太仓中行>>>

老年人如何防范非法集资

□本报记者 **周西**

“近年来，非法集资案件时有发生，老年群体成为受害的‘重灾区’。”太仓中行相关负责人告诉记者。那么，什么是非法集资？非法集资都有哪些特点？老年人该如何防范非法集资？

太仓中行工作人员告诉记者，非法集资是指单位或者个人未依照法定程序经有关部门批准，以发行股票、债券、彩票、投资基金证券或者其他债券凭证的方式向社会公众筹集资金，并承诺在一定期限内以货币、实物以及其他方式向出资人还本付息或给予回报的行为。

非法集资都有哪些特点？据介绍，非法集资具有非法性，指集资未经有关部门依法批准，或者是被没有批准权限的部门批准，以及有审批权限的部门超越权限批准集资，即集资者不具备集资的主体资格。利诱性，即承诺在一定期限内给出资人还本付息，还本付息的形式除以货币形式为主外，也有实物形式和其他形式。

非法集资还具有公开性，向社会不特定的对象筹集资金，这里不特定的对象是指社会公众，而不是指特定少数人。伪装性，以合法形式掩盖其非法集资的实质，为掩饰其非法目的，犯罪分子往往与投资人签订合同，伪装成正常的生产经营活动，最大限度地实现其骗取资金的最终目的。

非法集资陷阱这么多，老年人该如何防范呢？太仓中行相关负责人提醒道：“最重要的是提高警惕，不要轻信，要认清非法集资的本质和危害。天上不会掉馅饼，对‘高额回报’‘快速致富’的投资项目，老年人要冷静分析，因为高收益往往伴随着高风险。”

太仓中行工作人员建议广大老年人，投资前要和子女或朋友商议，子女也要加强风险意识，多与老人沟通交流。对于投资养老项目，老年人和其子女要关注养老机构的合法性、项目合理性以及是否符合金融管理法律规定，对公司经营运作情况等进行深入了解，未依法登记的养老机构，不得以任何名义开业，也不得提前向老年人收取任何费用，不得收住老年人。“具体办法可以查看主体资格是否合法，即养老机构应有民办非企业单位登记证书或工商营业执照。”

此外，养老机构的选择要注重服务与口碑。建议老年朋友根据自己的身体状况和需求，事先了解养老机构服务口碑，选择经营时间长、口碑好的养老机构。还要签订养老协议与押金协议，保障老人的合法权益。养老服务协议应当载明下列事项：养老机构的名称、住所、法定代表人或者主要负责人、联系方式；服务内容和服务方式；收费标准以及费用支付方式；服务期限和地点；当事人的权利和义务；协议变更、解除与终止的条件；违约责任；意外伤害责任认定和争议解决方式；当事人协商一致的其他内容等。

金融普宣获好评

本报讯（记者 **周西**）为进一步提升工行驿站的公众影响力，提高工行在客户心中的认知度和信任度，近日，太仓工行积极利用工行驿站，多形式开展面向中老年人、新市民、青少年在内的重点人群的金融知识普及宣传活动。

近日，太仓工行志愿者走进西区社区，通过开展讲座、设置宣传摊位、发放宣传资料、现场互动问答等方式，向居民宣传防范电信诈骗、零钱包业务、整治拒收人民币等相关金融知识，帮助社区群众掌握必要的金融知识和技能。此次活动现场气氛活跃，得到了居民的一致好评。

太仓工行依托工行驿站，做好网点现场宣教，各网点在厅堂内开展多种形式的金融知识讲解和产品宣传活动。网点厅堂内设置了金融知识宣传栏，电子显示屏滚动播放金融知识短片，同时网点大堂不定期开展微沙龙活动，为到店客户讲解各类金融知识，邀请客户参与产品体验活动。

此外，太仓工行各网点结合外拓走访、上门办卡的机会，走进各大企业、商户，向企业员工及经营业主宣传金融知识，为他们提供了便捷的金融服务，同时也增进了工行与客户间的联系，提高了客户对工行的认同感。

开展存款保险宣传月活动

本报讯（记者 **周西**）适逢《存款保险条例》实施九周年，为进一步增强公众对存款保险制度的理解和认知，维护银行业经营秩序和金融稳定，切实保护存款人利益，近期，太仓建行深入开展“存保为民 储户放心”存款保险宣传月活动。

据悉，太仓建行以网点为主要阵地，多渠道、多形式为公众普及存款保险知识，强化社会公众对建立存款保险制度重要性及倡导依法理性维权的认识和理解。各营业网点设立一名存款保险宣传专员，负责现场宣讲和解答公众关于存款保险知识的问询，促进公众更全面地了解存款保险的保障范围、偿付限额、什么情况下进行偿付等方面知识，让社会公众在办理业务的等候时间中也能学习金融知识。

太仓建行积极将存款保险的宣传送到基层。该行针对个体工商户群体，将存款保险相关知识宣传嵌入客户经理走访商户的过程中，分发存款保险宣传折页，讲解存保知识。聚焦农村老年客户群体，开展“金融宣教进乡村 助农守好钱袋子”活动，将包括存款保险在内的消费者权益保护金融知识送进乡村。通过爱心义卖、摆放宣传展板、设立宣传咨询台、发放宣传折页，向广大社区居民提供金融知识咨询服务，重点普及存款利率安全、存款保险制度等专业知识。

此外，太仓建行聚焦网络用户新群体，通过微信公众号转载存款保险宣传视频，引导公众主动了解存款保险，营造存款安全、百姓安心的良好社会氛围。

记者了解到，下一步，太仓建行将继续根据公众需求因地制宜开展存款保险宣传活动，在提升广大消费者金融素养和自我保护能力的同时，更好地保护存款人的合法权益。

持续优化支付服务 构建高质量支付环境

本报讯（记者 **周西**）记者从太仓农行获悉，农业银行从改善外卡受理环境、便利现金支付、优化账户服务等关键领域和环节入手，着力完善多层次、多元化的支付服务体系，多措并举提供更加优质、高效、便捷的支付服务，持续提升老年人、外籍来华人员等群体的支付服务水平。

据介绍，农业银行坚持“支付为民”理念，全力营造“无碍”营商环境，聚焦“食、住、行、娱、游、购、医”等行业商户，做好营商环境支付受理基础设施建设，加快用卡环境优化改造，积极布放、升级改造自助设备。

农业银行围绕“衣、食、住、行”等场景需求，为老年人、外籍来华人员提供便利化、国际化的银行账户服务。印发网点建设适老化指引，加强网点适老化改造，配备轮椅、老花镜等设施物品，大力简化老年客户服务流程。设计推出“零钱包”业务，采用“定制化”与“标准化”相补充的服务模式，有效满足客户零钱兑换需求，便利老年人和外籍来华人员等群体现金支付和经营主体备付找零。

此外，农业银行主动对接驻外使领馆签证处、航空公司、旅游公司等机构和企业，发放农业银行境外来华支付服务指南，帮助外籍来华人员了解服务内容和流程。优化数字人民币钱包开立流程，支持外籍来华人员在柜面使用外国人永久居留身份证、港澳台居民居住证等证件开立数字人民币钱包，提供数币与外币双向兑换。

农业银行还升级手机银行大字版产品服务，搭建更多适老化场景，新增语音交互助手、社保医保等服务。组建95599老年客户专属语音服务团队，提供“一键通”专属人工服务。在“云客服”设置养老金融服务板块，联动开展“一人上门+一人远程视频”服务。

卡生活

美食篇

中国银行

尝美食享立减

麦当劳微信立减活动，每周周六、周日上午11时起，在线下门店、微信小程序、App选择微信支付，有机会享满50元减15元；肯德基满减活动，在肯德基线下门店使用手机银行App，或在肯德基App使用云闪付支付，有机会享满30元减10元；星巴克咖啡满减，每周四在星巴克线下门店使用缤纷生活App云闪付版，或在星巴克App使用云闪付支付，有机会享满60元减20元；瑞幸咖啡满减，在瑞幸咖啡App、云闪付App瑞幸咖啡小程序使用云闪付支付，有机会享满9.9元减3元。

精阐篇

工商银行

爱购奥特莱斯活动开启

即日起至2024年6月30日，中国工商银行62开头银联信用卡持卡人（商务卡、存贷合一卡、公务卡除外），在首创奥特莱斯、王府井奥特莱斯、杉杉奥特莱斯、比斯特购物村、华盛奥特莱斯、时代奥特莱斯、友阿奥特莱斯，通过中国工商银行App、工银e生活App或云闪付App二维码支付，可享单笔消费满1000元立减108元；在百联奥特莱斯、佛罗伦萨小镇、8号仓奥特莱斯，通过云闪付App二维码支付，可享单笔消费满1000元立减108元。每人每月限享1次优惠，活动总名额及每月名额有限，用完即止。所有参与此活动的奥莱门店名额共享。

交通银行

最红星期五来了

优惠活动有：每周五上午10时红包专场，美团、饿了么5折红包；5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场，有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒，最高得100元刷卡金。

如何参加活动？打开手机银行，点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”；打开买单吧App，点击“首页美食-首页广告”（或点击代金券进入）。

其他篇

农业银行

农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅，无限次24小时免费道路救援，还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 **周西** 整理