#### 编辑/刘少树 组版/王晓雅 校对/邱文轩

# 织密"平安网"守护"百姓福"

□本报记者 刘志婷

小网格、大担当。这张"网",装着 群众的安全大小事,记载着辖区每个角 落的所需所盼。双凤镇网格员每天梳 理着这张"网",从细微之处着手,将隐 患消除在萌芽状态,用坚守守护一方平 安,用小网格"编织"安心家园。

#### 以"细功夫"筑牢"安全线"

"师傅,安全帽要戴好!""脚手架 要搭牢, 系好安全带, 一定要注意安 全……"农村自建房属于小型临时建 设工程,因为分布广、工期短,工人安全 意识薄弱,存在一定的安全隐患。

作为把守小临工程安全第一道关 的"安全员",网格员们承担着前期监管 的重要角色,每天带着"显微镜""放 大镜"对项目进行巡查,一边检查隐 患问题,一边宣传安全施工要点、注 意事项等。在巡查中,网格员发现一 处房屋在没有设置围挡的前提下就开 始砸墙,导致砖屑飞至路边。网格员 当场制止工人继续施工,并联系工地 责任人、房主进行教育整改,强化红线 思维和防范意识,助推小临工程安全文 明施工。

#### 以"铁脚板"护航"平安路"

一日,网格员巡查至新湖大桥路口 时,发现路边的路灯杆疑似被车辆撞 歪,灯泡和灯杆倾斜在半空摇摇欲坠, 存在安全隐患。网格员立即上报并说 明情况,很快,维修工人赶至现场将灯 杆拆除,后续增设路灯,照亮来往车辆 的"安全之路"

为了守护居民的出行安全,双凤镇 网格员每天坚持用脚步"丈量"网格,以 "无死角、全覆盖"的巡查方式,全面排 查道路安全隐患,重点关注井盖及防坠 网隐患,路灯及电线杆维护,以"查 改"联合机制,确保每一处问题都能 "第一时间发现、第一时间上报,第一 时间处置"。连日来,网格员已巡查上 报12处井盖破损、5处路灯损坏、3处 道路坑洼、90处道路乱堆放渣土和垃 圾等事件,通过与职能部门密切协作, 及时处置整改,共同保障辖区内道路安

#### 以"热心肠"织密"反诈网'

近日,正在入户走访的网格员发现 "00后"居民小夏正要出门。小夏开心 地跟网格员说要去面试,是个高薪工 作。小姑娘刚毕业涉世未深,网格员关 心地多问了几句,根据小夏描述的"月

入过万、时间自由、轻松简单、包接包 送"等多项优越待遇,网格员联想到最 近的几起招聘诈骗案件, 提醒小夏一 定要询问清楚、以防上当。基于对经 常上门走访的网格员"人熟、脸熟" 的信任,小夏在网格员的指导下,再 次拨打招聘电话详细询问,果然发现 入职前需要培训,还要交高额培训 费。小夏终于认清了骗局, 当场挂掉 电话,感谢网格员劝阻她,避免了财 产损失。

网格员在巡查走访中,会针对不同 类型的重点人群开展反诈宣传,如老年 人、应届生、宝妈等,全力增强群众防 骗、识骗意识,守好百姓"钱袋子"

接下来,双凤镇网格员将持续把网 格织细、织密,推动实现"小事不出门、 大事不出格",使辖区居民幸福感持续 攀升、获得感成色更足。

# 11個基工程

### 城厢镇构建 "育学研用"良好格局

聚焦关键节点、立足赋能增效、注重务实举措, 城厢司法所围绕村(社区)"两委"班子成员法治素 养提升"强基工程",在加大全民普法、强化队伍建 设、提升依法治理等工作中,构建起"育、学、研、用" 万诵万长的良好格局。

抓"前段","育"任前。加强部门联动,创新打 造城厢镇村(社区)"两委"班子成员任前"五个一" 法治培育体系,围绕村(社区)履职履约具体内容, 结合法治素养提升正负面清单,在源头上给"两委" 班子成员"拎重点""学关键"。

抓"中段","实"治理。围绕重点内容,融合主 题党日活动、党内法规学习等元素,每季度开展村 (社区)"两委"班子成员学法活动,每月村(社区) "两委"每人总结依法治理工作纪实形成汇总,不断 提高村(社区)"两委"班子成员整体学法水平;创新 开设城厢镇"一件事一学法"微课巡回班,通过梳理 村居工作难点,聚焦具体业务实践,从"大框架"细 化到"小切口",紧盯"拆违整治""社保审批""法律 援助"等"一件事",全方位增强村(社区)"两委"班 子成员依法治理能力。同时,加强业务融合、人员 协同,深化村(社区)"两委"班子成员与法律明白 人、老娘舅调解员互联互动,开展村(社区)事项联 合会商。完成2023年度村(社区)公共法律顾问签 约仪式,组织开展"两委"班子成员、法律明白人业 务公开课,并深入实施"八五"普法;依托"小网格微 治理"社会治理模式,创新推行"小微网格吹哨、社 区'两委'主导、群众广泛参与"的工作机制,让群众 需求"直送"社区"两委",探索实现小范围、快速度、 大成效的社会治理新模式。

抓"后段","压"责任。强化绩效抓手和考核杠 杆,将"两委"班子成员法治素养提升纳入村居考核 指标体系,定期组织开展能力素养技能测试,围绕 党的理论精神、党风廉政教育、村(居)委会自治内 容、民法典法律知识等方面全方位考核,进一步提 升"两委"班子成员法治素养。



## 定制产品起纠纷 倾心调解促和谐

"618"购物首轮热潮过后,消费纠纷也随之而 来。近日,消费者李先生向市市场监督管理局高新 区分局投诉,其通过某微信小程序消费1742元定 制了一款变色骑行运动眼镜,在收到货后,发现与销 售页面显示的镜片颜色不一致,要求退货退款。接 到投诉后,高新区分局调解人员第一时间进行处理。

调解人员经过与双方反复沟通,了解到原来该 款眼镜具有随紫外线强度不同,镜片颜色随之改变 的特征。商家在拍摄商品展示图片时,由于拍摄背 景整体偏暗,镜片颜色比正常光线下深很多,与实 际使用中存在一定色差。由于商品是根据李先生 近视度数专门制作的,属于定制产品,因此销售后 无法进行退货处理。

由于商品的特殊性,全额退款对商家会产生较 大的损失。而商品本身质量没有问题,消费者对该 品牌也比较认可,主要就是对颜色不称心,如果调 解工作只是按照退货退款进行,对双方来说未必能 达到双赢。在了解到主要问题症结后,调解人员对 双方进行了耐心沟通,同时提醒商家在宣传商品 时,尽可能全面地展示商品的全部样貌。经过多次 努力,最后商家愿意赠送消费者一件价值800元左 右的骑行服,消费者也表示满意。

在消费纠纷的调解中,市场监管调解人员认真 分析,抓住关键、不懈坚持,凭借对工作的责任心和 对当事人的耐心、恒心,坚持"法理情"相结合,最终 成功调解消费纠纷,达到双方都满意的调解结果。



# ↓联动快讯

### 违规存储散装汽油 网格员及时制止

本报讯(记者 刘志婷)汽油为易燃易 爆危险品,一旦发生火灾燃爆事故,后果 不堪设想。近日,浮桥镇建红社区网格 员在日常巡查时,发现一居民家中违规 储存散装汽油,网格员立即将情况上报 中心并联系相关职能部门,及时消除了 安全隐患。

当天,网格员巡查至建红新村一居 民家门口时,闻到了一股浓重的汽油 味。他立刻警觉起来并循着气味的方向 寻找,发现该居民家中堆放着几个装满 汽油的油桶。在油桶的周围还堆放着大 量易燃物品,存在严重安全隐患。网格 员立即将情况上报镇集成指挥中心并联 系相关职能部门。部门工作人员到达现 场后对油桶进行查扣,并对居民进行安 全警示教育。

### 一天化解两起火情

本报讯(记者 刘志婷)日前,桃园社 区两户居民家中险出火灾事故,多亏网格 员及时发现、机智处理,才化解了险情。

当日,网格员小高正在进行人员走 访,突然闻到楼道内飘来一股食物烧焦 的味道,且焦味愈来愈浓,她初步判断可 能是住户厨房火源没关。情急之下,她 顾不上个人安危冲向厨房,只见炖锅已 烧到冒火。她果断采取有效措施,消除

无独有偶,小高没走多远又闻到一 股和刚才一模一样的烧焦味。走近后才 发现一户人家院子里有浓烟冒出。由于 院内的门没有锁死,她立即开门,大喊: "着火了!"并进入屋内,而此时屋主还在 睡梦中。小高一个箭步冲到厨房,关闭 燃气、打开抽油烟机。此时粗心的屋主 才醒过来,向网格员连连道谢。

一上午,网格员经历了两次"烟熏火 燎",幸好发现及时,保障了周围居民群 众的生命、财产安全。

"人在格中走,事在格中办"。接下 来,网格员还将持续通过定期走访、隐患 排查等工作,守护人民群众生命健康安

广告



本报讯(记者 刘志婷)今年6 月是第22个全国安全生产月。 为营造企业良好法治文化氛围, 增强企业职工的安全生产意识, 提高职工法律意识,近日,娄东司 法所携法走进太仓兴和电子厂 区,结合"法护营商"涉企法律服 务专项行动,组织开展以"人人讲

安全,个个会应急"为主题的安全 生产月普法宣传活动。

活动现场设置了安全生产法、 法律援助法等法治宣传展板。普法 志愿者向职工解说了安全生产法关 于明确全员安全生产责任制、健全 安全生产责任体系、增加对从业人 员的人文关怀等方面的亮点,并邀

请职工在安全承诺板上签名。

此次活动进一步增强了职工 学法、用法、守法的意识,营造厂 区浓厚法治氛围。下一步,娄东 司法所将以多形式、多渠道继续 开展普法宣传活动,进一步优化 辖区内法治化环境,提高辖区居 民的法律意识和法治素养。

# 多元化开展禁毒宣传 全方位织牢"禁毒网

**本报讯**(记者 刘志婷)在6·26 国际禁毒日来临之际,我市公安部 门开展了形式多样的禁毒宣传活 动,在全社会营造良好禁毒宣传氛

日前,由太仓市禁毒委员会主 办的"健康人生 绿色无毒"6·26 国 际禁毒日主题活动在天镜湖广场举 行。活动将禁毒知识、禁毒历史融 入"辨毒"大行动、禁毒飞行棋等互 动游戏中,以寓教于乐的方式,让市 民在潜移默化中接受禁毒教育、提

升禁毒意识。

沙溪派出所民警前往辖区学校 开展禁毒知识宣传教育讲座。民警 通过一个个典型案例、生动形象的 图片视频资料,向同学们介绍了毒 品的种类、吸毒的危害等相关知 识,告诫同学们远离毒品、珍爱生

端午期间,"'趣'古村,赏民俗" 浮桥乡村粽子节在浮桥镇方桥村举 行。金浪派出所作为结对单位参与 活动,并结合端午民俗体验,开展反

诈、禁毒、反恐等宣传,共筑禁毒、防 范电信网络诈骗防线。

市公安局禁毒大队以全民禁毒 宣传月为契机,会同城中派出所来 到南洋广场开展禁毒预防教育宣传 活动。活动通过"贴贴纸"的方式, 将禁毒宣传标语贴在奶茶杯及外卖 袋子上"打包附送",进一步提升 消费者拒毒防毒意识,传播"健康 人生、绿色无毒"的生活理念,让 "珍爱生命、远离毒品"观念深入人 心。

# 刷单返利类诈骗





#### ★★★燃气安全防范措施★★★

用完燃气关阀门,关正牢靠再离去。 熄火保护应配置。选用灶具要切记, 胶管固定应仔细,定期更换别忘记。 防止漏气入室内, 家中地漏要封闭。 发现漏气要警惕, 快快报修莫麻痹











请有资质的维修人员上门进行 并到户外拨打报修电话。