

我的快递到底去哪了？

杭州小伙赶到太仓，联系本报热线，记者陪他一起寻找，终于有了快递的下落

□本报记者 张立 文/图

“6月5日，我从杭州寄了个快递到太仓，收件人是我女朋友，跟踪信息显示，快递第3天就到了太仓，可此后10多天再也没有消息了，打电话给快递员，一会儿说退回太仓总部了，一会儿说可能找不到了，但快递对我很重要，我想找回快递，已经从杭州赶到了太仓……”日前，杭州小伙韩先生打通本报热线，说他在太仓人生地不熟，希望得到记者的帮助。



一字之差带来麻烦

韩先生告诉记者，他女友原来在杭州工作，不久前在太仓找了新工作，并来到太仓。6月5日，他把女友的一些衣服、鞋子 and 化妆品打好包，通过快递寄往太仓。快递是按照女友发的信息，寄到了女友工作的店里。过了两天，忽然收到快递公司的信息，说所寄快递地址不详，无法派送，让他尽快联系快递员。

接到信息后，韩先生和女友核对，才发现女友把店所在的郑和西路写成了郑和西“里”，他也就照抄了；查找后发现快递在这家公司的“世纪苑分部”。知道地址写错后，郑先生按快递员要求，到杭州发件点，申请更改地址信息。过了两天，快件信息依然没变，他又按发件点工作人员建议，要求拦截快递，可几天后，快递信息还是没更新。再与快递公司联系，一会儿说快递退回太仓总部了，一会儿说可能找不到了，公司可以赔偿，但只能按相关规定赔偿5倍运费。

韩先生说，寄的衣服、鞋子都是夏天的，现在就要穿的，但目前快递仍受疫情影响，有些店不发货，想重新买很不方便，“别说按5倍运费赔，就算按物品原价赔，我们也不愿意，

因此从杭州赶到太仓，希望能找回快递”。

“世纪苑分部”在哪里

接到求助电话的第二天下午，记者决定和韩先生一起去找寻快递。记者搜索快递单号找到了物流信息，信息显示快递仍在“世纪苑分部”，于是和韩先生一起前往世纪苑小区。

小区门卫告诉记者，不管是小区里面，还是沿街门面房，都没有这样一家快递公司的“世纪苑分部”。

记者又和住在这个小区的朋友取得联系，得知小区南门有个菜鸟驿站，小区业主所有的快递都会送到那里，可以去那里找找。

在菜鸟驿站，工作人员听说找快递，很快按快递号进行了搜索，并告诉记者，驿站里不仅现在没有这个快递，以前也没有，快递公司把快递送到这里，如果几天没人取，又会取走退回，送来、退回都会留下记录，但这个号没有任何记录。

当听说记者要找“世纪苑分部”时，工作人员介绍，这个“世纪苑分部”其实是虚拟的，并没有门面或者库房，有的只是负责这一片快递分送的两名快递员，他们从上一站拿件扫描后，就显示到了“分部”，他们把件送到驿站，就显示快递从“分部”到了

驿站，想知道现在快递在哪里，可以问问快递员。

快递是这样被错分的

记者很快联系上了快递员王师傅，他对这个快递还有印象。他说，这个快递把郑和西路写成了“郑和西里”，按理说，分拣员应该能想到“郑和西里”是把郑和西路写错了，仍会交给负责郑和西路那一片的快递员派送。但快递上同时还写了一个服装店的名字，正好这家店在郑和西路和世纪苑这里都有连锁店，于是快递件被错交给了自己派送。

很快王师傅发现这个件不在自己派送范围，就把件退回去了，“记得那是一个蛇皮袋包装的，挺大的，扁扁的，如果仍然没有改郑和西路一带的快递员派送，可以去我们总部的问题件中找”。

王师傅描述的快递形状、包裹材料和韩先生所寄的完全一样，找到快递有了些希望。

快递终于送到了

记者又和韩先生到了这家快递公司的太仓总部，听完我们来意和韩先生诉说的过程后，负责人王总说，韩先生和公司热线、快递员打了不少

电话，但没有和他联系过。如果他早一点知道，一定会帮助解决的。他同时也表示，虽然受疫情影响，快递员人手不足，快递积压较多，但韩先生选择了他们公司，寄出的快递没了下落，公司是有责任的，现在韩先生又从发货地杭州赶了过来，公司肯定会负责，并妥善解决。

王总随后安排员工在问题件中寻找，经过多名员工仔细查找，并与快递员王师傅联系，请他回忆快递退回后所放位置，但依然没有发现韩先生的快递。公司又和其他快递员联系，请他们查找自己在送的件中是否有韩先生的快递。

眼看着在总站寻找未果，王总表态，请记者和韩先生先回去，当天傍晚6点前，看看其他快递员那边有没有线索，不管找没找到，一定会给韩先生一个回复，如果找到了，马上送过去；如果实在找不到，就协商赔偿，“一定让你满意”。

“快递终于送到了！”当天傍晚6点多钟，韩先生与记者取得了联系，并告诉记者，下午5点多，快递公司和他联系说快递找到了，请她女友等一等，马上送过去，后来快递很快送到了。韩先生检查后发现，有双鞋子有些发霉了，化妆品也有点破损，“但我们不追究了，东西找到就好，太感谢你们帮忙了！”

外来泳客出入小区让居民担心了

本报讯（记者 张立 文/图）“小区里有个游泳馆，往年也就算了，今年疫情还没有完全过去，不少外来人员要进小区游泳，居民们表示很担心！”日前，浙建太和丽都三期的部分居民拨通本报热线，向记者表达了自己的担忧。

居民们告诉记者，除了担心防疫问题外，他们还想弄清楚，这座位于小区中的游泳馆的产权到底属于小区居民还是开发商？小区物业管理公司是为人民服务的，物业管理费用也是居民出的，游泳馆开放后，他们要对外经营，这算怎么回事？

昨日，记者来到浙建太和丽都三期，告诉门口保安要去游泳馆，保安查看了记者的苏康码，并让记者扫了

场所码后，就让记者进了小区。

游泳馆离小区大门不远，一路上都有指示牌，游泳馆奚经理回答了居民的疑问。他说，这个游泳馆主要提供游泳培训服务和会员服务，因此出入游泳馆的人员相对固定，现在的泳客量并不大，而且大家进了大门就直接进馆，出了馆又直接离开，不会在小区中乱逛，对小区防疫和居民生活影响并不大。泳客进小区，保安会按进小区的防疫规定把关，进入游泳馆，游泳馆也会按照市疫情防控相关规定和市文体广旅局相关规定，做好查码、扫码和登记工作，全市公共服务场所都有序开放了，都是这样防控疫情的，不能因为我们馆在小区中，就不让我们对



记者手记

居民担心泳客进进出出会增加防疫的风险，有一定道理；游泳馆要生存要营业，也是天经地义的。在这种情况下，小区和游泳馆可以进一步落实防控措施，减少居民们的担心。“邻里好、赛金宝”，说到底，小区中独立产权的游泳馆和业主之间也是邻居关系，业主应该对游泳馆正常经营给予理解支持，游泳馆也可以利用自身便利，为居民提供一些优惠服务，比如优惠办卡，组织业主少儿游泳比赛等，从而改善双方关系。

外营业吧！

至于游泳馆产权问题，奚经理告诉记者，他们只是承包游泳馆进行经营，这个馆的产权是开发商的，他们也是向开发商租的游泳馆。市住建局工作人员也证实，这个游泳馆产权属于开发商。

“我敢肯定，游泳馆从来没有请物业保安入馆维护秩序或者提供什么服务。”奚经理说，自己并不清楚居

民所说的服务到底指什么，如果指的是泳客进小区时，保安在门口的检查，是按照防疫规定必须进行的，不能算什么额外的服务，就像业主家来客人，一样要检查的，难道这家来的亲友多，就是多接受了服务？

已销户用户电费清退告知书

下列用电户已拆表销户三年，但未来我司办理电费退费。请涉及用户于2022年6月28日之前至供电营业厅办理退费手续，逾期将按规定上缴国家。

办理退费时，个人用户请携带和用电户名相符的身份证、银行卡，企业用户请携带和用电户名相符的营业执照复印件、银行账号、对应金额的收据、办理人身份证复印件。

特此告知。

国网江苏省电力有限公司
太仓市供电分公司
2022年6月24日

序号	户号	户名	销户时间	预收余额
1	3206999000974	朱凤英	2019年5月10日	1.98
2	3206623303259	太仓市城厢镇众鑫模具塑料制品厂	2019年2月25日	27.41
3	3206624271995	太仓市森鸿汽车销售服务有限公司	2019年6月20日	0.26
4	3206900000188	太仓市恒洋实业有限公司	2019年3月20日	3844.35
5	3206980003851	陆兴元	2019年1月7日	3.35
6	3206900098621	中国人民解放军61728部队	2019年1月15日	29.58
7	3206623789718	苏州动吧体育文化发展有限公司	2019年1月16日	27.41
8	3206624310131	招商局地产(太仓)有限公司	2019年1月18日	137.79
9	3206624310149	招商局地产(太仓)有限公司	2019年1月18日	137.79
10	3206900060021	太仓市水利局浏河水利站沙石场	2019年3月7日	739.13
11	3206624157622	中海工程建设总局大连工程建设局	2019年3月13日	289.48
12	3206983004051	闵兆基	2019年1月11日	11.14
13	3206623989123	浦士清	2019年4月2日	12.72
14	3206983021539	杨思锦	2019年4月4日	11.1
15	3206983017379	太仓市浮桥镇耀华塑料厂	2019年6月15日	1.03
16	3206623885852	苏州华铁建设有限公司	2019年1月9日	86.57
17	3206623774876	太仓市自来水有限公司	2019年1月15日	18.75
18	3206624344943	吴连彩	2019年2月21日	10.46
19	3206623998852	科曼车辆部件系统(太仓)有限公司	2019年3月28日	0.07
20	3206993008870	钱继华	2019年1月23日	107.96
21	3206993008871	上海人	2019年1月23日	107.04
22	3206993008875	王世民	2019年1月23日	334.46

序号	户号	户名	销户时间	预收余额
23	3206993008878	张企华	2019年1月23日	193.78
24	3206993008879	顾利康	2019年1月23日	5.99
25	3206993008880	姚立新	2019年1月23日	21.6
26	3206993008881	耿道宏	2019年1月23日	18.2
27	3206993008885	赵安平	2019年1月23日	56.29
28	3206993008895	吴向阳	2019年1月23日	15.18
29	3206993008896	盛耀球	2019年1月23日	13.32
30	3206993008897	盛耀球	2019年1月23日	0.02
31	3206993008872	冯秀珍	2019年1月24日	148.79
32	3206995001010	周庆丰100432380	2019年1月24日	98.54
33	3206995001064	杨彩琴100542137	2019年1月24日	3.37
34	3206620130207	杨下华	2019年3月1日	8.18
35	3206620130211	高永堂	2019年3月1日	6.95
36	3206993009941	陈秋发	2019年4月12日	59.38
37	3206995003298	马建中	2019年4月25日	25.64
38	3206624052195	太仓市璜泾镇锦官助餐馆	2019年5月9日	153.22
39	3206995003208	邱惠民	2019年5月9日	302.85
40	3206624535330	太仓璜泾碧桂园房地产开发有限公司	2019年6月6日	475.03
41	3206624443614	苏州市顺驰建筑市政工程有限公司	2019年1月22日	168.62
42	3206623946717	太仓市春霖房地产开发有限公司	2019年5月24日	75.25
43	3206624199085	中建铁路建设有限公司	2019年5月20日	2081.66
44	3206624272258	浙江建安实业集团股份有限公司	2019年5月27日	199.8

老张热线 13962408686

农村自建房主房附房可以相连吗

沙溪镇居民来电询问，沙溪镇农村自建房政策中，是否对主房和附房的间距、位置等有明确规定？主附房是否可以连接？

沙溪镇工作人员回复：沙溪镇农村自建房原宅翻建规定：宅基地面积不超200平方米；主房建筑占地不超140平方米；附房为一层（高度不超3.5米），建筑面积不超60平方；附房与主房不能连在一起，具体间隔距离无明确规定。

城厢镇西片区安置房开始建了吗

城厢镇居民来电询问，西郊的吴塘河大桥附近正在建造什么工程？是西郊安置房要开始建造了吗？

城厢镇工作人员回复：正在建造的是城厢镇西片区排涝工程施工单位的员工生活区。城厢镇西片区安置房项目目前正在推进前期工作。

摩托车科目二、三考试何时恢复

有市民来电询问，5月下旬，摩托车科目二、三考试暂停了，到现在也没有消息，请问为什么暂停？什么时候恢复？

市资产经营集团工作人员回复：因公安部颁布了新的《机动车驾驶证考试内容和办法》GA1026~2022，以及《机动车驾驶证考试场地及其设施设置规范》GA1029~2022，太仓驾考中心根据要求对摩托车电子化考场进行升级改造，因此考试暂停了。目前升级改造已基本完成，预计7月1日可以正式开始摩托车科目二、三考试。

东仓新路有维修计划吗

有市民来电反映，东仓大桥往南的东仓新路，路面坑洼不平，且车流量越来越大，有没有计划对道路进行维修？

科教新城管委会工作人员回复：东仓新路维修改造项目已列入2022年科教新城政府投资项目计划，目前已完成项目招投标，预计7月份进场施工。

购房提取公积金，期限如何规定

有市民来电询问，办好产证一年内是否可以提取公积金？具体期限如何规定？

苏州公积金管理中心太仓分中心回复：一次购房行为可以购房提取一次住房公积金，应在购房款相关票据（《增值税普通发票》或契税完税证明）开具一年之内办理。

请凭以下材料办理购房提取公积金手续：（一）购买二手房的，凭《不动产权证书》、契税完税证明即可提取。（二）购买新建住房，凭不动产权证或购房合同、部分或全额的增值税普通发票或契税完税凭证即可提取。提取时，除提供以上材料外，还需提供身份证、本人名下苏州地区的I类银行借记卡（工商银行、农业银行、建设银行、中国银行、交通银行、苏州银行任一即可）。购房职工以外，其配偶、同一本户口簿的直系亲属（仅指购买住房职工的父母、子女[含配偶]）也可以提取住房公积金，另需提供婚姻关系证明（结婚证）及户口簿。