

用心服务 提质增效 彰显“文明范儿”

本报讯(记者 陆媛)作为政府服务企业群众的“第一窗口”,市数据局坚持将文明实践与政务服务深度融合,将志愿服务活动与文明窗口建设有机结合,持续提升服务质效,打造文明先锋窗口,助力文明城市建设。

近日,太仓市白彩歌(音咨)艺术培训有限公司因业务需要从个体工商户升级为企业,但个转企需要准备的材料比新设企业还要多,这让公司办事人员一头雾水。窗口工作人员了解情况后,引导其前往智慧商事服务登记专窗,只需一张身份证、口述相关信息,不到半小时,一份厚厚的登记材料便办好了。公

司办事人员说:“本来是抱着试一试的心态来的,想着了解清楚后再回公司准备资料,没想到工作人员很热心,引导我一步步都办好了,十分方便。”为打造“政务先锋”文明窗口品牌,市数据局创新开展升级政务服务标准化工程,定制20项服务规范,以“导引-办件-评价-改进-提升”闭环优化服务体系,打造“五个标准化”五星服务样板;开展“先锋导航心服务”行动,优化志愿服务德企、先锋项目代办、“长三角一网通办”等文明专窗服务阵地;开展“政务先锋优化营商环境3.0行动”“政务九政惠企”等文明窗口专项行动,树立文明窗口良

好形象。市数据局致力为群众好办事,以文明服务提升办事体验,建强“政务服务先锋导航”“涉企事项跨省代办”等5支服务队,升级“马上办、网上办、简易办、一次办”服务机制,力推全程承诺办、联合办、精简办等50项文明先锋专项行动,服务项目早开工、企业快准入。紧扣基层群众需求,推出“企业上市合规性审查”“涉企不动产登记”“积分入学”等43个便民“一件事”。在全市各窗口单位构建“1+9+157”市镇村三级文明窗口先锋服务矩阵,实现“一窗受理、一次办结”“一对一”为群众疏堵点解难题,用心用情服务群众

办事更舒心。为让“太仓办事容易”成为更多群众的切身体验,市数据局打造便民服务平台,以“七彩七区”政务服务大厅为基础,增设24小时智慧政务自助服务大厅,构建“4+3+1”集成式窗口服务新格局。建设大厅LED条屏与排队叫号系统,全面实现“一号申请、一窗受理、一次办结”模式。优化完善网上申报自助服务区、自助查询系统等人性化设备,提供轮椅、便民伞、急救药品等10项便民用品,推行“早上班、不午休”“免费复印”“免费照相”“开办企业免费刻章”等系列便民举措,进一步提升群众办事便利度。

文明村镇

浮桥镇 >>>

文明礼仪从娃娃抓起

本报讯(见习记者 郭文锐)“红灯停,绿灯行,黄灯亮了等一等……”近日,港区(浮桥镇)新时代文明实践所的工作人员走进新城幼儿园,为孩子们带来了一堂别开生面的交通安全课程,增强他们的交通安全意识,培养他们文明出行的习惯。

在课堂上,工作人员通过精心制作的PPT,向小朋友们介绍了交通信号灯、各种交通工具以及斑马线等交通常识。小朋友们聚精会神地聆听讲解,对交通安全知识表现出了浓厚的兴趣。

为了增加课程的互动性和趣味性,工作人员设置了猜谜语等问答环节。孩子们积极举手参与,争相回答问题,现场氛围热烈。此外,工作人员还教

授了手势舞蹈,让小朋友们在轻松愉快的氛围中学习交通安全知识。

课后,工作人员为小朋友们准备了涂鸭画和彩色笔,让他们将所学到的交通安全知识用画笔表达出来。孩子们纷纷拿起画笔,认真地为交通安全作品涂鸭,进一步加深了对所学内容的印象。

“本次活动旨在通过寓教于乐的形式,让孩子们领悟交通安全、安全出行的重要性。”港区(浮桥镇)新时代文明实践所工作人员表示。接下来,港区(浮桥镇)新时代文明实践所将继续推进文明有礼主题宣传教育,开展更多形式多样的活动,引导群众争做推进社会文明的倡导者、传播者和践行者,让乡风文明内化于心、外化于行。

文明单位

市退役军人事务局 >>>

向文明而行 向戎耀而为

本报讯(记者 薛海荣)日前,记者从市退役军人事务局获悉,该局积极优化服务保障、创新尊崇实事、凝聚军地合力,聚力打造“文明·戎耀”品牌特色,以文明创建促进退役军人服务工作,用服务退役军人促进单位文明创建,获评2020-2022年太仓市文明单位。

该局高度重视退役军人事务领域精神文明工作,成立精神文明工作领导小组,将精神文明制度纳入《双拥领导小组例会制度》《军地协调会议制度》。探索“党建+创建”模式,将文明创建纳入党组中心组学习、“三会一课”制度等,形成党建与文明创建交汇融合、双向提升良好格局。

通过创优“兵哥哥志愿服务”品牌,涌现出“绿军装”“军旗红”等“一镇一品”品牌,相继成立“兵哥哥”志愿者车队、“国门卫士”、“兵哥哥”邮政、兵娃娃等志愿服务队分支,广泛吸纳退役军人及家属2000余名,开展社会治理、政策宣传、邻里互助等项目,服务2万余人次。

深入开展共建学习,推动驻太部队与45家双拥领导小组单位签订党组织联建协议。每季度开展组织生活,全面升级各街区(街道)双拥品牌。打造沙溪镇退役军人服务站“人武融合、全程服务”亮点及城厢镇电站村“国防教育拥军实事乡村旅游”多元互动发展特色。

严格落实苏州“两公”(公园、公交)优待政策,实现全市公园、公交退役军人免费“全覆盖”,推出“戎耀码”方便乘车、游园。链接优质社会组织,9家社会组织服务帮扶1130人次;创新“四基金两保险”无忧实事,及时发放补助金及临时救助金。实现“兵·无忧”保险、“苏惠保”重点优抚对象和企退参战老兵、市镇村三级法律援助绿色通道“全覆盖”。

深化苏州退役军人工作创新发展示范区标杆建设,健全服务体系管理运行机制。全市服务保障体系实现“五有”标准全覆盖、“专题培训”全覆盖。“退役军人+网格化”实现数据实时回流。“退役军人+人武”试点开展部站联合“一体化”服务,推动服务良性循环。

下一步,市退役军人事务局将持续深化退役军人事务领域精神文明建设,向文明而行,向戎耀而为,让精神文明建设有特色、惠民生、促发展,奋力推进退役军人事务领域精神文明可观可感。

先进模范

张江辉 >>>

工久为匠 职业领域没有“天花板”

本报讯(记者 沈雯 文/图)在太仓,有一位以技能成就人生的代表,他就是“江苏最美人物”张江辉。他用自己的故事一次又一次证明,职校生同样能够拥有光彩夺目的职业生涯。

张江辉是太仓光电技术研究所的一名电气工程师,前段时间,他在忙着手头项目研究的同时,利用空余时间为苏州健雄职业技术学院的学弟学妹录制毕业祝福视频。

张江辉坚信“工久可为匠,学久可为师”。在校期间,他是校园里各类技能大赛的“种子”选手;在工作岗位上,他是优秀的年轻技术骨干。从不敢摸设备的“实习生”成长为靠智慧去研究、去创新的“工匠”,张江辉凭借卓越的专业技能和不懈的奋斗精神,蜕变为技能领域的佼佼者。

张江辉在技术的海洋中深耕细作,不仅在专业领域取得了显著成就,还获得了“苏州市劳动模范”“苏州市五一劳动奖章”



等多项荣誉。张江辉表示:“敢于面对挑战的决心、勇于创新的精神,激励着我不断前行。我将坚定信念、提升技能、创新发展,努力让不断汇聚的新质生产力‘点燃’发展新引擎。同时,作为一名大学外聘教师,我将继续教授学生技能、传递工程经验,为祖国的发

展贡献自己的一份力量。”张江辉用自己的经历告诉所有人,技能人才在当代社会不仅大有可为,而且是国家创新发展不可或缺的力量。通过不断进取,张江辉在光电技术领域取得多项创新成果,用实际行动证明了职业发展并无“天花板”。

文明校园

舟山小学 >>>

跨学科实践提升综合素质

本报讯(记者 沈雯)在舟山小学的沐晴广场上一片孩子们的乐园。每天早晨,学生迈着轻快的脚步来到这里,停留片刻,和小伙伴一起松松筋骨,运动一下,开启美好的一天。

这是舟山小学这学期新打造的“课间锻炼我做主”项目。从沐晴广场“运动场”的前期项目设计,到场地布置,学生全程参与,结合多学科内容,设计自己喜爱的运动内容。

随着教育改革的不断深入,新课标强调培养学生的综合素质和创新能力,鼓励学校开展跨学科教学活动。舟山小学紧随时代步伐,这学期创造性地将课间锻炼与美术、音乐和综合实践等多学科知识相融合,通过实践让学生在增强体质的同时,拓宽知识视野,培养团队合作与解决问题的能力。

除了“课间锻炼我做主”项目,本学期学校还引入智慧AI体育系统。该系统支持多种体育项目,例如跳绳、左右跳、高抬腿、跳远等,拓展学生体育锻炼的时空场域,并通过“体育排位赛”“运动打卡”等,激发学生课间的运动热情,让学生在课间进行常态化智能锻炼。

在推进文明校园建设的道路上,舟山小学探索出一条寓教于乐的新路径,除跨学科项目的建设,学校还精心打造小花园和动物角等校园活动阵地,既美化了校园环境,又为学生提供了一个亲近自然、学习生命科学知识的生动课堂,促进了学生综合素质的全面提升。此外,通过创意实践,让“绿色、和谐、文明”的理念深入人心,为学生营造了美丽又充满教育意义的学习环境。

移风易俗在行动

旧风换新颜 文明展新篇

浏河举办主题道德讲堂

本报讯(记者 阙亚方)日前,浏河镇新时代文明实践所开展移风易俗道德讲堂活动,在推进移风易俗中弘扬文明新风,提升辖区居民的精神风貌。

活动在歌曲《移风易俗做榜样》中拉开帷幕,小朋友们在家长的带领下,一起吟唱歌曲,讲文明、树新风。在学模范环节,浏河镇基层移风易俗倡导员与大家一起观看移风易俗倡议视频,学习移风易俗知识,倡导文明新风。在“送吉祥”环节,大家通过文明新风“知识赛道”互动游戏,将文明新风、移风易俗的种子播撒于家的土

壤,使之生根发芽、茁壮成长。

此次道德讲堂还为大家解读了《朱子家训》部分篇章,让孩子们体会勤俭节约、孝老爱亲的文明家风。活动现场,每个家庭都被邀请参与“文明浏河我守护”主题活动,家长带着孩子在文明心愿卡上写下家庭专属文明誓言并贴到展板上,共筑文明家园之盾。

活动中,工作人员还发放了“小善大美我先行 文明浏河扬新风”环境整治提升行动倡议书,号召大家以身作则,爱护环境、文明有礼的浏河人。

文明家庭

费晓丹家庭 >>>

工作互帮互助 生活相濡以沫

本报讯(见习记者 黄凤媛)陆渡街道有这样一家庭,妻子费晓丹和丈夫沈伽澄在工作上互帮互助、共同进步,在生活中互相扶持、相濡以沫。他们家成了文明家庭的典范。

费晓丹今年26岁,是陆渡街道指挥中心的一位网格员巡查员。工作中,她尽职尽责,兢兢业业,一丝不苟,是大家公认的好同事;在家里,她是一位好女儿、好媳妇、好儿媳、好母亲,无微不至地照顾老人,与邻里和睦相处。

沈伽澄也在陆渡街道指挥中心任职。作为街道网格工作的骨干力量,费晓丹夫妇深知自己肩负着居民与政府之间传递信息、解决问题的重任。在工作中,他们耐心倾听居民需求,及时回应居民关切,用实际行动赢得了居民的信任 and 尊重。回到家中,他们分享工作经验,互相交流心得体会,良好的沟通不仅增进了他们的感情,也让他们在工作中心更加得心应手。去年,费晓丹一家获评“苏州市最美家

庭”。尽管费晓丹夫妇工作繁忙,但从忽略家庭,非常注重家庭的和谐与幸福。在家中,他们共同面对生活中的挑战和困难,对每一个家庭成员呵护备至。随着费晓丹儿子的出生,现在他们家四代同堂,其乐融融。费晓丹用爱心、孝心、责任心构筑了一个和谐的家庭。而“亦师亦友”的夫妻关系,让她的家庭生活更加幸福美满,也为夫妻俩的工作提供了强大的精神支持。

讲文明 树新风
公益广告

共建文明城市
共享美好生活

