

太仓工行 >>>

情暖朝夕 服务相伴

□本报记者 周西

为弘扬新时代志愿服务精神,践行银行社会责任担当,近日,记者从太仓工行获悉,今年3月以来,该行依托辖内网点工行驿站组织开展了“情暖朝夕”志愿月活动。

■金融适老优服务

“聚焦老年人客群,我们积极做好网点适老服务的推广。”太仓工行相关负责人告诉记者,为解决当前老年客户支付服务面临的困难,推进老年人办理业务的便利性,该行秉承“以客户为中心”的服务理念,依托工行驿站,不断优化适老服务,打造“工银爱相伴”敬老服务品牌。

太仓工行在全辖网点配备老花镜、轮椅、急救箱、雨伞等各类便民物

品,有效提升了老年客户到店办理业务的舒适度。为了让爱心服务更到位,太仓工行专门设立为老年人服务的爱心窗口,建立老年服务“绿色通道”,做到专人协助办理,让老年人到店后第一时间得到关注与服务。同时,该行还努力做到敬老“六温馨”:进门扶一把、座椅有软垫、到号有提醒、办理有引导、现金有纸袋、出门有送别。

在针对老年人客群的反诈宣传方面,太仓工行各网点通过发放反诈宣传单、宣传手提袋等方式,为老年人群体讲解电信网络诈骗防范知识,提醒老年人群体不轻信来历不明的电话、信息,不向陌生人透露个人信息、银行账户,遇到可疑情况及时报警。通过此次宣传活动,老年人的识骗意识和能力进一步提升,防范电信诈骗深入

人心。

■关爱行动暖人心

面对广大户外劳动者客群,太仓工行积极开展新市民关爱行动。辖内网点工作人员热情邀请户外劳动者到店体验驿站服务,为他们提供热水、防冻等物资和服务。同时,各网点利用工行驿站向户外劳动者开展小型沙龙宣教活动,普及金融知识,介绍工银e生活、线上云取号、线上换卡不换号等业务。

此外,太仓工行各网点还利用上门为企业办卡的契机,针对企业入职新员工较多、员工流动性较大的特点,在办卡的同时,对企业员工进行打击治理电信网络新型违法犯罪活动的宣

传和风险提示,提醒新就业员工加强银行卡管理,不出租、出借和泄露本人银行卡信息、密码等,普及防骗知识,提高企业员工识骗防骗能力。

■志愿服务显担当

“我们还组织了一支志愿者队伍,深入社区、乡村,开展多种形式的金融知识普及宣传活动。”太仓工行相关负责人告诉记者,在“情暖朝夕”志愿月活动中,该行志愿者走进城厢镇西区社区,通过设置宣传摊位,发放宣传资料、开展互动问答等方式,向居民宣传防范电信诈骗、识别非法金融广告等知识。居民们纷纷表示,这样的活动加深了他们对金融知识的了解,增强了他们的风险防范意识。

领养老福袋
享专属服务

本报讯(记者 周西)养老福袋是中国银行苏州分行专为苏州地区老年人打造的专属权益。客户在中国银行苏州分行的金融资产达标后,除了享受正常的产品收益外,还可产生养老福豆,兑换各类优质养老服务。

据太仓中行工作人员介绍,养老福豆可兑换“门泊福利包”“和城社区养老服务”“苏州倍磅健康服务”。“门泊福利包”涵盖好利来、元祖食品、长发饼屋、礼颂至品、花园饼屋、一鸣真鲜等20个品牌,线下合作门店近400家,基本覆盖苏州大市;“和城社区养老服务”包含社区助餐、就医陪同、外出陪同、入室保洁等服务;“苏州倍磅健康服务”包含心理体检、睡眠认知行为训练。

如何使用福豆兑换养老福利?首先,客户需要注册中银苏州VR+账号。微信搜索“中银苏州VR+”,授权后进入小程序。填写姓名、身份证号、手机号,即可完成注册。持有苏州中行借记卡的用户注册完成后可获得50个福豆,新用户赠送福豆,有效期一个月;没有苏州中行借记卡的用户注册后,请至附近网点办理中行卡,办理成功次日即可领取福豆。平台会根据注册客户在苏州中行的金融资产新增情况,每月赠送相应数量福豆。此外,平台设置了“家庭福豆”相关功能,家庭成员可为家中老人献孝心。

如何查询我的福豆?客户进入“中银苏州VR+”小程序,通过“首页-悦生活-家庭养老权益”或“首页-我的-我的福豆”,可查看福豆数量及福豆变动明细。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

揭秘! 人脸验证为啥失败

本报讯(记者 周西)市民小余想在农行手机银行上查询征信,结果提示人脸验证失败,不知道是怎么回事的她赶紧向太仓农行工作人员咨询。

工作人员告诉小余,手机银行人脸验证失败可能是以下几种情况造成的:首先,发生人脸验证失

败时请先检查光线、网络环境是否良好,建议客户在人脸验证时脱帽、摘除眼镜,在光线较亮、网络较好的地方尝试操作;其次,客户可以确认一下开户证件类型是否为二代居民身份证,目前人脸识别暂不支持其他证件类型,如客户的开户证件为一代身份证,可到农行网

点办理证件更新;第三,客户可以确认一下开户时是否留存影像信息,可到农行任意网点尝试留存影像或者到公安机关核实是否有留存影像;最后一种情况,请客户确认人民银行系统人脸对比是否一致,可到农行柜面重新操作联网核查,更新行内联网核查照片。

中国建设银行
China Construction Bank
太仓分行

注意! 原来储蓄卡会到期

本报讯(记者 周西)储蓄卡会到期吗?到期该怎么办?不想去银行排队等待,如何在线上办理换卡?太仓建行工作人员为你解答。

太仓建行工作人员告诉记者,储蓄卡也会到期,到期后将无法使用,需要更换新卡。客户可通过中国建设银行App预约换卡。那么,客户如何查看储蓄卡

的有效期呢?该工作人员表示,卡片正面打印了4位数字的有效期,例如08/30即表示2030年8月到期,到期日为到期当月最后一天。

如何线上预约换卡?客户登录中国建设银行App,首页搜索栏搜索并选择“预约换卡”,进入预约换卡页选择“换卡申请”,根据页面提示选择换卡相关信息。确认换

卡信息后进行短信验证,预约换卡成功,银行卡会配送至网点,客户本人持身份证件和原卡片前往领卡网点就能领取新卡。

太仓建行工作人员提醒,仅部分卡种支持手机银行办理异地预约换卡,同时部分地区暂不支持线上预约换卡,请以申请界面显示为准;理财卡、地方特色卡种视产品而定,详询开户行。



中国工商银行

关注中国工商银行客户服务公众号

资金变动随时知晓 轻松管理工行账户

本报讯(记者 周西)想要轻松管理工行账户,随时知晓资金变动情况,工行客户可以关注中国工商银行客户服务微信公众号。

关注中国工商银行客户服务微信公众号后,当客户想查询余额、明细等信息时,可通过公众号菜单“金融-余额-明细-开户行”一键查询。跨行转账时需要查开户行,可以在“金融-业务大厅-开户行查询”查看。此外,输

入卡号查询还能定位地址、拨打电话。

当客户想实时了解账户资金变动时,在公众号“服务-余额变动提醒”菜单,开通微信余额变动提醒服务,即可随时了解账户变动。需要注意的是,信用卡用户可免费开通,储蓄卡用户需先开通短信余额变动提醒。中国工商银行客户服务公众号还提供信用卡两大提醒功能:信用卡账单

提醒,账单详情及时知;信用卡还款进度提醒,还款进度实时达。

当客户想获得工行最新优惠资讯时,锁定中国工商银行客户服务公众号“生活”“服务-任务中心”,会定期上新精彩活动、超值优惠。当客户遇到业务问题需要咨询时,可在公众号主页发送问题,7×24小时智能客服贴心解答,还可以转接人工客服。



卡生活



美食篇



中国银行

●尝美食享立减

麦当劳微信立减活动,每周周六、周日上午11时起,在线下门店、微信小程序、App选择微信支付,有机会享满50元减15元;肯德基满减活动,在肯德基线下门店使用手机银行App,或在肯德基App使用云闪付支付,有机会享满30元减10元;星巴克咖啡满减,每周四在星巴克线下门店使用缤纷生活App云闪付版,或在星巴克App使用云闪付支付,有机会享满60元减20元;瑞幸咖啡满减,在瑞幸咖啡App、云闪付App瑞幸咖啡小程序使用云闪付支付,有机会享满9.9元减3元。



休闲篇



工商银行

●爱购奥特莱斯活动开启

即日起至2024年6月30日,中国工商银行62开头银联信用卡持卡人(商务卡、存贷合一卡、公务卡除外),在首创奥特莱斯、王府井奥特莱斯、杉杉奥特莱斯、比斯特购物村、华盛奥特莱斯、时代奥特莱斯、友阿奥特莱斯,通过中国工商银行App、工银e生活App或云闪付App二维码支付,可享单笔消费满1000元立减108元;在百联奥特莱斯、佛罗伦萨小镇、8号仓奥特莱斯,通过云闪付App二维码支付,可享单笔消费满1000元立减108元。每人每月限享1次优惠,活动总金额及每月名额有限,用完即止。所有参与此活动的奥莱门店名额共享。



交通银行

●最红星期五来了

优惠活动有:每周五上午10时红包专场,美团、饿了么5折红包;5折加油充电红包。每周五上午11时时代金券专场,有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒,最高得100元刷卡金。

如何参加活动?打开手机银行,点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”;打开买单吧App,点击“首页美食-首页广告”(或点击代金券进入)。



其他篇



农业银行

●农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅,无限次24小时免费道路救援,还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理

广告

市民多一份文明
社会多一份和谐生活多一份精彩
城市多一份魅力