

## 太仓农行筑牢抗疫“防护墙”，金融服务不断档——

# 金融纾困政策支持经济发展

□本报记者 周西

疫情期间，太仓农行积极落实上级各项金融纾困政策，推出系列帮扶措施，扛起有大行责任担当，坚持金融服务不断档，全力帮助各类市场主体渡过难关，用农行力量筑牢抗疫“防护墙”，为阻击疫情、巩固抗疫成果、支持经济发展贡献“农行力量”。

太仓农行压实责任，强化担当，拟定《太仓分行疫情防控应急处置与服务保障预案》，落实落细各项举措，提前做好人员与物资准备。组织应急处置团队成员集中分行大楼，保障全行金融服务；对外及时张贴、公布停业公告外，通过微信渠道扩大通知面，告知广大客户停业信息以及24小时业务联系人信息，并要求网点客户经理做好客户解释工作，妥善办理客户合理的特殊业务需求，确保金融服务的连续性。

停业不停岗，太仓农行持续强化协同意识，建立补位机制，及时梳理

客户需求，跑出农行“加速度”，跑好服务“接力赛”。深入推动信贷业务开展，通过客户经理的线上联系、维护，截至目前，已通过抵押E贷、微捷贷、供应链融资等线上贷款产品，为100余位客户放款3000多万元。此外，该行更是主动对接客户需求，为规上企业苏州某电子有限公司办理大额存单3500万元，在阶段性停业期间合理提升企业财务收益，助力日后企业复工复产。

“安排专项额度，保障资金需求。”太仓农行相关负责人告诉记者，该行安排涉疫专项信贷额度100亿元，重点支持受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、交通运输、文化旅游、制造业等行业。该行还提供无本续贷，减轻还款压力。对受疫情影响较大、资金流动遇到困难的中小微企业，以“续捷e贷”产品助力企业“无还本续贷”，减轻企业还本压力。

该行还大力推动“首户e贷”“征信贷”“小微贷”等特色产品投放，提供不少于100亿元专项额度；为农户提供最高50万元的低息信用“惠农E贷”，保障春耕备耕，总额度不少于20亿元。依托“农银智链”平台，该行安排50亿元供应链融资专项额度，支持核心企业上下游企业，保障产业链、供应链稳定。

此外，太仓农行继续减费让利，降低企业融资成本。受疫情影响较大的企业可进一步享受优惠利率；对小微企业和个体工商户办理的普惠贷款最低执行3.6%的特惠利率。该行积极发挥科技支撑，做优线上服务。在苏州农行“金穗领航”微信公众号上建立应急响应平台，成立线上顾问、远程服务团队，充分运用“O2O”“互联网+不动产抵押登记”等系统，确保金融服务不间断、服务质量不下降。

对受疫情影响而调整还款期限

的企业，该行争取保障征信信用；对疫情期间普惠贷款出现逾期或不良，但未涉及虚假骗贷及其他道德风险的，实行尽职免责。提升服务效率，建立绿色通道，做到优先办理、即来即审，尽全力确保小微企业审贷时长控制在两天内。

太仓农行“急客户之所急”，在线上维护过程中，主动了解客户生活所需、向客户送去关怀，联系相关供应商为客户配送应急食物，获得客户的暖心赞扬。截至4月18日，为70余家客户解决了生活物资紧张难题，让广大客户在疫情防控期间感受到农行的贴心服务。

疫情就是命令，防控就是责任，太仓农行闻令而动，迅速组织广大党员干部、青年员工成立疫情防控志愿突击队，汇聚“红色”战“疫”力量，协同社区开展防疫工作，以坚定意志和坚决行动守护群众健康安全。

## ICBC 中国工商银行

### 工行员工 勇做“疫线”先锋

本报讯(记者 周西)尽管严峻的疫情形势给金融机构的服务带来了较大挑战，但是疫情挡不住太仓工行员工服务的脚步。在当前的疫情之下，太仓工行运营条线涌现出了一批勇于担当、甘于奉献的先锋模范，有督导员、有网点运营主管和客户经理，他们为了保障全行业务的安全平稳运营，为了更好地为客户提供特殊时期的金融服务，暂时离开家人、驻行办公，真正做到了以行为家。

日前，太仓工行营业部接到企业客户求助电话，因急需购买防疫物资，企业财务在网银支付时，由于操作不慎，导致网银U盾被锁，防疫物资不能及时采购到将严重影响企业生产期间的防疫工作，这是企业保生产的头等大事。面对全市金融机构全面暂停对外营业的情况，该企业法人抱着试试看的心情拨打了求助电话。为客户紧急纾困是当务之急，太仓工行在依法合规做好疫情防控的基础上，及时为客户重置了网银U盾密码，确保了防疫款的顺利支付，为客户解决了燃眉之急。

太仓工行相关负责人表示，疫情防控期间，工行员工驻行办公，承担起了全行紧急、重要业务的处理，急客户所急，为客户排忧解难，做“疫”线先锋，不少客户感慨“有困难，找你们就对了”。

## 中国农业银行

### 面对紧急保供任务 打通蔬菜输送通道

本报讯(记者 周西)某农副食品城是我市蔬菜、副食品主要保供基地，在疫情防控期间承担着本地的蔬菜保供任务。日前，该农副食品城临时接到政府的紧急保供任务，急需一笔资金保障蔬菜采购流通。

据太仓农行介绍，面对紧急的保供需求，农行苏州分行坚持特事特办、急事急办，主动开辟“绿色通道”。太仓农行克服人员流动限制的困难，通过视频联系等线上渠道，及时完成经营情况调查；采用直接审批方式加速推进授信审批，用时两天即完成500万元的贷款投放，为物资采购及时提供了资金。太仓农行还根据实际情况，主动安排志愿者值守在食品城内，为基地采购车辆登记信息、申请“货运码”，以保障物流畅通，以实际行动守护市民的“菜篮子”。

## 中国建设银行

太仓分行

### 企业手机银行 提供7×24小时服务



本报讯(记者 周西)疫情期间，建行企业手机银行7×24小时为客户提供银行账户查询、转账、电子对账等掌上银行服务，让客户足不出户、动动手指就能满足日常财务需求。

首先是账户查询功能，客户通过企业手机银行，可以查询企业活期账户、定期账户、一户通账户的余额及明细等信息，来账情况“了然在手”。其次是转账服务功能，太仓建行推荐客户使用企业“通用盾”，可通过企业手机银行制单、复核，提供全流程移动资金汇划服务，为客户提供安全便捷的建行或跨行、企业或个人的单笔资金汇划等。另外，有了电子对账功能，客户不需要再为未能及时对账造成

账户管控而困扰。建行企业手机银行可在线开通电子对账服务点，客户可及时查询和回答对账单。

太仓建行提醒企业客户：如果是企业通用盾的客户，可以直接下

载“建行企业银行”App，使用主管身份登录操作；如果是使用企业网银二代盾的客户，主管可以登录网银，为各操作员打开手机银行权限。

## 太仓农村商业银行

### 农商行微贷 在线为客户纾困解难

本报讯(记者 周西)疫情防控期间，王老板在居家隔离，餐馆停业快半个月了，但他的贷款马上就要到期，这可怎么办？太仓农商行小微金融事业部客户经理告诉他，现针对疫情影响无法正常还款的客户，该行小微金融事业部特推出延期还款服务，类似王老板的情况，客户经理可以帮忙申请延

期还款服务。得知可以延期还款，王老板放下了心。他向该客户经理咨询，解封后他要是还想再贷点款，能贷到吗？客户经理告诉他，还款良好但受疫情影响的客户，小微金融事业部还推出专项“复工”贷款，随借随还，还有利率补助。

据介绍，太仓农商行小微金融

事业部推出的疫期延期还款服务，主要针对因疫情防控、隔离等情况导致暂时还款不便的客户，客户可联系客户经理申请办理。另一个专项“复工”贷款，支持在线申请贷款，有绿色通道审批，客户还可随借随还，利随本清，同时对于受疫情影响较大的餐饮、物流、批发等重点行业，还同步推出专项贷款支持。

## 中国银行

### 中行信用卡支付宝首绑 送10元红包

本报讯(记者 周西)中国银行信用卡支付宝首绑送10元红包优惠活动来了，该活动截至2022年5月31日。在支付宝首次成功绑定中行信用卡的用户，即有机会获得支付宝红包。红包金额10元，活动总名额25万名，先到先得。

需要注意的是，同一用户首绑红包只能领取一次。同一支付宝账户、同一身份证号码、同一手机号码及终端设备满足其中任一条件的都视为同一用户。满足参与活动条件的客户完成绑卡后，支付宝红包将自动入账至客户支付宝卡包。

本活动仅限中国大陆地区(不含港澳台地区)的支付宝实名认证用户参加，未实名认证用户可至支付宝App，点击“我的”-“我的头像”，选择“通过中国公民身份证”完成实名认证后参与本活动。支付宝实名认证用户需绑定大陆地区有效手机号码。单位卡、公务卡、虚拟卡用户不参加本活动。



### 美食篇



太仓农商行

#### ●嗨爆星期六之美食满减：

2022年4月1日~2022年6月30日的每周六，持卡人刷卡支付或银联云闪付支付，参加太仓农商行的嗨爆星期六之美食满减活动，可以在木瓜传媒16家门店享受水果满50元减20元优惠，每周名额共100个。在供美香5家门店享受面包满20元减10元优惠，每周名额共50个。在DD's cake(太平北路金沙馨苑35-116号)，享受面包满30元减15元优惠，每周名额共10个。

以上活动，每人每周限享1次，每月最多享两次优惠。



中国银行

#### ●自助餐快捷支付满减活动：

即日起至2022年6月30日，中国银行信用卡持卡人在太仓宝龙福朋酒店消费自助餐，可享受酒店中行优惠价169元/位，同时使用中国银行信用卡微信支付，再享受单笔立减30元优惠；持卡人在太仓和国国际酒店消费自助餐，可享受酒店中行优惠价84元/位，同时使用中国银行信用卡微信支付，再享受单笔立减35元优惠。

以上两个活动，同一用户每自然月限享1次优惠，名额有限，用完即止。

### 休闲篇



农业银行

#### ●信用卡加油可享95折优惠：

2022年1月1日~2022年6月30日，农行信用卡月累计消费满2000元的客户，当月使用本人农行信用卡通过指定渠道向绑定加油卡充值，可享充值金额5%优惠返还，返利以加油金形式次月存入绑定加油卡账户，每人每月享受返利不超过50元。绑定的加油卡必须为江苏中石化发行的个人单用户加油卡，可为本人卡，也可为非本人卡。



工商银行

#### ●爱“购”月月刷：

苏州地区工银信用卡持卡人名下工银信用卡的消费金额及消费笔数满足活动要求(当月消费满1000元且6笔、满5000元且8笔、满10000元且10笔)，即当月达标，可领“爱购苏州优惠券”。

优惠券需按券面满减规则在中国石油、中国石化、猫眼电影、中国联通、中国移动、中国电信等对应指定商户门店或指定渠道使用，更多详情见“e生活plus”微信小程序，活动名额有限，先到先得。

### 其他篇



交通银行

#### ●交行信用卡新手礼遇：

2022年4月1日至2022年5月31日，成功核发指定交通银行信用卡主卡的新客户，自核卡日起30天(含)内，使用该指定交通银行信用卡满足1笔单笔为50元(含)以上的在微信、支付宝、买单吧App、银联云闪付App场景的消费，即可至买单吧App，在以下礼品中任选一种领取：德尔玛电煮锅、小熊电火锅、80000积分、300元分期优惠券。

(本报记者 周西 整理)

