

太仓建行提醒广大市民——

警惕数字人民币新型诈骗

□本报记者 周西

近年来,数字人民币试点活动持续开展,试点工作稳步推进,老百姓对此也热情高涨,但真正能熟练使用数字人民币的人还不多。少数不法分子利用这一点,借助数字人民币实施诈骗。近日,记者从太仓建行了解到一例数字人民币诈骗案例。

受害人陈女士(化姓)是建行客户,其称2023年11月卡内1万元被诈骗团伙转走,希望银行能够协助查明情况,追回该笔资金。经了解,2023年11月某天,陈女士接到一通陌生电话,对方自称是上海市公安局反诈中心的郭警官,声称陈女士名下有张银行卡涉嫌洗钱,要对她进行逮捕,并表示陈女士若配合调查即可撤销逮捕。陈女士立刻

同意。

据悉,陈女士按要求打开了“郭警官”发来的“违法犯罪案件查询系统”网址,输入自己的身份信息后,立马弹出一张通缉令,自己的身份证号、姓名和照片都赫然在目。此时,惊慌失措的陈女士已完全相信对方的话,为了洗脱嫌疑,她赶紧按照对方的要求提供了银行卡号、短信验证码,并录制相关视频等以配合调查。过了好一会儿,陈女士突然发现自己银行卡里的钱都没了,这才惊觉不对。原来,陈女士之前没留意到短信写着“开通数字人民币”“通过数字人民币兑出转账1万元”。

太仓建行工作人员表示,在这个案例中,诈骗分子通过冒充公检法,要求

陈女士提供银行卡号、短信验证码、录制相关视频等信息,以开通数字人民币并发生兑出转账交易,从而造成经济损失。“在互联网时代,我们面临着各种巧妙的欺诈手法,保持警惕至关重要。我们要谨慎处理、储存个人敏感信息,了解不同类型的诈骗方式,当收到来自陌生人或未经验证人员的不寻常要求时,要保持警觉并采取适当措施来验证其真实性,必要时及时向相关机构或当地执法部门举报可疑活动。”

如果遭遇数字人民币新型诈骗,广大消费者如何才能避免受骗造成经济损失呢?太仓建行工作人员告诉记者,首先,数字人民币是法定货币,与现金等价,任何提及用数字人民币获利、返

现、参与“数字人民币交易所”交易等行为均属欺诈。其次,公检法工作人员不会通过电话、网络等途径办案,也不会提供“安全账户”,更不会通过微信、QQ、传真等形式发逮捕证、传票等文书。凡是在电话中自称是公检法工作人员并要求配合转账的,一定是诈骗。

太仓建行工作人员提醒消费者,数字人民币目前仍处于试点阶段,请消费者通过银行业金融机构等正规渠道开立和使用数字钱包,不要相信和下载安装其他来源的所谓“数字人民币App”。另外,要警惕仿冒应用程序和仿冒银行信息,不要访问仿冒网站或回复仿冒电子邮件、手机短信,避免感染病毒泄露信息。



苏州中行落地首笔“苏知贷”业务

本报讯(记者 周西)记者近日从太仓中行获悉,苏州中行成功落地首笔“苏知贷”业务,实现知识产权融资模式的又一新突破。

“苏知贷”是由江苏省财政厅会同省知识产权局在省普惠金融发展风险补偿基金下推出的产品,旨在引导金融机构为符合条件且拥有自主知识产权的企业提供低门槛、低成本、低成本的信贷支持,用于企业科技创新、产品开发等日常生产经营活动,有效缓解拥有自主知识产权的中小

企业融资难、融资贵问题。

据介绍,苏州一家供应链科技发展有限公司是苏州中行“苏知贷”业务的首个尝鲜者。随着销售额的逐年增长,该企业在智能设备租赁及支付研发人员工资等方面的日常投入增多,亟需资金支持。苏州中行在了解到企业的融资需求后,基于企业属于高科技、轻资产科创企业,无可抵押资产的特点,向企业介绍了“苏知贷”产品。该企业通过出质名下专利并将相关贷款材料线上备案,借助

中行线上知识产权产品通道,快速获取了200万元授信支持。同时,该笔授信还可申请贴息奖励,进一步降低了企业融资成本。

未来,苏州中行将继续依托知识产权融资模式,充分发挥多方风险分担类产品作用,更好地盘活科创企业知识产权资本,助力企业加大高价值知识产权创造投入,加快知识产权向现实生产力转化,让知识产权成为助力科创企业腾飞的“第一桶金”。



落实应急措施 为外籍客户排忧解难

本报讯(记者 周西)近日,工商银行苏州太仓支行急客户所急,落实应急措施为某外籍客户排忧解难,及时取出了被ATM机吞没卡,赢得了客户称赞。

当天,工行太仓支行营业部大厅走进来一位行色匆匆的外籍客户,大堂工作人员询问后获悉,该外籍客户的银行卡在工行太仓港区支行的ATM机上因操作超时被吞了,由于客户下星期一一早就要乘飞机离开,而吞卡网点周六周日为非营业时间,所以急忙来到值班网点营业部询问是否有办法在当天拿到被吞的银行卡。

营业部自助设备管理员得知情况后,立即与外籍客户核实吞卡地点,随后启动节假日ATM自助设备管理应急预案,马上联系吞卡机具归属网点运营主管,紧急联系休假的网点人员赶到现场,取出ATM自动柜员机内被吞银行卡并第一时间送到值班网点营业部。该外籍客户办理完领回手续后,拿着银行卡连声道谢,对工行的处理效率和专业服务给予称赞和好评。

记者了解到,工行太仓支行认真落实人民银行优化支付服务工作,及时快速为外籍客户解决了吞卡问题。这也是该行优化外籍来华

人员服务体验,提升外籍来华人员支付便利性的一个缩影。

今年以来,工行太仓支行聚焦以客户为中心的服务理念,认真领会优化支付服务、提升支付便利性工作的重要性,第一时间将相关政策、工作要求传达到网点一线,完善硬件设施,增强服务意识,强化服务管理,细化服务措施,用心用情做好客户服务工作,以专业水平和暖心服务赢得客户赞誉。未来,工行太仓支行也将持续提升优化支付服务工作质效,用心擦亮“幸福金太仓”名片,铸造工商银行“苏式好服务”品牌。



便利外汇兑换 让支付“不见外”

本报讯(记者 周西)日前,记者从太仓建行获悉,为贯彻落实党中央、国务院及国家外汇管理局关于提升境外来华人员支付服务水平的决策部署,满足境外来太人员本外币兑换需求,该行对外币兑换业务进行了广泛宣传,积极做到深入基层、注重实践、简单易懂、条理分明,切实满足境外人士外币兑换需求与期望。

“扎根基层,理论宣传初显成效。”太仓建行相关负责人告诉记

者,在市中心、罗腾堡风情街等地,太仓建行设立了外币兑换宣传摊位,吸引大量市民驻足。一张张精心设计的宣传折页上,简洁明了地标注了外币兑换操作指南,辅工作人员对注意事项、现有规章制度的详细介绍,让广大市民和境外人士更加深入地了解了外币兑换业务。

由于境外人士外币兑换渠道多样,兑换方法也存在差异,为进一步提升宣传效果,太仓建行工作人员现场进行实践指导,通过播放刷卡

支付与现金支付教学视频等,让现场群众了解外汇兑换操作步骤。与此同时,工作人员还在云闪付、微信和支付宝等手机软件在线操作,帮助群众理解与学习。

据悉,太仓建行举办本次外币兑换业务宣传活动,不仅有助于境外人士深入了解太仓的外币兑换业务,而且有助于提升太仓在境外人士心中的形象和影响力,为吸引更多境外人才来太仓发展贡献了建行力量。



中国银行

●尝美食享立减

麦当劳微信立减活动,每周周六、周日上午11时起,在线下门店、微信小程序、App选择微信支付,有机会享满50元减15元;肯德基满减活动,在肯德基线下门店使用手机银行App,或在肯德基App使用云闪付支付,有机会享满30元减10元;星巴克咖啡满减,每周四在星巴克线下门店使用缤纷生活App云闪付版,或在星巴克App使用云闪付支付,有机会享满60元减20元;瑞幸咖啡满减,在瑞幸咖啡App、云闪付App瑞幸咖啡小程序使用云闪付支付,有机会享满9.9元减3元。



工商银行

●爱购奥特莱斯活动开启

即日起至2024年6月30日,中国工商银行62开头银联信用卡持卡人(商务卡、存贷合一卡、公务卡除外),在首创奥特莱斯、王府井奥特莱斯、杉杉奥特莱斯、比特购物村、华盛奥特莱斯、时代奥特莱斯、友阿奥特莱斯,通过中国工商银行App、工银e生活App或云闪付App二维码支付,可享单笔消费满1000元立减108元;在百联奥特莱斯、佛罗伦萨小镇、8号仓奥特莱斯,通过云闪付App二维码支付,可享单笔消费满1000元立减108元。每人每月限享1次优惠,活动总金额及每月名额有限,用完即止。所有参与此活动的奥特莱门店名额共享。



交通银行

●最红星期五来了

优惠活动有:每周五上午10时红包专场,美团、饿了么5折红包;5折加油充电红包。每周五上午11时代金券专场,有5折大牌餐饮代金券、5折中石化中石油加油券。周五当天不限时间抽盲盒,最高得100元刷卡金。

如何参加活动?打开手机银行,点击“生活-餐饮美食-搜索活动商户”;打开买单吧App,点击“首页美食-首页广告”(或点击代金券进入)。



农业银行

●农行尊然白金卡专属权益

无限次免费机场贵宾厅,无限次24小时免费道路救援,还有每年3次专家预约挂号及全程陪同就诊服务(可转赠亲友使用)。

□本报记者 周西 整理

广告

