



# 陪诊服务渐热 行业发展仍待规范

□本报见习记者 黄凤媛 文/图

倾听民声·关注民生  
太仓市12345政务服务便民热线协办

老年人、孕妇、残障人士、独居人群等,往往面临着独自就医的诸多不便。陪诊服务应运而生,提供挂号、取号、领取药品和检查报告等服务。当前,职业陪诊行业发展如何?是否能够真正惠及需要帮助的人群?发展中存在哪些问题仍待规范?记者就此进行了走访调查。



## 老年人就医,陪诊是“刚需”

近日,住在陆渡街道福利院内的梁洪生,在德颐善社工邓三妹的陪伴下,顺利完成了一次身体复查。

梁洪生今年84岁,患有高血压、心脏病、糖尿病,需要定期复查。目前,梁洪生的就诊复查都由邓三妹陪伴完成。

每到复查当日,邓三妹会提前来到梁洪生住处,准备好梁洪生以往的病历、检查报告、药品单等资料。到医院后,她独立完成挂号、取号等流程,并耐心陪同梁洪生等待就诊。在就诊过程中,她细心记录药品服用事项,并将医生的嘱托告知福利院的护理员。

全国人口老龄化程度不断加深,老年人,特别是空巢老人、失独老人、困难老人等群体,看病成了难题。陪诊服务的出现,有效解决了老年人看病信息不对称、精力不对称等问题。

近日,苏州启晨智慧养老产业发展有限公司联合市中医医院开展“相伴医路”特色服务,打通患者就医的堵点痛点难点,将医院高质量发展融入日常陪诊服务中,让“急难愁盼”变“满意答卷”。

在市中医医院挂号大厅,记者看到了“相伴医路”项目所设立的线下“陪诊服务”咨询台。咨询台处,志愿者们不时接待着前来咨询的市民。这些志愿者对医院的科室分布和就诊流程了如指掌,他们扮演着“临时家人”的角色,为患者提供便捷的服务,如陪伴检查、取药等。

“目前,德颐善的陪诊服务主要针对老年群体,但是在服务的过程中,我们发现孕妇以及有慢性病的人群等,在陪诊方面也有自己的需求,所以下一步我们想把陪诊的服务范围进一步延展。”苏州德颐善金仓养老产业有限公司负责人孙陈表示。

“在陪诊过程中,我们不仅是患者的向导,更是他们的朋友和家人。”邓三妹表示。

医院诊疗服务的智能化、电子化水平日益提升,为老年人独自就医带来了挑战。与此同时,老年人的健康意识提高,对陪诊等健康服务的需求愈发强烈。相对于医院的导诊和志愿者,“陪伴”赋予了陪诊员这个职业更多的意义和价值。

很多老人生病时都会有“怕麻烦”的想法,据陆渡街道福利院工作人员唐居红反映,大部分老人遇到轻微不适的情况,会选择忍一

忍,无法忍受时,老人也会首选自己去医院,不愿麻烦子女、亲人。

几天前,启晨陪诊团队接到了高龄老人钱兴龙的求助电话。钱兴龙表示,临近复诊,子女上了年纪,孙辈们工作忙,他又不想一个人去医院面对繁琐的就医流程,便委托启晨陪诊。了解情况后,启晨工作人员立即委派陪诊员,帮助他完成了复诊。

如今,陪诊已不再是简单的“跑腿”服务,更多地承载了情感关怀和人性温暖。许多患者及其家属对陪诊服务的评价,也愈加集中在他们提供的情绪、陪伴价值上。

## 不止是“跑腿”,陪伴更重要

## 发展前景广,短板待补齐

于陪诊员尚未进入《国家职业资格目录》,目前,市场上有的陪诊员缺乏医学知识和就医常识,有的陪诊员职业道德缺失,乱收费,当“医托”。

陪诊员的工作内容繁琐且多元化。邓三妹告诉记者,作为陪诊员,工作内容包括但不限于提前了解不同医院、科室以及医生的专长,高效地安排预约诊疗并合理分配时间,以及协助患者快速且准确地向医生描述病情等。

目前,陪诊行业面临着专业人才匮乏的困境。由于陪诊服务涉及医疗知识和人际交往等多方面能力,对从业者的要求较高,但目

“身为子女,有时候无法陪伴家人去看病也是无奈。”市民郁君瑶曾经为自己的长辈下单过陪诊服务,“除了能够保证老人就医的便捷和顺畅,我更在意的是陪诊中是否能够带来‘陪伴’的感觉,让他们看病时不那么孤单无助。”

“陪诊服务还可以帮助患者节省费用,基本医保、大病保险、商业保险、长期护理险等,怎么报销最合理,也是一门学问。”孙陈告诉记者,随着服务的深入和患者需求的多样化,陪诊服务逐渐发展成为集情感支持、费用优化和专业指导于一体的综合性服务。

前市场上合格的陪诊员数量有限,难以满足日益增长的需求。此外,行业标准和监管机制尚不完善,也会导致服务质量参差不齐。

随着社会对医疗健康服务的不断关注和需求的日益增长,陪诊行业的发展前景广阔。同时,科技的进步为陪诊服务提供了更多的可能性,如智能导诊等功能的开发,将进一步提升服务的便捷性和效率。为补齐短板,推动陪诊行业的健康发展,需要加强对从业人员的培训和管理,提高服务质量和专业水平,建立健全行业标准和监管机制,规范市场秩序,保障患者权益。

# 参与这项运动,这些事情一定要注意!

近年来,越来越多的人加入了长跑队伍,刚刚落幕的环金鸡湖半马就有3万多人报名参加。

长跑,作为一项有氧运动,有诸多益处。相比其他日常地面有氧运动,长跑消耗的卡路里量是比较突出的。此外,长跑还能协调全身各个器官进行良性运动,锻炼身体的各项机能。

然而人体进行紧张激烈的运动时,体内代谢速率加快,心肌做功增加,需氧量增加,容易出现心肌缺血缺氧,若缺血缺氧的状态持续,就可导致心脏骤停,从而使运动者发生猝死。因此,

把握运动的度十分重要:

(1)按时体检,了解自己的身体状况  
及时发现心血管可能存在的问题,并听从医嘱。长跑距离的提升不能急于求成,要进行长时间循序渐进的训练。

(2)以良好的身体状态参加长跑运动

若长跑前身体感到不适,比如感冒发烧,要以安全为上,果断放弃。同时还要保持充足的睡眠,切忌熬夜。

(3)“极点”的跨越不能急于求成  
很多人在长跑过程中都会出现运

动“极点”,即身体很难受,心跳和呼吸加快,感到肌肉无力,意识中会出现放弃的念头。这种状况往往在跑到半程时出现,不少人咬咬牙就挺过去了。这种处理方式很不安全,建议适当放慢速度,减轻身体的负担,等到身体适应后再决定是否加快速度。

(4)重视身体“危险信号”

猝死发生前,人体生理会出现一些危险信号。跑友在长跑过程中心跳加速很正常,但出现心慌就要引起高度重视了。如果继续出现心脏一侧的胸部发闷、疼痛,并伴有手指发麻,说明危险

升级,必须缓慢减速。如出现浑身无力,脸上冒出如黄豆般大小的汗珠,甚至晕厥等情况,说明病情非常严重,必须紧急抢救。

(5)合理分配体力

合理分配全身体力,切忌一时兴起就在出发和冲刺时用力过猛。根据有关数据显示,最容易发生心脏骤停的跑步速度是每小时9~12公里,其中52%的悲剧发生在最后10公里的冲刺阶段。另外,长跑完后不要马上停步,应小步慢跑逐步停止,然后进行全身放松活动。

(来源:苏州疾控)

12345  
老张热线 13962408686

2023年太仓市城镇居民  
人均可支配收入多少?

有市民询问:2023年太仓市城镇居民人均可支配收入是多少?官方数据如何查询?  
市统计局工作人员回复:2023年太仓市城镇居民人均可支配收入为82639元。登录中国太仓门户网站(www.taicang.gov.cn),点击“政府信息公开”—“重点领域信息公开”—“统计数据”栏目,即可查询相关数据。

路面破损能否修缮?

有市民反映:陆渡街道小桥路靠近G15的路段,受渣土车碾压加上前一阵多雨,破损较严重,电瓶车行驶很不方便,能否进行修缮?

陆渡街道工作人员回复:经现场查看,该路段确有坑洼,主要因G15施工渣土车行驶造成,已经联系项目部安排挖机进行坑洼修缮、道路压平,目前已完成修缮。

能否设雨棚缓解交通拥堵?

有市民反映:每逢雨天,市实验小学高新区校区送学车特别堵,影响交通。经了解,不少家长担心孩子被雨淋,不愿将车停放到市民公园车库。为让更多家长把车停到车库,能否在车库现有的人行道出口,沿学校围墙建一段遮雨廊?

娄东街道工作人员回复:经咨询市教育局、娄东街道项目办等部门,该处暂无增设雨棚计划。

私装地锁能否拆除?

有沙溪镇居民反映:南院路与新北路交界处小区内,有人私装地锁,占道路车位,能否拆除?

沙溪镇工作人员回复:该小区为无物管小区,内部道路车位先到先停。社区工作人员已现场查看,并联系到安装地锁住户,住户现在出差在外,答应回来后拆除。目前地锁处未锁状态,车位可正常使用。

浮桥镇静江佳苑什么时候能交付?

有浮桥镇居民询问:静江佳苑项目进展如何?什么时候可以交付?

浮桥镇工作人员回复:静江佳苑项目于2023年已完成各项验收,现处于移交阶段。

这条路停车如何收费?

有市民询问:大庆锦绣新城小区南门外的滨河新路停车位如何收费?

市城发集团工作人员回复:滨河新路停车点收费标准为半小时以内免费,1小时以内5元/辆,超过半小时不足1小时按1小时计算;1小时以外,每增加半小时加收2元/辆,不足半小时的按半小时计算,24小时内最高收费40元。收费时段为7:00~21:00。

广告

