

# 太仓市行政审批局： 厚植营商“沃土” 拉满政务服务“能量条”

□本报记者 陆媛

2024年，市行政审批局将以“开局就是决战，起步就是冲刺”的精气神，铆足干劲攻坚项目建设，优化企业(项目)全生命周期管理，为重点项目建设保驾护航，为全市高质量发展蓄势赋能；用心用力助力企业发展，不断激发各类经营主体的内生动力和创新活力，持续深化“一网通办”改革，让申请更便捷、审批更高效、办事更简单，持续提升人民群众的幸福感和满意度，营造在太仓办事最容易营商环境氛围，为打造最具吸引力和竞争力的投资目的地增添动能。



政务大厅市场准入专区



市场准入窗口服务企业

## 让项目轻松“开跑” 打造投资兴业宝地

“扶企扶在关键处、助企助在点子上”，这是优化营商环境的“精准发力”之道。多年来，我市持续强化要素保障，助力企业发展“如鱼得水”。近日，玫瑰庄园景区酒店项目取得施工许可证，顺利开工。该项目位于太仓现代农业园区，功能上融合宴会会议、旅游度假、婚庆产业等，是全域旅游“双核两廊多极”体系的重要一环，致力打造成为我市具有代表性的庄园度假酒店。市行政审批局投资建设窗口主动对接企业、靠前服务，全流程跟踪项目节点，有效解决企业在申报过程中遇到的困难和问题。玫瑰庄园景区酒店项目从立项至取得施工许可证仅用了6个工作日。“玫瑰庄园景区酒店项目是我们龙年奋进的第一步，从报建到取得施工许可证，全过程都有专人一对一指导，让我们少走了很多弯路。”市文旅集团相关负责人表示。

这样的“太仓速度”背后，是“全天候、全方位、全流程”的精细化服务。为

了打造企业成长沃土、投资兴业宝地，我市坚决破除一切体制机制障碍，激发各类企业投资发展积极性。市行政审批局全力做好全市重点项目的审批服务工作，优化项目前期策划生成，在全链融合管理基础上，扩大“拿地即开工”范围。出台《太仓市优化工程建设项目审批服务实施方案》，在“审批提速”基础上，将改革方向转向“审批提质”。推进“项目开工一件事”，在主链改革取得成效的基础上，进一步整合“涉企不动产登记”“市政管网接入”等“一件事”，将水土保持方案、环境影响评价等辅链事项一并纳入工改平台。推行“网上联审”机制，整合相关业务部门，采用数字化、同步化模式，实现“受理、流转、审核、出证”全流程网走。依据省自然资源厅下发的《建设项目规划管理事项办理指南(2023版)》，对审批流程、审批环节、审批材料、审批要点等内容优化升级，进一步规范项目审批，优化项目审批流程。

## 数字政务显身手 高效办成“一件事”

“本以为拿到不动产权证需要等很久，没想到线上缴完税费就拿到证了，整个过程都在‘太仓一网通办’平台完成，既安全又快捷。”苏州朝露新材料科技有限公司负责人表示，因为需要上马新的项目，公司准备受让一块面积8亩的土地，通过“涉企不动产一件事”，一次性就办好了土地出让金征收、净地缴税、不动产登记等原来需要窗口申报办理的事项。

市行政审批局深化“一网通办”改革，推动高效办成一件事，从企业和群众实际需求出发，将多个关联事项整合为“一件事”，实现“一次办”，大幅减少办事环节、申请材料、办理时间和跑动次数，推出“地址变更证明”等更多自主创新“一件事”，优化升级“置业”“入学”“积分入学”等“一件事”。推动更多政

务服务应用向线上汇聚，拓展“苏服办”App太仓旗舰店(专区)服务内容。加强电子证照归集运用，推进长三角地区居民身份证、户口簿、企业营业执照等电子证照跨省调用，助力推进“长三角一网通办”。升级“企业(项目)全生命周期管理平台”，丰富经济分析主题内容，实现经济分析看板展示，探索多维度复合预警，形成经济运行感知体系。

市行政审批局还构建“审管执信”管理闭环，完善“审管执信信息交互平台”，为信用审批和监管提供数据支撑。开发劳务派遣“告知承诺制”监管等社会化监管场景。进一步梳理涉企经营事项“告知承诺制”清单，强化审管信息推送认领，打造全链闭环、高效协同的监管机制。



投资建设自助区



项目全链条帮代办



15分钟政务服务圈——农商·苏服办

## 便捷市场准入 激发干事创业热情

“不用填写格式文本材料，对着电脑说话，营业执照就办好了，很新鲜也很便捷。”近日，市民王先生在市政务服务中心体验了“AI+智慧商事登记”服务，它具有语音识别、在线互动、调用电子证照、智能填表等功能，快速为王先生办理了公司营业执照地址变更的业务。

好的营商环境，既是集聚各类要素的“引力场”，也是更持久的生产力。市行政审批局全面推广“AI+智慧商事登记”服务模式，不断完善各类经营主体登记场景，升级经营范围服务，根据产业发展要求，推出一批经营范围主题套餐。推进经营主体“证照联办”服务模式，将“证照联办”延伸至经营主体的设立、变更等环节。进一步推进电子营业执照和电子印章的应用场景，加大在银行开户、劳务派遣等事项中的推广应用。不断健全企业简易注销、一般注销申请途径，探索建立经营异常企业公益清算强制退出机制。探索推出更多许可事项全程电子化登记，并发放电子许可证，实现电子营业执照和电子印章的更广泛应用。在劳务派遣、娱乐经营许可等更多事项办理中推行“云踏勘”。

## 织密政务服务网 提升幸福感满意度

前段时间，王先生夫妻和夏先生夫妻准备交易一套房产，在太仓农商行总行营业部工作人员的指导下，他们顺利完成了缴税和不动产登记手续，避免了银行、政务服务中心来回奔波的烦恼。

市行政审批局精益求精优化服务质效，形成市、镇、街道、分中心协同推进的政务服务一体化服务网，做优线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”，让企业“少跑腿、零跑腿”。在此基础上，推进基层“便民服务站”规范化建设，使政务服务延伸至银行网点、商圈、产业园区，为群众提供一站式贴心服务，跑出15分钟政务服务圈“加速度”，让政务服务“触手可及”。同时，做好“长三角一网通办”“虚拟窗口”建设和“常太昆”市域政务服务一体化工作，提升“跨省通办”事项覆盖面和办理深度。



玫瑰庄园景区酒店项目整体效果图