

疫情之下,太仓建行——

护航小微企业渡过难关

□本报记者 周西

当前疫情防控形势严峻复杂,对广大中小微企业来说,他们的生产经营正面临着巨大的挑战和更多的需求;对金融机构来说,普惠金融服务的工作一刻都不能停,太仓建行表示将助力小微企业共渡疫情难关。

“急人所急,特事特办,急事急办,金融服务‘不打烊’。”太仓建行相关负责人告诉记者,该行扎实推动疫情防控和金融服务“两手抓”,出实招,解实困,护实体,通过开通绿色通道、开展线上服务、实施减费让利、加强续贷措施等多种举措,源源不断为小微客户送上有温度的金融服务,播洒普惠金融雨露,助力小微企业纾困解难,全力以赴护航小微企业度过疫情寒冬。

据了解,我市某机电设备有限公司成立于2017年,主要从事机电设备生产制造及安装服务。今年4月11日,太仓建行经与客户沟通,了解到该企业实际控制人正在隔离,公司由于防疫要求暂时停产,原按期到账的货款出现延缓,因无法出门收款,网银也无法操作,贷款存在逾期风险。太仓建行在了解情况后,紧急制定应急处置措施,经多方协调,层层沟通,最终通过线上视频、录音录像方式为客户完成145万元贷款延期付款业务的办理,消除了客户对贷款逾期造成不良影响的顾虑,赢得了客户的高度认可。

我市某公司是太仓建行信保贷优质客户,拥有信贷余额1000万元。前段时间,客户因居家无法进

行正常转贷,且不具备签字盖章条件,贷款面临逾期。该客户焦急万分,赶紧和太仓建行联系,寻求帮助。在得知相关情况后,太仓建行主动介入,帮助客户合理解决转贷难题,经与苏州分行相关部门沟通研讨,最终为客户确定还款期限调整方案。

据悉,建行苏州分行相关部门充分考虑了当前实际情况,秉承“特事特办”原则,针对当下相关程序无法严格落实的问题,积极寻求变通方案,在风险可控的前提下为客户完成申报,并为其开辟绿色通道,优先进行签约、审核、期限调整。“经过多方协作配合,我们在72小时内为客户完成了期限调整,有效避免了逾期风险,为客户排忧解难。”太仓建行工作

人员告诉记者。

“还有一位客户的300万元货款在单位账上付不出,当时他急坏了。”太仓建行相关负责人说,4月13日,他们接到了一个十万火急的电话,太仓某农业生产企业需要订货,货款却一直无法通过企业网银支付。在知道情况后,经办网点客户经理第一时间电话回访客户,与客户进行有效沟通。“我们了解到客户是新开账户,其网银限额较低,故无法进行大额支付。”客户经理说,在掌握具体情况后,该行马上发起线上审批申请,并及时联系相关审批部门及业务部门,上下联动,协同配合,在1小时内完成网银限额修改并第一时间通知客户,高效解决客户诉求,赢得了客户的信任与肯定。



企业手机银行 做全天候财务管家

本报讯(记者 周西)面对疫情的反复,建行企业手机银行7×24小时为客户提供银行账户查询、转账、电子对账等掌上银行服务,即使足不出户,动手手指也能满足企业日常财务需求。

据介绍,企业客户通过企业手机银行,可以查询企业活期账户、定期账户、一户通账户的余额及明细等信息,来账情况“了然在手”。需要转账服务,建行推荐客户使用企业“通用盾”,可通过企业手机银行制单、复核,提供全流程移动资金汇划服务,让客户可以安全便捷地进行本行或跨行、企业或个人的单笔资金汇划等。企业客户不再受对账造成的账户管控困扰,建行企业手机银行可在线开通电子对账服务点,让客户及时查询和回签对账单。



使用手机银行 办理业务足不出户

本报讯(记者 周西)疫情当前,太仓农商行手机银行7×24小时为客户提供在线服务,足不出户即可办理多项业务。

太仓农商行手机银行可进行转账汇款,7×24小时智能转账且免除手续费,还支持实时到账,转账汇款的单日限额最高达100万元。太仓农商行手机银行也提供存款服务,手机银行线上自助存,不仅安全且收益有保障。

客户还能通过太仓农商行手机银行进行理财,可在线查询当前委托、当前持仓、历史交易,还可进行风险等级评估,更有线下网点看不到的隐藏菜单“添利1号”。购买“添利1号”当天起息,随时申赎。客户也可以通过手机银行进行线上贷款。可选择太仓农商行的金易贷+,额度高达30万元,纯信用无抵押,按日计息,随借随还。

太仓农商行手机银行还有很多生活小便利,支持水、电、社医保、有线电视等的缴费。打开手机银行,选择绑卡代扣或者在线缴纳,足不出户搞定。



试点数字人民币代发薪业务

本报讯(记者 周西)记者从太仓中行获悉,中国银行苏州分行作为全国首批数字人民币试点运营机构之一,开展了丰富多彩的数字人民币试点活动,覆盖交通出行、线下商超、线上平台等多个场景。数字人民币试点有丰富多彩的线上线下活动,苏州中行邀请广大客户参加数字人民币代发薪业务。

数字人民币代发薪业务流程是怎样的?据中行工作人员介绍,对公钱包开立需要准备以下材料:单位证明文件(同账户)、法

人或代办人及身份证件、法人授权书(非法人现场办理)、公章、财务章、法人章;中国银行股份有限公司数字人民币对公钱包服务协议、数字人民币对公钱包和商户开立申请表。随后,代发单位与中行签订代付业务合作协议书。

数字人民币代发可通过企业网银和柜面代发。选择企业网银代发,客户应首先在柜台申请开通数字人民币代发服务,在核心系统完成BPS签约工作。企业网银需单独签约数字人民币代发服

务,设置审核模型、操作员权限。经办操作员可在“批量中心-业务发起”或“电子钱包-数字人民币代发”中发起代发业务,目前暂不支持页面制单;授权操作员在“待我授权-电子钱包-数字人民币代发”中进行授权操作完成代发业务。

对公客户进行柜面批量代发时,须提供加盖印章的《中国银行数字人民币批量代付业务委托单》及批量代发电子数据。对公客户进行柜面代发需提前准备好代发资金,并转入代发对公钱包。



提供融资支持 为中小企业纾困

本报讯(记者 周西)自苏州本轮疫情发生以来,太仓农行积极推动落实帮扶企业的一系列金融惠企措施,加强融资支持,千方百计为中小企业等市场主体纾困解难,切实帮助中小企业解决“急难愁盼”,助力中小企业渡过难关。

“企业暂时性停工,现金流吃紧,890万元贷款即将到期,我想问问有什么办法能帮我们缓

一缓。”日前,我市某光电科技公司的老板着急地联系太仓农行客户经理,希望能得到银行的帮助。

据介绍,该光电科技公司是江苏省高新技术企业,扎根光电能源业发展已有数十年,发展势头强劲,今年年初订单也是源源不断。该公司刚刚向上游付完了一笔大额款项以采购原材料,就受到突如其来的疫情影响,陷入

无法交付货品、资金无从收回的困境。面临资金调度和贷款归还双重压力,该公司老板想到了农行。太仓农行在了解情况后,马上向他介绍了农行为企业纾困解难的各项措施,并主动克服网点暂停营业、人员管控等困难,组织应急团队加班加点,在当天即完成了该公司890万元贷款的展期工作,携手企业共克时艰、渡过难关。



携手远盟康健 推动“保险+医疗”产业双轮驱动

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉,日前,太平人寿战略入股远盟康健,这是太平人寿深化中国太平集团医疗健康领域战略部署,推动“保险+医疗”产业双轮驱动、战略协同的又一重要举措。

太平人寿与远盟康健有多多年合作基础。远盟康健是中国领先的以保险为支付方的精准健康管

理解决方案平台服务商,致力于提供平台化数字健康管理解决方案服务。通过充分运用远盟康健的全国服务网络与数字化优质服务资源服务平台,太平人寿可以为客户建立专业、便捷的无障碍医疗健康与安全服务绿色通道。此次合作的深入,将对太平人寿的保险保障创新、服务创新与风控创新等起到助推作用,进一步提升

客户的消费体验。此外,通过互联网医院的设立,远盟康健计划将健康服务向价值医疗的专业化方向持续深化,同时与太平人寿的高价值服务体系形成更加深入的融合,围绕健康保险理赔疾病谱的重点病种,与临床研究机构共同实施研发项目,丰富健康保险理赔客户的服务保障,推动促进型健康保险的行业进步。



太仓农商行

●嗨爆星期六之美食满减:

2022年4月1日至2022年6月30日的每周六,持卡人刷卡支付或银联云闪付支付,参加太仓农商行的嗨爆星期六之美食满减活动,可以在木瓜传媒16家门店享受水果满50元减20元优惠,每周名额共100个。在供美香5家门店享受面包满20元减10元优惠,每周名额共50个。在DD's cake(太平北路金纱馨苑35-116号),享受面包满30元减15元优惠,每周名额共10个。

以上活动,每人每周限享1次,每月最多享两次优惠。



中国银行

●自助餐快捷支付满减活动:

即日起至2022年6月30日,中国银行信用卡持卡人在太仓宝龙福朋酒店消费自助餐,可享受酒店中行优惠价169元/位,同时使用中国银行信用卡微信支付,再享受单笔立减30元优惠;持卡人在太仓郑和国际酒店消费自助餐,可享受酒店中行优惠价84元/位,同时使用中国银行信用卡微信支付,再享受单笔立减35元优惠。

以上两个活动,同一用户每自然月限1次优惠,名额有限,用完即止。



农业银行

●信用卡加油可享95折优惠:

2022年1月1日至2022年6月30日,农行信用卡月累计消费满2000元的客户,当月使用本人农行信用卡通过指定渠道向绑定加油卡充值,可享充值金额5%优惠返还,返利以加油金形式次月存入绑定加油卡账户,每人每月享受返利不超过50元。绑定的加油卡必须为江苏中石化发行的个人单用户加油卡,可为本人卡,也可为非本人卡。



工商银行

●爱“购”月月刷:

苏州地区工银信用卡持卡人名下工银信用卡的消费金额及消费笔数满足活动要求(当月消费满1000元且6笔、满5000元且8笔、满10000元且10笔),即当月达标,可领“爱购苏州优惠券”。

优惠券需按券面满减规则在中国石油、中国石化、猫眼电影、中国联通、中国移动、中国电信等对应指定商户门店或指定渠道使用,更多详情见“e生活plus”微信小程序,活动名额有限,先到先得。



交通银行

●交行信用卡新礼遇:

2022年4月1日至2022年5月31日,成功核发指定交通银行信用卡主卡的新客户,自核卡日起30天(含)内,使用该指定交通银行信用卡满足1笔单笔为50元(含)以上的在微信、支付宝、买单吧APP、银联云闪付APP场景的消费,即可至买单吧APP,在以下礼品中任选一种领取:德尔玛电煮锅、小熊电火锅、80000积分、300元分期优惠券。

(本报记者 周西 整理)

