

苏州当前疫情态势如何？ 医疗救治、药品供应情况如何？

回应来了

苏州当前疫情态势如何？

Q 答

当前，苏州疫情发展进入重要时期。本轮疫情感染人数正处于高位平台期，新增人数上升趋势有所放缓。发热门诊就诊人数逐步稳定并开始走低，先期阳性人员开始陆续返岗，社会面保持稳定。目前，全市药品供应稳定，已从紧平衡状态进入能较好满足市民用药需求阶段。

根据最新监测，苏州本轮流行毒株为BA.5.2与BF.7，其中，BA.5.2约占53%，BF.7约占47%。由于奥密克戎变异株传染性很强、传播速度很快，请广大市民继续做好个人防护，坚持“防疫三件套”、“防护六还要”，当好自己健康的第一责任人。

什么情况需要转到医院就诊？

Q 答

如出现以下情况，需前往医院就诊：

1. 呼吸困难或气促；
2. 经药物治疗后体温仍持续高于38.5℃，超过3天；
3. 原有基础疾病明显加重且不能控制；
4. 儿童出现昏迷、意识不清、持续惊厥发作超过5分钟不能自行缓解，或者出现严重呼吸困难伴面色口唇青紫，或者出现反应差、面色苍白、血压低等；
5. 孕妇出现头痛、头晕、心慌、憋气等症状，或出现腹痛、阴道出血或流液、胎动异常等情况。

针对老年人，苏州开展了哪些工作？

Q 答

一是强化重症监测预警。在65岁以上老年人摸排建档的基础上，建立危急重症基层监测预警机制，组建由社区干部、志愿者、民警（辅警）、家庭医生（乡村医生）等人员组成的服务团队，确定专人负责联系指导老年人家庭为其开展健康监测，重点监测体温、呼吸、血氧饱和度、血压、进食等内容，及时登记异常情况并第一时间按规定处置。

二是强化救治网络建设。建立市、县级市（区）、基层三级救治网络，明确分区包干协作关系。各级医院都建立了工作专班，由分管院长牵头，相关科室参与。

三是强化重症救治协同。各医联体牵头医院全面掌握辖区内（含养老机构）65岁以上老年人名单和监测预警信息，加强对基层的帮扶、培训指导和技术支持。基层医疗卫生机构落实首诊负责制，依托医联体专家团队对辖区内重症监测预警异常的老年人进行综合研判，确保上下转诊畅通。

四是强化医疗资源储备。加强危急重症救治队伍建设，开展心血管、重症、肿瘤、血透等相关专科培训，有针对性的做好设备、床位、人员、药品等资源储备。各农村医共体牵头医院已制定春节期间65岁以上老年人救治应急预案。

五是强化养老机构管控和救治。各地为每个养老机构确定1家对口协作的医疗机构，纳入医联体统一管理，对需转诊的住养老人建立绿色通道。

目前，苏州涉疫医疗救治情况如何？

Q 答

为适应疫情防控新形势和新冠病毒变异的新特点，全市持续优化新冠肺炎分级分类诊疗流程，按照“分类施治、分级诊疗、上下联动、双向转诊、急慢分治、有效救治”的原则，完善了医联体和医联体外部协作的三级大医院之间的转诊机制。

截至目前，苏州医疗机构共开设发热门诊116个，社区卫生服务中心和卫生院开设发热诊室139个，发热诊疗站1049个。12月17日以来，发热门诊、发热诊室和发热诊疗站共计接诊39.4万余人，最高单日接诊量11.03万余人。社区发热诊疗人数占比超六成。

近一周来，苏州120呼入量连创新高，其中12月22日呼入数7233个，达到历史峰值。目前，市急救中心已扩容120指挥调度座席，整合现有人员和应急梯队，增加现有车组人员力量。各医疗机构也加强了急诊力量配备，尽最大能力保障危急重症患者的及时救治。

苏州高度重视医院可能面临的急诊和重症救治压力，着力统筹做好医疗资源的合理利用，加强社区卫生服务中心救治轻症患者能力建设，强化医疗物资保障，集中优势力量大力支持三级医院的救治能力提升，确保急诊和重症能够快速收治。

遇到病情加重的情况，在“120”急救车来之前该如何处理？除了“120”急救车还有其他方式可以去医院吗？

Q 答

“120”急救车来之前请做好以下几个方面：

1. 监测患者的意识、体温和血氧饱和度，告知“120”急救车医生以准备相应的治疗设备；
2. 对于呼吸困难且有家庭氧疗设备的患者，可先予吸氧治疗，监测患者血氧饱和度；
3. 对于体温高于38.5℃或心率超100次/分的患者，联合物理降温和退烧药治疗，退烧药选择单一药物即可；同时避免焦虑和过度活动，保持相对安静等待“120”急救车；
4. 对于血压升高的患者，保持相对平静后进行复测，如仍较高可予降压药物治疗；
5. 对于意识障碍加重的患者，抬高患者床头，并将头偏向一侧，避免患者发生呕吐后窒息；
6. 准备患者既往就医资料，供“120”急救车医生和急诊医生参考。

除“120”急救车外，市民如有应急就医用车需求，可通过各网约车平台或者拨打出租车服务热线95128进行预约用车。

中医药在治疗发热方面有没有比较好的方法？

Q 答

中医在退热方面有内服、外治两大方法。

1. 内服方面：本轮疫情中的感染者多是外受寒邪，多表现为高热怕冷、四肢发凉、头胀欲裂、周身疼痛。可选用解表散寒的药用内服退热，特别要注意脚的保暖。近期，市级中医专家组发布了风寒、风热引起的发热用药指南以及成人和儿童退热协定方，均有良好的疗效。同时怕冷厉害的，可内服葱姜汤。
2. 外治方面：可采取中医一些适宜技术，如拿风池、捏挤大椎穴、捏脊等手法，均可起到明显的发汗效果。同时还有刮痧、艾灸、经络拍打法、中药穴位贴敷等。

企业员工可以用抗原检测结果向单位请假吗？

Q 答

根据目前疫情发展情况，建议非必要不做核酸，不去医疗机构开具发热请假证明挤兑医疗资源，企业员工抗原检测结果可作为向本单位请假的依据。

为了方便及时了解有关情况，近日，“苏周到”APP已将“抗原自测”服务升级为“个人健康监测”服务，对于抗原上报为阳性的用户，增加了体温、血氧饱和度、当前症状上报等功能。同时，开发上线团队服务管理功能，有需要的社区、企业可向各地防疫部门申领团队码，用户扫码加入团队并通过认证后，每日上报的健康状况会自动归集到对应的社区或企业，快速形成“社区-居民”、“企业-员工”的微型服务团队，有利于提升社区、企业的服务水平。用户也可以通过“苏周到”APP查看所在社区或团队联系人员的联系方式，搭建内部求助的快速通道。

除各大医院门急诊外，市民还有哪些就诊途径？

Q 答

市民还可通过以下途径就诊：

1. 可通过“苏周到”APP查询到19家医疗机构开设的互联网医院，及时获得健康咨询、就医指导等服务。
2. 除大医院发热门诊外，苏州在基层还开设发热门诊、发热诊室、发热诊疗站等1210家，相关机构地址、开放时间和联系电话均已在“苏周到”APP公布，开放情况会根据实际动态更新。
3. 苏州针对儿童、孕产妇、血透患者、肿瘤患者、老人等特殊人群，已开通了24小时就医及心理咨询热线，全市各县区也已开通健康服务咨询电话，方便广大市民咨询。
市民就医咨询24小时热线：12320
心理咨询24小时热线：12320转4或65791001
儿童就医咨询24小时热线：18912770292
孕产妇就医24小时热线：18015405316
血透患者咨询24小时热线：67780582
肿瘤患者咨询24小时热线：15995799360
老人就医咨询24小时热线：18115843016

目前苏州药品供应保障情况如何？

Q 答

当前，苏州正集中力量筹措药品货源，全力保障市民用药需求。一方面，积极动员本地药品生产企业，加班加点提升产能，全力供应本地市场。目前，布洛芬缓释胶囊、双氯芬酸钠肠溶胶囊、双氯芬酸钾栓等日产量达73.4万粒，预计到12月29日，对乙酰氨基酚片日产量可达134万粒，基本可满足市民退热药用需求。另一方面，全面动员市内60家医药批发企业和41家连锁药店加强退热、止咳等药品采购力度，尽全力保障苏州市场供应。利用各种渠道资源，加强与全国各大药品生产、批发企业对接，多方筹措紧缺药品，包括各类婴幼儿、孕产妇退热药品，努力做好特殊人群用药保障。当前，退热、止咳类药品供应紧张的局面已经有所缓解，各类医疗机构药品库存已逐渐回升。

同时，苏州通过鼓励药品拆零销售等方式，缓解个别药品供应紧张情况。目前全市有1053家零售药店拆零销售退热药品，以满足更多用药需求。大力推动“互助共享药箱”，倡导居民邻里互助、暖心接力，让爱心在家门口传递，让有限的药品资源发挥最大的作用。针对体温计供应短缺的情况，已向全市零售连锁药店共计投放50万支水银温度计，尽力满足市民购买需求。