

# 便民“小修小补”，让城市更有温度

□本报记者 张立文/图

**倾听民声·关注民生**  
太仓市12345政务服务便民热线协办

钥匙丢了，出门走几步就能配上；鞋子破了、开裂了，在街头就能补好；衣服、包包的拉链不顺滑了，老师傅用钳子夹一夹、蜡擦一擦就好了……曾经的街头巷尾，“小修小补”摊位随处可见，给居民带来了很大的便利和“缝缝补补又三年”的实惠。然而，随着城市发展和人们生活水平的提高，它们渐渐难觅踪迹。

2021年，苏州入选全国首批城市“一刻钟便民生活圈”试点地区，“一刻钟便民生活圈”中就包括便民维修点的建设；今年年初，商务部表示要让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活……“小修小补”再次受到关注。在太仓，谁还在坚守着“小修小补”？这个行业如今有什么变化？记者进行了采访。



## 像做生意又像交朋友 “小修小补”有温度

新城弄中有太仓最大的一个便民服务站，10余个维修摊位在这里一字排开，每个摊位大约四五平方米，放上维修台、配件箱以及供顾客坐的凳子后，显得有些拥挤。

展师傅的维修摊位是这个便民服务站东面第2个摊位，提供配钥匙、配锁、修鞋、修拉链等服务。年近七旬的展师傅从事这行已近40年时间，以前他在卖秧桥附近摆摊，新城弄便民服务站建成后，就搬到了这里。最初，展师傅就是修鞋子和拉链，后来学会了配钥匙，现在，配钥匙、配锁已经是他最主要的生意。

正说着，一位外卖小哥来到展师傅的摊位前，问他能否配一把钥匙，展师傅拿起钥匙打量一番后，表示可以配，然后熟练地打开机器操作起来，不到3分钟就配好了一把新钥匙，展师傅又用锉刀加工了几下，并叮嘱小哥如果回家后开不了门，就再拿来加工下。之后，外卖小哥又掏出另一把有点歪的钥匙，问展师傅能不能帮忙处理下，展师傅二话没说，很快就帮他修好了，并且没有另外收费。

华盛园便民服务点的张师傅主要修电动车和三轮车。记者见到他时，他正准备为一位老人补三轮车车胎，扒胎、打气、浸水，张师傅很快就找到了一处漏气点，等检查完整条车胎且没有发现新的漏气点后，张师傅便开始补胎。补好后，张师傅又开始检查外胎，查找漏气原因，最终，成功修好了车胎。

等张师傅修完，老人发现身上只有4元零钱，少了1元，张师傅连声回答：“只管走，没事的”。张师傅说，找他的很多是老顾客，不少还是在别的地方摆摊时就认识的，自己到这摆摊，他们又跟过来，有时候没事还会过来聊聊天，像老朋友一样，“一定要给他们修好”。



## 摊主普遍临近退休年龄 “小修小补”面临后继乏人困境

今年68岁的张师傅从事这行已经40年。他之前在工厂上班时，就利用业余时间搞修理，后来工厂关闭了，张师傅就一心一意搞修理，开始是修自行车，后来修摩托车、助动车，现在修电动车，还有一些老人使用的三轮车。

张师傅说，现在做“小修小补”的，年龄普遍和他差不多，新城弄便民服务站10余个摊位的摊主，只有一位小吴师傅没到退休年龄，但也已经50多岁了，华盛园便民服务点的5个“小修小补”摊主，也只有两个人没到退休年龄，其中一个马上就要到了，另一个也已经50多岁了。

张师傅说，没有年轻人愿意做这行也正常，“小修小补”缺不了，但生意普遍不好，他们做这行，一是放不下手艺和老顾客，二是自己有退休金，“不靠这生活，平时解解闷”，但像小吴师傅那样年纪轻些的，要把生意做好，完全靠这行谋生，还是有些困难。

张师傅所说的小吴师傅除了在新城弄便民服务站有一个摊位外，还有一间相邻的门面房。门面房的一面墙上陈列着很多密码门锁，另一面墙上，则是很多汽车钥匙配件。吴师傅告诉记者，他从事这行也有30多年了，现在除了配钥匙外，主要是提供上门开锁、装锁以及制作门禁卡等服务，接到顾客电话，他就上门服务，乡镇上的生意就开汽车去，市区的就开电动车，“生意还过得去”。

当记者问有没有年轻人提出要学修补手艺时，张师傅说，从来没有，而且这手艺也不用学，多看就会了，“年轻人的选择很多，要做这行很难”。

## 留住便民服务 为“小修小补”手艺人“安家”

虽然感叹没有年轻人愿意从事这一行，但说起这一年来经营环境的改变，张师傅还是很高兴。

张师傅告诉记者，搬到华盛园便民服务站之前，他在附近一处场地上摆摊，每天出摊、收摊很麻烦，天气不好时还不能正常经营，有时还会和商户起矛盾。去年，社区建成了这处便民服务站，把周边几个“小修小补”摊位都集中到一起，并免费提供简易房，“现在舒适、方便多了”。

记者看到，这些简易房虽然面积不大，但几位师傅都把简易房从中间隔断了，里面半间安装了空调，供自己休息，外面半间用作修理。而张师傅因为要修的电动车和三轮车都比较大，又在外面场地上安装了一把大遮阳伞，修理主要在伞下进行，他的简易房外面半间装了电视，放了几张凳子，张师傅说：“可以让等候的顾客在这休息，位置选择、房子建造等，社区想得挺周到。”

同样修理电动车的肖师傅也觉得社区提供的服务不错，他指着边上一辆安装了木柜的小推车说，他以前就推着这辆车出去摆摊，因为车子小，有些不常用的配件放在家里，用时还得回家去取，现在则方便得多。

家住新城弄的陆先生告诉记者，每天到新城弄来修修补补的市民不少，这说明“小修小补”的存在很有意义。不管是和以前摆摊相比，还是和其他地方相比，太仓设立的这种便民服务站挺不错，至少能为“小修小补”手艺人遮风挡雨。但现在要推进便民服务站建设，让“小修小补”更好更有序回归百姓生活，相关部门和社区还要进一步加大扶持力度，比如提供一些更好的场地、完善相关服务等。



老张热线 13962408686

### 使用太仓市民卡 在哪些城市可乘坐公交？

有市民询问：在哪些城市可以使用太仓市民卡乘坐公交车？太仓的学生卡、爱心卡、老年卡是否也能异地使用？

市资产经营集团工作人员回复：太仓市民卡使用的是住建部密钥，除了可以在太仓使用外，还可在昆山、上海、宜兴、嘉兴、宁波、南通等使用住建部密钥的互联互通城市使用。太仓的学生卡、爱心卡、老年卡为市民卡中的特殊卡，在互联互通城市可以使用，但不享受特殊优惠。

### 办理居住证需要什么材料？

有新太仓人询问：目前在陆渡街道租房居住，想要办理居住证，需要什么材料？大约需要多长时间？

市公安局工作人员回复：办理居住证需要房东的房产证、身份证、本人的身份证以及租赁合同等材料，一般15个工作日办理完毕。

### 北京路有路面修复计划吗？

有市民反映：北京路一些路段的非机动车道存在开裂、拱起、坑洼问题，骑车经过多有不便，近期有没有修复计划？

娄东街道工作人员回复：北京路今年有修复计划，预计9月动工。

### 天悦湾小区周边有何规划？

有市民询问：想买板桥天悦湾小区的房子，据说之后周边要盖商业配套、学校等，请问有这方面的规划吗？

娄东街道工作人员回复：根据《太仓市城市总体规划（2010-2030）》（2017年修改版）等文件，该地块周边规划有商住用地、住宅用地和已建成的镇洋小学、镇洋幼儿园。

### 实小弄附近哪里可停车？

有市民询问：实小弄附近哪里可以停车？是否可以办理停车包月？

市城管局工作人员回复：实小弄周边的公共停车场有新城弄停车场，收费时段为7:00至21:00，该停车场由城厢镇委托市城管局管理，根据相关文件规定，公共停车场包月事宜需与停车场经营单位自行商定。同时，实小弄周边银鸽大厦停车点、东港路停车点等收费道路泊位，晚上21:00至次日7:00限时免费。

城厢镇工作人员回复：实小弄周边向阳路和实小弄路口东南侧、小北门街两侧均有部分停车位，但是需要按照规定时间停放。

### 市工人文化宫篮球场对外开放吗？

有市民询问：市工人文化宫露天篮球场对外开放吗？

市总工会工作人员回复：市工人文化宫露天篮球场场地、照明等基础设施已基本完成验收，但还有部分配套设施没有交付，计划全部完工后对外开放，目前正在研究制定具体运营方案。

## 预防先天残疾 守护美好未来

