

中国银行>>>

信用卡防盗刷指南

□本报记者 周西

出国旅游或留学,经常会用到信用卡,而在国外刷信用卡大多不用密码,仅需卡号、有效期、CVV 安全码等有效信息即可无卡支付,卡信息容易被复制,信用卡盗刷事件频出。那么,在境外使用信用卡时如何防范盗刷,万一遭遇盗刷该如何应对? 太仓中行工作人员为你解答。

如何防范信用卡盗刷?

太仓中行工作人员提醒,出国前首先要升级银行卡安全等级,将磁条卡更换为芯片卡。芯片卡相较磁条卡安全性更高,不易被读取卡片信息,能较好保障资金安全。

“很多盗刷事件都是通过免密支付实现的,建议您提前检查卡片设置,将信用卡设置为凭密码消费。”太仓中

行工作人员表示,如果需要使用4位消费密码,输入消费密码的前4位即可完成交易。需要注意的是,部分境外商户的POS 机不支持密码验证,即使持卡人设置了密码和签名,交易也无需输入密码,因此在境外要妥善保管信用卡,谨防盗刷。

另外,持卡人可以开通动账短信提醒,消费、存款、取现均会发送短信,以便及时发现异常。

在境外刷卡时,持卡人一定要注意用卡安全,不要泄露信用卡卡号及卡背面的3位CVV 码,必要时可以用贴纸遮住。警惕假POS 机具,不要让卡片离开自己的视线,以防被复制盗刷。

最后,建议持卡人回国后马上关闭信用卡的境外消费功能。以中国银行信用卡为例,关闭路径为:登录

中行手机银行,点击“信用卡”,点击“卡片管理”,然后点击“一键锁卡”,可在“锁卡配置”里找到“锁定境外交易”。

遭遇盗刷后如何处理?

“如遇盗刷情况,可迅速采取以下措施来进行补救。”太仓中行工作人员介绍,首先,立即挂失银行卡。拨打银行客服电话,人工进行挂失操作,以免损失进一步扩大。如果担心等待时间长,可先登录手机银行挂失冻结。中国银行手机银行信用卡挂失路径为:登录手机银行,搜索“挂失冻结”,选择被盗刷的银行卡进行挂失冻结。

第二步是证明银行卡在自己手中。建议持卡人前往最近的ATM 机

进行一笔交易,并打存凭条,用于证明银行卡在手且记录时间,然后向银行客服提出异常交易或盗刷交易处理需求。

第三步,持卡人应马上报警并保留报案回执。如在境外,可拨打银行人工客服,在客服的指导下完成操作;如在境内,可前往派出所或公安局反诈中心进行报案,将出现盗刷情况的前后经过,包括收到过的陌生链接或电话等信息提供给警方,并保留报案回执。

最后,完成上述步骤后,前往银行网点更换新卡。

太仓中行工作人员提醒,信用卡虽然便利,但持卡人也要时刻警惕潜在风险。通过上述防范措施和处理步骤,持卡人可以更好地保护自己的财产安全,安全无忧地享受美好旅程。



太仓分行

对账无需跑银行 开通企银掌上办

本报讯(记者 周西)企业对账不用跑网点,太仓建行工作人员表示,通过建行企业手机银行即可操作对账,简单方便。

如何开通? 第一步,主管登录“建行企业银行”App,点击“电子对账—签约管理”,点击需开通电子对账的账号右侧箭头。需要注意的是,简版用户需通过企业网银开通对账功能,开通后才可通过“建行企业银行”App/企业网银进行对账单回签及查询。第

二步,选择对账频率,填写对账联系人1 信息(对账联系人2 信息非必输入)。第三步,按页面提示点击“签订”并连接通用盾。需要注意的是,网银盾编号前三位为A0G、G0G、B0G、H0G、I0G 均为通用盾。

开通后如何进行对账? 第一步,主管或有对账权限的操作员登录“建行企业银行”App,点击“电子对账”。第二步,点击“对账单查询/回签”,点击未回

签对账单的账户右侧箭头。第三步,查看对账单信息,选择对账单状态“相符”或“不相符”操作对账。

太仓建行工作人员提醒,若企业客户需要查询对账单,主管或有对账权限的操作员可以点击“电子对账—对账单查询/回签”,对账单状态选择“已回签”,选择账户后,再选择查询起止时间,页面会显示已回签对账单信息。



中国农业银行

短信通知手机号线上轻松改

本报讯(记者 周西)农行借记卡持卡人想要修改短信通知手机号不必亲自去银行,线上即可自助办理。

据太仓农行工作人员介绍,修改借记卡短信通知手机号可通过

手机银行和个人网银来操作。持卡人登录手机银行,点击“全部—助手—短信通知”;随后点击“维护/注销”,输入新手机号、支付密码后点击“确定”;获取并输入短信验证码,再点击“确定”即可修

改成功。持卡人登录个人网银,选择“安全—消息服务”,点击账号后可进行修改;输入账户密码、新手机号,获取并输入验证码,点击“提交”,验证K 宝(K 令)后即可修改成功。



中国工商银行

境外用卡受阻怎么办?

本报讯(记者 周西)境外用卡受阻、交易被拒怎么办? 太仓工行来帮忙。

据悉,境外用卡一般会出现3 个常见问题:账户安全锁未打开、信用卡额度不足以及支付限额过低。

太仓工行工作人员介绍,跨境用卡前,持卡人需确保相对应的账户安全锁处于未上锁状态,否则交易会被拒绝。那么如何设置? 登录“工银e 生活”App,点击“全部”,找到并点击“账户安全锁”,进入“账户安全锁”页面查看并设置为“未上锁”。

如遇信用卡额度不足情况,持卡人可尝试“为信用卡存入外币”或“申请调额”等解决方式。

为信用卡存入外币是指当信用卡透支额度不够时,直接存入对应的外币,信用卡可用余额=信用卡额度+多存进来的外币金额。

如何操作? 持卡人在工行借记卡上以人民币购汇(同行、同名借记卡),可通过“中国工商银行”App 向信用卡转账,且无需支付手续费。打开“中国工商银行”App,在“财富”页签内点击“结售汇”,选择“购汇”及所需外币币种,阅读《个人购汇申请书》后,点击下一步,填写购汇信息,再点击下一步提交。

接着,向工行信用卡存入外币。在“我的”页签内点击“银行卡”,选择已购汇的工行借记卡点击“账户互转”,选择对应币种。

随后,填写信息,在“收款账户”处选择需转入外币的工行信用卡,在“付款账户”处选择已购汇的工行借记卡,填写转账金额,点击下一步提交。转账完成后,消费该币种时直接扣除已存入的外币。

信用卡额度不足也可以申请调额。打开“工银e 生活”App,点击“全部”,找到并点击“调额”,点击“申请调额”。选择所需币种、调额期限,点击“确认申请”。

如之前打开过限额锁,则对该卡片境内外刷卡交易的日累计交易金额存在限制,若支付限额过低,需通过限额锁进行调整。持卡人打开“工银e 生活”App,点击“全部”,找到并点击“账户安全锁”,将“限额锁”设置为“未上锁”。



中国太平

优化适老服务 做好“养老金融”

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉,太平人寿积极响应时代趋势和市场需求,持续聚焦老年人金融服务需求,不断丰富有温度、有关爱的适老化服务体系,以实际行动保障老年消费者的切身利益,做好“养老金融”大文章。

据悉,为优化“银发客户”服务体验,提升老年消费者满意度,太平人寿持续升级营业窗口软硬件设施,在打造智慧营业厅的同时,充分照顾部分老年客户的特殊需求,积极设置“爱心服务窗口”,布放老花镜、放大镜、应急药箱、饮用水等便民物品,做好老年客户服务引导,提升老年人业务办理效率。

为优化老年客户在办理满期金领取业务时的服务体验,太平人寿针对“不知办理、不会办理、不便办理”的特殊需求人群提供重点关怀服务,通过电话回访等方式提醒保单满期日期,解答客户疑虑,同时开通绿色通道,提供上门等更加便捷、人性化的办理方式。

除了在业务办理时进行风险提示,太平人寿还常态化组织基层机构深入社区、老年人活动中心、公园等老年群体聚集地,积极开展金融保险知识宣教活动。工作人员结合身边的真实案例,以生动形象、通俗易懂的语言向老年人展示金融诈骗的惯用伎俩和新型手段,详细讲解金融消费者八项基本权利、如何防范非法集资和诈骗,帮助老年客群增强防范意识,守护“钱袋子”。

未来,太平人寿将牢牢把握金融工作的政治性、人民性,聚焦“一老一少一新”重点人群,持续优化适老服务流程,切实保护好老年消费者合法权益,用心做好“养老金融”大文章。



中国银行

●信用卡微信支付首绑有立减

截至9月30日,中国银行信用卡持卡人首次在微信支付绑定中国银行信用卡,即有机会获得10元微信立减金。使用微信支付选择中国银行信用卡且支付金额超10元即可使用。活动期间同一持卡人最多可享受一次优惠,每日活动名额不低于8000个,先到先得,发完即止。



工商银行

●工享优惠满100元减30元

即日起至2024年12月31日,每周六10:00~22:00,苏州太仓地区工行信用卡客户至仓建超市、山梨酱、DI DI CAKE、燕子美食、行政餐厅、生活区超市、同康医药连锁、久宜久康智疗养生馆相关门店(具体详询工行或见店内海报)消费时,选择微信绑定工商银行信用卡支付,即有机会享受单笔满100元减30元优惠。同一用户每人每月限享2次优惠,每次限享1次优惠。优惠名额达到上限后对应活动提前终止。立减仅限苏州工行信用卡使用。



交通银行

●最红星期五来了

优惠活动有:每周五上午10时红包专场,美团、饿了么5折红包;5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场,有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒,最高得100元刷卡金。

如何参加活动? 打开手机银行,点击“生活—餐饮美食—搜索活动商户”;打开买单吧App,点击“首页美食—首页广告”(或点击代金券进入)。



农业银行

●农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅,无限次24小时免费道路救援,还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理



讲文明树新风公益广告

共建文明城市 共享美好生活

