栏、救生圈等防护设施是否完备,发现水域缺失警示标志或存在安全隐患的,及时上报。

处置速度再紧盯。坐席员对联动平

台各类“汛患”案件,及时研判、及时派发,紧盯处置时限,发现非管辖案件,第一时间反馈上级部门,确保“汛患”处置不延时、不误工。

联动精度再提升。要求网格员汛期“随手拍”及时上报本级防汛指挥部,避免平台案件流转导致处置滞后,确保以最快速度精准处置,最大限度保障群众生命财产安全。

以“智”促治
巩固消防“防火墙”

7月,科教新城联动平台“九小场所”自查模块正式启动,辖区792家“九小场所”在网格员的走访指导中,逐一按照自查任务清单完成“手机端”首轮信息上传。

在走访中,网格员耐心解答商户相关疑问,激发他们的安全生产“齐抓共管”意识。同时,收集意见建议,排查隐

患问题,发现消防安全隐患,应报尽报、督促整改,通过细化首轮指导工作,进一步提升“九小场所”责任主体自查积极性和准确性,切实保障消防安全责任落实到人、执行到位。

双“线”发力
吹响平安“小喇叭”

今年以来,科教新城网格员多次以“网格+社区”“网格+警格”“网格+综治”方式,开展消防安全、反诈、关爱空巢老人、弘扬传统文化等主题宣传进学校、进工地、进社区活动。针对近期的高温天气,网格员转换视角,侧重防溺水安全知识宣传,以“讲”为“宣”,走进社区暑托班,面向青少年开展趣味问答小课堂;以“巡”为“宣”,走家入户,面对面、一对一向居民普及防溺水安全知识,筑牢防溺水“安全屏障”。

与此同时,线上宣传不松劲,借助新媒体平台,科教新城持续更新“网格故事”普法专栏,着力提升居民对安全宣传的关注度,营造良好的平安法治氛围。

直面“烤”验
坚守网格“责任田”

高温天气,持续做好网格各项工作,是对网格员工作能力的考验,也是他们责任心和奉献精神的体现。面对连日来的持续高温,科教新城扎实做好网格服务日常管理,信息采集、场所走访、案件上报等工作持续推进。

据了解,科教新城第三季度房屋信息采集已完成2229处,并实时更新上传至联动平台;场所走访已完成130处。7月,累计上报各类隐患问题2924起,已办结2878起,剩余46起正在处置中;参与矛盾纠纷调解33起,完成重点人员走访65次。

安心暑托
法治同行

暑假期间,娄东司法所携手辖区各社区,精心策划并启动“安心暑托,法治同行”暑期系列普法教育活动,以丰富多彩的形式为未成年人的暑期生活增添一抹法治亮色,强化其法治观念,护航其健康成长。



家有蛇出没

网格员变身“捕蛇达人”

本报讯(记者 陆媛)眼下又到了蛇类频繁活动的季节,近日,浮桥镇浏家港富民新村一居民家中闯入一条蛇,给当事人带来不小恐慌,浏家港分队网格员及时出手,帮助居民解决了难题。

当天,网格员巡查时,一居民紧张地表示自家楼下好像有一条蛇,但它

一直不动,自己也不敢进一步查探。考虑到蛇类对于居民安全的潜在威胁,网格员立即跟随居民前往现场查看,发现其家门口已有不少围观群众。网格员当即疏散了人群,并借来夹子、编织袋等工具。回到现场,网格员试探性地用夹子碰了碰,确认蛇没有动弹,已不具备攻击性,随即用夹子

把蛇放进编织袋中,带离了现场。

“多亏了网格员及时出手,帮我们解决了大麻烦。”危险解除后,周围群众纷纷竖起大拇指。

为民服务无小事,今后,浮桥镇网格员将继续把服务群众、解决群众问题放在首位,真正做到事事有办理、件件有回音。

部门协作拔电杆除蜂窝护安宁

本报讯(记者 陆媛)太仓市12345热线持续关注群众诉求,不断加强与各部门的协作,坚持不懈办实事、解难题,共同为市民打造一个更加宜居、安全的生活环境。

近日,家住璜泾镇王秀管理区的市民向太仓市12345热线求助:其家门口的水泥路边有一根废弃的电线杆,上面只有一些杂乱的线缆。电线杆的存在,压缩了小路的通行空间,过往汽车容易发生刮擦,希望相关部门移除该电线杆。

接到群众反映的问题后,热线坐席员详细记录,平台第一时间下派辖区网格员核实反馈。网格员在现场看

到,该电线杆位于一条狭窄的道路旁,车辆通过空间局促,电线杆底部涂刷有供电线路的油漆,上部线缆盒带有广电标识。网格员立即上报情况,平台随即派发工单给供电和广电部门。璜泾镇广电站现场确认,该电杆上的通信线路正在运行,需相关通信部门将通信设备移除后,才能进行拔杆。经过前期各部门的核实确认,各家通信运营商先后将各自线缆迁改,供电公司牵头进行拔杆。根据制定的拔杆方案,不久后,工程人员、吊车等来到施工地点,对电线杆进行了移除,消除了道路通行隐患。

部门协作办实事在其他区镇也不

少见。近日,浏河镇网格员在河北社区明德弄巡查时,敏锐地捕捉到了一处不寻常的隐患——一棵老树上挂着一个硕大的马蜂窝,时刻威胁着居民的日常生活安全,附近的孩童与老人,更是谈“蜂”色变。对此,网格员立即拨通119,寻求专业力量帮助。

考虑到白天处理可能引发马蜂攻击的风险,浏河镇消防中队与网格员沟通后,决定夜间采取行动,悄无声息地解决这一难题。当天晚上7时左右,数名身着防护服的消防队员,在紧张有序的操作下,配合默契,迅速将马蜂窝清除,彻底消除了这一安全隐患。

网格员热心帮助外来务工人员

本报讯(记者 陆媛)日前,娄东街道城北社区网格员朱家乐与陈阳巡查至北京西路与毛太路路口时,遇到一男子招手求助,他向网格员询问昆山方向怎么走。经过仔细询问后得知,该男子为昆山来太的劳务派遣工人,下班的时候没赶上班车,手机放在宿舍充电没带在身上,口袋里也没有现金,想步行回昆山。

听完男子想法后,朱家乐立即进行劝说,天气十分炎热,又快到中午时分,长途步行很可能发生中暑等意外,不建议男子这样做。他打电话向分队长汇报此事,准备送男子前往车站再讨论回昆事宜。获分队长同意后,两名网格员将男子带到车站警务室,在排除男子身份问题后,朱家乐为他购买了一张太仓至昆山的汽车票,帮助他尽快返回。男子对网格员的热心帮

助再三表示感谢。

小小的车票,大大的温暖。这是友善的关爱,更是服务群众最实在的行动。今年以来,娄东街道网格员持续发挥基层治理中群众“身边人+贴心人”的作用,在交通事故救援、小微矛盾调处、高龄老人服务等方面积极作为,用行动守护辖区群众,以“小网格”助力“大民生”,获得市民多次点赞。

法治未来 守望成长

本报讯(记者 陆媛)为积极推进青少年“学法护航”行动,做好未成年人普法教育工作,璜泾镇充分发挥村(社区)公共法律顾问作用,紧扣暑期这一特殊时间节点,全面启动“法治未来”未成年人法律服务专项行动。

璜泾司法所组织各村(社区)搭建活动平台,共享活动资源,运用法律顾问、法律明白人等专业力量,共同为未成年人提供全方位、多层次的法律服务。璜泾镇各村(社区)充分挖掘自身优势资源,创新活动形式,将法律知识融入手工制作、小游戏等中,寓教于乐,让孩子们在轻松愉快的氛围中得到提升。这些活动不仅增强了孩子们的法律意识和自我保护能力,还让他们懂得如何运用法律武器来保护自己。

此次行动还得到了家长、学校以及社会各界的广泛支持和参与。他们纷纷表示,这样的活动对于促进未成年人健康成长具有重要意义,愿意为孩子们营造一个更加安全、和谐、法治化的成长环境。

璜泾镇将继续深化“法治未来”专项行动,不断创新活动形式和内容,为未成年人提供更加丰富、实用的法律服务,共同为孩子们成长撑起一片“法治蓝天”。

“网格”筑温情
“服务”连民心

本报讯(记者 陆媛)为进一步提高群众对网格服务的知晓率和满意度,更好发挥网格平台服务群众效能,近日,璜泾镇开展“网格联动服务日”活动。47名网格员下沉47个网格,为居民提供更贴心、高效的服务,让网格治理真正成为“连心之举”。

璜泾镇网格员深入社区一线,敲门入户、上门服务,为该镇居民特别是生活困难群众、空巢老人、残障人士等特殊群体提供针对性帮扶。在走访过程中,网格员送上慰问品,与居民闲话家常,围绕群众诉求,提供精准、个性化服务。离开前,网格员留下网格民情联系卡,叮嘱他们遇到困难可以随时联系辖区网格员,为他们排忧解难。

网格员还深入居民住宅区,助力人居环境提“净”增“颜”。他们仔细清理地面垃圾、铲除墙壁上的小广告,还居民一个整洁的公共空间。与此同时,对违规停放电瓶车以及私拉乱接充电的居民进行了劝阻,引导居民把电瓶车停到指定位置充电,及时消除安全隐患。细致入微的服务,赢得了大家的广泛赞誉。

为谨防火灾事故发生,璜泾镇还组织开展消防安全隐患排查,网格员对商铺、小餐饮、酒店等经营场所,进行消防安全日常检查,重点检查消防通道畅通、“三合一”安全隐患、私拉乱接电线等情况,对发现的问题隐患,上报案件并要求场所负责人及时整改。网格员还为大家讲解预防火灾、应对火灾以及自救逃生的实用技巧,送上消防“四件套”,并耐心介绍装备的使用方法,以期帮助群众在火灾发生时迅速自救。

璜泾镇将持续开展“网格联动服务日”活动,实现网格巡查常态化、居民服务精细化、社区治理人性化,让网格服务真正惠及辖区群众。

市场监督管理

靠前服务 精准指导

助力小作坊发展

市市场监管局坚持服务与监管并重,进一步规范食品小作坊生产加工行为,严把“准入关”,全面提升其生产经营水平。

近日,市市场监管局监管人员主动上门,对一家新申请的施工建设中的黄酒小作坊进行了“点对点”证前指导,积极为经营者纾困解难。

现场,监管人员严格按照相关法律法规,在前期审核施工图纸的基础上,对小作坊的生产加工条件、设备设施布局、功能分区、工艺流程等重点事项进行了逐项指导,并就设置流程不合理、不科学的功能间提出了具体修改建议,确保治理中群众“身边人+贴心人”的作用,在交通事故救援、小微矛盾调处、高龄老人服务等方面积极作为,用行动守护辖区群众,以“小网格”助力“大民生”,获得市民多次点赞。

下一步,市市场监管局将进一步强化服务保障,以便利群众为根本,靠前服务,扎实推进食品小作坊标准化、规范化、合法化“集聚发展”迈出新的实质性步伐。

审计
监督关注国有企业资产管理
助力资产保值增值

市审计局在太仓高新控股有限公司资产负债损益审计项目中,重点关注房屋资产管理使用情况,助力国有资产保值增值。

审计人员通过数据分析比对,了解资产现状,审查资产是否存在使用效率不高、长期闲置等现象;通过翻阅财务账册,比对资产租赁台账,审查租金收缴是否及时、足额;通过实地走访、现场查看,审查资产是否存在被侵占等情况。

市审计局通过审计赋能,更好地服务国有企业做大做强做优,助推国有企业更高质量发展。

