

“幸福一刻钟”系列调查之四

15分钟政务服务圈

让群众少跑快办更省心

□本报记者 徐盛兵 见习记者 郭文锐 文/图

倾听民声·关注民生
太仓市12345政务服务便民热线协办

高效、便捷的政务服务是切实关系群众需求的民生大事。近年来,我市积极探索打造“15分钟政务服务圈”,通过整合相关部门资源、优化办事流程、提升服务水平,让政务服务更加高效、便捷,群众办事有“速度”、有“温度”。

政务服务驿站“贴心办”

近日,太仓首个政务服务便民服务站“苏服办·太e办”便民服务站001号在新华西路中国联通5G生活智慧馆揭牌。人社、医保、不动产、公积金信息查询等80个通办事项在“苏服办·太e办”便民服务站就能办,营业员周晓丹介绍道:“我们这个便民服务站方便附近的居民来办理业务,如果居民有不会操作的地方,我们也会进行指导。”

“苏服办·太e办”便民服务站是市行政审批局联合通信运营商共同打造的智慧政务服务新模式。依托政务服务自助机,便民服务站可提供“线上+线下”融合服务。据了解,市行政审批局和中国联合网络通信有限公司太仓市分公司共同打造了2个“苏服办·太e办”便民服务站。除市区的中国联通5G生活智慧馆的便民服务站之外,“苏服办·太e办”便民服务站002号设置在太仓联通港区自营厅,目前正在不断完善中,即将开放,届时港区居民也可以到002号便民服务站办理相关业务。



自助服务终端“马上办”

除设置在通信营业厅的2个便民服务站外,在已有的中国银行、工商银行、建设银行、农业银行等11个银行网点的基础上,市行政审批局联合太仓农村商业银行不断加大“政银合作”力度,在全市46家银行网点设置100台政务自助机终端,满足企业群众“就近办、马上办”的需求,提升了业务办理效率。

日前,在太仓农商银行总行,记者碰到了来办理个人社保业务的市民易归俊航,“没想到在家附近就能随时办理业务,真的是太方便了。”他表示,有了自助服务终端,自己能按照页面要求进行操作,简单明了,不用再跑到人工服务窗口了,另外,还可以通过“太e办”微信小程序进行查询。

据了解,政务自助机终端和“太e办”移动端涵盖市场准入、投资建设、人社、医保、不动产、房产交易等领域163项“政银合作”便民服务事项清单,包括购房人住联办、居民充电桩等12个“一件事”,立项、建设规划许可等45个投资建设领域事项,不动产登记、房产交易资

金监管等15个不动产领域事项,为全市企业群众提供全流程帮办代办服务。

除了市区之外,记者注意到,沙溪镇行政审批局也设有自助服务柜台专区,沙溪镇行政审批局综合服务一窗负责人朱秋燕告诉记者,这里的自助服务机和市区的是同一套系统,包括公积金、社保、医保、不动产、信用查询等26个服务主题,还可以提供证照打印服务。前不久,沙溪镇居民张磊就用自助制卡机领取了一张新的社保卡。

村镇政务服务“就近办”

去年以来,我市聚焦解决企业和群众在办理政务服务事项时遇到的疑难事项和复杂问题,在市、区(镇)政务服务大厅设立“办不成事”反映窗口,切实提升企业和群众的获得感。目前,我市“办不成事”反映窗口已实现全覆盖。

日前,生活在沙溪的陆女士在上海进行了异地住院手术并全自费垫付了医疗费用,在前往沙溪镇行政审批局办理报销业务时,因缺少出院小结,无法按照流程当即办理,需先去上海补齐材料,再跑第二趟才能完成报销。工作人员在了解情况后,随即即将陆女士领至“办不成事”反映窗口,窗口工作人员

在确认住院发票、费用明细等其他材料无误后,根据经验尝试网络检索,在“上海交通大学医学院附属第九人民医院”微信公众号上找到了在线申请办理病案复印通道,并通过“医寄通”小程序申请将病案直接快递至镇行政审批局,免去了陆女士来回奔波的烦恼,高效解决了报销问题。

“现在许多事情在村里也能办,村里办不到的就到镇里的便民服务中心办理,许多部门都集中在一栋大楼,再也不用多头跑了。”蔡利亚在璜泾镇永乐村开办了一家小型会计公司,平时会有员工社保办理的需求,如今在村里的便民服务中

心就能解决。永乐村村委会副主任李玲玲介绍说,去年以来,城乡居民基本医疗保险参保、异地就医办理等事项也能在村便民服务中心办理,真正做到了“小事不出村”。

“就近办、马上办、家门口办”的政务服务模式极大地为群众节省了办事成本,让群众对政务服务的满意度大幅提升,给群众带来实实在在的便利与近在咫尺的幸福。市行政审批局政务服务中心相关负责人表示,接下来,中心将凝聚社会各界力量,以线下办、线上办、掌上办、帮代办、视频办等各种方式,不断丰富政务服务,以多元化供给提供更多更好的便捷服务。

注意! 太仓这些场馆开放时间有调整!

近日,太仓多家场馆调整、延长开放时间,一起来看一下吧!

一、太仓市图书馆

为保障暑假期间读者的阅读需求,市图书馆结合实际情况进行相应调整。即日起至8月31日,市图书馆提前半小时即8:30开放(周一闭馆),文学、社科图书阅览室开放至20:30。具体开放时间调整如下:一楼亲子阅览室、少年图书馆阅览室开放时间为

8:30至18:00(周二至周日,下同);二楼总服务台、报刊阅览室、数字阅读空间开放时间为8:30至17:30;三楼文学、历史类图书阅览室和社科、科技类图书阅览室开放时间为8:30至20:30;四楼经典阅读空间、生活阅读空间开放时间为8:30至17:30。

另外,太仓市图书馆近期开展“夏日送清凉 文化润民心”活动,打造“清凉驿站”,让市民在感受清凉的同时享

受阵阵书香。

二、太仓博物馆

为更好满足广大市民和游客夜游博物馆需求,丰富太仓夜间文旅产品供给,自8月1日起,太仓博物馆服务时间延长至21:00,20:30后停止入馆(周一闭馆)。

近期,“延安精神 永放光芒”图片展、“太仓元代古船展”等正在太仓博物馆展出,有兴趣的市民可以前去观展。

三、太仓美术馆

即日起至8月31日,太仓美术馆提前半小时即8:30开放(周一闭馆),17:30闭馆。展厅开放时间为9:30至16:30(周一闭馆)。

炎炎夏日,太仓美术馆为市民提供免费饮水和手机充电服务,市民游览过程中无须担心口渴或手机电量耗尽,可以尽情在艺术氛围中放松身心。

(来源:太仓融媒)



老张热线 13962408686

这段奔山东路能否通公交?

有市民反映:奔山东路的娄江路至常胜路段有3个新小区,入住居民很多,能否开通公交线路方便居民出行?

市交通局工作人员回复:106路公交车和116路公交车分别途经周边洛阳路和娄江路,可供居民便捷出行。奔山东路(娄江路-常胜路)设有港湾式停靠站,但因常胜路已安装中间隔离带,目前暂不具备公交车通行条件。

沙溪镇新建九年一贯制学校进度如何?

有市民询问:沙溪镇新建九年一贯制学校进度如何?大约什么时候能投入使用?

沙溪镇工作人员回复:沙溪镇正积极推进项目建设进度,目前学校的中学部在进行主体施工,小学部在进行基坑冠梁施工。新建学校投入使用前要完成竣工验收、空气质量检测等相关工作,投用时间要根据项目的施工进度进行安排。

能否规范夜市周边停车秩序?

有市民反映:华盛园夜市火了,但很多汽车都停在非机动车道上,影响通行,希望加强管理。

市公安局工作人员回复:根据市民反映的情况,交警城中中队已派警力至现场查看,并依法对该处违停车辆进行处置。今后,中队将继续加大对该路段的巡逻及管理,发现违停车辆将及时处置。

小区空地能否改成停车场?

有城厢镇伟阳社区居民反映:逸园小区建成早,车位不足,小区中有些没盖房的空地,能否将其改造成停车位,缓解停车难问题?

城厢镇工作人员回复:逸园小区内的空地属于公共绿地,经咨询相关部门,这些空地不能用于建设停车位。前期,已在小区内用于停车的场地划了停车位。

这是在损坏绿地吗?

有市民反映:位于娄江北路的水处理厂西面绿地上,有机械在作业,绿化被铲掉了,这是在损坏绿地吗?

娄东街道工作人员回复:该地块并非绿地,原为拆迁暂未利用地块,当时为防止裸土扬尘,临时覆盖了绿化植被,现因项目建设需要使用。

这些路乱停车现象能否整治?

有浮桥镇居民反映:浮桥镇步行街、庆丰路、镇中路等路段上,乱停车现象严重,影响交通,能否进行整治?

市公安局工作人员回复:根据市民反映的情况,交警港区中队已加大辖区道路车辆违停整治力度,整治辖区内道路交通秩序,若市民发现车辆违停情况也可及时拨打110。

