

鱼龙混杂、坐地起价、虚假宣传……

家政服务行业乱象如何“破”？

□本报见习记者 黄凤媛 文/图



近年来,我市逐渐形成家庭小型化、人口老龄化和家务劳动社会化的社会生活消费格局,家政服务刚性需求呈现不断增长的态势,家政服务行业也迎来发展风口期。然而,一些行业乱象也随之暴露出来。家政服务有无统一行业标准?服务人员能否保证足够的专业性?记者对此展开了调查。



行业市场需求巨大 创造大量就业机会

在现代社会的快节奏生活中,清洁、整理等家务活动往往让工作繁忙的人们焦头烂额,而家政服务行业的出现提供了解决方案。人们愿意付费购买专业的家政服务,以省心省力的方式提升家庭生活品质。

记者在一家家政服务机构门店内遇到了前来咨询服务的市民王先生,他告诉记者,自己平时工作比较忙,照顾不到家里的清洁,家中老人行动也不方便,所以想来购买家政服务。“我咨询下来觉得挺好的,价格也可以接受。现在的家政服务内容比以前多了很多,我感觉各种需求都能满足。”王先生表示。

家政服务业是劳动密集型产业,需要足够的劳动者资源。行业迎来风口期,也因此创造了大量的就业机会。如今,家政已从过去简单的洗衣、做饭、清洁等,升级为涵盖家庭教育、家务管理、营养配餐、婴幼儿智力开发等多元服务的行业。保洁师、老年护理员、育婴师、宠物托管员……各种岗位的涌现,使得更多人可以在家政领域找到自己的机会。

“我是一个单亲妈妈,宝宝身体也不好,很多工作对我来说都有限制,但是通过学习,我现在成了一名保洁师,有了稳定的收入。”来自“十三姨管家”平台的保洁师孙星星(化名),通过学习家政技能,如今已经可以在平台自由接单,她和孩子的生活也得到了保障。据记者调查,在太仓,像孙星星这样通过家政实现可靠就业的例子不胜枚举。

从业人员鱼龙混杂 服务质量难以保证

尽管太仓的家政服务行业在提升市民生活品质、创造就业机会方面取得了显著成效,但仍然面临一些挑战。由于行业缺乏统一标准和监管机制,一些家政服务机构和从业人员的素质、能力水平参差不齐,市民在选购时,也没有稳定可靠的评判标准。

市民李先生对如今的家政服务行业信任度较低,因为他认为家政从业人员的素质并不能得到保障:“之前叫过一次保洁,他们在清洁时可能不会注意保护我家里物品,细节方面我也不太满意。”采访中,还有市民提及在网络选择家政服务时,价格不透明,服务方常常以低价吸引消费者,后续再进行涨价。

在家政服务行业内,还有一个明显的乱象就是虚假宣传,这给消费者和正规家政服务机构带来了极大的困扰。市民张女士曾通过网络平台

预订过一家自称为专业月嫂公司的服务。张女士称,该公司在广告中宣称其拥有一支高素质、经验丰富的服务团队,还为张女士极力推荐了服务价格较高的“高级月嫂”,称其持有月嫂资格证、育婴师证、营养师证等,张女士经过了解后与该公司签订了合同。但是当该“高级月嫂”到家服务时,张女士发现其在照料孩子的过程中,表现得并不如宣传中那样专业,甚至缺乏基本常识,如冲泡奶粉的水温不合适,抱孩子方式错误致使孩子头部不断被摇晃等。张女士向该名“高级月嫂”索要月嫂资格证、育婴师证等证书时,她都能拿出来。但在张女士的不停追问下,她才解释说,这些证书其实只是一家小型培训机构发的,自己仅用1天就拿到了,而且自己并不是该公司的全职月嫂,是在网上接的单子,且接单时要求很低,没有“高级月嫂”这一说。



行业协会统一标准 探索更优发展模式

市场需求大,却没有统一的行业规范,导致低质量家政服务公司泛滥。江苏百丽洁清洁科技有限公司总经理樊国民表示:“家政服务业需要专业化、规范化、标准化,要从线上到线下对从业人员进行管理。”

今年11月,太仓市家政服务协会成立,积极探索和努力实践推进家政服务行业发展的新途径。家政服务业从业人员关心的是工资待遇和劳动关系,而消费者关心的是信誉、安全和服务质量。太仓市家政服务协会会长金鑫萍表示,要处理好这两方面的关系,一是要通过对家政从业人员进行系统培训和职业技能鉴定,不断提高其能力和素质,二是要加强对家政服务机构的规范管理。

“我们已经制定统一的标准了,接下来我们要去位于南京的江苏省家庭服务业协会,进行统一的行业规范编制。”金鑫萍说,目前,市家政服务协会已在准备全市统一的培训课程,接下来将进一步提升从业人员的素质。

金鑫萍表示,在行业内部乱象的挑战时,家政服务业迫切需要采取的措施,加强行业自律,建立健全监管体系。行业协会的成立,有助于发挥协助政府进行行业管理的桥梁纽带作用,促进行业发展的市场引领作用和服务会员单位的协调凝聚作用,为推进太仓家政服务业的规范化、职业化、标准化、信息化发展作出积极贡献,共同推动行业健康发展。

冬季进补要得宜 这份营养小贴士请收好!

冬季养生,饮食为先。冬季寒冷干燥,昼夜温差大,是各种常见病和传染病的高发期。除了做好日常防护外,我们还可以从营养饮食入手,搭配合理的膳食,从而增强抗病力和御寒的能力。

■适量吃鱼禽肉,少吃加工肉

我国居民普遍畜肉摄入过高、鱼禽肉摄入过低,可以优先选择吃鱼禽肉,其脂肪较低,且富含不饱和脂肪酸,有益心血管健康。像火腿、烟熏肉、腊肉这类加工肉类由于盐分过高,会增加患高血压、胃癌等的风险,要少吃。

■保证摄入充足蔬菜水果

蔬果中的维生素C可促进铁的吸收,因缺铁性贫血而怕冷的女性,在食用富含铁食物的同时,可增加富含维生素C的水果摄入,例如柑橘类、猕猴桃、鲜枣等。蔬果中还富含膳食纤维,有利于预防冬季便秘。

■以豆制品代替部分肉类

大豆、豆腐、豆干的蛋白质含量高,必需氨基酸的组成比例与动物蛋白相似,不含胆固醇,饱和脂肪低,代替部分肉类更健康。

■善用香辛料

在菜肴中放点姜片、姜黄、肉桂、辣椒等香辛料,在不增加热量摄入的基础上,达到温暖身体的效果。

■少喝肉汤

肉中的嘌呤和脂肪会融进汤里,不想贴膘就少喝,尤其是有高尿酸血症的人尽量避免喝肉汤。此外,防寒不只靠“多吃”,还可以通过增加运动,提高肌肉量,来提高基础代谢,增加身体产热,既保暖又防胖,健康过一冬!

(来源:苏州疾控)



老张热线 13962408686

金仓湖互通何时可以开通?

有市民询问:金仓湖互通工程建设进度如何?何时可以开通?

市交通运输局工作人员回复:目前参建各方正在向设定的完工目标发起最后冲刺,争取明年1月中旬完成合同中所有施工内容。因为此项目为高速公路的一部分,具体开通时间还涉及江苏省高速公路收费联网中心验收,最终开通运营时间请以官方通知为准。

电站花苑燃气表何时能换?

有城厢镇电站花苑居民反映:目前小区居民使用的是插卡式燃气表,每次缴费都需要去营业厅办理,小区居民多为老年人,有所不便。相邻的东林佳苑居民已经用上了智能燃气表,可以网上缴费,请问电站花苑燃气表何时能换?

太仓华润燃气有限公司工作人员回复:使用插卡式燃气表,除了可以前往公司各客服中心进行缴费,还能前往太仓农商行各营业网点进行缴费。另外,针对插卡式燃气表的,自2020年起就已经在逐批进行更换,电站花苑小区已被列入2024年集中换表清单。

地面凸起螺栓能否处理?

有市民反映:万和路幼儿园围墙外西北角附近的人行道上凸起的螺栓,容易造成行人磕碰、摔倒,能否及时处理?

娄东街道工作人员回复:街道项目办已安排市政养护公司进行处理,目前已经处理完成。

此处路口红绿灯时间能否调整?

有市民反映:上海路、半泾南路路口的红绿灯时间设置不太合理,早上7点半到8点是送孩子上学高峰期,左转弯的红绿灯只有15秒,每天都要堵10分钟,可否按时间段调整红绿灯时间?

市公安局工作人员回复:道路交通信号灯的配时不仅要考虑单个路口的通行能力,还要考虑相近路口、路段及整个区域的通行压力,不仅要考虑机动车的通行情况,同样要考虑非机动车、行人的通行情况。现已对该路口信号灯配时进行了调整,以后还将持续关注并优化该路口通行秩序。

沙溪镇将新建什么商场?

有市民询问:根据公示,沙溪镇政府南侧一块地将新建商场及住宅,想知道新建什么商场?

沙溪镇工作人员回复:沙溪镇政府南侧地块将新建商场及住宅,商场为宝龙广场,将由宝龙集团负责管理及招商。

遗失声明

●太仓市城厢镇小伏餐饮店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY23205850019659,声明作废。  
●太仓市交通运输综合行政执法大队遗失法人证书正本,证书编号:12320585MB13057709,有效期:2019年1月11日至2024年1月11日,声明作废。

拍卖公告(202401期) 我受委托,将于2024年1月9日12点前对下列在太仓市城厢镇小伏餐饮店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY23205850019659,声明作废。

竞争性磋商公告 一、项目基本情况: 采购编号:JSZFP2023-CG-MZ171 项目名称:太仓市综合养老服务项目

远离高利诱惑 拒绝非法集资 无锡戴某以承建工程名义 非法吸收公众存款案 戴某因承建的工程缺少资金,设立4家空壳公司,其本人并指使唐某、郭某等人以江苏某建设公司常州分公司和设立的4家空壳公司及个人名义,通过口头相传方式,向不特定对象吸收存款达7亿余元,上述借款仍有3亿余元未归还。

江苏广聚源拍卖有限公司拍卖公告 受委托,本公司将于2024年01月11日14时,在太仓市城厢镇小伏餐饮店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY23205850019659,声明作废。

苏州金腾拍卖有限公司拍卖公告 受委托,本公司将于2024年1月10日下午2时,在太仓市城厢镇小伏餐饮店遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY23205850019659,声明作废。