

顾绒>>>

点亮“失独老人”“失依家庭”的希望明灯

□本报记者 阚亚方



2016年度江苏省安置帮教先进个人,2017年度苏州十佳“优秀社工”,2021年度苏州时代新人、苏州最美志愿者,2022年度江苏省“暖心之星”……她,就是顾绒,走在社工路上传播爱的种子,将慈善公益事业作为个人的理想与追求并愿意为之奋斗终生。

出生于1977年的顾绒,现任市义工联合会副会长兼秘书长,素有市义工联“领头雁”之称。如今,她个人志愿服务时间累计已超1600小时。

■真心付出,她是失独老人的“侄女”

娄东街道有位特殊的阿姨,由于唯一的女儿遭意外,她和老伴在失去女儿的前几年一直沉浸在悲痛中,处于自我封闭状态。近年来,顾绒和她的志愿者团队慢慢走近阿姨身边,带她接近大自然,疗愈心理的阴霾。

渐渐地,阿姨露出了笑脸,也开始愿意参加志愿者或是社区组织的各类活动。

2019年,顾绒开始负责部分镇、街道的失独家庭关爱项目的策划和组织工作,她和团队走访慰问了149户失独家庭。“失独家庭是个特殊群体,养老压力、精神空虚、生活无助,这些都让他们害怕‘老无所依’的未来。只能通过陪伴打开他们的心扉,帮助他们重建对生活的信心。”顾绒说,这些群体因自我封闭,一开始不愿意让志愿者进家门。面对不理解、不支持,加上情绪波动大,很多志愿者加入项目后因受不了冷漠氛围而离开。

曾经,顾绒也动摇过,但她认为,自己也是独生子女,这些叔叔阿姨的年龄跟自己父母差不多,他们心中的痛需要温暖和爱心加以缓解。在这样的信念下,她坚持了下来。慢慢地,曾经离去的志愿者被她的执着感动,纷纷重新加入,而大家发自内心的关爱逐渐打破了失独家庭的封闭状态,最终志愿者和这些家庭建立了长期情感联系。

如今,顾绒是这些失独家庭的“侄女”。失独家庭遇到生活困难,顾

绒会带着志愿者尽力帮他们解决,比如换灯泡、疏通下水管是经常干的事情。老人因病住院,她也会及时安排志愿者陪着,并帮忙办理相关手续,让他们时时感受到家人般的呵护。不仅如此,顾绒和她的志愿团队还以“抱团取暖”的模式,定期组织成员参加集体活动,如外出旅游、参观太仓新面貌、节日茶话会等,让这些家庭可以互相慰藉、勉励,携手走出伤痛。

■无私奉献,让阳光照进失依家庭

2015年,顾绒开始负责“阳光照进失依家庭”服刑人员子女关爱项目,先后到20个服刑人员家中探访,这也成为了她成长足迹中最深刻的记忆。

因为服刑人员家庭一开始的不理解,加上工作量大,很多志愿者加入后离开了。最后,就剩顾绒和3名志愿者支撑着项目的开展。顾绒坚信,对服刑人员子女的关爱就是“雪中送炭”。最终,她与10个家庭建立起了专业服务关系,项目得以顺利推进。

有个案例,让顾绒至今印象深刻。季某是一个社区安置帮教对象,存在一定的思维障碍,经常会外出“穷游”。对此,他母亲毫无办法,每次人不见了就给顾绒打电话求助。“我觉得这个问题出在家庭关系上,为此我根据他的需求,帮他找到了一份酒店服务员的工作。”顾绒回忆,可能是因为这是季某的第一份工作,刚入职时他表现得非常积极上进,还得到领导的表扬,但他拿到第一个月的工资后又跑出去了。顾绒说:“当时虽然对他有些失望,但一想到自己的身份,我就耐着性子跟他联系,最终在我的反复劝解下他终于回来了。”随即,顾绒又帮他一起克服困难、重新树立生活的信心。当年春节,季某发短信给顾绒说:“绒姐,我再也不跑了,这里有我的家。”当时顾绒心里的喜悦难以言表,她为季某的成长和改变而高兴。

社工路上你我同行,不忘使命和职责。这一路不是一个简单的“累”字能表达。但顾绒始终坚持不忘初心,甘于奉献。服务对象的收获和成长,对顾绒而言就是最大的安慰和鼓励。



文明单位

市中医医院>>>

擦亮文明品牌 弘扬中医药文化

本报讯(记者 朱晨晨 文/图)近年来,市中医医院坚持以人为本、为人民服务的宗旨,强化医院行风建设,巩固文明创建工作成果,为人民群众提供优质、安全、满意的医疗服务。

走进市中医医院门诊大厅,整洁明亮的环境、亲切温馨的服务让人倍感温暖,各个服务窗口前排队的人数虽多,但井然有序。作为一家以提供中医药诊疗服务为主的医疗机构,市中医医院持续推进优质护理,加强基础护理和专科护理。中医护理门诊自去年9月开诊以来,受到了广大市民的好评。中医护理门诊出诊人员为中医资深专科护士,通过辨证施护,广泛运用科学、有效、实惠的中医特色疗法,为群众提供集健康咨询、专科护理指导、中医特色疗法、功能锻炼、饮食调护、养生保健、慢病管理于一体的综合护理服务。

近年来,市中医医院加强中医药人才培养,注重中医师承教育,优化中医药人员结构,努力引

进高层次人才,加强中医预防保健、治未病等领域中医药技能型人员培训。“我院还结合医院文化建设和中医药文化传承创新,开发了‘小中医生’‘小灵护士’文创产品,通过太仓中医药博物馆和中药种植园传播弘扬中医药文化。”市中医医院相关负责人表示。

市中医医院还持续深化“太仓中医·心公益”志愿服务品牌。目前,市中医医院员工在志愿者平台登记注册人数超员工总人数的70%。志愿者们定期将医疗服务、健康科普带进各镇、村(社区)、敬老院、学校和企事业单位。并利用暑假招募学生志愿者,为其提供社会实践平台。积极开展援陕援贵援藏支医活动,与双凤人民医院、浏河人民医院设立联合病区,新增与新鑫护理



院、颐悦园护理院的合作共建。积极开展各类主题义诊,定期组织无偿献血活动。

市中医医院将进一步巩固创建成果,发挥中医药特色优势,全力提升中医药服务能力和其他综合服务能力,将文明品牌与守护人民群众健康深度融合,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



启动“公益小站 共享+”项目

打造移风易俗新文化

本报讯(记者 刘志婷)“移风易俗既省事,又减少了我们的经济负担,大家都很支持。”在璜泾镇新联村,提起移风易俗,村民感慨地说,过去婚丧嫁娶比的是“场面”,现在比得是谁家操办得更文明。

深化移风易俗、弘扬时代新风,是实施乡村振兴战略的重要内容。为了推进移风易俗工作,近年来,新联村积极运用红白理事会、道德评议会等评议机构,形

成共商共议共治的基层治理模式,引导广大群众节俭办事、移风易俗。同时组建以退休党员、干部、村民组长、乡贤等为成员的移风易俗志愿服务队,定期开展移风易俗教育宣讲、家风家训建设、邻里互助等志愿服务活动,鼓励村民在生活中破除老旧观念,营造“除陋习、树新风”的浓厚氛围。

今年2月,新联村白事场所投入使用。作为璜泾镇第一个集

中治丧场所,新联村白事场所自投用以来,已为村内多户家庭提供治丧场地,不仅为村民降低了治丧成本,更弘扬了移风易俗、文明节俭办丧的新风尚。

与此同时,今年新联村还启动了“公益小站 共享+”项目。建成后将主要为广大村民提供免费的抓周道具、婚庆服饰、祝寿摄影等,致力于倡导喜事简办、循环利用,打造“绿色、低碳、共享”的移风易俗新文化。

外卖骑手化身宣传员 倡导文明用餐新风尚

本报讯(记者 张丹璐)为进一步发扬勤俭节约的传统美德,引导消费者形成“节约光荣、浪费可耻”的理念,我市外卖骑手化身“反餐饮浪费”宣传员,成为了娄城一道“流动”的文明风景线。

今年以来,市市场监管局积极发挥外卖配送行业党委引领作用,通过“线上+线下”的宣传模式,让外卖骑手成为反餐饮浪费的宣传员、监督员。外卖骑手在送餐的同时,向消费者发放宣传折页,提醒消费者理性消费、拒绝浪费,从而进一步扩大宣传覆盖面。“外卖骑手与消费者互动频繁,具有点多面广的优势,让外卖骑手化身宣传员,可以更好地向消费者进行反食品浪费宣传,还能推动新就业群体在文明创建、志愿服务等方面走在前、当先锋。”市市场监管局相关负责人表示。

与此同时,市市场监管局工作人员还结合日常监管,为餐饮服务单位发放“文明餐桌”宣传材料,并现场指导餐饮单位在店内显眼位置张贴宣传海报。截至目前,共设计、制作反对浪费等主题宣传海报万余份。市市场监管局还将反餐饮浪费纳入融合监管体系,共检查餐饮服务单位4312家,发现存在餐饮浪费问题单位155家、立案查处8件。

下一步,市市场监管局将继续督促餐饮单位与外卖骑手做好文明用餐的宣传员,引导消费者争做“节约粮食、拒绝浪费”的践行者,推动全社会形成“浪费可耻、节约为荣”的浓厚氛围。

文明村镇

璜泾镇>>>

内外兼修 持续深化文明村镇创建工作

本报讯(记者 刘志婷)走进璜泾镇永乐村新时代文明实践站,校外辅导站、阅读空间、国画书法室、多功能厅等功能区一应俱全。

以群众需求为导向,站内还进驻了8位文明实践活动主理人,分别对应书画、盆景、亲子阅读、桥牌、瑜伽、咖啡制作、戏曲、象棋8大领域,依托文明实践阵地,常态化开展各类活动。丰富的载体、多彩的活动,让该站点成为开展永乐村理论教育、志愿服务的“先锋站”,以及村民日常生活、科普学习的“大家园”。

在距离永乐村不远处的雅鹿村,高七尺、宽八丈的巨幅乡风文明画卷令人震撼。画卷以雅鹿村为背景,以70位雅鹿村乡风文明岗志愿者为主体。画卷上的主人公个个朴实无华,却人人都有故事,他们或是无私帮助邻居,或是致力于带动共富,或是扎根田间地头默默奉献。作为全市首个全国文明村,近年来,雅鹿村着力推动农村物质文明与精神文明协调发展,由其作为起点探索试点的家庭诚信积分制度现已上升为苏州地方标准。

永乐村与雅鹿村展现出的乡风文明图景只是璜泾镇持续深化文明建设的一个缩影。近年来,璜泾镇始终坚持从改善农村人居环境、丰富群众文化生活、提升群众精神风貌着手,按照内外兼修的标准,持续深化文明村镇创建工作。坚持把培育文明乡风作为深化农村精神文明建设的重要抓手,以群众实际需求为导向,加强阵地建设、丰富活动内涵,持续擦亮璜泾镇文明积分品牌,打造了一批群众身边的精神文明IP矩阵,真正让老百姓感受到乡村的蜕变和文明的力量。



手机管理的四把钥匙

□朱彤彤

孩子沉迷、着迷,时时刻刻想着玩手机,恨不得日夜与手机为伴,成了家庭教育最大的问题。很多家长反映,常常会因为手机问题和孩子产生矛盾。有的孩子会闹情绪,有的甚至出现逆反心理,那么面对这些现象,家长该怎么做呢?

首先,学会觉察。一个人的行为只是“自我”浮于水面的一小部分,而潜于水下更大的部分,如感受、观点、期待等都是不能轻易被察觉的。就手机冲突问题而言,需要觉察到双方的情绪。表面上看,家长的情绪是生气,而背后真正传递的也许是对孩子不能自主学习、担心孩子落后的焦虑。对孩子来说,表面上看是叛逆情绪,而背后真正的情绪可能是想好好学习却无法专心投入的焦虑,或许也是渴望被理解但不知如何表达的烦躁。

第二,学会看见。看见这些隐藏在手机问题背后的原因及心理需求究竟是什么?有研究表明,孩子对手机的依赖主要是满足放松、娱乐、沟通、归属、情感的需求。如果孩子喜欢上网聊天、刷抖音、发朋友圈等等,那么需要家长给予孩子积极的关注与陪伴。再如孩子喜欢拿手机听音乐、看网剧,可能是想满足放松、娱乐的需求。这时,家长需要帮助孩子现实生活中找到娱乐方式。还有,孩子沉迷手机游戏,可能是要满足虚假的成就感。那么家长则要在生活中多肯定孩子的正向行为,提高他们的自我效能感。

第三,懂得共情。在沟通过程中能换位思考,设身处地站在孩子的立场交流、互动,以真诚、接纳的态度表达对孩子的感受,使孩子感到自己的情感被认同、需要被肯定,从而愿意和家长打开心扉聊一聊。

最后,共同约定。当家长和孩子可以共情沟通了,才能平等地坐下来探讨具体、明确、可行、可测量的与手机和谐共处的约定。比如什么时间、什么场合可以玩,可以玩多久,弹性时间是什么,遵守和破坏约定的奖励与惩罚又是什么。当家长与孩子进行真诚沟通后做出了约定,那么双方应共同遵守。

未成年人心理热线:53536161