

工商银行太仓浮桥支行——普惠众乡亲 履职显担当

□本报记者 周西

近年来,工商银行太仓浮桥支行网点的全体员工积极践行以客户为中心的服务理念,运用“工行驿站+”服务生态建设开放共享、数字赋能等新运营服务模式、服务生态,努力实现服务体验和服务价值的双提升。

记者了解到,工商银行太仓浮桥支行坚守“工行驿站”便民服务的初心本源,在网点相对独立区域设立驿站,配备各类便民服务设施,在显著位置设置品牌标识,并在不影响到店客户业务办理私密性的同时,为客户和广大劳动者提供临时休息、饮水、手机充电等惠民服务。网点大堂经理在客户进门时热情欢迎、亲切问候,办理业务

时随叫随到、体贴周到,办完业务后贴心提示、温情送别,“一站式”的优质服务赢得了广大客户的广泛好评。

多年来,工商银行太仓浮桥支行始终践行“尊老爱幼”的中华传统美德,加强对老年客户的服务引导,主动迎候,优先办理。在日常工作中,如遇到老年客户对着屏幕中的小字犯难的情况,网点大堂经理就会主动送上老花镜、放大镜等驿站便民用品,方便老年客户办理各类金融业务,将工行贴心有温度的服务送到老人身边。

此外,浮桥支行设置爱心座椅,并主动向老年客户提供报纸、金融知识

宣传折页等,在网点厅堂向老年客户、学生、外来务工人员等群体开展数字人民币宣传及风险提示,提高客户对数字人民币的认知度,发挥好网点宣传阵地作用,切实保障客户人身财产安全。

为进一步提升网点客户全流程服务水平,工商银行太仓浮桥支行积极开展运营改革新服务模式推广体验活动,通过“线上预约-预约触达-识别引导”,构建网点轻型运营格局。倡导客户使用手机银行扫码体验开立数字人民币个人钱包,下载并登录“数字人民币”App体验数字人民币红包、智能兑换、银行卡自动扣款等特色功能,让客

户切身感受数字人民币安全可靠、便捷好用的业务功能。

“工商银行太仓浮桥支行积极践行社会责任,今年以来已为老年客户开展上门特事特办20余次。”该网点相关负责人告诉记者,面对腿脚不便的老年客户,网点秉持“不推脱、不放弃”的服务理念,主动为客户登记上门服务信息,下班后联系客户前往核实,“客户称我们是‘有担当的银行’”。

网点负责人表示,未来工商银行太仓浮桥支行将继续秉承“服务初心、人民称心”的服务理念,积极开展惠民、便民公益服务,履行服务社会使命担当。

兴业银行 落实相关政策 服务实体经济 高质量发展

本报讯(记者 周西)记者从兴业银行太仓支行获悉,日前,兴业银行认真贯彻落实工信部、中国人民银行、金融监管总局等五部门发布的《关于开展“一链一策一批”中小微企业融资促进行动的通知》要求,组织召开专题动员部署会,印发《兴业银行“一链一策一批”中小微企业融资促进行动工作方案》(以下简称《工作方案》),制定23条举措,为制造业产业链龙头企业、专精特新“小巨人”重点产业链的中小微企业提供金融服务,服务实体经济高质量发展。

据介绍,《工作方案》从“1”个行动目标、“2”个重点客群、“3”方协作机制和“4”大服务策略四个方面进行了部署,围绕主动对接政府主管部门、积极走访链上企业、深入开展产品推介会、强化授信政策支持、持续加强资源配置、扩大担保合作主体、畅通股权融资渠道、完善供应链产品体系等方面推出23条举措,以优质高效的金融服务缓解一批链上中小微企业融资难、融资贵问题。

中小微企业是我国经济发展的重要引擎,在繁荣经济、稳定就业、促进创新等方面发挥着重要作用。近年来,兴业银行将普惠金融作为重点布局的“五大新赛道”之一,下沉服务、优化供给,探索普惠金融服务新模式。2022年,该行推出新兴产业链“链长制”服务模式,由传统的企业单户服务变为产业链整体开发,有效推动产业链一体化经营,持续提升产业链上下游中小微企业融资可得性。

近期,兴业银行又制定发布《兴业银行支持民营经济发展壮大行动方案》,出台28条支持民营经济发展壮大的举措,积极开展“走万企 提信心 优服务”活动,为民营中小微企业提供多元金融支持,提升融资便利度和可行性。截至7月末,该行中小微企业贷款余额超2万亿元,近三年中小微企业贷款余额增长近万亿元,增幅近80%。

本报讯(记者 周西)为进一步强化党性教育、筑牢使命担当、凝聚奋进力量,近日,太仓建行组织党员赴浙江嘉兴开展“深化强国·复兴有我”——“走基地、看变化、聚力量”沉浸式主题实践活动。

南湖革命纪念馆作为爱国主义教育示范基地,是革命传统教育和爱国主义教育的重要基地,是宣传、弘扬红船精神的重要载体。在太仓建行行长高雪峰的率领下,全体党员举起右拳肃然挺立,面向党旗庄严宣

誓,彰显出广大党员追随党、献身党的伟大初心,时刻提醒全体党员牢记入党誓词,不断坚守使命、担当使命。

全体党员在讲解员的带领下步入南湖革命纪念馆,从一幅幅图片、一件件实物与一段段视频中回顾党的光辉岁月,在缅怀革命先辈丰功伟绩的同时,接受了一次触及灵魂的精神洗礼。通过在南湖革命纪念馆的沉浸式体验,全体党员加深了对伟大建党精神和红船精神的理解,提振起共产党人应有的精气神。

中国银行 房贷要不要提前还款？

稳定。此外,通过及时还款,按揭贷款可以建立并改善个人信用记录,为未来的借贷提供更好的条件。

个人住房按揭贷款也有助于资产保值增值。在房地产市场中,房屋往往是一种稳定的资产,其价值随着时间的推移可能会增加。通过按揭贷款购房,消费者可以提前获得一套房产,并在资产增值的

“通过开展此次主题实践活动,太仓建行全体党员进一步增强了党性,磨练了意志,进一步深化了对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解。”太仓建行相关负责人表示,未来该行全体党员干部将牢牢把握“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求,牢记责任和使命,锐意进取,自觉投身到服务于国家战略的金融工作中,以实际行动赓续红色血脉,书写蝶变跃升、跨越发展的时代新篇章。

同时享受住房的使用权。

如果手头不差钱,可以提前还贷吗?工作人员介绍,在考虑提前还款时,需要借款人科学判断自己的收入情况,综合考虑未来长期支出、个人还贷能力、已还款期限、房贷利率与投资理财收益率之间的关系等因素,理性决策是否提前还贷,避免盲目跟风。

本报讯(记者 周西)“我就买个产品,怎么还要录音录像?”前不久在太仓农行购买金融产品的刘阿姨不解地询问工作人员。

太仓农行工作人员解释,银行业金融机构在营业场所销售自身依法发行的理财产品(以下简称“自有理财产品”)及合作机构依法发行的金融产品(以下简称“代销产品”)应实施专区录音录像管理,即设立销售专

区,并在销售专区内装配电子系统,对每笔产品销售过程同步录音录像。

为什么要录音录像呢?工作人员表示,这是建立销售行为可回溯管理机制,对产品和服务销售过程进行记录和保存。对于金融机构来说,可以更好地规范银行业金融机构自有理财产品和代销产品销售行为;对于消费者来说,可以切实维护银行业消费者合法权益。

在银行办理业务为啥要录音录像？

新太仓 讲文明 树新风 文明广告

你我诚实守信
太仓和谐文明

一诺千金

防范电信网络诈骗

刷单返利类诈骗

易受骗群体

作案手法

第一步：前期引流

第二步：小额返利

第三步：实施诈骗

典型案例

警方提醒

切记

国家反诈中心