

三“一”工作法

破译矛盾纠纷化解密码

□本报记者 刘志婷

“非常感谢，我爸的医疗费终于有着落了。我原以为要跑很多地方，没想到在这里全解决了！”赵某的家人满怀热泪地说道。

据悉，赵某原在码头某建设有限公司担任架子工，被钢管砸伤左脚后脚跟，造成粉碎性骨折。赔偿时，赵某与用人单位产生分歧，赵某家人来到浮桥镇矛盾纠纷调处化解中心寻求帮助。窗口工作人员了解其情况后，积极对接律师及用人单位，并协调劳动仲裁、司法、保险等单位为赵某进行“一站式”调解。最终在各部门的通力配合下，双方达成一致，用人单位赔偿赵某相应费用，费用正陆续到位。

近年来，针对矛盾纠纷排查预警难、解纷渠道较分散、指挥调度不统一等问题，浮桥镇坚持资源整合、系统思维，大力推动矛盾纠纷调处化解中心建设，对各类社会矛盾纠纷“一站式”受理、全链条解决，并在实践中

探索总结了“三‘一’”工作法，致力为群众提供优质高效的社会治理服务。

建好一座阵地，实现矛盾纠纷“一地调”。浮桥镇将矛调中心建设与综治中心、司法、信访接待、劳动仲裁等阵地融合，不搞重复建设、不流于形式、不铺张浪费，不仅方便群众反映矛盾纠纷，更有利于矛盾纠纷的排查化解。中心内合理优化各窗口、办公场所的布局，设置“5+X”便民窗口，建有接待群众来访室、金牌调解室、法律咨询室等。在接待大厅重点突出接待、咨询、服务功能，设立受理总台，通过前台受理后台流转模式，让群众解忧只进“一扇门”。定岗设置司法、信访、劳动保障、综治等部门窗口，确保定岗定人定岗部门协同。其他领域按照“应驻尽驻”机动进驻原则，统筹部门专业力量，为基层群众释法析理、定分止争。

整合一支队伍，实现纠纷“专人调”。律师把控风险“专业调”。中心

设置律师接访室，助推律师参与镇、村两级重大事项合法性审查，帮助村民协议签订服务，从源头上把控好风险关，降低基层矛盾纠纷发生率。推动律师参与镇领导接访，依法协助化解信访矛盾纠纷。“和事佬”扎根中心“组团调”。在中心挂牌“老王调解室”，全面增强该镇调解品牌影响力，以点带面，组建“老王调解团”，在基层群众中形成了“有事找老王”的工作氛围。在中心专门设置乡贤议事室，成立平安志愿服务队，搭建起社区协商议事、沟通协调、化解矛盾的新平台。乡贤等志愿者入驻中心，实行轮流坐班制，通过和群众面对面谈心、聊家常等方式解开双方心结。

完善一套机制，实现纠纷“快速调”。“没想到我的问题这么快就解决了，真是太感谢了。”王女士激动地说。就在几天前，王女士的儿子小杰与同学小皓在公园游玩时意外碰撞，

小杰唇裂伤。双方家长就人身损害赔偿、治疗费用等方面发生纠纷，于是来到浮桥镇矛盾纠纷调处化解中心，在中心咨询了专业公益律师，又经中心调解工作人员调解之后，双方达成一致，小皓父母赔偿小杰相关治疗费用共计人民币6000元。该纠纷于当天就得到了解决。

为确保矛调工作高效推进，浮桥镇成立矛盾纠纷调处工作领导小组，由党政主要负责人任组长，各单位负责人为成员。同时，完善矛盾纠纷排查化解工作责任倒查机制，对工作措施不力、渎职失职的，追究有关人员责任，并依托“雪亮工程”“智慧网格”治理体系，健全“技防+人防”矛盾纠纷排查预警机制。

浮桥镇坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过打出“三‘一’”组合拳，及时把矛盾纠纷化解在基层。去年以来，累计调解纠纷839件，服务人数1786人，涉及金额600余万元。

市场监督管理

商业秘密保护 示范点
指导站
落户沙溪
不断激发产业创新动能

日前，我市首批苏州市商业秘密保护示范点和指导站落户沙溪。太仓市生物医药产业园正式挂牌“苏州市商业秘密保护示范点”，昭衍（苏州）新药研究中心有限公司挂牌“苏州市商业秘密保护指导站（维权联系点）”。

市市场监管局经过前期筛选和验收，发现昭衍（苏州）新药研究中心有限公司具有较强的商业秘密保护意识和工作基础，市生物医药产业园作为联系医药产业企业的纽带，组织开展了系列商业秘密保护工作，两家均具备示范引领优势。

一年来，市市场监管局沙溪分局多次开展走访调研，深入了解企业商业秘密保护工作中的痛点、难点，并通过实地指导帮扶、组织参观学习等多种方式帮助企业提升商业秘密保护意识，打造商业秘密保护样板。

商业秘密是企业知识产权的重要组成部分，是决定企业市场竞争力的关键因素之一。下一步，市市场监管局将通过创建培育，形成可供借鉴的成熟经验和示范样本，辐射、引导、带动周边企业的商业秘密保护工作，不断提升企业自主保护的意识和能力，为产业高质量发展提供支撑。



法治大家谈

防治船舶污染
织密三张大网太仓海事局深入贯彻
《长江保护法》

□本报记者 张瑜

近日，我市以“生态优先，绿色发展”理念为指导，全面推进船舶污染防治工作，助力长江太仓段水域环境持续向好，全面推动《长江保护法》落实在基层。

为减少船舶尾气排放，太仓海事局建立起“码头—海事—设备供应商”三方应急协调机制，帮助9家码头解决实际困难20余项，2022年，太仓港码头岸电设备智能化改造圆满完成，成为长江干线首个同时完成船舶污染物接收和岸电设备智能化改造的港口。推动全国首艘纯电动集装箱船舶在太仓港首航，该局创新监管手段，借助无人机载船舶尾气监测设备，实现尾气排放实时跟踪检测，加强船舶燃油质量抽样检测，与上海海事大学联合开展船舶黑碳等新型污染防治政策研究和船舶尾气监测研究。

为避免船舶污水垃圾入江，太仓海事局强化内河船舶污染物“一零两全四免费”治理机制，实行“124专班”运转，发挥太仓水上绿色综合服务效能，全面推广应用“长江经济带船舶水污染物联合监管与服务信息系统”，推动所有到港中国籍船舶和21家港口作业单位、44家第三方服务单位通过系统实现船舶污染物接收、转运、处置全闭环操作。常态化开展明察暗访，针对性开展专项督导，采取信用惩戒措施，督促港口企业落实船舶污染物接收主体责任，初步构建了太仓港防污一体化格局。

增强源头管控，形成太仓港危化品“一货一案”应急手册，借助智能危管2.0系统、AI智能监控信息化智能监管手段，实现危化品船舶安全监管和辖区危化品码头、水源地全天候溢油监测预警全覆盖。打造危化品监管特色品牌。指导苏州首个船舶含油污水本地预处理站和洗舱水接收处置站高效运行，实现含油污水和危化品船舶洗舱水合规处置。制作《船舶供受油作业风险告知书》，逐步禁止夜间供受油作业。

太仓海事局牢牢织密船舶废气、污水垃圾、危货泄漏防控防治三大网，坚决打好船舶污染防治攻坚战，全面助力长江太仓段生态环境持续向好。

为女同胞
送上法治礼

今年3月8日，是新《中华人民共和国妇女权益保障法》施行之后的第一个妇女节。为进一步提升广大妇女群体法律意识，增强基层女性工作者法治素养，近期，我市多措并举开展系列普法活动，为女同胞献上法治“节日礼”。



法官说法

孤寡老人去世
遗产谁来管理

本报讯（记者 刘志婷）被继承人死亡后，无继承人、受赠人、遗产债权人，遗产谁来管理？近日，市法院审结一起申请指定遗产管理人纠纷案件，依法认定对被继承人生前扶养较多的人有权申请指定遗产管理人。

虞某（化名）与虞某某（化名）系姐弟关系，二人父母先于二人去世，二人无其他兄弟姐妹，且均无配偶、无子女。虞某某因身体原因，生活不便自理，与虞某共同生活。虞某去世后，甲某、乙某、丙某等三人尽心照料虞某某饮食起居等日常生活。此后，虞某某因病于某医院康复治疗，数年后，其在该医院自然去世。期间，甲某、乙某、丙某等三人轮流探望、陪护，并负责处理虞某某住院期间的医疗费、伙食费等费用。虞某某死亡后的

丧葬事宜由三人操办，在祭祖纪念日遵照当地风俗进行祭扫。后甲某、乙某、丙某等三人向法院申请指定民政部门为虞某某的遗产管理人。

市法院审理后认为，虞某某死亡后，其已无法定的继承人。三名申请人在虞某某生前对其饮食起居、医疗等极尽照顾，生活上扶助较多；三人陪伴虞某某多年，给予其精神上的慰藉，直至虞某某病故，使虞某某得以安享晚年。在虞某某死亡后，三名申请人负责其全部丧葬事宜，并按照风俗祭拜。虽然三名申请人没有赡养虞某某的法定义务，但对虞某某进行了事实上的抚养，尽到的扶养义务较多，依照民法典第一千一百三十一条规定，可以分给适当的遗产，故有权作为利害关系人申请指定遗产

管理人。最终，法院指定民政部门作为虞某某的遗产管理人。

法官说法：遗产管理人制度系民法典新创设的制度，明确规定在没有继承人或继承人放弃继承的情况下，由被继承人生前住所地的民政部门或村民委员会担任遗产管理人。民法典同时规定对遗产管理人确定有争议的，利害关系人可以申请人民法院指定。但实践中对利害关系人的理解主要为继承人、受赠人、遗产债权人。该案中，法院结合遗产的酌给制度，认定对被继承人尽到主要扶养义务的申请，可以作为利害关系人申请指定遗产管理人，完善了遗产管理人制度，裁判结果既弘扬了中华民族守望相助、扶危济困的善良风俗，也充分体现了社会主义核心价值观的要求。

联动快讯

业主私自敲承重墙
网格员巡查除隐患

本报讯（记者 刘志婷）房屋装修本意是美化家园，但很多野蛮装修的举动，让一切变了味。不仅容易引发邻里纠纷，还会造成安全隐患。

为了有效预防违章搭建、损坏房屋承重结构、擅自改建占用物业共用部分等住宅物业类违法行为，市社会治理现代化综合指挥中心创新推出“小区装修管理前置服务”。该中心会同相关部门制定住宅规范装修“指导手册”，并依托专职网格员队伍，将住宅装修纳入网格巡查工作，在住宅装修前便介入开展前置指导服务，避免后道“救火式”执法。

日前，科教新城网格员在巡查中发现金科旭辉小区内一处房屋疑似正在敲毁承重墙、屋顶。网格员立刻阻止工人继续施工，并将施工现场与工程图纸、装修前置服务时拍摄的照片进行比对。确认存在破坏承重墙行为后，网格员马上会同物业联系业主，向其宣传相关法律法规，并从建筑使用安全、使用寿命等方面与其耐心沟通，业主听后表示将尽快修复破坏的承重墙。

安全责任重于泰山。接下来，网格员将进一步加强巡查，继续将“小区装修管理前置服务”落到实处，助力建设平安、和谐小区。

“板凳课堂”话反诈
守护百姓“钱袋子”

□本报记者 刘志婷

为提升群众防范诈骗的安全意识，全面构建“全民反诈”治理新格局，市综合指挥中心以及各分中心积极创新反诈宣传载体，组织网格员把“板凳”搬到群众身边，以更接地气的方式宣传反诈知识，护牢百姓“钱袋子”。

娄东街道坚持走街串巷、上门入户宣传反诈，号召网格员面对面为群众讲解诈骗种类、惯用手段及防范常识，解答群众疑惑。同时，通过微信群内提醒、派发宣传单页等线上线下多样化途径，向群众宣传反诈相关知识，进一步提高群众的识诈防骗能力，筑牢反诈第一道防线。

为提高辖区内企业及商铺员工防范电信网络诈骗的安全意识，近期，娄东街道网格员们组建反诈宣传小分队，以“快闪”形式进入辖区内各大企业、商铺，“高频次”“快节奏”地开展反诈宣传，特别是将典型案例汇编、涉诈风险告知函等交到企业财务人员手中。通过在企业及商铺发放资料、提醒告知等方式，让员工随时随地学习反诈常识。

“网上刷信誉，足不出户，日赚千元，工资日结，绝不拖欠。”“你这个钱不管充多少进去，都是打水漂的，最后没法提现，这就是骗子的套路。”连日来，双凤镇集成指挥中心组织网格员成立反诈宣传小组，结合辖区实际，把书面语改成大白话，将反诈宣传常识和典型案例改编成小故事。网格员与群众围坐在广场或农家小院，通过讲述典型案例、以案释法、交流答疑等形式，有效增强群众防范意识和反诈能力。

网格员们表示，“板凳课堂”摒弃了集中宣讲的冗长枯燥，以典型案例为切入点，以点带面、以小见大，把“书面语”转化成“家常话”，深入浅出地演绎枯燥抽象的反诈知识，消除了群众与理论之间的陌生感，将防范知识“揉”进民生小事，转变为居民身边的“活例子”，让普法反诈宣传更容易入脑入心。