

工行太仓双凤支行 >>> 多举措做优适老化金融服务

□本报记者 周西

为加快网点“工行驿站+幸福场景”服务生态培育，强化驿站活动引流转化，工行太仓双凤支行一方面提升服务老年客户水平，贯彻以人为本理念，始终为老年客户提供贴心、周到的服务；另一方面不断完善软硬件配置，帮助老年客户跨越金融服务中的“数字鸿沟”，致力于提升每位到店老年客户的服务体验，全力打造“工行驿站+幸福场景”有温度、有情怀的服务内涵。

“首先做到认真梳理大堂、柜员、理财三大岗位服务老年客户的流程和要点。”双凤支行相关负责人表示，老年客户来到网点办理业务时，大堂工作人员第一时间上前热情接待，为腿脚不便的老年客户提供帮助。老年客户需要填单时，有专人及时上前指导，并提供老花镜、放大镜等。同时，伴随银行营业

网点科技转型迅速推进，智能化服务不断深化，网点员工在服务过程中耐心讲解与指导，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”。

近年来，工行太仓双凤支行不断推进网点软硬件提升、改造，于今年进行了网点提档装修改造。改造过程中，双凤支行力求将适老服务工作做细、做全，重点打造集数字化、智慧化、适老化、公益化于一体的综合性网点。记者了解到，网点不仅配备了老花镜、放大镜、轮椅、爱心座椅、急救箱等物品，还设立了无障碍通道，以满足老年客户的应急需求。与此同时，双凤支行还组建了老年志愿者团队，加强厅堂服务老年入力量，开设老年人优先窗口，提升老年客户服务体验。

“我们坚持传统服务与智能创新齐

头并进。”双凤支行相关负责人告诉记者，网点充分考虑老年客群接受新兴事物的实际能力，持续优化智能服务，智能柜员机、ATM老年版专属界面为老年客户提供“大字版”“大声版”界面，支持语音助手快速定位功能并放大操作页面显示字体，方便老年客户操作。网点员工积极发挥主观能动性，尊重老年人使用习惯，增强老年客群自助服务能力，切实为老年客户解决运用金融智能技术及金融服务方面的问题，致力于为老年客户提供更多既便捷又贴心的服务。

此外，双凤支行还加大网点金融安全宣传力度，做到谨慎细心，防止客户被骗。如遇老年人办理汇款、开卡等业务，员工会细心询问业务办理意愿及原因，防范电信诈骗、非法集资、虚

假办卡等风险，守住客户的钱袋子。同时，该支行定期开展适老金融宣教活动：在网点厅堂，定期开展内容多样的微沙龙和适老课堂；走进社区，开展反洗钱、反假币、防电信诈骗等宣传，扩大集中宣传的影响力和宣传效果。

工行太仓双凤支行还建立了老年客户特殊服务需求及突发事件的处置流程，开通绿色通道，为老年客户提供特事特办、急事急办服务，用实际行动践行“为群众办实事”，解决老年客户实际困难。

未来，工行太仓双凤支行将始终用自己的暖心服务，贯彻“您身边的银行，可信赖的银行”理念，以真诚的行动，赢得众多客户的信任，切实为老年客户提供贴心服务。

以“保险+医康养”为抓手 为客户全生命周期 保驾护航

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉，随着中国式现代化进程的推进，健康和养老将是广大人民群众最迫切的保障需求，太平人寿从客户需求出发，以“保险+医康养”的新生态服务模式为抓手，为客户全生命周期保驾护航。

太平人寿的客户可在中国太平全国布局的养老社区中挑选喜欢的人住，全国旅居，感受不同社区氛围，体验不同地区风貌。通过“重中轻结合”的模式，中国太平不断丰富养老社区布局，构建多维养老版图。目前，“自建+合作”的养老社区已达36家，其中，梧桐人家、海棠人家、芙蓉人家、木棉人家4家为自建社区，余下32家为合作社区，地域上实现东南西北中全覆盖，功能上医养、康养、旅居相贯通。无论是自建社区，还是第三方合作社区，太平人寿始终为客户提供统一、优质、可控的养老服务。

“乐享健康”服务品牌是太平人寿拓展健康管理服务深度、广度的直接体现，涵盖“重疾一体化—太平乐享家医”和“跨境医疗服务”两大特色服务体系，充分发挥商业保险的社会作用，已成为健康管理服务的专业体系，以“保险+服务”模式贯穿客户全生命周期，帮助客户强化健康管理，达到“支付有保险、服务有平台、照护有社区、看病有医院”的目标。

此外，借助中国太平医康养生态联盟，太平人寿在推动传统保险销售转型的道路上，逐渐走出一条富有特色与成效的路径。保险公司送到客户手中的，不再是单一的金融保险产品，而是一份全面连接医养资源的综合服务解决方案，为客户提供高品质、专业化、一站式、多场景的综合养老金融服务。

苏州信用卡客户在饿了么 通过支付宝付款有满减

本报讯(记者 周西)即日起至11月30日，中国银行苏州分行个人信用卡客户在饿了么通过支付宝付款，可参加满减活动，用更加优惠的价格享受美食。

如何参加这个满减活动？客户

在饿了么App进行消费，支付时通过“支付宝支付”，并选择中国银行信用卡完成支付，即有机会享受单笔订单支付金额满30元立减10元优惠，单笔订单优惠封顶10元(实际以收银台可抵扣为准)，同一用户每天限1

次优惠，每自然月限享2次。每活动日共1000个名额，活动期间总额25000个名额，用完即止。

太仓中行提醒广大客户，附属卡、公务卡、单位卡、海外卡、虚拟卡、设备卡等不参加该活动。

存量房贷利率调整 每月还款触“手”可查

本报讯(记者 周西)存量房贷利率调整后，每月还多少钱？太仓建行教您如何查询调整前后还款金额及利率。

如果建行房贷客户想查询调整后每月还款金额，登录建行手机银行，点击首页“借钱”-“我的”-“我的贷款”-“明细”，点击页面底部“查看对账单”-“浏览”，太仓建行会生成电子版对账单，列示历史每月还款金额。

如何查询房贷利率？进入

还款金额及还款期数、利息总额等。

如果想查询调整前历史还款金额，可在建行手机银行，点击首页“借钱”-“我的”-“我的贷款”-“明细”，点击页面底部“查看对账单”-“浏览”，太仓建行会生成电子版对账单，列示历史每月还款金额。

如何查询房贷利率？进入

“中国建设银行客户服务”微信公众号，点击“热门服务”-“存量房贷利率调整”菜单，再点击首页“存量房贷利率调整”宣传图，进入“存量房贷利率调整”功能页面，即可查询自己的利率调整结果。另外，客户也可通过建行手机银行、“建行智慧个贷”小程序进行查询。

未激活的新开借记卡 能否接收资金

本报讯(记者 周西)市民小李刚拿到公司为她办的农行借记卡，财务叮嘱她，以后工资、奖金全发到这张卡里，有时间去网点激活一下。小李很疑惑，如果银行卡一直没激活，工资是不是收不到了？

对此，太仓农行表示，新开借记卡未激活前处于未启用状态，可以办理资金存入、接收汇款和接收转账，但是无法办理资金支取，例如现金取款、转账支出等，也无法办理自助设备业务(自助机查询

余额除外)。所以，借记卡在未激活的状态下是可以收到工资的，但为了方便后期用卡，建议卡主携带本人有效身份证件和银行卡到任意农行网点办理借记卡激活业务。



休闲篇



工商银行

●工享尊老休闲卡立减活动来了！
即日起至2023年12月31日，客户使用微信绑定苏州地区工商银行尊老卡/借记卡(除尊老卡外其他借记卡)在苏颐养平台支付时，享受实际支付满180元立减20元/5元。活动期内，同一客户尊老卡和借记卡各限享1次优惠，尊老卡活动名额限3000名，借记卡活动名额限2000名，先到先得，额满即止。优惠名额达到上限后本活动将提前终止。



农业银行

●刷农行信用卡支付，可享受1000积分抵1元
农业银行信用卡客户在美团App、美团外卖或大众点评App中，支付订单时选择“美团支付”方式，并通过“只此青绿”信用卡等农行信用卡进行支付，即可享受1000积分抵1元，抵现部分金额上限为该笔订单金额的10%，20元封顶。



其他篇



中国银行

●新客户办卡，消费达标赠150元微信立减金
2023年10月1日至2024年3月31日，办理中国银行有循环信用额度信用卡产品的新客户，在卡片核发当月及后续1个自然月内通过微信、支付宝、京东、美团任意渠道完成一笔满等值人民币10元及以上的快捷支付消费，即可在消费达标次月起15个工作日内，前往中国银行App领取150元微信立减金券包，每位客户限领一次。



交通银行

●持交行信用卡最高可获5折优惠
即日起至2023年12月31日，每周五上午10时和11时，交通银行信用卡持卡人可通过买单吧App-“最红专区”抢指定场景最高5折优惠权益，优惠权益仅限当周周五至周日使用。同一客户所有场景每周限享1次优惠，每月限享4次优惠。每个活动日限量发放优惠名额，先到先得，抢完为止。

交通银行利落信用卡、北京亿通行联名信用卡、交通银行山姆优选白金信用卡或交通银行泡泡玛特小甜豆优选白金信用卡持卡人，或仅持有EMV卡、BOSS卡、分期信用卡和单位公务卡的持卡人，以及未受邀的持卡人除外。

□本报记者 周西 整理

