

我们小区为何通不了天然气？

□本报记者 张立文/图

倾听民声·关注民生
太仓市12345政务服务便民热线办

“我是沙溪吉利新村的居民，小区一直在用液化气，想知道能否通天然气？”“东城花苑一园自建房何时通天然气？”“我家为什么通不了天然气？”……市融媒体中心的热线和12345政务服务便民热线常常会接到这样的电话，电话中，仍在用液化气的居民表达了早日用上天然气的强烈意愿。接到居民通气需求后，相关单位会如何处理？近两年我市老小区天然气接通情况如何？有些地方不能接通天然气，到底是什么原因？记者就此进行了采访。



相关单位如何处理通气要求？

“开通天然气一直是12345热线受理的一个热点。”市综合指挥中心工作人告诉记者，前3个月，中心累计接到这样的电话60多个，足以看出居民通天然气的强烈意愿。

接到这样的电话，市综合指挥中心工作按照一般案件的处理程序，通知市住建局、属地和天然气公司，由他们进行处理，并在规定时间内给予回复。

记者了解到，办理这样的案件，市住建局、各区镇建管部门主要负责协调和监督，具体的处理由天然气公司负责。

太仓华润燃气有限公司市场部工作人员周鑫涛告诉记者，对于居民开通天然气的需求，公司已经探索形成了一套很有效的工作流程，大致分四步。接到市综合指挥中心的通知后，公司首先会联系上报人员，进一步了解情况，问清位置以及所属的村（社区）等。然后，工作人员会主动对接所在地的村（社区），说明情况，开通天然气事关民生福祉，村（社区）通常会积极配合。接着，公司工作人员在村（社区）工作人员协助下，进行现场踏勘工作，踏勘工作包括摸清区域的气源位置、燃气管道引入时的路径与管位情况，同时还要了解居民的住房情况、厨房位置等，并做好影像记录。最后，如果确定具备通气的条件，会将资料反馈给设计人员，由设计人员根据现场情况制定设计图，接下来就可以组织施工。

“你们那里这两天就能完工了。”在接受记者采访时，周鑫涛接了一个电话，“放心，很快就可以通气了。”

周鑫涛告诉记者，对方来自双凤新湖一个自然村，目前我市天然气改造的重点主要是城镇老旧小区和农村的自拆自建小区，按理该自然村并不在改造的范围内，但考虑到一墙之隔的小区已通气，接管比较方便，通气的其他条件也具备，居民通气愿望很强烈，公司决定为他

与申宏小区通气较顺利相反，也在去年通天然气的康福路小区则有些“好事多磨”。康福路小区是一个位于老城中心区的自拆自建安置小区，最老的房子房龄已经有30多年，其中一些墙体是不适合以架空方式安装天然气管道的“空斗墙”，也有有的地方地下管线比较复杂，不适合在地下铺设。为了让居民们用上天然气，城厢镇建设局和华润燃气多次改进方案，最终采用了地下管道和架空管道交替结合的方式，小区才得以成功通气。

比起康福路小区的“好事多磨”，还有的小区因为情况更复杂，不具备通气条件，居民们只能与天然气“失之交臂”。

这些地方为何通气顺利？

记者了解到，从2022年至今，仅在城区，华润燃气正在接管和已经通气的老旧小区共有11个。

陆渡街道的申宏小区在一年前开通了天然气。记者看到，这里的天然气管道、阀门以及将管道固定到墙上的支架仍然较新。居民沈阿姨告诉记者，大家早就盼望用上天然气，去年5月开始施工后，大家都很高兴。等到用上天然气，大家就更高兴了，不仅气费便宜了一大半，

这些地方为何无法通气？

周鑫涛介绍，这些小区不能通气主要有几方面的原因，一是进出通道狭窄且地下管网复杂，燃气管道与其他管道之间存在安全间距不足的情况，随路铺设的难度大。二是房屋建造时间距离现在较久，采取管道架空方式在房屋外侧走管时，容易造成破坏。此外，有的老房存在使用木梁的情况，燃气管道需要房屋材质的耐火等级达到二级方可安装。

北街是南郊管理区的一条小街，小街南段宽、能会车，北段窄、只容一车通行，街两边大多是两层的居民自建房，建造时间较早，还有不少是平房。住在这里的大多是老人，使用液化气多有不便，通天然气成了大家共同的心声。

而且不用担心突然没气，也不用换气或拆装阀门，很安全。

周鑫涛告诉记者，申宏小区相对较大，设计、施工进度也比较顺利，这两年这样通气顺利的小区还包括阳光公寓、蓝天公寓等，这些小区开通天然气较顺利主要有几方面的原因：小区离气源近，气源接入比较方便；房子是商品房，分布比较整齐，质量相对较好，施工难度小；属地支持，遇事村（社区）都会积极协调。

周鑫涛告诉记者，南郊北街是一个很典型的不具备通气条件的地方，经过踏勘，这里的地下情况较复杂，很多路段不具备铺设地下管道的条件，如果采用管道架空方式，沿街的房子又不齐，架设难度也很大。此外，很多房子的墙体都是“空斗墙”，不管是架设管道还是打洞都不安全，而且街巷两边房屋较密集，施工也有难度。

市住建局工作人员表示，与液化气相比，天然气经济、方便、绿色，也更安全，让更多居民用上天然气，既事关民生福祉，也有利于进一步提升燃气安全水平，近几年，市住建局一直在推进相关工作，接下来仍将全力以赴，做好组织协调工作，尽可能让更多居民早日用上天然气。



老张热线 13962408686

滨河路还会连通中市街吗？

有市民询问：去年听说将建设滨河路下穿沈海高速并连通中市街的项目，但至今没有动静，请问这个项目还会建设吗？

陆渡街道工作人员回复：经向娄江新城建设指挥部了解，根据《太仓市城市总体规划（2010—2030）》（2017年修改版）和《太仓高新技术产业开发区控制性详细规划地块规划》，滨河路在具备条件时将与中市路相连通。

艾拉莫德片为何太仓开不了？

有市民反映：艾拉莫德片是类风湿性关节炎一线用药，但在太仓的医院开不了，多有不便。

市卫健委工作人员回复：医院遴选药品有相关的制度要求。经了解，艾拉莫德片为普通挂网药物，并不属于集中带量采购药物，也不属于基本药物。

泥泾安置房三期何时竣工？

有双凤镇居民询问：双凤镇新湖泥泾安置房三期项目目前进展如何？何时竣工？

双凤镇工作人员回复：目前，新湖泥泾公寓式农民安置房三期项目的土建、市政、自来水、燃气等项目都已经完成，正在进行电力施工。项目计划于2023年12月底竣工。

原人社局地块将作何用？

有市民询问：柳州路上的原人社局地块计划作何用处？

市资规局工作人员回复：根据相关规划，该地块的规划用地性质为小学用地。

市内户口如何迁移？

有市民询问：已在太仓购房，想将自己的户口从太仓集体户口迁入所购房产内，如何办理户口迁移？是否有网上办理的途径？

市公安局工作人员回复：请市民携带好房产证、本人身份证、户口簿等证件，前往房产所在地的派出所户籍窗口办理。目前尚无网上办理途径。

能否在产权车位安装隔离柱？

有市民询问：已购买小区地下产权车位，但相邻车位车主总是紧贴自己的车停车，上下车多有不便，想在自己的车位上加装隔离柱，请问这样做是否可以？

市城管局工作人员回复：根据《苏州市住宅区物业管理条例》第九条，“改建、重建建筑物及其附属设施”应由全体业主共同决定。

持续高温 请收好8月防病小贴士！

8月，降雨和高温天气多交替出现，细菌容易滋生繁殖，各位家长仍需注意孩子暑期安全，预防各类高发疾病。

一、狂犬病

夏季是狂犬病的高发期。闷热天气，动物尤其是犬类易烦躁，人们衣物单薄，被猫狗抓伤、咬伤的情况增多。

倡导文明养犬，犬主应为爱犬办理登记手续，外出遛狗时须牵绳，定期为爱犬接种兽用狂犬疫苗。

不要接近陌生狗、猫，尤其不能打扰正在吃饭、睡觉或者在照顾幼崽的狗。暴露后，及时前往暴露预防处置门诊进行科学规范的伤口处置和免疫接种，可以显著降低发病率。

二、细菌性食源性疾病

高温高湿天气下，细菌容易滋生繁殖，加之暑期人们聚餐增多，细菌性食源性疾病高发，包括常见的食物中毒、肠道传染病、寄生虫病等。防止病从口入，不食用隔夜剩饭

剩菜，喝清洁的饮用水，生水应烧开后饮用；饭前便后要洗手，加工食品前要洗手；制作食品前将原料用清洁的水清洗干净，制作食品要将其烧熟煮透；生熟食品要分开制作放置，制作时不共用案板、刀具和盛放容器；碗筷应煮沸或用消毒碗柜消毒后使用。

要注意环境卫生，及时倾倒垃圾，消灭苍蝇等肠道传染病的媒介，外出就餐选择卫生条件较好的餐馆，少吃凉拌菜和肉类烧烤食物。

三、儿童防溺水

不要在河边、亲水平台、工地水坑等区域玩耍。不到无安全设施、无救援人员的水域游泳，不到不熟悉的水域游泳。如发现有人溺水，应立即寻求成人帮助，不盲目施救。

暑假期间，家长还应做好儿童看护工作，注意日常用眼健康，谨防意外伤害，让孩子度过一个安全快乐的假期。

（来源：江苏疾控）

十大高发类案之

虚假网络投资理财类诈骗

不加“投资群”，不信“荐股大师”，低成本高回报是骗局。



投资有风险，理财需谨慎，凡是标榜“内幕消息”“稳定高回报”的网络投资理财，都是诈骗！



中国银行
BANK OF CHINA

随心智贷

—中行个人信用贷款—

额度高
最高30万

期限长
36个月

用款便利
自主用款
2年内无需还本

年利率
3.6%起

活动时间

2023年4月27日—11月30日

活动内容

1、申请有礼：活动期间获批随心智贷额度，可得30元话费。
2、提款有礼：提款1000元以上，再得30元话费。

办理流程

本人携带身份证至就近中行网点办理。

温馨提示

1.随心智贷无中介代理，任何以帮您办理随心智贷为由，向您索要费用的行为均属欺骗行为。警惕网络电信诈骗陷阱，切勿在他人唆使下进行贷款资金提取、转账等一系列资金交易！
2.资金用途仅可用于合理合法的消费支出，满足您的装修、购物、旅游、购车等日常消费需求。
3.上述活动可同时进行。



手机银行下载