

# 暖蜂驿站 让城市更有温度

□本报见习记者 黄凤媛 文/图

倾听民声·关注民生  
太仓市12345政务服务便民热线协办

近年来,外卖骑手、快递员成了城市中一道亮丽的风景线。穿梭于大街小巷的他们就像辛勤工作的“小蜜蜂”,风雨无阻、日夜奔忙,服务着千家万户。为解决他们在工作中的各种实际困难,如休息、喝水、充电等,暖蜂驿站应运而生,筑起温暖港湾。目前,我市暖蜂驿站发展情况如何,提供哪些服务,是否真的“暖”到了新就业群体的心坎上呢?近日,记者就此进行了走访。



## 暖“新”出实招 小驿站传递大温暖

“一天到晚都在外面跑,有时突然下雨,没地方躲,就被淋成了‘落汤鸡’,想休息也只能回站点,现在有了暖蜂驿站,让我有了避雨、歇脚的地方。”外卖骑手陈月说。

陈月是太仓饿了么万达广场的一名外卖骑手,大部分时间都穿梭于万达广场商圈的各个餐饮场所。万达广场的暖蜂驿站,受到包括他在内很多骑手们的欢迎,大家可以在这里等待商家送餐、临时休息、避雨避寒。“这里挺好的,累了可以休息会儿,给手机充个电,也不用在外面吹风。”一名在驿站休息的快递小哥告诉记者。

近年来,随着平台经济迅猛发展,快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体迅速增多。为更好地服务这些人群,我市积极打造方便新就业群体休息的暖蜂驿站,做好服务“最后一公里”。现如今,漫步太仓街头,处处可见暖蜂驿站。每天,都有很多外卖骑手、快递员走进驿站,休息一会儿,喝喝水、聊聊天。暖蜂驿站也配备了饮水机、充电宝、雨具、必备药品等,方便他们取用。

截至目前,太仓已建成650个暖蜂驿站,实现了市区核心商圈、村(社区)的全面覆盖,在全市构建了一张疏密有致的服务网络。这些遍布大街小巷的驿站也为外卖骑手们打造了一个“在路上的家”。

暖蜂驿站的发展取得了一定的成效,为新就业群体提供了贴心的服务,但在采访中记者发现,由于一些管理服务上的不足,导致部分暖蜂驿站并不那么让人暖心。

近期有市民反映,位于我市五洋广场内的暖蜂驿站状态异常。记者到现场走访发现,驿站内空无一人,饮用水和自来水都无法正常取用,爱心药箱中只有一些棉签,电视呈开机状态,但缺少遥控器,无法正常使用。经了解,五洋广场暖蜂驿站目前由恒洋物业管理。随后,记者联系了恒洋物业,相关人员给出答复,会进行排查,如果

发现问题,会请工程部来维修。采访中记者了解到,一次性水杯、一次性雨具等物品的及时补充,书籍的归还整理,电器的维修维护……不少暖蜂驿站的设施需要加强维护管理,并持续投入,不然驿站的服务质量和运营稳定性会受到影响。

## 明明有房却订不了、价格比日常价还贵

# “双十一”囤的旅游产品竟处处是坑?

依托暖蜂驿站,关爱新就业群体的各类暖心行动,近年来如雨后春笋般在全市各地不断涌现。市供电公司创建首个集新时代文明实践点、暖蜂驿站、工会户外劳动者服务站于一体的“电暖流”服务站;浏河镇闸北村新时代文明实践站前开展暖蜂行动,为快递员、外卖骑手提供车辆免费检修服务,护航节日期间用车安全;市司法局依托暖蜂驿站阵地,积极开展普法宣传活

如何优化升级服务,更好地满足新就业群体的不同需求,是暖蜂驿站能否持续送温暖的关键所在。在这方面,其实已有了不少有益的探索。比如,有很大一部分新就业群体对暖蜂驿站的位置、功能属性等了解不多,导致部分暖蜂驿站处

“双十一”期间,沈女士通过某线上平台购买了上海海昌海洋公园奥特曼主题酒店的“光芒闪耀家庭房+奥特曼剧场”套餐,付款1899元,页面写明需提前3天确定出行日期。沈女士提前17天通过当时的订单选择具体出行日期,结果显示已售完。她回到该平台首页,重新进入上海海昌海洋公园店铺选择同一天的同一个套餐,价格为1999元,却还可以预订房间,沈女士十分不解为何明明有房却不让预订。对此,平台的解释是“双十一”优惠产品的库存有限,如果优惠名额用完,便无法预订,只能重新购买。于是,沈女士想选择还有库存的日期出行,她再次进入“双十一”订单,发现春节期间还有名额,但是要加价2000元。她又回到新页面进入,发现只要加价1500元。沈女士算了一下,如

果在春节期间使用“双十一”购买的套餐,竟然比重新下单购买同一天的同个套餐还贵了400元。

记者联系了上海海昌海洋公园,对方表示无法解释,建议联系奥特曼酒店,而酒店的答复是,价格都是平台制定的,酒店只根据系统显示订单安排住房。平台方则解释这属于两个活动,对于记者的追问不再回复。无奈之下,沈女士只能将“双十一”期间购买的旅游套餐进行了退款,随后重新下单购买。

对此,市消费者权益保护委员会相

关工作人员表示,商家在宣传产品时应进行全面告知,避免出现误导,对相关规则的制定应该更为细致全面,保证消费者的知情权和选择权。同时提醒消费者,对于旅游优惠活动应保持理性、谨慎的态度,注意规则细节和行程安排,如有模糊不清或存在争议的情况,最好让对方澄清,避免落入消费陷阱。同时,优惠旅游产品往往具有时效性,订购时,应及时进行产品说明的截图,并保留收付凭证,以便在发生消费纠纷时保障自己的权益。

## 服务待升级 “向前一步”更暖人心

## 吹响先“蜂”号 共建共治双向奔赴

动,提供法律咨询等服务……

与此同时,从暖蜂驿站里飞出来的“暖蜂们”,也在上演着一场爱心与奉献、共建共治的双向奔赴。“北边的路上多了个大坑,有空去看看”,一名外卖骑手路过柳园社区暖蜂驿站时和工作人员说道,新就业群体成为参与基层治理的“移动探头”;不少快递员是璜泾镇新华村暖蜂驿站的常客,村里邀请走街串巷的他们成为

于“闲置”状态。“身边的海棠花”电子地图小程序发布后,快递员、外卖骑手选择自己的职业角色,可以查询到附近驿站的具体情况。比如,在科教新城云上太仓暖蜂驿站,不仅可以享受免费饮水、图书阅读、手机充电等服务,还可以点上一杯特色“云上咖啡”,享受短暂的休闲时光。

对此,相关人士表示,暖蜂驿站作为一个综合性的服务平台,在加强管理的同时,也要注重实用性,通过与新就业群体沟通、交流,及时了解他们的需求和意见,不断丰富新功能、优化服务,才能打造出更贴心的温暖港湾。



老张热线 13962408686

## 金仓湖互通项目进度如何?

有市民询问:金仓湖互通项目施工进度如何?什么时候可以通车?

市交通运输局工作人员回复:目前,项目已进入最后冲刺阶段,按照目前进度控制,争取在3月底完成合同所有施工内容。该项目为S48高速公路的一部分,具体开通时间还涉及苏州市交通工程质量监督站竣工验收、江苏省高速公路联网收费管理中心验收,并移交苏州绕城高速公路有限公司正常管理,因此最终开通运营时间以官方通知为准。

## 激活社保卡金融账户必须本人吗?

有市民询问:高中生激活社保卡的金融账户,是否必须要本人去银行办理?

太仓农村商业银行和农业银行太仓分行工作人员回复:16周岁以下人员激活社保卡的金融账户,需监护人携带本人身份证及关系证明至网点进行代办。

## 到哪里更换身份证?

有市民询问:家住太仓万达广场附近,身份证需要更换,最近可办理的地点是哪里?

市公安局工作人员回复:可至高新区派出所办证厅办理业务,地址为洛阳东路58号。如有相关情况不太清楚,可以先拨打0512-53571215进行咨询。

## 哪里可接受育婴师培训?

有市民询问:太仓哪里有育婴师培训?有没有社会培训机构可以推荐?

市人社局工作人员回复:市民可通过“江苏智慧人社”小程序进入“职业培训”模块,进行培训机构和工种查询及报名。

## 可否安装楼道灯?

有小北门街14-1号居民反映:楼外没有路灯,楼内没有楼道灯,能否安装?

城厢镇工作人员回复:中区社区已经派人到现场查看,该处楼房建造久远且无物业管理,原楼道灯线路已损坏,为方便居民、保障安全,可以安装楼道灯。但因临近过年,工人已返乡,社区计划于年后安装楼道灯、路灯。

## 小区内的香樟树能否修剪?

有娄东街道朝阳社区水关园居民反映:小区3号楼前有几棵香樟树长得很高,导致阳台上午10点多才能晒到太阳,下午2点多又被遮光,能否修剪?

娄东街道工作人员回复:咨询相关部门后了解到,水关园目前没有物业及业委会,针对未成立业委会或物业管理委员会的小区,经百分之二十以上的业主联名书面提议要求,可以进行居住区绿化修剪。

# 同绘美好太仓蓝图 共奏安全发展乐章

