

代表接待选民、代表网格化履职、代表专业小组

三项机制助力城市更新跑出“太仓速度”

□本报记者 张立

市十七届人大一次会议期间，“加快推进城市更新，建设高品质人居环境”被确定为大会议案。市政府以城厢镇古松弄、胜利村、原城三小三个地块为试点，扎实推进议案的办理。在议案交办初始，市人大常委会就提出“充分发挥代表作用，运用代表接待选民、代表网格化履职、代表专业小组三项代表工作机制，组织市镇两级人大代表直抵基层、直通一线、直听民意，积极参与城市更新各项工作，贡献代表力量。”城厢镇作为城市更新工作的主战场，该镇人大迅速行动，充分发挥三项代表工作机制作用，开展“城市更新，代表同行”主题实践活动，组织市镇两级代表主动下沉更新地块，倾听民声、收集民情、反映民意。广大代表积极作为，围绕“百日签约、百日征收、百日腾房”阶段目标任务，察民情、聚民智、解民忧，在城市更新中留下了他们履职为民的鲜活身影。

代表网格化履职 察民情民生

龚雪刚和王蕴倩是城市更新地块上的居民，同时也是县府社区网格中的人大代表，在项目最初的规划设计阶段，他们就充分利用代表网格化履职工作机制，与社区工作人员一起挨家挨户上门征求居民意见建议，对居民提出的合理化建议及时向指挥部反馈，帮助指挥部提升规划的精准性、实用性，让居民看到城市更新更多“诚意”。

“我们的房子比较新，为什么跟其他老房子相比价格没有明显差别？”“新房子每家只能购买一个车位，车位不够怎么办？”……在面对面部分居民对于城市更新政策不理解、有意见时，龚雪刚和王蕴倩主动联系居民，倾听意见、收集民意，并通过“代表微建议”的方式向城市更新指挥部反馈。

新指挥部反馈。在指挥部出具答复意见后，又与城市更新工作人员共同走访居民，针对居民提出的具体问题一一进行答复，最终成功解开了居民对于政策的心结。居民表示，对答复结果满意，并在龚雪刚和王蕴倩的带领下顺利完成签约。

古松弄地块共有100多位80岁以上老人，从旧房拆除到新房建成，大概需要3年时间过渡。如何在过渡期间找到妥帖的安置场所，成了古松弄老人们急难愁盼的问题。“几百户居民散在四处过渡，但是社区和街坊们的联系不能断。”作为一名人大代表，更要把城市更新这个民生工作做好，从签约腾房到最终回迁，居民离家千里，社区的服务不能断，邻里的情谊不能断。在了解到居民的所急所盼后，城厢镇人大代表、东区社区党委书记陆贽发动社区工作人员主动对接房屋中介，并且陪同老人们找房子、看房子。最终，古松弄地块的老人们都得到了妥善安置。

代表专业小组 解民忧民虑

“房屋共有人中，有的希望货币安置，有的希望产权调换，意见不一致该如何处理？”“房屋共有有人去世了，如何签约？”“房屋产权人目前在海外，如何签约？”……太仓市人大代表、苏州市优秀律师汪雪琴在得知城市更新项目需要法律服务后，主动与城市更新指挥部

对接，运用自身专业为城市更新项目提供全过程法律服务，参与征收补偿方案、房屋征收决定公告等文件审查，牵头组建法律咨询小组，为城市更新区域内的居民释法答疑，及时反映居民合理诉求，助力城市更新工作依法有序推进。

苏州市司法局“最美人民调解员”、城厢镇人大代表郝丽娟是城厢镇郝姐调解工作室负责人，同时也是城厢镇城市更新代表专业小组成员。在城市更新推进过程中遇到家庭内部矛盾、房屋继承纠纷等问题时，郝丽娟充分利用自身调解工作专业，与指挥部工作人员一起深入群众家中，聆听群众需求，关注矛盾焦点，充分发挥人民调解作用，及时介入调解家庭矛盾纠纷，累计接待居民群众150人次，线上提供法律咨询200余人次，成功化解家庭矛盾纠纷62起，以法治赋能加速推进城市更新。

代表接待选民、代表网格化履职、代表专业小组三项代表工作机制，让居民的意见建议得到落实、顾虑得到回复、急难愁盼的问题得到解决，有效推动了入户评估、签约等各项工作。随着城市更新工作的推进，城厢镇人大将积极探索代表联系选民的新途径、新方式，把人大代表工作站建设向拆迁地块所辖社区延伸，为更新地块代表与居民提供更多交流的载体空间，连接起代表与居民之间情感的双向奔赴，提升更新地块居民的归属感、参与度，让代表身影闪耀在城市更新一线。



陈伟刚：扛起担当 助力更新

在基层工作多年，市人大代表陈伟刚始终恪尽职守，兢兢业业、求真务实，为百姓办实事、出实效。他全力扮好“两个角色”，助推城市更新，展现了基层代表的责任与担当。

勇当娄江新城高校建设“排头兵”。加快推进拆迁腾地工作，是保障项目落地、推动城市更新和城市建设的关健前置。为确保项目建设顺利推进，按时按要求完成科教创新区核心区内农户、鱼塘户、地上附属物等签约拆迁工作，陈伟刚与同事相互配合、分解责任、挂图作战、入户洽谈，把尊重和保障群众利益贯穿工作始终，依法依规程序、讲清讲透政策，细致做好涉拆群众的思想工作。陈伟刚曾根据政策为经营盆栽的动迁户寻找合适的经营场所，也曾亲自驾车带动迁户实地参观安置房，消除动迁户的

后顾之忧，从而促成高效签约。

善做农民安置小区改造“主力军”。恒通佳苑是2015年建成的农民安置小区，随着入住率越来越高，相应配套设施或紧缺或老旧，居民日常生活质量逐渐降低。陈伟刚发现这个情况后，认真履行代表职责，聆听群众声音、收集群众意见，与街道项目办、水利站、物管办等部门沟通协调，补短板、跟时代步伐，加强恒通佳苑基础设施建设。我市先后投入约240万元在恒通佳苑新增120套电动车充电桩、199个电动车棚、10多处文明晾晒点等，并对小区景观湖、绿化、出入口道闸改造更新。随着一个个项目的完工，小区居民居住品质不仅实现了“里子”实、“面子”美，更是顺民意惠民生，“改”出了百姓新生活。

孙建春：以人为本 迎难而上

市人大代表孙建春是高新区香花桥社区党委书记、居委会主任，在更新城市面貌过程中，他始终坚持以人为本，全力打造“美化、亮化、绿化、硬化、洁化、序化”的小区环境，使得城市整体颜值气质显著提升。

为了打造绿色、清洁、舒适、宜居的生活环境，孙建春将每周五定为香花桥社区的拆违整治“攻坚日”。头戴安全帽、手持“红船前行”旗帜、身穿红色马甲，他经常活跃在拆违现场。为了获得居民的理解，切实做好拆违工作，确保顺利完成全年计划，孙建春提出“四周工作法”：第一周告知先行，第二周集中约谈，第三周督促整改，第四周依法行政。按照“发现一处，拆除一处”的原则，多措并举、重拳出击，以“零容忍”态度，全面清查违法建筑。截至目前，香花桥社区共组织各类拆违行动60余次，拆违总

面积为148419平方米，有效提升了市容环境。

加强基础建设、完善城市功能是城市更新的重要内容。香花桥社区将老旧小区提升改造作为重大民心工程：在五洲、花南小区安装了健身娱乐设施，便于居民休闲娱乐；在五洲、宜居的生活环境，孙建春将每周五定为香花桥社区的拆违整治“攻坚日”。头戴安全帽、手持“红船前行”旗帜、身穿红色马甲，他经常活跃在拆违现场。为了获得居民的理解，切实做好拆违工作，确保顺利完成全年计划，孙建春提出“四周工作法”：第一周告知先行，第二周集中约谈，第三周督促整改，第四周依法行政。按照“发现一处，拆除一处”的原则，多措并举、重拳出击，以“零容忍”态度，全面清查违法建筑。截至目前，香花桥社区共组织各类拆违行动60余次，拆违总

代表接待选民 聚民智民意

“95平方米的房型，只有两间朝南，应改成三间朝南”“古松弄有一棵200多年的古松，是大伙的老伙伴，要留住古松、用好古松”……在县府社区，城厢镇人大组织部分代表开展以“城市更新”为主题的代表接待选民日活动，主动问需于民、问计于民。同时，及时对选民们提出的共性意见建议进行汇



沙溪：代表化身“三员” 助力城市更新

“浦南城市更新”项目是沙溪镇今年的重大建设项目之一，东市社区的浦南二村小区、国峰印染厂、造纸厂等都是“浦南城市更新”项目中的重点区域。自该项目启动以来，沙溪镇人大代表、东市社区党委委员、居委会副主任朱健积极参与，在城市更新一线展现人大代表的担当与作为。

面对多样化的群众需求，朱健是“信息收集员”。每到一户居民家中，一家企业中，他都会认真倾听、详细记录大家最关心的问题，之后收集整理上报，并积极与相关部门沟通，及时回应群众诉求。

浮桥：立足基层一线 推动更新进程

2021年7月，浮桥镇政府工作报告首次将浮桥老镇区更新写入政府实事项目。很多人大大代表立足基层一线，攻坚克难，在老镇区更新中发挥了重要作用。

镇中路西延项目是老镇区更新的重点项目，且迫在眉睫。为保障镇中路西延工程如期开展，结合人大代表进网格行动，浮桥社区3名人大代表和相关部门一起对拆迁更新对象逐一走访，发现西延道路要打通，农业银行搬迁势在必行。人大代表们做好政策的“宣讲员”、“矛盾的‘调解员’”、动迁的“服务员”。经多次沟通协调，农行表示愿意配合镇中路西延工程，同时希望帮助寻找新地址。之后，人大代表们多方

浏河：双联系制度 助推城市更新

今年以来，浏河镇人大探索建立“111”双联系制度，即每名镇人大主席团成员常态化联系10名本镇的市、镇两级人大代表；每名镇人大代表重点联系10名以上村、社区、企事业单位本选区选民；每名人大代表就近编入1个民生服务网格。这一制度在助推城市面貌更新、设施完善中发挥积极作用。

盘活闲置土地，缓解老镇区停车困难。浏河镇河北社区所在区域是典型的镇老区，停车困难问题困扰着附近的居民。为了进一步缓解古镇停车压力，浏河镇人大代表张健不断走访所在网格居民，深入调查研究。针对天妃宫东侧地块，他提出了《关于盘活闲置土地，解决老镇区停车困难问题的建

议》。今年，天妃宫东侧地块列入了停车场改造项目。在改造过程中，张健又根据居民的诉求，再次提出了许多实在的意见建议。

推动“四好农村路”建设，让居民出行更便利。新塘线(牌新长线北)位于浏河镇新塘片区，是居民交通出行的主要道路。受到地理环境限制，该路段道路较窄，会车、避让存在诸多不便。基于此，划分入新塘村网格的几位人大代表，通过实地走访、调研，提出了《关于陆窑塘沿线整体规划提升》《关于持续推动四好农村路建设》等意见建议。今年，新塘线(牌新长线北)提档升级列入浏河镇民生实事项目，村级公路“最后一公里”更加畅通。

李 晔：推动改造 提升环境

陆渡村党委书记李晔是市十六届人大代表，同时还兼任陆渡街道两届政协委员。他始终把履行代表职责作为自己的重要使命，不断推动城市管理水平提升。

面对老旧小区改造、环境治理等群众急难愁盼事宜，李晔担负起“人民选我当代表，我当代表为人民”的责任，始终坚持融入群众，积极建言献策，不断提升群众幸福感、获得感、满足感。

李晔多次组织村里老干部和村民代表开展座谈，广泛听取群众意见和建议，并在此基础上提出建议，推动

解决老小区积水、墙体老化、雨污混流、停车位缺乏等问题，切实解决村民需求，推进老旧小区基础设施提档升级。

他还不断拓宽联系渠道，调动多方力量，在政府与社民生之间架起“助力桥”，实现“有事好商量，众人的事情由众人商量”。在他的努力推动下，建筑面积8万多平方米的宏申小区初步完成改造。同时，他将群众关切的老镇区无物业小区改造提升的热点难点问题，建言纳入高新区和陆渡街道办重点项目并制定整治改造实施方案。

璜泾：让村民居更优 让老街味更浓

新联小区是璜泾镇较早建设的集中居住区，随着经济社会发展，小区渐渐不能满足居民的需求。

璜泾镇人大代表赵宏义在深入人大代表履职网格、常态化联系选民时发现，小区居民对供水管网建设、加装天然气、灯光照明提亮等诉求较为突出。经过分类整理，他向镇人民代表大会递交了“关于新联小区提档升级”的建议，并细化分解成四大类八小条具体操作意见，为镇相关部门制定方案提供了依据。如今，新联小区提档工作全面展开。在施工图设计过程中，镇人大创新运用自媒体平台，以演播厅互动的形式呼吁选民参与到工程监管工作中，让民心工程真正做到老百姓的心坎里。

璜泾镇的发展日新月异，中心镇区老街的古朴韵味一直承载着璜泾人民的乡土情结，但狭窄的巷道、交错的废线、老旧的房屋让老街黯然失色。随着走访联系的逐渐加深，璜泾镇人大代表李斌和黄晓东结合群众意见，分别提出了“建设陈氏老宅商业配套”和“打造璜泾历史文化街区”的建议。镇相关部门结合两人建议，在进行科学论证后，将最终的改造方案呈现在了群众面前。

目前，陈氏老宅商业配套竣工在即，历史文化街区改造工作有序推进，承载着“老璜泾人”记忆的老街正在悄然焕新颜。

吴开洋：冲锋在前 彰显担当

陆渡街道政协委员吴开洋虽是一名“80后”，却已白发丛生。他经常调侃自己：“白头有多少，拆迁任务就有多重。”

陆渡街道是娄江新城动迁工作的主战场，全力保障项目建设是陆渡街道的头等大事。“好的，我马上到！”这是吴开洋在电话中说得最多的话。不管是面对娄江新城高中等重点项目的拆迁事项；无论是工作日还是周末，只要拆迁户同意见面，他就会第一时间赶到，为对方讲解相关拆迁补偿政策。

正所谓“一把钥匙开一把锁”，代表诚心彰显责任担当。面对农户、租户，吴开洋相信真

诚可以开启心门，真情能够解开症结。为了保证每次商谈都取得成效，他会提前深入了解每一户的实际情况，制定不同的攻坚策略，找到开“锁”的钥匙，将签约进度牢牢把握在计划内。他有空就与企业负责人洽谈，耐心倾听企业诉求，全面了解企业搬迁的难点痛点，帮助企业寻找合适的新厂房，并陪同企业负责人实地查看。

“只有当拆迁项目的最后一户在协议上签字，我们悬着的心才能放下！”吴开洋夜以继日攻坚在拆迁一线，持续保持奋勇拼搏姿态，以代表行动、代表效率跑出拆迁“加速度”。