

# 构建“四治四有”工作体系 深化城管执法队伍规范化建设

近年来,市城管局全力构建“四治四有”工作体系,标本兼治增强执法队伍免疫力、凝聚力和战斗力,获评全省巩固深化“强转树”专项行动表现突出单位等一系列称号,并作为全省城管系统唯一一家单位,获评省住建系统行政执法示范单位。



长三角一体(沪苏)综合执法融合共建暨队列会操“大比武”活动

### 以善治为路径,推动督导有特色

双向考核促动力。顺应执法体制改革要求,强化组织领导把好“方向盘”,建立全市镇(街道)相对集中行政处罚权工作联席会议机制,及时研究重大事项和疑难问题,促成执法文书统一、行政执法证换证等重要事项。创新实施部门考镇(街道)、镇(街道)考部门的综合执法“双向考核”机制,实行月通报、季考核、年总评,“条”和“块”之间互提要求、互评工作,杜绝权力一放了之、队伍一放就散等问题。

纠察督导添助力。一组队伍全域覆盖,组建苏州首支综合执法纠察队,率先实现市镇两级全覆盖,确立“内容、流程、着装、用语、纪律”五大规范,印制工作指南和四类现场纠察表等“口袋书”,提升纠察工作标准化规范化制度化水平。三类纠察全面体检,出台纠察工作方案,明确“日常纠察、专项纠察、重点纠察”三大形式。通过线下不定时间、不打招呼滚动式纠察,线上“网络舆情督察、执法记录仪视频实时调取、队员云端轨迹查询”等方式,开展日常纠察229轮次、专项纠察和重点纠察122轮次。五步管理全程闭环,简易问题现场督促立即立改,相对复杂、需属地高度重视的问题,以提示单或督办单等形式,通过“平台交办、限期整改、平台反馈、结果评估、定期调度”,全部整改落实,所有问题及其整改情况纳入综合执法考核和城市精细化管理督查评价内容。同时,建立专项通报制度,纠察情况每季度报分管副市长、各镇(街道)和市相集办各相关单位。

专项检查再发力。针对城市管理领域服务外包,创新建立市级联席会议、行业指导部门、镇(街道)“三级联审”制,并通过“三级四方”及专业律师参与,对全市现存有效的17个服务外包合同进行审核把关。组织开展两轮第三方人员着装和标志标识使用、日常规范管理等专项纠察,加快推动第三方队伍和执法队伍“三同管理”。



不定时间、不定频次、不打招呼开展滚动式纠察

### 以精治为手段,推动规范有实效

专项行动聚合力。在认真落实“强转树”“百日教育整顿”等系列活动的基础上,先后开展“能力提升年”和“规范建设年”行动。行政执法规范化建设专项行动启动后,结合太仓实际,高标准实施一轮习近平法治思想专题学习、一场行政执法队伍全员培训、一次执法服务外包协议(合同)全面清理、一组执法队伍多维度督查、一套基层执法制度规范等“九个一”项目。

标准管理筑定力。出台《关于建立太仓市城市管理领域综合行政执法协调联动工作机制的实施意见》《关于建立科教新城与城厢镇综合行政执法协调联动工作机制的实施意见》,厘清市镇两级间及镇级之间职

责边界。完善队伍管理、装备管理、执法监督、行为规范、过错追究、行政服务窗口标准化建设、车辆标识识别系统、工作证件统一样式、辅助人员岗前管理办法、舆情处置工作预案等一系列规章制度,为基层规范管理定向树标。

执法规范强引力。聚焦行政执法三项制度发布“三个办法”“两份清单”“一项规范”,并细化优化行政处罚自由裁量基准。协同市纪委监委,在执法办案平台中增设执法风险预警功能。首创“区块链+公证”全过程记录模式,获评全国城市数字化转型优秀案例(全省仅4案入选)、省政务诚信建设创新案例。



“区块链+公证”全过程记录获评全国城市数字化转型优秀案例



全市综合行政执法队伍培训

联合开展毗邻区渣土运输整治“零点行动”

### 以法治为根本,推动执法有信赖

教育培训优能力。启动法治啄木鸟培养项目,常态化开展“一大一小”双课堂,即市级层面每月开设分享沙龙“大课堂”,各执法队伍每半月自行组织“小课堂”。针对执法队伍负责人、法治员、执法人员、辅助人员、服务外包人员等,定制法律培训、岗位练兵、案卷评查、队列比武等特色课程,逐步建立市级优秀课件库。通过每日晨会、每周例会和每月“记好两本笔记”(思想政治学习笔记本和学法笔记),全市执法人员已完成不少于60学时的培训,市容管理员已完成全员培训。

联动协调更有为。全域巩固城管“双向联动”,常态化加强车窗抛物及停车秩序治理。完善城市管理、物业管理、环卫管理“三位一体”工作机制,创新生活垃圾分类、开放式广场管理领域线索移交、案件指派、限时督办机

制。深化跨区域执法协作,牵头宝嘉常昆太五地城管举办长三角一体(沪苏)综合执法融合共建暨队列会操“大比武”活动。以规范建筑垃圾(工程渣土)运输和处置为共同管辖执法重点内容,进行联合研商、组织联合整治。

智慧监管显效力。开发综合行政执法平台,打通业务数据归集和推送通道,实现一体化研判和指挥。“一码缴款”率先实现全市域覆盖,并成功办理全省首起数字人民币缴纳罚款的行政处罚案件。依托“184路城管自建+20000路公安共享”摄像头资源,对重点区域占道经营、暴露垃圾、流动摊点、车辆违停、违章广告等问题,形成“探头站岗、鼠标巡逻、系统派单”的监督指挥体系,年均处置案件超万起,处置时间普遍缩短一半以上。



市级联席会议



长三角一体(沪苏)综合执法队伍会操“大比武”活动

### 以共治为目标,推动服务有温度

品牌创建挖潜力。开展“一局一品”创建活动,通过专项调研、观摩交流、督查指导、线上评选、线下展示“五步走”进行全过程纪实,发掘和培育9个执法队伍品牌,2022年评选活动共吸引2万余市民参与。组建全市综合行政执法监督员队伍,组织开展座谈会、案卷评查、纠察工作现场观摩和评议等活动。

包容审慎增活力。全力“松绑”路边摊,留住“烟火气”,因地制宜合理设置农副产品疏导点、便民服务点等114个,实行经营时间、定点定位、自我保洁、安全管理、监督管理、负面清单“六统一”积分制管理。发布免罚意见和合规清单,累计办理城市管理领域免罚案件46起,发布信用修复提醒函239张,及时帮助市场主体重塑信用。

管家服务展魅力。通过组织商户召开座谈会、建立微信工作群、参与志愿者活动等形式,深化“城商协作”建设。推出一对一“城管服务专员”,针对有外摆需求的标志性商业载体上门指导,完成44个商业载体对接和指导。广泛开展“城管开放日”、“执法体验日”、“你点我查”执法互动等活动。“城管家·普法之窗”连续五年获评全市“最受群众关注的普法特色品牌”,城管家志愿者中心于“八五”普法期间首批获评苏州市“法治文化建设示范点”、苏州市科普教育基地。



设置“城商协作”市容环卫优质商户“积分集市”



法治啄木鸟分享沙龙