

破浪前行风帆劲 奋楫争先攀新高

全力打造“县域一流现代化市场监管体系”

□本报记者 张丹璐

2022年,市市场监管局在市委、市政府的正确领导下,坚持稳中求进工作总基调,以“服务提质增效年”为主线,坚决贯彻上级决策部署,按照“16620”策略,坚守安全底线,优化营商环境,维护消费者权益,加强队伍建设,较好地完成了各项目标任务。

多举措优化营商环境

融商汇智

营商环境持续优化。聚力打造“太舒心”德资企业服务品牌,立足“德企之乡”特色,打造“一窗受理、当场出照”的服务窗口,外资窗口“容缺登记”“AB岗”服务持续拓宽。截至2022年12月底,全市实有外资企业数1838户(法人企业1552户),投资总额339.41亿美元,注册资本194.60亿美元,与上年同期相比分别增加7.23%、8.44%、8.73%。省药品监督管理局苏州检查分局生物医药产业高质量发展服务点成功落户太仓,条块联动、政企共赢、协同创新的新模式逐渐成型。全面推行“双随机、一公开”监管,成员单位拓展到41个,开展“双随机”抽查任务551项,检查主体数7741户,实现市场监管领域“双随机”监管全覆盖。价格和反不正当竞争监管持续发力。严厉打击价格违法行为,查处哄抬价格、未明码标价、价格欺诈等违法案件156起,同比增长83.5%。教育收费价格专项检查稳步开展。严厉查处虚假宣传、商业贿赂、违规促销、互联网不正当竞争等违法行为,执法案例入选江苏省典型案例。流通消费高效促进。以提振消费助力企业发展,线下购物无理由退货签约商家8033家。成功签订《太仓汽车行业公平对待消费者自律公约》,保障消费者合法权益。放心消费示范区开展建设,确立浏河古镇老街和璜泾镇“茂林尚街”两个示范区。

聚焦重点惠民生

同步推进

文明创建全力推进。对照全国文明典范城市创建标准,落实农贸市场、小餐饮、校园周边等创建任务。农贸市场改造提升计划持续推动。农贸市场、药店全程监管。农贸市场驻场检查全程不落,“四查一测一扫”严格落实。零售药店疫情防控措施狠抓不懈。进口货物严格把关。进口物品疫情防控新型监管模式全国首创,有效防范进口冷链食品输入风险,全市913家重点企业、3910名重点人员纳入平台管理,线上派发防疫任务17.31万件。进口冷链食品隐患加速排查,检查进口冷链食品单位8860家次。防疫物资强化保障。蔬菜保供专班运转有序,配货调运精准对接。农资价格动态监测,静态管理期间价格持续稳定。协调全市药品批发公司、连锁总部和零售药店拓展进货渠道,做好药品储备。夯实零售药店哨点基础,累计检查药店12797家次。

民意中心成功建设。建立健全以“密切联系群众、真心服务群众”为核心,以“民思我想,民需我办,民问我答,民困我帮”为服务宗旨的市场监管民意中心,提高各类咨询、投诉处置效能,全年累计接处投诉举报19926件,挽回经济损失超350万元,切实做到听民意、解民忧、暖民心。包容审慎监管严格执行。维护市场秩序,保障民生安全,全年一般程序立案2006起,同比增长115%,结案1864起,同比增长94%,罚没款金额总计779.82万元。成立稳经济增长保市场主体领导小组,出台行政处罚自由裁量内部指导意见,办理从轻案件226件,办理减免案件476件,从轻、减轻、免于处罚案件占全年案件数的37.6%,减免处罚金额2919.1万元。基础工作优化实用。以县域市场主体库为载体,建设以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础、以智慧监管为支撑的全域融合监管一体模式,持续推动事中事后监管从单一监管向综合监管转变、从管事向管市场主体转变。

2023年,市市场监管局将自觉把思想和行动统一到党的二十大精神上来,切实把党的二十大精神贯彻落实到市场监管工作各方面全过程,探索实践“16620”策略2.0版本,更好地服务地方经济社会发展,全力保障人民群众合法权益,全力打造“县域一流现代化市场监管体系”。

持续推进“放管服”,提升营商环境攻坚精细度。对标高标准市场规则体系,加快营造市场化、法治化、国际化营商环境。建设中德合作创新服务中心,打造服务引企、创新引技、科技引智的新高地。建立民营企业经济发展中心,实现“一揽子”服务。持续加大生物医药产业扶持力度。

以进固稳化风险,提升安全发展攻坚支撑度。落实特种设备攻守转换,依托大数据主动出击,目标全年无事故。全力做好省级食品安全城市创建复评,加速推进食品安全“包保责任制”,对食品生产经营主体开展全覆盖摸底调查、科学分级。严厉抓好药品和工业产品质量安全监管。

兴市立业高质量,提升服务培育攻坚韧心度。围绕重点产业链打造深度服务链,综合运用市场监管手段,全力促进质量提升、创新驱动、消费振兴。锚定“江苏省省长质量奖”目标,再夺“苏州市市长质量奖”。推进区镇有效发明专利服务托管站建设工作,探索打造中德知识产权互联互通的服务平台,建设企业上市知识产权服务中心。

开对方子严执法,提升违法打击攻坚精准度。建立跨部门、跨区域的联管联处机制,加强部门协作配合,形成齐抓共管、整体联动的大监管格局,推进过程监管与行政执法有效落实。探索沪苏毗邻区域市场监管综合治理协同执法。研究符合太仓实际的全种类行政处罚自由裁量指导标准,规范自由裁量权行使。

聚焦消费重保护,提升消费维权攻坚满意度。打响3·15维权品牌,完善专业人民调解分中心机制。探索建立大型企业消费纠纷服务站,设立企业监督和调解站。提升投诉办件的质量、时效性和满意度,构建监管风险预测模型,实现从事后分析向事前预警转变,维护消费者合法权益。



国家智能制造标准应用试点项目推进



首届太仓市市长质量奖申报评选活动

创新“16620”策略方针

高位引领

紧紧围绕党的二十大的安全和保障,主题明确,思想统一。6大体系科学谋划。研判指挥体系、融合监管体系、法治服务体系、执法办案体系、队伍保障体系、大数据支撑体系有序推进,内部管理机制流畅运行,内部治理效能成果突出。6大攻坚卓有成效。中心重点攻坚、营商环境攻坚、安全发展攻坚、服务培育攻坚、违法打击攻坚、消费维权攻坚深化施行,“争当表率、争做示范、走在前列”的意识凝聚激发,城市发展更加协调,安全保障更加完善,人民生活更加幸福。20个项目创新扩大。太仓市市长质量奖、生物医药产业发展、中德标准化合作等项目按时按序强势推进,落地见效,全方位、全领域、全业态的工作靶向瞄准。



助推生物医药产业发展



开展食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动

统筹推进高质量发展

成效显著

质量强市多措并举。成功进行太仓市市长质量奖评定。苏州市市长质量奖、省长质量奖提名奖实现历史性突破。7家企业获苏州市质量奖,7个产品获苏州制造产品认证,82家企业获得江苏省质量信用A级。和路雪成为全国第一批冰激淋行业三同企业。太仓市质量基础“一站式”服务中心运行有序,扎实开展全链条全周期质量基础技术服务。标准引领作用彰显。今年全市新增国家级以上标准84项。中德标准化创新中心建设持续推进。太仓高新区国家高端装备制造业(智能制造)标准化试点高分通过验收(苏州首个国家高端装备制造业标准化试点)。舍弗勒承担首批国家智能制造标准应用试点,成为苏州唯一入选项目。健雄学院在全国率先启动标准化技术专业招生,成为全国首家推进标准化专业建设的高职院校。知识产权培育深化。康辉医疗发明专利获中国专利优秀奖。太仓获首批国家知识产权强县建设示范县。苏州知识产权保护中心太仓分中心顺利运行。截至2022年11月,我市有效发明专利拥有量6510件,万人发明专利拥有量77.59件。高维特年限发明专利拥有量1643件,万人高价值发明专利拥有量19.58件。



蔬菜保供



药品安全检查

坚定不移保四大安全

扎实巩固

食品安全狠抓底线。按照“四个最严”要求,紧盯食品生产、流通、餐饮等环节,持续深入推动“守查保”专项行动开展,累计检查14595户,覆盖率100%。顺利完成省级食品安全示范城市动态跟踪评价。充分发挥抽检排查和化解食品安全风险隐患的作用,加强对重点食品、节令食品的监督抽检力度。集中隔离医学观察点食品安全保障顺利完成。校园食品安全守护全面加强。药械安全筑牢防线。加强对疫苗储存、运输以及接种环节的质量监管,持续开展对第三方检测机构、零售药店、高风险企业等重点经营使用单位的监督检查。完成药品、医用口罩、儿童化妆品等专项监督抽检。特种设备监管严守红线。以特种设备九个攻坚项目为着力点,全面开展特种设备安全领域“百日攻坚”行动。融入“太仓市安全生产监管”一网统管平台,全市工贸领域6000家单位全部纳入系统,采集录入特种设备风险点,实现信息共享、隐患互通。累计实施特种设备现场监督检查2450家次,发现并消除隐患1480条,下达安全监察指令书265份,立案查处205起,同比增长294%。消费品质安全夯实界线。强制性认证产品、工业产品生产许可证产品监督检查同步开拓。



深化六大攻坚 全力护航发展



特种设备安全检查



太仓市知识产权保护协会成立



外资窗口深化“容缺登记”服务