

太仓中行 >>>

信用卡境外安全使用指南

□本报记者 周西

近期,出境游热度不减。市民刘女士想报团出国游玩,她来到太仓中行咨询工作人员:“我从来没有出国旅游过,想知道境外是否可以直接刷国内的卡。”工作人员告诉刘女士,中国银行在国内发行的部分信用卡可直接在境外支付,“境外刷卡建议使用芯片卡。有芯片、水波纹的单标卡即为芯片卡。目前,欧美日韩等国家和地区市场已关闭复合卡磁条交易,优先支持拍卡支付或者芯片插卡支付。”

“在境外用卡有什么需要注意的事项?”刘女士询问。工作人员提醒,为保护自身权益,应避免泄露个人重要信息;不借用他人银行卡或向他人

出借银行卡;不利用银行卡从事违法违规交易。做到这几点就能安全使用信用卡了。

同时,太仓中行工作人员提醒刘女士,在出境游前要检查信用卡账户是否正常、可用额度是否足够。“信用卡可用额度是指截至某个时间点,可以凭卡交易的最高金额。其中外币可用额度会受汇率波动影响。”工作人员表示,为避免汇率波动导致外币可用额度变化,进而导致消费失败,可提前查询外币汇率、可用额度,并申请提额。

持卡人还需要检查是否给信用卡设置了交易密码,以确保用卡安全。“在境外消费时,将根据商户要求及卡

片设置确定是否凭密码消费。”工作人员告诉刘女士,若遇要求输入4位消费密码的情况,输入6位密码的前4位即可完成交易。“需要注意的是,部分境外商户POS机不支持密码验证,不输入密码也可完成交易,所以在境外用卡要特别注意保存好自己的信用卡,以防被盗刷。”

“该如何防止信用卡被盗刷呢?”刘女士询问。工作人员表示,要做到不泄露任何卡信息,尤其是信用卡卡号及卡背面3位CVV码;刷卡时警惕假POS机盗取复制个人卡片信息,例如信用卡消费失败时没有收到消费失败提醒;刷卡时不要让信用卡离开自己的视线,防止信用卡被复制。

此外,太仓中行工作人员也提醒广大留学生和留学生父母,身处境外一定要警惕“国际包裹+电信网络诈骗”。市民王先生前不久给刚去澳大利亚留学的孩子寄出一个包裹,仅过了3天,孩子就收到一条“地址不正确,您的包裹递送已暂停”的短信。因为确实未收到包裹,孩子便点击短信上的链接,留下了重要个人信息,包括信用卡卡号、CVV码等,导致信用卡被盗刷。太仓中行工作人员再三强调:“切莫听信他人诱导,千万不要下载使用不明软件,不要将任何账号、密码包括验证码等提供给无关第三人,对各类陌生电话和不明网络连接时刻保持警惕。”

ICBC 中国工商银行

“12存单法”帮你轻松攒钱

本报讯(记者 周西)高女士发现,自参加工作以来,自己每个月的工资都在不知不觉中“蒸发”了,想存下钱好难,美食、服饰、下午茶、游玩……总有各种临时的支出和开销。高女士想好好学一学投资理财,但工作忙没时间学习,又怕作为理财新手,会因为投资理财导致本金亏损。太仓工行工作人员向她推荐了一种实用的存款方法——“12存单法”,非常适合打工族攒钱。

什么是“12存单法”?即每个月工资到账后,先规划出固定金额,存成1笔1年期的定期存单,这样坚持1年后,客户手里就会有12张定期存单了。届时,第1张定期存单在第13个月到期变为活期资金,第2张定期存单在第14个月到期变为活期资金,月月皆是如此,次年的每月都会有一笔定期存单到期,加上原计划的每月存入金额,继续存入新的1年期定期存单,形成循环,手里的存单金额会越来越大。

“这个储蓄方法简单又安全,可以帮我攒钱,我要马上试试。不过平时事情多,经常忘记存存单怎么办?”高女士担心地问道。工作人员推荐她使用“智存宝”,它是工行提供的存款类服务,可按需灵活制定存款计划。“智存宝”每个月会帮客户自动存入定期存款,到期后,本金及利息也会自动回到活期账户。而且,“智存宝”业务起点不高,1000元即可起存,支持签约期限3个月、6个月、1年、2年、3年的定期存款,最高年利率可达2.35%。

如何使用“智存宝”?客户登录“中国工商银行”App,首页点击“存款”,随后在特色存款中找到“智存宝”,点击“立即开通”,按需设置点击“下一步”,认真阅读屏幕展示的业务规则说明,并核对无误后,点击“确定”就可以享受“智存宝”服务了。

中国建设银行 China Construction Bank 太仓分行

预留号码不用了 尽快更新别拖延

本报讯(记者 周西)最近,夏女士发现,换了手机号码后,登录银行App时无法收到验证码,消费后也收不到短信通知了。太仓建行工作人员告诉她,上述问题可能是因为夏女士换了手机号,但没有及时到银行更新导致的。

“如您更换了手机号码,建议尽快修改银行预留联系方式。”太仓建行工作人员提醒,可携带有效身份证件、银行卡和新手机卡到建行任一网点修改,自助修改的渠道包括但不限于“中国建设银行”App、个人网上银行等。

需要注意的是,“中国建设银行”App、个人网上银行、短信银

行签约的主手机号码仅支持在建行网点修改。以下情况可通过自助渠道修改:贷款预留手机号,客户可登录最新版“中国建设银行”App,点击“借钱-我的-详情-联系方式维护”进行修改;储蓄卡短信通知副手机号,客户可登录最新版“中国建设银行”App,在首页搜索框输入“消息服务定制”,点击入口后,选择储蓄账户变动通知,新增短信通知副手机号。据悉,增加副手机号可能增加服务费,具体以开通页面显示为准。

此外,如果客户是“中国建设银行”App签约用户,且签约号码已更新,还可登录“中国建设银行”

App搜索“修改手机号”,将部分业务的手机号码统一修改为“中国建设银行”App签约手机号。目前其支持的业务类型包括存款/借记卡和信用卡开户预留号码、个贷、基金、民工惠、数字人民币钱包、龙支付、积存金等。

太仓建行工作人员提醒:如客户未及时修改手机号,可能导致银行业务无法正常办理;代扣代缴业务暂不发送大额交易短信提醒。如果客户手机丢失,建议尽快联系手机运营商,报停手机号码并申办新的手机卡,注销丢失手机绑定的相关服务,如个人网上银行、“中国建设银行”App等,待换卡后重新开通使用。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

信用卡线上还款更方便

本报讯(记者 周西)小汪的信用卡账单来了,他打算去银行还款。太仓农行工作人员告诉他,信用卡还款不用来银行,在手机上就能搞定。

具体怎么操作呢?第一步,登录“农行掌银”App,首页点击“信用卡”;第二步,在信用卡界面找到

需要还款的卡片,点击“我要还款”;第三步,核对需要还款的信用卡信息,输入或选择“付款账号”,确认无误后还款。如果担心每月手动还款会忘记,太仓农行工作人员建议,可以设置自动还款。点击设置“约定还款”,核对需要绑定的信用卡信息,输入“约定还款账

户”,选择“约定还款方式”即可。

太仓农行工作人员提醒,需要注意的是,约定还款账户仅支持本行本人借记卡。约定还款方式有“全额”“最低还款额”两种方式供选择。若选择“最低还款额”方式,将产生相应的利息,但不会有逾期,也不会影响个人征信。

中国太平 CHINA TAIPING

高效理赔显温情

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉,近日,太平人寿苏州分公司为老客户H先生提供了高效且温暖的理赔服务,不仅体现了太平人寿对客户承诺,而且进一步加深了客户对保险价值的认知。

据介绍,H先生是太平人寿的老客户,早在几年前便为自己配置了重疾保障。今年年初,H先生因头晕伴恶心呕吐等症状入院检查,

最终被诊断为侵袭性垂体瘤和脑占位性病变。面对突如其来的疾病,H先生和家人承受了巨大的心理压力和经济负担。

幸运的是,H先生多年前为自己购买了重疾险。今年3月,H先生抱着试一试的心态,提交了理赔申请。接到申请后,太平人寿苏州分公司运营人员迅速响应,了解到H先生身处异地,便立即联系代理人协助收集理赔资料,通过移动端

受理提交系统,理赔流程得以高效推进。

很快,H先生便收到了来自太平人寿的理赔通知,公司迅速赔付了4万元特定疾病保险金。值得一提的是,尽管H先生已经获得了理赔,但其重大疾病保障仍然有效,为未来的健康风险提供了持续保障。得知理赔结果后,H先生非常满意,他表示,通过这次经历,深刻体会到了保险的重要性。



中国银行

7月线上购物支付优惠来了

微信用户首绑中行卡,可得10元立减金及快捷支付1倍积分。支付宝首绑送15元红包。京东首绑享10~18元立减优惠,满1500元立减20元;手机银行首绑,可获得88元京东支付券包。美团首绑享单笔订单随机减6~66元,支付随机立减,最高66元;超级周六外卖5折,最高减10元;手机银行首绑,可获178元美团支付券包。抖音首绑享立减8元优惠,满500元减10元;手机银行首绑,可获得抖音168元支付券包。



工商银行

工享优惠满100元减30元活动

即日起至2024年12月31日,每周六10:00~22:00,苏州太仓地区工行信用卡客户至仓建超市、山梨酱、DI DI CAKE、燕子美食、行政餐厅、生活区超市、同康医药连锁、久宜久康智疗养生馆相关门店(具体详询工行或见店内海报)消费时,选择微信绑定工商银行信用卡支付,即有机会享受单笔满100元减30元优惠。同一用户每人每月限享2次优惠,每次限享1次优惠。优惠名额达到上限后对应活动提前终止。立减仅限苏州工行信用卡使用。



交通银行

最红星期五来了

优惠活动有:每周五上午10时红包专场,美团、饿了么5折红包;5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场,有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒,最高得100元刷卡金。

如何参加活动?打开手机银行,点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”;打开买单吧App,点击“首页美食-首页广告”(或点击代金券进入)。



农业银行

农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅,无限次24小时免费道路救援,还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理



讲文明树新风公益广告

共建文明城市 共享美好生活

