



心智障碍人员成为蓝领

午饭后，中德融创工场的生产车间继续忙碌。嘈杂的车间、有序地操作、统一的工服，好像与其他制造型企业的车间并无两样。

但特殊，又体现在每一个细节中。车间的角落放着一排排辅助工具，有的工具仅仅为了帮助员工辨别前后左右；工场里的机器经过特殊设计，还引入人工智能技术，以便员工更好地操作。生产线上的员工各有不同，有的人不说话，通过打字或写字交流；有的人注意力非常不专注，有的人会突然兴奋地跑跑跳跳。在这里，生产适应人。近期，项目经理狄庆正在为一个订单发愁，把色卡严丝合缝贴在宣传册，简单的动作在工场需要反复培训，贴错几本，可能导致整个订单亏本。“首先考虑员工能不能做，能不能得到锻炼，有时候看起来非常简单的动作，在我们这里还是比较困难。”狄庆说。

张行娟是工场的培训经理，原本是工程师，在这里，大家都叫她“张姐”。进入工场的新员工，往往都要经过她手把手培训。“有些孩子在进来之前，可能对‘上班工作’没有概念，他不能理解什么时候需要做什么，我们就从教他‘坐在工位上’开始，把一个订单的生产步骤精确到每一个动作，慢慢教他。”张行娟告诉记者，这种培训是长年累月进行的，还非常注重因材施教。小陈是工场成立之初就招募的员工之一。患有自闭症的她，已经花了数年时间适应这里的工作环境和内容。“她的进步最明显，同样的产品，假如刚开始她能做100个，现在就能做1000个。”张姐向我们展示了小陈正在加工的德特勒勒开关，每个动作都非常到位，加工完成后，小陈还要反复检查确认无误才放入纸盒中。在融创工场的白板上，写着每位员工的任务指标，能力不同，数字也不同。可喜的是，不少员工已经可以超额完成任务指标。如今，员工们能熟练生产10种以上的产品，截至2022年，人均每天产量2150件。

中德融创工场相信，每个人都应该有机会发挥自己的能力和通过就业融入社会。与领取国家补贴或“挂靠”企业不同，融创工场的心智障碍员工在这里以正常的状态参加工作，依靠自己的劳动享受薪资、五险一金以及双休等全部法定假日，他们有同事、领导，他们意识到这是一个集体，正在努力成为一名社会人，真正融入社会运行的体系中。就在明年，工场即将有2名员工退休，他们可以领取自己的退休工资，成为名副其实的“退休职工”。

一产工场

有光有爱有梦想

□ 本报记者 奚海燕 顾嘉乐 文

心智障碍人员如何工作？他（她）可以穿一串珠子，也可以打一颗螺丝。他（她）可以做一些简单重复的劳动，也可以生产出真正应用于太仓产业运转体系中的零件。

与太仓对德合作历程相伴而生，与太仓德企发展同频共振，致力于心智障碍人员融合就业的中德融创工场迈入第9个发展年头。这家拥有44名心智障碍员工的特殊企业，正在用实际行动告诉大家：每个人都有能力发掘并塑造自己的潜能，以体面的工作方式参与、融入社会。这不仅是一个劳动过程，更是通过一份工作寻找自我价值、寻求社会认同并且融入正常工作体系的过程。

这里，是一扇透光的窗，不仅有光，更让每个人拥有推窗的能力，从而拥抱更广阔的世界。

这是一家“开挂”的公司

中德融创工场由太仓外商投资协会于2014年创办，诞生并成长于太仓对德合作的大背景下。承接德企订单，是工场最主要的业务。随着太仓德企数量增加，参与的企业越来越多，舍弗勒、卓能电子、益技欧、亿迈齿轮、博泽等等，几乎都是响当当的名号。

“中德融创工场是个特殊的企业，我们不以盈利为目的，但我们需要生存。”工场总经理贾影非常直白地表示，工场以承接汽车行业电子行业、装备行业为核心业务，和其他企业一样，在运营过程中都会遇到困难——订单忽高忽低不太稳定，心智障碍的小伙伴们有时会缺乏训练，有时财务运转会遇到阶段性困难，有时客户的要求太高可能无法满足……除了企业生产，小伙伴们的上下班交通出行、日常起居、身体状况等也牵动着企业管理者的心。

如果说，经营这样一家特殊企业犹如逆水行舟，那么政府和德企等社会力量的到来，则托举起了这叶小舟，好让它不至于时时蹉跎的都是激流。

中德融创工场有许多德企元素，并始终与德企发展同频共振。工场的第一辆车，来自于太仓首家德企——克恩·里伯斯的慷慨捐赠；每天的午饭由卓能电子提供赞助；不少企业除了提供订单，还会派工程师

进行业务辅导，帮助他们提高工艺水平，通过提升质量水准来接到更多订单。部分德企在太仓增资扩产，建设二期工厂后，也会主动向工场提出利用新厂庆活动的契机，再为他们追加一些支持和帮助。以德珂斯供应链为例，德企作为生产制造商将上下游企业带到太仓，也将他们带入了太仓的慈善公益事业中。“最难的时候，企业没有放弃我们，政府和各级部门也为我们提供了相关的专项资金和政策扶持，这都是我们从无到有走到今天的关键。”贾影说，“尤其是企业，愿意把订单以正常甚至略高于市场价的方式交给我们，并且在业务和技术上时时给我们提供帮助，可以说我们是一家‘开挂’的公司。”

面对大部分来自汽车零部件制造业的订单，融创工场也深知企业信任的重量。“我们的员工具有很强的质量意识，能够逐一指出这些产品的潜在不良项。”中德融创工场质量主管霍晓红告诉记者。

“订单交付准时，完成质量也很高，完全超出我们的期望。”太仓博泽汽车部件有限公司人事经理吴玉玲表示，博泽从2019年开始与工场合作，从最开始的4.1万元订单量增加到去年的56万元，融创工场交付的产品完全能够合格应用于汽车制造业中。

融合，不仅发生在小小的工场内

贾影观察到一个现象，近年面试加入工场的新伙伴有不少特殊学校的毕业生，年龄多在20岁上下。贾影不想这些年轻人刚刚开始的人生囿于工场流水线。“我希望他们能够被‘看见’，因为只有被‘看见’，才有可能被接纳，才有机会学习更多的社会技能，才能逐步融入社会，成为太仓市民真正的一份子。”今年，工场与百卡弗烘焙合作，开辟了爱心面包配送业务，组织小伙伴们走进社区、企业配送和销售面包，跟大家面对面交流，展示自己的能力和能力。

中德融创工场之于心智障碍的小伙伴们来说，更像是一个通道，让孩子们看到更广阔世界的同时，也为优秀员工提供了“跳槽”到“不特殊”企业的机会。月初，小方的劳动合同签约仪式在亿迈齿轮举行，标志着小方职业生涯的全新启航。那个从第一次试驾后单独骑车去亿迈公司门口徘徊观望的青年，当时他对父亲说：“我以后可能会来这里上班。”在这个夏天，他做到了。

融合，不仅发生在这座小小的工场内。9年前，在太仓市对德合作领域全面拓展的大背景下，高新区外商商会投资，德企广泛参与，在太仓市残联的一间小

办公室里，中德融创工场诞生了。对德合作带来的灵感和机遇，不仅壮大了实体经济制造业，也带领太仓的公益事业和助残模式走出了不一样的风景。

“这是一个非常典型的中德合作案例，借鉴了德国心智障碍者就业模式，灵感来源于我们和德国人的讨论。”沈亚是欧商会副主席，同时也是中德融创工场项目的发起人之一，她回忆起工场初创时期，仍觉得历历在目。“当时我们想发起一个全新的公益项目，想着我们都base在太仓，用了太仓的员工、政策优势以及相应的资源，那我们为什么就不能在太仓做一些益事，更好地有利于当地政府和人民的事业，大家当时就达成了一致。从最开始无人报名，到一个人、两个人参与进来，这个项目就慢慢发展起来了。”

如今，中德融创工场已经成为融合就业、企业社会责任以及对德合作等方面极具特色的代表性企业。今年，中德融创工场在订单生产和教育培训之外，还拓展了更加广阔的发展空间，在太仓市残疾人联合会的支持下，发起成立了太仓市有光公益发展中心，为残障个体及企业融合雇佣提供相应支持。

